

统一社会信用代码

12620000MB15692665

事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称

武都高速公路收费所

法定代表人

高亮

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 事项	单位名称	武都高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	为高速公路畅通提供保障。承担 G75 兰海高速公路 k406+000~k538+410 武罐段车辆通行费的收缴、机电维护、养护监督、路政协调和服务区监督。	
	住 所	甘肃省陇南市武都区城关镇灰崖子村	
	法定代表人	高亮	
	开办资金	67.94 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	88.04	67.94	
网上名称	武都高速公路收费所	从业人数	455
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2023 年,我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定,按照宗旨和业务范围开展各项工作,涉及变更单位开办资金的事项。		

开展业务活动情况

根据《事业单位登记管理暂行条例》规定,现将我单位开展业务活动的情况报告如下:武都高速公路收费所承担 G75 兰海高速公路 k406+000 538+410 武罐段车辆通行费的收缴、机电维护、养护监督、路政协调和服务区监督等职责。2023 年,武都所围绕省运营服务中心决策部署,聚焦通行费征收任务目标要求,深入推进“行业管理提升年”、“三比三促三提升”稽核专项等活动,聚力巩固安全生产专项整治三年行动成果,营造武都所安全稳定收费运营环境。(一)主业根基不断夯实,锻造高质量发展“硬实力”。一是通行费征收任务圆满完成。截止目前,武都所共征收通行费 2.307 亿元,完成全年任务 2.18 亿元的 105.83%。其中日均入口车流量 7419 辆,日均出口车流量 7447 辆,日均征收通行费 71.42 万元。其中“绿色通道”减免 15347 辆,减免金额 640.09 万元;联合收割机减免 23 辆,减免金额 0.4466 万元;重大节假日期间小型客车免费 33.55 万辆,减免金额 1308.60 万元。二是稽核能力持续攀升。围绕稽核重点目标任务,深化堵漏增收举措,巧用数据反查、现场严控、分析研判等方面工作相结合的方式严厉打击各类偷逃漏费、ETC 发行数据不符等情况,规范 ETC 发行,不断提升稽核堵漏能力。截至目前,截至目前,流水数据反查 754566 万条,查处各类逃费车辆 864 辆,追缴通行费 68213.11 元;查处假冒“绿色通道”车辆 16 辆,追缴通行费 7281 元。部级稽核业务平台发起追缴工单 19 条,部级撤销整改 458 条,省级

稽核业务平台推送特情数据 22249 条，省级平台处理特情工单 23163 条，形成稽核结论 1180 条，省级平台追缴工单 974 条，追缴车辆共计 797 辆，追缴通行费 5.4352 万元。稽核合作银行 ETC 车辆注册信息 8625 条，其中基础信息错误 504 辆。e 付欠费用户电话追缴 770 辆，补缴通行费 4.034 万元。三是 ETC 推广发行服务持续跟进。围绕“ETC 省时、省钱、省油、一卡在手畅行全国高速”主题，鼓足干劲，持续发力，不断挖掘潜在资源，确保 ETC 发行不放松。同时，加强 ETC 客服中心客服人员业务技能，使职工熟练掌握相关政策、业务办理流程 and 售后服务内容，不断提升办理效率。截止 11 月 21 日目前，全所累计发行 4415 套，已完成全年任务的 182.51%。汉王客户联络分中心语音呼入 12099 通，在线进线 1116 通。四是运营管理全面加强。收费营运管理规范化、制度化要求再上新台阶，全年修订收费管理制度 2 项，奖励性绩效星级考核评定全面完成，稽查管理持续升级完善，开展内外稽查 126 次，审查录像总时长 7453 小时，纠正处理违规违纪人员 120 人次。（二）

品牌服务持续深化，提高优质发展“软实力”。积极践行“出行即服务”的服务理念，顺应公众美好出行新期待，加强文明服务的监督、培训和考核，将“被动”变“主动”。一是加大政策宣传力度。对差异化收费、“绿色通道”抽免检、通行费票据“纸改电”、“车货无忧”公众责任保险等政策既超限认定标准和相关法律法规文件内容，通过电子情报板、LED 电子

显示屏、发放宣传单等途经，提高司乘政策认知度，通过“线上+线下”培训，确保全岗职工“懂政策、知政策、答政策”。截至目前，发放政策宣传单 1482 张，发布政策宣传信息 94 条。

二是狠抓队伍建设。为进一步提高职工业务技能、增强综合管理能力，全年开展了“2023 年“春季”业务培训、“学政策、钻业务、练技能、强服务”业务技能竞赛、“赛学共振提质效、业务赋能促提升”收费业务技能竞赛等活动以及专项业务培训活动。全年业务培训共计 137 次。

三是提升窗口服务形象。优化考核机制，调动职工工作积极性，强化监督检查，提升服务水平。截至目前，我所共产生文明服务微笑之星 116 名、微笑大使 74 名，文明服务标兵 85 名。一星级星级收费员 641 名、二星级 572 名、三星级 301 名、四星级 33 名。产生“百万元收费无差错”一星级收费员 37 名、二星级收费员 60 名，三星级收费员 10 名，四星级收费员 2 名；“万辆车型无差错”一星级收费员 42 名，二星级收费员 31 名，三星级收费员 17 名，文明服务标准基本达标。



四是规范监督监管职责。在日常养护监督工作中，定期进行路况巡查及标志标牌检查，并对发现的问题及时反馈，向高养所及路政共发函 4 份，养护意见反馈单 8 份，抄送路政道路巡查告知单 3 份，函件 1 份。在服务区监管工作中，每月定期或不定期对所辖武都、洛塘、临江服务区进行服务质量、停车区秩序、公共环境卫生等方面进行检查共计 140 余次，下发整改反馈通知单 120 余份，月度考核通报

11份，均已全部整改落实。（三）安全生产平稳有序，体现可持续发展“核心力”。为更好统筹发展与安全，深入贯彻落实习总书记关于安全生产的重要指示，强化安全生产管理，增强职工安全意识，提升本质安全，多措并举扎实推进“安全隐患大排查大整改专项行动”、“安全生产月活动”、“安全重大风险防范和重大事故隐患排查整治专项行动”等专项行动，确保安全生产形势稳定。一是强培训，重演练，筑红线。召开安全生产会议9次，安全培训共102场次、应急演练35场次、观看警示教育片31场次，同时召开联席会议5次，与联勤联合单位开展夏季汛期突发事件应急处置演练1次、与四川省川北高速公路股份有限公司联合开展隧道突发事件综合应急演练1次。二是深排查，消隐患，强底线。加强风险防控和安全隐患排查整治“双预防”体系建设，截止目前共发现安全隐患11处，已整改9处，剩余2处预计11月底前整改完成。并对临水临崖变电所、站区、广场等部位排水设施、易积水区域进行排查疏通，装填防汛沙袋600余个。三是强执行，抓落实，守防线。完成全所的网络资产清查，与重点人员签订个人高速公路网络与信息系统《保密协议书》233份，完成“弱口令”整治20次，报送网络安全状况月报送表10次，完成对重要岗位开展背景审查工作，对路段高速公路收费系统、路段监控系统、情报板系统、微博微信抖音等新媒体平台进行了自查评估。

（四）四项维护提质增效，发挥高质量发展“新实力”。2023

年我所共累计巡检 580 余次，出动巡检人员 1200 余人次，提交故障工单共计 786 起，修复 669 起。修复隧道机电故障 479 处。制定下发机电系统巡检计划 9 次。一是机电系统。隧道机电设备：对西秦岭和余家湾隧道监控室电视墙进行改造，更换西秦岭隧道感温光纤信号处理器 2 台、空调 3 台、直流屏 2 台、CO/VI 探测器 1 台；更换路灯 85 盏、高压钠灯 4800 余盏、变压器 2 台、负荷开关 2 台、交换机 3 台、补偿电容 113 块以及互感器、断路器、高压出线柜各 1 台；对玉皇等 10 处隧道射流风机破损外壳和阶州等 3 处隧道车道指示器进行维修，安装防护网 120 个；修复红豆杉等 2 处隧道光电缆，恢复图像 36 路。隧道亮化字维修 45 处。对 23 处柴油发电机进行保养、9 处长大隧道高压设备进行年检。收费机电设备：对武都站和武都东站 2 处车道模式进行更改。检修全线空调 1 次，更换武都站 UPS 主机 1 台、电池 32 块，桔柑站广摄 1 台；全线更换补偿电容 34 块、雨棚信号灯 6 个、票据打印机 5 台；维修武都站广场 F 型情报板及路灯、亮化字、费额显示器 2 台等。二是计重系统。计重衡器检定 2 次，巡检 8 次。更换武都收费站等 7 处收费站轮轴传感器 18 个、接线盒 6 个、控制器面板 2 个；更换武都东收费站、琵琶收费站称重控制仪表各 1 台，余家湾收费站入口治超车道控制器 1 台。三是消防、高电维护。对全线灭火器充装检测，对福津、白龙江隧道消防取水井清淤修复。更换消防指示灯箱 393 个、消防箱玻璃门 55 处、消防水池安

装警示牌 12 块；更换应急照明灯 58 个、紧急疏散标志 158 个；更换 4 套人行横通道门、18 套车行横通道门；更换 4 台消防水井潜水泵；更换水泵房变频器 2 台、维修 2 台；对玉皇隧道 2 号变真空断路器进行更换；对西秦岭隧道（武都端）57 号杆塔加装拉线。对八福隧道、两水西分支线路杆塔进行改迁；对洛塘、大石岸隧道计量互感器进行更换，洛塘隧道分支线路高压刀闸几设备线夹进行更换。（五）群团工作不断深入，激发精神文明建设“内生力”。作用。一是积极开展“3.8”妇女节主题活动、职工运动会女工维权月、世界读书日及夏季“送清凉”等活动，丰富职工的娱乐生活，不断增强职工的归属感、幸福感。二是常态化落实“五必访”工作机制 16 次，慰问困难职工子女及结对帮扶困难职工 8 人，职工结婚送出喜被 7 床。三是坚持节假日慰问，定期为职工食堂补助米、面、油等物资。为全体职工发放 300 元生日蛋糕兑换券、1000 元的粮油兑换券，并按照文件要求，于“832”扶贫采购平台按 300 百元标准为全体职工发放中秋、国庆福利。十月中旬为全所在册职工购买团体意外伤害险，共计 14.938 万元。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>业务范围不涉及资质认可或者执业许可。</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>武都高速公路收费所团支部荣获陇南市“五四红旗团支部”；武都西收费站荣获全省高速公路运营系统“先进集体”；高旭云、周徐文2名同志荣获全省高速公路运营系统“先进个人”荣誉称号。无诉讼投诉情况。</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：高亮 公章： 2024年1月25日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示 公章： 2024年1月25日</p>

填表人：徐军 联系电话：15294099992 报送日期：2024年1月25日