

统一社会信用代码

12620000MB0241285W

事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称

定西高速公路收费所

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	定西高速公路收费所		
	宗旨和 业务范围	依照相关法律法规，足额征收车辆通行费，为公众出行提供便捷服务，确保道路安全畅通。负责 G22 岷柳高速 K1799+600-K1781+200, G30 天定高速 K15631+300 K1595+987 路段的收费运营、隧道监控、机电管理、公共信息服务等工作。		
	住 所	甘肃省定西市安定区凤翔镇永定村（定西收费站南侧）		
	法定代表人	张强龙		
	开办资金	26.64 万元		
	经费来源	财政补助		
	举办单位	甘肃省高速公路运营服务中心		
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
年初数（万元）		年末数（万元）		
35.25		26.64		
网上名称	定西高速公路收费所	从业人数	264	
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2023 年我单位遵守国家相关法律法规，严格按照《条例》和实施细则开展日常工作。			

开展业务活动情况

2023年，定西高速公路收费所紧紧围绕全省高速公路运营工作会议和定西处各项工作安排部署，把全面从严治党、疫情防控、收费运营、安全生产、ETC推广发行等各项工作统筹起来，精准施策破难题，凝心聚力抓落实，攻坚克难促发展，现将定西所工作开展情况总结如下：

一、收费运营工作开展情况

(一) 发挥职能严控细管，收费工作稳步推进。

一是加强通行费征收管理。全年共征收通行费10175.23万元，全年通行费征收任务为4263万元，拆分后征收通行费5920.60万元，完成计划任务的138.90%，减免绿色通道11331辆，减免金额330.00万元。二是做好票款卡管理工作。依照联网路段各站实际交通流量，CPC卡静态库存16194张；并严格落实CPC卡监测、调拨机制及纸质通行券的使用，做到通行费及时上缴，班清日结。通过省中心丢卡定责，及时与持卡车主追寻，共计追回流失CPC卡83张。三是星级考核开展有序。通过日常考核检查和每月各岗位人员星级评定审核，全年共对429人次一星级、280人次二星级、94人次三星级人员，8人次四星级人员进行了奖励，发放星级奖励性绩效10.57万元。

强化业务培训，宣传引导及服务保障。

一是“入口治超”专项行动显成效。组织入口治超培训学习10次、观看警示教育片3次，参加培训学习260余人次。严格落实“货车必检、超限禁入”和超限超载劝返、及时报案工作要求，增强安全意识，明确职责分工，细化工作措施，加强入口称重值班值守工作，抓严货车入口计重环节，确保不放入一辆超载超限运输车辆。全年入口治超共劝返超限超载车辆2096辆。二是开展“内强素质，外树形象”“春训”岗位大练兵、“创优提质展风采、拓能增效促发展”收费业务技能竞赛活动。成立春训工作领导小组，制定切实可行的培训方案，在春训期间开展了为期4天的团队拓展训练活动，共计参加职工146人次，切实增强了职工的团队凝聚力、向心力和荣誉感。3月举行业务知识竞赛和业务知识闭卷考试，及时掌握业务要求规范，避免业务不熟练造成收费差错，收费政策不熟悉造成收缴矛盾。并对10名军训标兵、文明服务标兵及春训先进集体进行了表彰奖励。9月在省定西处“创优提质展风采、拓能增效促发展”收费业务技能竞赛活动中获得了“团体一等奖”的好成绩，其中参加个人项目的6名职工荣获“业务能手”称号4名“文明服务标兵”称号2名。

保通保畅不放松，服务品质稳步提升。

一是“风之星”服务品牌整体推进。通过微信公众号、抖音、收费站LED显示屏、张贴海报等媒体发布利民惠民政策、差异化政策、绿通减免政策、职工风采、极端天气预报等信息62条。举办文明服务品牌培训活动6场次，240余人参与，新制作宣传绶带10条。为进一步加强站容站貌建设，保证收费设施完好无损，卫生干净整洁，为司机提供修车工具、开水和急救物品，更新收费站公示牌反光膜共计8块。让文明优质服务看得见、听得到，让过往司乘人员切实感受到“风之星”服务的温暖。全年共计评选出了先进个人、岗位能手、“风之星”闪亮新星213次，最佳班组22次，先进收费站11次，表彰奖励10.83万元。二是多措并举圆满完成重大节假日保通保畅工作。根据中国·定西马铃薯大会、法定节假日等重要时段和节点，提前分析研判车道车辆通行状况，面对出入口车流量增多、保畅压

力加大等情况，通过严格值守、开足车道、强化窗口文明服务、加强设备维护、完善便民措施等举措积极做好安全保畅工作；时刻保持“未堵先疏，提前预警”的意识，确保管辖路段、站口通行快捷，不拥堵，实现“一路畅通”。并与交警、路政、养护等相关单位互通情况、紧密联系、协调配合，随时掌握异常情况和交通事故的进展，共享和交通信号的控制工作，保证路况信息传递的及时性、准备性。全年同联勤单位共处理交通事故 97 余起，接听语音电话，化解处理因政策不理解造成的无责投诉事件 182 次。做到联系联勤迅速、上报信息及时准确、情报发布迅速精准，处理反馈率 100%。

二、稽查、稽核工作开展情况

（一）深入加大稽查力度，精准发力重拳出击。

重点内部稽核工作。加强特殊操作合规性实时监控和日常全覆盖反查，并做好各类日志记录与稽查日志信息闭合。严格落实和规范运输“绿色通道”“联合收割机”车辆现场查验工作流程，杜绝查验照片缺失、查验照片拍摄不规范、查验信息记录异常现象发生，切实做到数据准确、图片清晰、及时上传，确保查验结果上传及时率达到 100%。

（二）打击各类逃漏车辆，紧抓堵漏促增收。

全面促进通行费有效增收。全年共复核特情车辆 31520 辆：取消嫌疑车辆 28826 辆，加入重点关注 373 辆，形成稽核结论 2321 条。创建工单 33 辆，处理工单 2495 辆；通行费补费车辆 1621 辆，追缴通行费 94480.47 元；无卡车 73 辆，赔偿 CPC 卡费 3650 元；假冒绿通车辆 12 辆，追缴通行费 6729.02 元。

ETC 工作开展情况

（一）发力助推 ETC 发行，稽核排查精准追缴。

一是加强 ETC “黄金发行期”宣传推广力度。结合高速公路差异化收费工作，宣传相关优惠政策，进一步提升 ETC 发行能力，扩大 ETC 用户数量。建立 ETC 发行质量长效考核评价机制，规范 ETC 发行流程，把好现场政策宣传关、车辆信息审核关、发行服务质量关、设备安装管理关，对已办理的 3000 余条 ETC 车辆基础信息，进行逐条逐项核查比对，圆满完成辖区发行的 ETC 车辆信息全量核查工作，实现 ETC 发行数量、质量双提升。在保证日常收费运营工作的同时，从各部门择优抽调 3 至 5 人，成立 10 个 ETC 办理小分队，开展了 ETC 推广发行“拼搏奋战 50 天 努力奋进保任务”竞赛活动，积极发挥主力军作用，展开地毯式推广服务，采取灵活多样的措施，使 ETC 办理数量在短期内有较大突破，全年共办理 7423 套，完成全年计划任务 8000 套的 92.79%。二是积极做好 ETC 反诈宣传工作。组织职工学习 ETC 反诈工作文件精神，认识 ETC 诈骗案例类型和手段，了解防骗常识和相关法律法规，切实增强自身反诈意识和能力。对所辖收费站、ETC 客户售后服务站、客服中心和辖区银行 ETC 合规发行和办理业务情况进行了全面认真排查，加强 ETC 反诈工作管控。三是客服联络分中心工作开展情况。客服人员不断加强自身业务知识的学习，积极听取优质的录音，参加省中心的线上培训和答疑，取长补短，不断优化和提升客户服务品质，全面做好客户服务工作。全年共计接听语音 15572 通，呼出 1491 通，在线会话 1574 条，接通率均为 99.7%，（线路故障等特殊情况）。

安全生产责任落实情况

突出隐患源头治理，建立监督管理长效机制。

一是路网保畅方面。结合所辖高速公路车辆通行实际，进一步加强道路巡查力度，发现问题及时反馈给定西公路事业发展中心高速公路养护所。全年向养护中心发养护工作反馈通知书34份，督促高速公路养护所以对管养路段安全生产、文明养护，加强预防性养护。并积极探索路网管理协同体系建设，提高应急处置效率。与路政、交警对路段内各种原因的开口进行排查和摸底。同时联合路政、交警等单位向通定高速施工单位致函3份，要求施工单位严格落实安全保障措施，对倾倒、破损的安全设施及时更换补充，确保了路段的安全畅通。二是服务区监管方面。每周进行定期不定期检查，7月份以来坚持每日两次的打卡检查，每月进行汇总打分考核评比。建立服务区满意度测评及记录，将司乘人员的意见及建议及时反馈给服务区经营单位，以便经营单位查缺补漏，更好的为司乘人员服务。加强“司机之家”建设，推进“车货无忧”公众责任险宣传力度。进一步完善服务区无障碍设施。重大事项以服务区整改通知书的形式通知其改正，全年发整改通知书38份，服务区经营单位均已整改，收到良好的效果。三是工程管理工作方面。在房建维修施工及小修保养中保质保量，在工程施工中依照工程量清单内容及技术参数，严把质量关，加强施工安全管理，确保工程按期完成，资料规整。

（二）高效机电设备维护，护航高速有序运营。

注重实用效果，更换必要设备。为保证定西隧道机电设备在停电后正常运行，加强定西隧道应急处置能力，对隧道入口发电机进行了更换。

报废资产处置工作开展情况

根据省中心党委贯彻落实厅党组第一轮巡察第二巡察组巡察情况的反馈意见及《甘肃省高速公路运营服务中心国有资产管理实施办法》、《甘肃省高速公路运营服务中心国有资产处置管理办法》规定及定西处相关工作安排。收费所高度重视，及时召开报废资产处置领导小组会议，前期对报废资产进行了排查登记，经清点排查共有174项资产均达到报废年限，已无使用价值，经聘请专业的评估公司进行评估，并出具了评估报告。已分三批对无使用价值的资产上报定西处审核同意后已集中报废处理。

全面从严治党工作情况

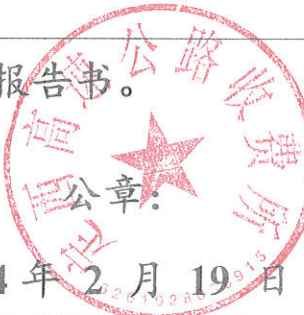

（一）强化制度落实，持续推进党支部建设标准化。

一是严格按照组织生活制度。严格落实“第一议题”“三会一课”、主题党日、组织生活会、谈心谈话、党员领导干部双重组织生活等制度。规范运行“甘肃党建”APP，及时上传组织活动各项资料。二是扎实开展“三抓三促”行动。支部理论学习紧扣“抓学习促提升”学习要求，通过对党的二十大、党规党纪知识测试，“每月读一本好书”读书会，业务技能培训班，“单位要发展，我该谋什么”交流探讨座谈会等方式，不断夯实各岗位人员的理论知识水平和工作能力，扎实推进“四学四提升”素质能力提升活动走深走实，取得实效。三是深入开展主题教育。组织全体党员参加主题教育读书班、开展研讨交流、撰写心得体会等活动，教育引导党员干部读原文、学原著、悟原理，结合工作谋实推进措施，解决具体问题，以踏石留印、抓铁有痕的力度，推动各项工作取得实实在在的成效。为庆祝中国共产党成立102周年，推动主题教育、“三抓三促”行动走深走实，组织部分党员、优秀职工代表前往定西处党总支党建示范点陇西所“两廊一阵地”进行参观学习。7月12日组织党员干部赴临洮县陇右革命纪念馆开展

“赓续红色血脉汲取奋进力量”主题党日活动，引导党员在生动的革命传统和英雄事迹中接受思想洗礼，践行初心使命，汲取奋进力量。四是准确把握职工思想动态，倾听职工真实心声。班子成员通过走访、座谈、问卷调查等方式，共发放问卷调查 83 份，收回 83 份，共征求到意见建议 236 条，与部分职工在座谈交流中征求到各项工作中的意见及建议 28 条，经过认真的归类梳理，对加强所党支部建设方面的意见及建议 8 条，对关怀职工生活方面的意见及建议 9 条，对在收费运营工作中的意见及建议 11 条。于 8 月 30 日，召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题组织生活会，通过设立征求意见箱、发放征求意见表、谈心谈话等形式，针对理论学习、政治素质、能力本领、担当作为、工作作风、廉洁自律等 6 个方面征求意见，并对征求到的意见建议进行归纳梳理，建立问题清单，逐一对照存在的问题和不足抓好整改落实，让主题教育成果转为推动收费运营工作的有力抓手。五是巡察反馈问题整改落实情况。按照中心党委、处党总支巡察反馈问题整改落实动员部署会议精神，多次召开巡察反馈问题整改落实情况会议，对照巡察整改问题清单，主动认领 4 个方面 31 个具体问题，建立了整改落实“清单”，实行逐个问题“挂号”、逐项内容“销号”，一个问题一个问题地解决。截至目前，除权属登记证办理存在困难以外，其余整改工作均已完成。

（二）倾力办好民生实事，暖心服务提升职工幸福感。

工会团支部各项活动开展有序。一是开展“迎新春、送万福、进万家”职工书法学习交流、“奋进新征程 迈步向未来”迎新春联欢及 2023 年职工趣味运动会活动。二是落实节假日职工食堂慰问工作。职工生日送去生日蛋糕卡。并在春节前对全所 6 名重大疾病和 2 名困难职工进行了慰问。8 月为 4 名家庭生活困难职工子女申请“金秋助学”助学金，共计 8000 元。按照中心统一安排，领导班子对会宁所困难职工进行了慰问。三是“3.5”学雷锋日、“5.4”青年节开展了志愿者服务活动。四是在第“三八”国际劳动妇女节，开展了以“春暖半边天，爱在歌声里”为主题的庆祝活动。同时为体现单位对广大女职工的呵护与关爱，为全体女职工购买了颈椎按摩仪及花束，营造了单位关心爱护女职工的良好氛围。六一”国际儿童节，通过走访慰问、亲子阅读、心理辅导讲座等方式开展了“六一”关爱活动，促进职工家庭文明建设，增强职工监护主体责任意识。五是主动参与由定西市妇联组织开展的“99 公益日—春蕾计划她们想上学—甘肃省贫困女童想上学”活动，全体职工自愿为岷县中寨镇扎马村 2 名小学生募捐助学资金 2400 元。六是落实“美丽站区”建设精神，牢固树立“以站为家”的理念，始终以打造“生态家园”为目标，大力发展绿色种植和生态养殖，对院落内所有树木、花草、菜园逐一进行松土、修剪、重新种植等，为绿植的萌芽生发创造适宜的水土条件，并在定西北收费站建设地下储存菜窖，进一步充实“菜篮子”，丰富“菜盘子”，降低伙食成本。七是为做好防暑降温工作，有效保障高温期间一线职工的身体健 康，及时开展“夏送清凉”活动，为职工送上饮料等防暑降温物品。中秋、国庆期间，依托“扶贫 832 平台”按照标准，为全体职工购置发放福利。并将职代会职工代表提案件件办到实处。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>2023 年被甘肃省交通运输厅表彰为 2022 年度全省收费公路车辆通行费征收“最佳收费集体”和“最佳收费个人”。 2023 年被定西市总工会表彰为 2023 年度定西市五一劳动奖和定西市工人先锋号。</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：张永平 2024 年 2 月 19 日</p> 
<p>举办单位 意见（含 保密审查 意见）</p>	<p>该年度报告情况属实，并经保密审查，可以向社会公示。 2024 年 2 月 19 日</p> 

填表人：石文涛

联系电话：18394191808

报送日期：2024 年 2 月 19 日