

统一社会信用代码

12620000MB1E69344R

事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称

合作高速公路收费所

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	合作高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	加强高速公路管理，为公路畅通提供保障，促进经济社会又好又快发展。负责所辖路段通行费征收统计及分析工作；负责承担辖区路网行驶车辆通行费收缴；监督辖区路段养护管理；路政协调和服务区监管。	
	住 所	甘肃省甘南州合作市那吾乡达洒行政村	
	法定代表人	赵国兵	
	开办资金	224 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	224.35	197.81	
网上名称	合作高速公路收费所	从业人数	286
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2023 年，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位管理登记暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有涉及变更登记的事项，没有违法违规等情况。		

开展业务活动情况

一、2023年工作情况 （一）这一年，是坚持负重奋进、砥砺前行，通行费征收工作“突围”之年。这一年，是坚持负重奋进、砥砺前行，通行费征收工作“突围”之年。截至2023年12月31日，通行费征收1.54亿元，拆分收入1.45亿元，完成计划任务9470万元的153.43%，政策性减免车辆16.93万辆，减免通行费879.86万元，通行费拆分收入再创新高，为确保全年通行费征收任务圆满完成，合作高速公路收费所采取多种方法：一是探索推进“现场稽查+数据稽核”一体化，稽核专项活动“收硕果”。坚持把“数据稽核”“堵漏增收”作为关键，深入开展“假绿通”“黑名单”“改型车”等恶意逃费行为打击治理工作，同时建立健全收费稽核体系，通过“现场补交+平台追缴”的方式，充分利用部（省）级稽核平台精准分析、研判特情车辆，实现了“清除工单存量，控制逃费增量，提升稽核质量，提高追缴总量”的工作目标，彻底拧紧了应征不漏的“总开关”。截至12月31日，全所共查处各类逃漏通行费车辆1477辆，共计追缴通行费169991.54元，完成省级稽核业务平台推送特情流水数据共50406条，形成稽核结论2847辆，稽核率100%。部级稽核业务平台中，本单位创建稽核工单250个，完成协查工单1708个，工单完成率100%，处理追缴名单车辆

共 1477 辆，追缴通行费 169991.54 元；甘南州 70 周年大庆期间合作所共应急快放车辆 469 辆，通行费流失 12880.15 元，所站两级稽核人员积极克服困难，及时通过联系车主解释政策、反查车辆通行轨迹协查补费等多种方式进行了专项追缴，所有流失的通行费已全额追缴。二是探索推进“定点推广+网络宣传”，差异化收费政策宣传取得“新成效”。所站两级业务人员深入辖区物流园、停车场等货车集散地，地毯式、面对面宣传讲解优惠政策，并利用微信、抖音等线上媒体进行了深入宣传推广。累计开展集中宣传活动 100 余场次，发放宣传单 15000 份。去年同期相比差异化优惠交通量增长 12.43 万辆，增长率 17.56%，优惠金额增长 328.74 万元，增长率 12.68%。仅差异化收费政策一项累计减免通行费 2921.15 万元，近 290 万名货车司机享受到了差异化收费政策带来的“红利”。

（二）这一年，是坚持补短强弱、强基固本，品牌形象“放大”之年。一是探索推进业务培训“角色化+订单化”，丰富职工业务学习“兴趣班”。以收费业务运营、文明服务、ETC 办理、稽核稽查、车型车情车种分类、货车治超等业务知识为重点，通过知识竞赛、角色扮演、APP 互动等培训方式，激发职工学习兴趣、提高学习成效，促进全体职工业务水平提质升级，全

年累计开展业务培训学习 12 次、现场知识竞赛 5 场次、书面测试活动 20 次，有效检验和提高了职工业务水平。二是探索推进“标准化+简单化”，文明服务品牌赢得“好口碑”。坚持把“主题教育”“三抓三促”与“五精提升”行动、“雪域明珠”服务品牌建设相结合，不断细化完善各类考核细则，为实现精准化考核、精细化管理提供了科学的考核依据。积极整合现有 ETC 售后服务站、ETC 客户联络分中心、监控分中心等资源，搭建了集售后服务、客服电话、网络监控、抖音、秒易查 APP 等多渠道信息服务于一体的在线服务系统，把“少跑一次”“一次办好”“足不出户”的服务承诺落到了实处。三是探索推进“安装率+满意度”，促进 ETC 发行工作“质效双升”。细化发行措施、延伸便民渠道、扩大宣传范围、提升安装使用率，全面提升 ETC 通行量和通行效率。持续开展 ETC 发行服务专项治理，健全 ETC 发行与服务评价质量评价指标体系，完善工作制度及奖惩办法，强化工作培训和业务考核，实现了客服质量和客户满意度双提升。2023 年，累计发行 ETC4194 辆。四是探索推进“优化措施+多方联动”，高速公路通行实现“加速度”。面对辖区车流量激增的情况，合作所精准施策，优化入口治超、客货分流等通行措施，积极疏导车辆快速通行。同时积极

联动辖区交警、路政、养护、救援等各涉路单位，加大隧道、桥梁等关键部位巡查力度，确保突发情况下各单位及时响应、快速处置，圆满完成了“中秋”“国庆”“五一”等重大节假日及旅游旺季、地方节会期间高速公路保通保畅任务。特别是在迎战甘南州 70 周年大庆期间，合作所认真总结经验，积极协调各涉路单位制定周密安全保畅方案、完善各类应急预案、组织开展多次应急演练活动，在上级主管单位大力支持、各涉路单位通力协作和全体干部职工辛勤付出下，为广大司乘人员提供了安全畅通、高效便捷、温馨周到的高速公路出行服务环境。五是探索推进“网格化+精细化”，为服务明星考核注入“新活力”。深入开展“文明优质服务”“星级收费人员”考评活动，建立“结对+帮带”的网格带动模式和“点对点”考核评比方式，不断提高服务明星考核的公平公正，在以马兰萍、唐致胜、沙晓霞等一批极具典型的优秀职工带动下，职工业务技能及服务水平稳步提升，2023 年累计奖励 572 人，奖励总金额 6.2 万元。（三）这一年，是精准发力、统筹推进，安全管理工作“攻坚”之年。一是“学”习为先，增强安全意识。充分利用班前会、周例会、站务会学习习近平总书记关于安全生产重要论述、“两个绝对安全”重要指示精神、国务院安委会

安全生产 15 条措施、省委省政府 35 条实施意见等重要内容以及各类典型事故警示案例，不断提升全体干部职工“时时重安全、事事想安全”的红线意识。同时，积极深入开展“5·12 防灾减灾日”“安全生产月”“安全咨询日”“6·26 国际禁毒日”等系列活动，并积极联合各涉路单位集中开展高速公路应急演练、安全主题宣传等活动，截至 11 月份累计悬挂宣传横幅 20 余条、情报板滚动播放标语 40 余个，高速公路突发事件等专题应急演练活动 2 场次，大力营造了“人人讲安全个个会应急”的浓厚主题氛围。二是“细”字为重，扎实开展安全隐患排查整治。以辖区路段 23 处 46 座隧道、15 座变电所及各收费站机电设备为重点，定期进行全方位、拉网式隐患排查治理工作，确保各项设施设备保持良好运行状态。累计以函件、告知书等形式，向养护等部门反馈安全隐患 18 次，督促整改落实“后半篇”文章。并严格按照“货车必检、超限禁入”的工作要求，常态化加强货车超限超载治理，全力确保辖区高速公路安全平稳运行。三是“实”字为要，加强隧道及机电维护工作。与维护单位形成排查链路，针对所辖路段隧道密集、机电设备多、型号杂的特点，对沿线机电设备进行全面排查，建立健全机电设备“户口本”，定期进行设备全面“体检”，做

到故障隐患早发现、早判断、早解决。并加强与设备厂家和维护单位的沟通协调，确保各类设备平稳良好运行。同时加强隧道及机电维护工作，认真做好收费、监控、通信三大系统的日常检修与维护工作，定期或不定期对所辖路段机电设备进行巡检维护，确保各项设施设备保持良好运行状态。四是“严”字当头，严格落实服务区监管工作。按照《甘肃省高速公路服务区管理办法》《甘肃省高速公路服务区综合检查考核细则》的具体要求，对所辖临夏、王格尔塘服务区开展定期或不定期检查，并下发专项整改通报。目前，累计对服务区开展检查30余次，下发所级服务区通报11份，向服务区反馈各类问题25起，已完成整改23起，其余问题目前正在整改中。五是“质”字为先，保质保量完成了专项工程及小修保养工作。配合临夏处工程科完成了合作南、合作北、双城收费站外墙瓷砖脱落、合作南院落地坪及散水沉降开裂、合作南污水处理设备故障问题整改等5项专项工程。同时完成了霍尔仓隧道10kv高压出线柜交流真空负荷开关修复、所机关、合作南及合作北综合楼楼宇亮化、收费广场非机电设施维护、诺日登奏隧道高压设备检测维修等项目工程。所有项目均能严格落实招投标、质量监督、竣工验收、计量支付等各项要求。（四）这一年，我

们深化改革、从严治党，是党群工作“给力”之年。

一是“第一议题”制度落实“更规范”。及时细化完善支委会、所务会议事规则，通过党员干部领学、研学、比学、践学等多种形式，及时、系统学习“习近平总书记对甘肃重要讲话重要指示批示精神”“习近平总书记关于交通运输工作重要论述”“省第十四次党代会”等重点内容进一步提升思想认识、理论水平，激发职工队伍活力，凝聚工作强大合力。

二是政治理论武装“成效好”。围绕开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育及“三抓三促”行动开展总要求，进一步细化了班子集体学习、党员教育管理、职工政治理论学习等多项工作制度，坚持学在前、走在先，职工队伍整体理论武装不断加强，取得了明显效果。

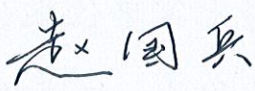


三是调查研究工作“质量高”。通过调研，针对通行费征收、差异化收费、ETC发行、数据稽核、安全保畅等重点、难点工作，制定完善各类制度及措施10余项，形成调研报告4篇，有效提升了各项工作水平，为推动高速公路运营事业高质量发展注入不竭动力。

四是服务品牌建设“亮点多”。始终在干事创业中把握职责定位，在聚焦主责主业中坚定政治方向。通过积极探索党建品牌与当前安全生产、保通保畅、ETC推广发行等各项重点工作深度融合的新模式、新载体、

新举措，全面推进“一单位一品牌、一支部一特色”建设，不断优化品牌理念、丰富品牌内涵、擦亮品牌底色、发挥品牌作用，凝聚起了以党建引领全所各项工作高质量发展的强大合力，为推动收费运营事业高质量发展提供了坚强保障。五是精品党建活动“活力足”。充分结合党的“三会一课”、主题党日等党的基本生活，进一步完善党支部学习制度、制定党员理论学习卡，利用“学习强国”“甘肃党建”平台开展“线上”+“线下”学习，督促全体党员把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想当作一种责任、一种精神追求、一种生活习惯，时时充电补钙。一年来，合作所党支部累计发放学习书籍 200 余册、开展各类学习 40 余次、党课宣讲 4 次、交流研讨 8 次，全体党员提交研讨交流材料 230 余篇，全体职工撰写学习心得体会 600 余篇，持续推进理论武装走深走实。六是群团建设工作“声嘹亮”。以提振队伍精气神、提升队伍凝聚力为主要目标，党政工团齐抓共管，携手共建，积极组织所辖各收费站开展站容站貌整治、生态种植养殖、环境卫生治理、趣味运动会等丰富多彩的学习拓展活动，党建引领、群团共建的工作局面愈发生动活泼。并在加大站级奖励、职工食堂补助力度的基础上，经多方努力，双城收费站温室蔬菜大棚也已具规

模，“小种小样”工作成效显著，不断丰富了职工餐桌、提高了伙食质量。深入开展“送清凉”“送温暖”“送祝福”“扶危济困”“五必访”等暖心活动，积极筹措资金为全体职工购买公务员医疗保险，发放床上用品四件套，全面提升职工幸福感和获得感。认真落实职工各项福利待遇和职代会提案办理，突出细节管理，不断加大基础生活设施维修维护力度，为双城收费站接入自来水，为所机关、合作南、合作北收费站申请办理取水证，及时进行全所暖气大循环改造、安装净水器及电动门、开展站区绿化种植、站房基础维修、宿舍照明维修等与职工切身相关的民生实事，不断把好事办好、办在职工群众的心坎上，解决了职工的后顾之忧，职工队伍整体归属感和凝聚力有了很大提升。

2023年，合作南收费站被共青团甘肃省委、甘肃省交通运输厅等七家单位联合授予第21届“甘肃省青年文明号”荣誉称号，双城收费站被表彰为2022年度全省高速公路运营系统“先进集体”，所团支部被表彰为2020—2021年度全省高速公路运营系统“五四红旗团支部”，职工甄雪云、汪林梅分别被甘肃省交通工作委员会、省高速公路运营服务中心授予“巾帼建功先进工作者”“巾帼建功标兵”荣誉称号。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：  公章： 2024年1月26日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示 公章： 2024年1月26日</p>

填表人：邱慧青 联系电话：18793073486 报送日期：2024年1月26日