

统一社会信用代码

12620000MB1579149E

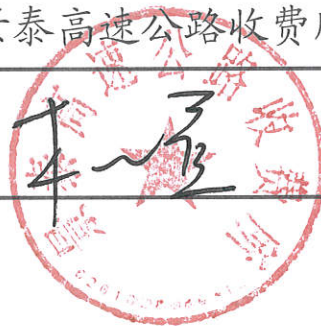
事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称

景泰高速公路收费所

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	景泰高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	依照相关法律法规，足额征收车辆通行费，为公众出行提供便捷服务，确保道路安全畅通。负责 G2012 营双高速 K322+000-K480+508 路段的收费运营、隧道监控、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住 所	甘肃省白银市景泰县草窝滩镇	
	法定代表人	杜煊	
	开办资金	146 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
146		127	
网上名称	景泰高速公路收费所	从业人数	239
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	按照《条例》和《实施细则》的要求和规范运作，及时申请变更，规范使用印章、证书。		

开展业务活动情况

一、精准收费上下功夫，通行费征收提前完成（一）丰富学培形式，夯实业务基础。为全面提升职工的业务能力和服务水平，收费所围绕“五精”提升行动，扎实开展了业务学习和岗位大练兵，全力推动全所收费运营工作再上新台阶。一是建立学习制度。每周二组织机关全体人员集中学习，收费站利用班前班后会及集中学习，将普法、警示教育、政策理论、业务知识、文明礼仪等贯穿其中，通过微视频、讲座等形式，确保学习落到实处、见到实效。二是开设“周游记”及“人人讲业务”专栏。将业务知识点整理下发，职工根据业务知识薄弱点随时进行自主学习。同时，通过“人人讲业务”专栏，鼓励职工积极参与业务学习及培训，在全所范围内营造了“比、学、赶、超”的浓厚学习氛围。三是开展春、冬季岗位“大练兵”，进一步夯实各岗位人员的业务基础，有效解决了业务不精、专业不熟、技能不足问题，达到了“抓学习促提升”的效果。四是利用“问卷星”小程序，将业务知识点编辑成考卷，进行线上答题，利用数据精准分析职工的知识盲区和业务短板，形成学、考、再学的“环箍”体系，全方位提升职工业务水平。五是2023年8月15日，收费所在文明服务示范班组试运行一周年之际，正式对八步沙“漠上丝带”文明服务品牌班组举

行了授牌仪式。该班组自创建以来，开展了“情满旅途，温暖回家路”、“送清凉、尝月饼”等节日服务活动8次，充分发挥了率先垂范作用，使全所的文明服务水平显著提升。六是5月18日，收费所代表队参加省武威处举办的“创优提质展风采、拓能增效促发展”主题职工技能比武中荣获第二名，进一步激发了职工工作热情，调动了全体职工的积极性。七是收费所对车货无忧、司机之家、绿通抽免检、差异化收费等惠民政策进行了大力宣传。

(二)严格奖惩制度，提高稽核精度。一是强化稽核精度，修定稽核奖励制度。梳理总结稽核打逃经验，重新修订了《景泰所通行费稽核追缴和补缴奖惩细则》。进一步健全了业务考核制度，做到稽核业务“定人、定点、定量、定责”，并将特情复核精准率、工单回退率与收费站月考核挂钩，并跟踪落实整改，充分激发了职工的工作主动性、积极性，有力推动稽核工作提质增效。二是夯实业务基础，提升稽核工作水平。全面梳理稽核业务知识，及时更新和充实“知识库”，通过实时发布稽核动态、时时督导工作进展、每周交流打逃想法，采取“线上远程辅导学+线下稽核骨干教”的形式，“面对面”“手把手”对各站稽核人员进行专项培训，为稽核业务工作深入推进提供业务支撑。目前，共组织业务培训8次。

三是加强数据核查，实现稽核精准。持续提升部、省级稽核平台特情复核、工单发起与处理的规范、精准，站级稽核人员每日对收费流水进行全量复核，对省级稽核平台推送的各类特情流水数据清零复核，稽核结论准确率100%。

二、精心服务上见真章，ETC标签超额发行

(一) 坚持学用结合，强化服务意识。

一是强化业务抓培训 针对目前ETC用户咨询问题重点和难点，联络分中心根据工作实际，整合问题类别，利用每周专题培训，逐条探讨优化解答方案，有效提高了客服业务水平。

二是强化考核促提升 收费所根据考核实施细则，重点从质检评分、客户服务指标和日常考核三方面对客服人员进行全面考评，实现了以制度促管理，以考核促提升。

三是强化评比补短板 收费所以客户联络总中心质检评分、客服人员在岗情况、登录时长为依据，每月进行评比，要求每班次工作时长达到规定时限，做到坐席下班即退出，禁止出现长时间挂起、离线、占用坐席等现象。

(二) 夯实堵漏增收，拓宽ETC发行。

一是每日对新增车辆车种、车型、车辆使用性质、图片上传等信息进行核查，对信息办理错误车辆排查分析原因，制定整改措施，全面提升ETC服务品质。

二是为净化内外部环境，形成通行费打逃高压势态，对2023年新办ETC车辆基础数据进行了

全量稽核，对核查出的“大车小标”、“货车客标”等车型/车种不符车辆，积极联系客户进行车辆信息变更、通行费追缴等工作；配合河南、天津、贵州3个省份完成跨省发行数据核查、证据整理、汇总等工作，2023年共核查105条，核查过程中未发现移动OBU逃费行为。三是记账卡欠费追缴用户67辆，均以电话通知形式告知客户还款流程，加大行业记账卡欠费追缴力度，提高通行费解缴率。四是为充分发挥团队凝聚力，进一步提升全体职工办理ETC的积极性，制定了《景泰所2023年ETC推广发行奖励办法》，并形成日日有通报、月末有评比、季度有分析、半年有总结的激励机制，群策群力，为ETC发行拓宽渠道。

三、精细管理 上谋实策，平安高速建设成效显著

今年以来，收费所扎实推进“双重预防”体系建设。一是强化安全学习教育。深入学习了习近平总书记关于安全生产重要论述和指示批示精神，认真落实全省“三抓三促”行动有关要求，以提升全体职工安全意识和安全素养为核心，印发了《景泰高速公路收费所2023年安全教育培训计划》，春、冬季职工培训期间，组织开展了安全生产知识集中培训，并通过“警示教育+上阵演练”的方式组织全体职工开展防地震、消防安全模拟演练，让职工掌握应急避险方法，进一步增强了职工安全意识，

提高了突发事件应对能力。二是强化隐患排查治理。以《甘肃省高速公路运营系统危险源辨识和风险管控工作手册》为指导，认真细致排查风险点、分析风险源、制定管控措施。抓好办公楼、站区车道、收费广场、机房、配电室等安全防火检查工作，做到每周巡检一次，发现问题及时整改，把火灾隐患消灭在萌芽中。三是强化宣传舆论引导。通过悬挂横幅、钉钉群、微信群、朋友圈等多元宣传方式，及时高效做好重要节会安全工作的宣传，截至目前，通过LED显示屏不间断滚动播放宣传标语16条，通过手机钉钉群、微信群推送安全宣传标语30余条。四是强化应急物资储备。进一步加强职工安全防护，严格规范收费及警卫人员着装。为各收费站共配发水马30个、手提式防爆灯25把、指挥棒45个、指挥牌40个、反光弹力柱469根、锥桶398个、防撞桶180个、肩闪290个、反光马甲240件、反光防晒衣60件、激光防疲劳警示灯6盏、红袖章80个、融雪盐10吨、伸缩护栏100米等安保物资。各站在便民服务台为司乘人员提供热水、方便面、生活药品等物资应对突发情况。五是强化以赛促学促提。根据省运营服务中心及省武威处相关文件要求，为进一步夯实安全理论基础，增强全员安全意识。举办了安全生产知识竞赛。通过知识竞赛，使安全知

识内化于心，外化于行。六是强化网络安全管理。按照《收费公路联网收费系统网络安全管理暂行办法》要求，在维护公司的配合下，定期做好对内、外网系统杀毒软件的升级、查杀等工作。并利用维护公司日常巡检，对机房供电系统、网络连接、服务器、网络交换机等设备运行情况进行了检查，对发现的各类问题及时处置，确保机房各设备运行正常。

四、精品运营上出实招，基础管理稳步提升 收费所不断夯实基础管理，实现了基础管理的“精、细、实”。

一是严格执行年度通行费收支预算，坚持“先预算后开支，无预算不开支”的原则，合理安排支出，规范财务行为。

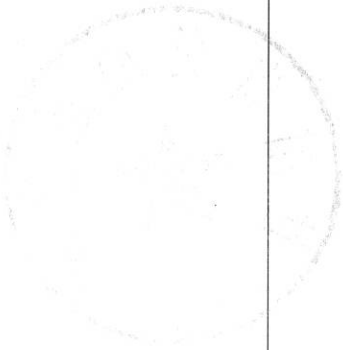
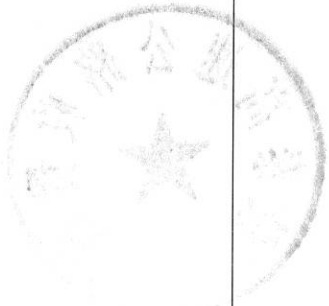
二是严格落实各项内控制度，加大对全所电费开支、车辆油耗、办公费支出、设备财产的维护保管等方面的管理考核力度，确保各项经费无超支。




三是进一步落实学习制度和学习笔记签阅制度，深入开展普法教育，全面提升干部职工学法、懂法、守法、用法的意识和能力。

四是为充分调动广大职工的工作积极性和主动性，结合收费所实际情况，两次下发修订稿修订了《景泰高速公路收费所综合考核办法》等，严格落实每月“五星”及优秀班组、优秀股室、先进收费站等奖励，进一步调动各岗位人员的工作积极性。

五是完成了2022年度固定资产向同级党组织报告事项，成

立了资产处置领导工作小组，对我单位已达到报废年限无使用价值的固定资产进行了清理上报，并按资产处置流程完成了两批次固定资产的报废工作。六是严格落实和执行站长、票务人员跟班交接制度及票据管理“三专六防”规定，确保了票、款、卡的安全。五、支部建设上务实效，群团工作丰富开展今年以来，景泰所党支部全面贯彻党的二十大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习习近平总书记视察甘肃重要讲话和指示精神、习近平总书记关于交通运输重要论述及省十四次党代会精神，按照全面从严治党工作部署，围绕中心任务，有力推动党建工作稳中向好发展。



<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:   公章: 2024年1月23日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示  公章: 2024年1月23日</p>

填表人: 王兴虎 联系电话: 18298672530 报送日期: 2024年1月23日