

统一社会信用代码

12620000MB16820669

事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称

古永高速公路收费所

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	古永高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	依照相关法律法规，足额征收车辆通行费，为公众出行提供便捷服务，确保道路安全畅通。负责 G30 连霍高速 K1903+709-K2016+709、G3017 金武 K75+500-K43+000 路段的收费运营、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住 所	甘肃省武威市凉州区高坝镇同心村十四组	
	法定代表人	李棣	
	开办资金	77 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	104 万元	77 万元	
网上名称	古永高速公路收费所	从业人数	491
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	已变更开办资金。		

开展业务活动情况

2023年，收费所在中心和武威处的坚强领导下，认真落实全省高速公路运营工作会议和武威处一届四次职工代表大会精神，聚焦行业高质量发展目标，科学把握新发展阶段，深入开展“三抓三促”行动，扎实推进“五精”提升行动，集中精力补短板、强基础、创增收、促发展，全力以赴优服务、防风险、保畅通，各项工作呈现稳中有进、进中提质的良好态势。现将2023年度主要工作开展情况汇报如下：

（一）围绕提质增效、挖潜堵漏，全力推动主责主业促增收。一是圆满完成通行费征收任务。持续做优通行费征收主业，拧紧应征不漏“总开关”，下好堵漏增收“先手棋”，拓展存量，创造增量，不断巩固提高收费业务管理水平。截至12月13日，累计征收通行费70034.70万元，完成年度通行费征收任务68000万元的102.99%。二是ETC发行工作见行见效。紧盯ETC推广发行目标任务，利用“固定+移动”“银行+自营网点+收费站”多点互联的推广发行方式，通过制定配套奖励措施、拓宽办理渠道、提高业务素质、优化售后服务、提升办理效率、严把发行质量，实现ETC办理“数量+质量”双提升。截至12月13日，ETC累计发行12754辆，完成年度发行任务11500辆的110.90%。三是业务根基不断夯实。为助推“三抓三促”和“五精”提升行动落地见效，收费所立足实际、紧抓重点，主动担当作为，强化管理理念，建立“周推进、月考核、季总结”的工作机制，持续推进收费运营工作提质增效。以做优通行费征收主业为目标，搭建收费业务学习知

识库，编发“收费业务天天讲”294期，促使一线收费人员做到政策解释“清”、业务水平“精”、服务质量“优”。以“小培训、小检查、小观摩、小竞赛、小讲评”为活动载体，通过岗位自学、集中培训、专项培训、跟班学习、技能比武等方式，开展差异化收费、新“绿色通道”减免政策、收费票据电子化、高速公路不停车称重检测等业务培训，着力弥补知识空白、经验盲区、能力短板，全面提升收费队伍的业务能力。四是稽核工作提质增效。聚焦提升稽核打逃重点工作，开展两期稽核人员业务“面对面”轮训和现场观摩交流活动，通过实际操作、交流互动，探索可复制可借鉴可推广的稽核打逃经验，不断提升稽核打逃成效。将“三抓三促”行动与精准研判通行费稽核业务操作、推动稽核工作发展紧密结合起来，将日常稽核业务处理与梳理部中心最新规范要求紧密结合起来，对部级稽核业务工作基本原则、稽核对象认定原则、工单发起要求等操作进行规范，切实推进收费稽核工作规范有序开展。扎实开展移动OBU专项稽核“净网行动”，依托ETC电子缴费系统重点排查“大车小标”“移动OBU”“货车客标”等违规发行车辆，建立“一车一档”逃费证据档案，精准打击逃费行为。截至目前，全所共核查流水135万余条，核查出货车客标、大车小标等违规车辆83辆，反馈外省发行方核实车辆62辆。查处各类逃费车辆372辆，追（补）缴通行费21万元。

（二）围绕美好出行、展树形象，深耕厚植品牌服务焕

新颜。一是综合技能不断增强。以学赋能全面加大职工业务培训力度，本着“干什么学什么，弱什么强什么、缺什么补什么”的原则，量身定制符合职工工作需要的培训学习方案和内容，使各岗位人员能精准掌握业务操作、精确理清工作思路、精细落实工作职责，全面筑牢收费业务、稽查监控、文明服务等收费行业根基，助推收费运营工作提质增效。二是服务内涵不断深化。秉承“适需服务”的工作理念，扎实开展“新丝路·心服务”文明优质服务品牌创建活动，加大文明服务培训力度，巩固深化内训成果，深入开展岗位大练兵、岗亭现场示范、对照视频找差距、丝路之星日推荐录像审核反馈、星级评定活动，营造“比服务态度、看服务质量、亮服务细节”的浓厚氛围。收费所结合地域文化优势，在强化基础服务的同时，成立“青年志愿者服务队”，设立“流动便民服务台”，主动为司乘提供旅游线路指引、便民服务出行信息，以“用心、用情、用智”的理念服务过往司乘，积极打造优质化服务“新名片”。截至目前，共评选出“丝路之星”515名，奖励丝路之星1.6万元，调休班次617个。三是客户服务满意度显著提升。践行“客户至上、用心服务”的服务理念，明确客户服务“首问负责制”，采取“线上+线下”、“理论+实例”、“梳理+总结”等培训方式，对业务知识再培训、再提升，不断提高ETC客服人员服务软实力。认真做好政策解释和服务回访工作，密切关注ETC客户咨询集中的问题，遇到突发情况，做到第一时间及时、科学、有效处置。四是公众信息

服务能力稳步提高。加强对重点路段的实时监控，针对拥堵区域、交通流量、行驶滞留车辆等情况进行研判，充分利用现有外场监控设备，强化路面通行情况的电子巡查，以监控视频“信息枢纽”为依托，及时向各联动单位发送路况和通行实时信息，做到信息报送“快”、信息质量“高”、信息渠道“通”。截至目前，累计发布各类路网信息 5000 余条。五是舆情及投诉事件处置逐步优化。对舆情及投诉事件“事前、事中、事后”情况进行总结分析，下发《关于全面做好收费站舆情及投诉事件预防和处置工作的紧急通知》，有效提升职工对舆情的预见性和处置突发事件及防范网络舆情的能力。制定投诉处置及舆情管控 3 小时原则，下发《关于快速处置投诉事件相关事宜的通知》，实现投诉事件处置快速、高效、规范的工作目标。六是履行监督职能有效有力。加强服务区监督力度，坚持每周不少于两次日常巡查，督促做好环境卫生、公益性服务等工作。加强养护监督巡查，协调做好施工期间的交通组织保障、信息公告发布、通信光缆保护告知、路网分析研判等工作，对安全隐患问题及时向养护单位进行反馈。落实辖区内经营性公路监督检查制度，定期对北仙公司进行综合性督导检查，针对性地提出整改工作建议。截至目前，对服务区共巡查 385 次，向服务区下发整改通知书 40 份，向养护单位发送养护意见反馈书 16 份，向北仙项目管理分公司发出整改建议函 9 期。

（三）围绕标本兼治、底线思维，坚决筑牢安全

防线稳根基。一是安全基础更加坚实。全面落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”安全生产责任体系。细化完善安全考核细则、安全监督检查计划，采取综合检查、专项检查和互查自查等形式，健全完善安全监督长效机制，确保安全监督责任落实到位。二是安全意识更加强化。制定安全运营教育培训计划，通过“集中+分散”“理论+实践”“线上+线下”等灵活多样的教育方式，切实提高全体职工岗位安全责任意识。认真组织以应对收费站拥堵、路网突发事件、特殊时段路网保畅等为重点内容的技术练兵及现场处置预案演练，同步组织开展消防安全、应对自然灾害突发事件专项应急演练，提高职工对自然灾害、事故灾难的应对能力。截至目前，共举办消防安全知识讲座 2 次，安全教育培训 2 场次，组织职工观看安全生产警示教育片 12 部，开展消防、逃生、应急保畅、防汛减灾等演练 14 场次，开展安全技能岗位竞赛练兵活动 1 场次。三是安全风险管控更加有效。持续做好危险源辨识和隐患排查治理，严格落实所“月检查”、站“周检查”、班“日检查”的分级安全隐患排查治理工作要求，形成定期检查、不定期抽查、专项检查相结合的长效机制。深入开展“安全生产月”“防汛减灾”“安全重大风险防范、重大事故隐患排查整治、重点安全隐患排查整改专项行动”，认真排查风险管控过程中出现的缺失、漏洞和风险控制失效环节，制定符合实际的隐患排查治理清单，确保安全生产形势稳定向好。截至目前，开展安全排查 18 次，排查各类安全隐

患 32 项，已全部整改完毕。四是保通保畅更加有力。全面提升收费站疏堵保畅应急处置能力，巩固“全员岗位大练兵”活动成效，采取“沙盘练兵+实战检验”的方式开展保通保畅应急演练，通过反复推演交通阻断、道路施工、恶劣天气、机电设备故障等突发状况的收费站保畅方案，深入查找预案中的短板和不足，细化完善“一站一情、一策一案”，强化突发事件预警、响应、处置等工作机制，全面提升收费站应急处置工作的能力和水平。圆满完成春运、清明、五一、中秋、国庆等重要节会、重大节日和G30连霍高速古浪北至安门段兰州方向为期10天全封闭施工保通保畅等工作任务。五是联勤联动机制更加优化。充分发挥“一路多方”联勤联动机制，高效畅通信息共享渠道，健全完善应急预案，加大安全隐患排查整治，最大限度保障高速公路安全畅通。截至目前，联合高速交警、路政、养护部门巡查6次，上路巡查32次，向养护单位函告16次，组织开展联席会议5次。

（四）围绕强基固本、融合发展，不断夯实运营基础提效能。基础管理突出“精”。严格落实公文处理流程，对上级来文及时进行登记、承办、传阅、催办，有效提升公文办理时效。认真组织开展“八五”普法，制定职工、领导干部学法清单，加强全所干部职工法制培训，全面提升干部职工法律意识，不断提高依法决策依法行政能力和水平。牢固树立生态环保理念，加强收费站区日常清洁和所、站污水处理情况排查，严格落实污水拉运处理联单管理要求，规范建立污水

清运处理台账，安排专人与当地环保部门对接，委托第三方定期做好污水清运、生活垃圾分类处置。财务管理突出“严”。人事劳资管理突出“细”。持续严格执行《劳动合同管理暂行办法》《工勤人员管理暂行办法》《收费人员星级管理考核办法》《甘肃省高速公路运营服务中心劳动用工及工资分配管理办法》等各类办法和临时用工劳务派遣制度。及时对工资发放、考勤考核扣款等进行公示；持续对政策规定津贴补贴发放、工资分配管理办法、职称评聘等关乎职工切身利益的问题，开展政策宣贯、座谈交流，为职工答疑解惑。机电管理突出“质”。严格落实机电日常维护管理工作职责，做好重大节假日期间机电设备的日常巡检维护和突发事件的防范工作，加大对维护公司的日常考核，高效保障设施设备平稳有序运行。提高网络安全管理责任意识，强化内部网络风险防范，加强联网系统计算机、门架、前端等终端管理。

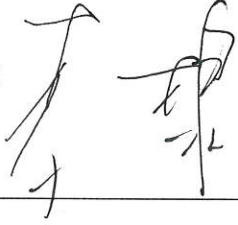


（五）围绕党建引领，培根铸魂，持续深化全面从严治党显担当。一是突出政治引领。党支部把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神作为首要政治任务，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，教育引导党员干部忠诚拥护“两个确立”，自觉践行“两个维护”。认真落实“三会一课”、谈心谈话、民主评议党员等基本组织生活制度。二是培树党建品牌。积极开展党建品牌创建活动。以厅党组开展“一单位一品牌、一支部一特色、一党小组一亮点”基层党建工

作示范创建活动为契机，积极开展以“丝路通衢 行稳致远”为核心内涵党建特色创建活动，把有名称、有内涵、有制度、有过程、有成效的创建标准贯穿活动始终，让每一个党小组亮点、支部特色都“亮”起来。

三是突出党建赋能。按照“三抓三促”行动部署要求，深入开展“四学四提升”“五抓五落实”等系列活动，深入推进“一诺三评三公开”工作法，教育引导广大干部职工坚定理想信念、培养优良作风、激发干事热情，有效提升干部职工政治素养和业务技能。严格落实逐级工作汇报制度，党支部定期向处党总支汇报党的建设、班子运行、民主集中制落实、重点任务推进等工作，领导干部不定期对包站联系班组开展谈心谈话、工作督导。截至目前，开展专题交流研讨4次，党支部听取各收费站职工队伍建设、通行费征收、保通保畅、安全生产等重点工作10次，各收费站听取收费班组职工思想动态、文明服务、保通保畅等重点工作汇报10次。推动巡察整改工作全面落实，对厅党组第二轮巡察第一巡察组反馈的问题全盘接受，制定整改措施、整改时限，明确责任部门，并建立问题整改销号清单，对认领45项问题已整改完成44项，持续推进整改中1项。四是推动主题教育走深走实。将党支部学习计划、党员个人学习计划细化到周，严格落实“第一议题”制度，并建立每周集体学习制度。班子成员带头领读领学、带头研讨交流，带头党课宣讲，引导党员干部职工自觉强化理论武装，持之以恒深学细悟、真信笃行提升理论学习成效，让

理论学习更聚焦。自主题教育开展以来，党支部组织专题集中学习 21 次，开展主题教育专题党课宣讲 4 次，推送主题教育应知应会天天讲 108 期，组织开展主题教育专题研讨交流会 1 次、专题组织生活会 1 次，撰写交流研讨材料 60 余份。五是加强廉政建设。充分利用收费所党建文化室、红色教育基地等现有资源，通过实地参观、集中观看警示教育片等，常态化开展廉洁正反面典型教育，引导全体党员树立正确的价值观，知敬畏、存戒惧、守底线。截至目前与站股长、机关管理人员集体谈话 4 次，与一线职工谈心谈话 400 余人次，组织观看警示教育片 20 场次。六是认真履行意识形态工作责任。充分利用各类媒体弘扬正能量，组织党员干部观看政治、安全宣传片，进一步增强党员干部职工的保密意识和网络安全意识。加强意识形态工作舆论宣传力度，通过集中学习、思想交流等形式，不断加大宣传力度，增强积极信息、正向能量的传播力和影响力。截至目前，共发表各类新闻宣传稿件 360 篇（其中厅政务信息 1 篇、甘肃经济日报 1 篇、每日甘肃网 2 篇、央广网 1 篇，省中心政务信息 19 篇，武威处微信公众号 8 篇，其他网络媒体 328 篇）。七是提升党建带群建工作质效。深入持久的开展“夏送清凉”“金秋助学”“六一儿童节”助困慰问、职工常规健康体检等活动，坚持“五必访”制度，把关心和爱护传递到每一个职工心中。丰富职工业余文化生活，举办“情系女职工 法在你身边”法律知识讲座、“学习二十大，奋斗正青春”主题演讲比赛、“饺香续传统 劳

动最光荣”包饺子比赛等活动，增强职工的获得感、幸福感和归属感。深化“美丽站区”建设，推动绿色低碳发展，大力开展“小种小养”，充实职工的“菜篮子”，丰富职工“餐盘子”，“两提一降”成效显著。加大经费投入，不断完善软硬件设施，完成站级“职工之家”创建。针对基础设施陈旧等问题，逐步维修改造楼顶渗水、冬季供暖、卫生间设施等，不仅大大改善了所站环境，更让职工切实感受到解决问题的实际成效。八是精神文明创建成果颇丰。共青团古永高速公路收费所支部委员会被共青团省交通厅直属机关委员会、省高速公路运营服务中心委员会联合授予“五四红旗团组织”；武威北收费站被省交通运输厅评为“最佳收费集体”；武威收费站被共青团武威市委授予“市级青年文明号”荣誉称号。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:  公章:  2024年1月26日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示。 公章:  2024年1月26日</p>

填表人: 孙泽浩

联系电话: 18993588567

报送日期: 2024年1月26日