

统一社会信用代码

12620000MB1791190J

事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称

山临高速公路收费所



法定代表人

赵飞

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	山临高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	依照相关法律法规，足额征收车辆通行费，为公众出行提供便捷服务，确保道路安全畅通。负责 G30 连霍高速 K2134+700—K2231+521 路段的收费运营、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住 所	甘肃省张掖市甘州区梁家墩镇太和村二社	
	法定代表人	赵飞	
	开办资金	296 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
251		241	
网上名称	山临高速公路收费所	从业人数	391
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	无		

开展业务活动情况

一、执行本单位章程的情况

(一) 本单位一直坚持精品收费、精品运营、精心服务、精细管理、精美环境的原则，尊重和维护社会公众的合法权益。

(二) 本单位认真执行事业单位章程，按照规定的程序进行管理。

(三) 本单位在全体成员的共同努力下，工作取得了良好的效果，得到了社会各界的认可和好评。

二、按照登记的宗旨和业务范围开展的业务活动

(一) 单位按照登记的规范宗旨，依照相关法律法规，足额征收车辆通行费，为公众出行提供便捷服务，确保道路安全畅通。

(二) 单位按照登记的开展业务范围，全面负责G30连霍高速K2134+700—K2231+521路段的收费运营、机电管理、公共信息服务等工作。

三、取得的主要社会效益和经济效益

2023年，山临收费所紧紧围绕通行费征收、ETC发行、公共服务、保通保畅、安全生产、基础管理、全面从严治党等工作重点任务开展各项许可业务。全年通行费共计征收3.99亿元，完成年计划任务2.75亿元的144.9%，绿色通道共计减免2.8万辆，减免金额2324.81万元；查处违规ETC逃费、黑名单及其他类型逃费车共计451辆；省级稽核平台共推送特情数据29323条，其中取消嫌疑26616条，加入重点关注名1650条，形成稽核结论1057条，创建部级工单247条，协查处理部级工单2296条。ETC发行13106辆，完成年计划11400辆的114.96%；接听语音及在线服务共16394条，

其中语音服务 14479 条，呼入接通率 100%；在线服务 1915 条，接通率 100%。

（一）党建领航收费。围绕推进收费运营服务保畅提质增效目标，各党小组扎实开展山临所“聚心擎帜”党支部品牌创建，以“一党员一盏灯”“一党员一阵地”“一支部一面旗”党建内涵的“三个一”细化落实工作，建成具有亮点突出、快捷便民、公开高效的收费运营保畅服务新模式。全年廉洁教育覆盖面达 100%；党员教育覆盖面达 100%；全所共发表新闻宣传稿件 83 篇，其中甘肃经济报 2 篇，省中心采用信息 24 篇，地市级报刊发表 4 篇。收费所荣获全省高速公路运营系统 2021 年度先进单位、先进党组织；所党支部被厅直机关党委授予第二批“厅直机关标准化建设示范党支部”；所党支部“六个一”工作法被省厅推荐为全国交通运输行业基层党建创新案例；1 名同志荣获省交通运输厅“厅直机关优秀党务工作者”；收费所顺利通过省级文明单位 2022 年度考核复查；东乐站“县级文明单位”已申报通过。

（二）政策执行精准，培训提质扩容。借助各大媒体平台和现有资源宣传优势，通过创新宣传形式，扩大宣传范围，切实将差异化收费、绿通预约通行等惠民政策精准宣传、解答到位。全力做好延伸差异化收费数据统计、分析研判、联勤联动等工作。积极做好差异化收费、通行费票据电子化、最新绿通减免、“车货无忧”公众责任保险、ETC 反诈等宣传工作。全年共发放宣传单 6000 余份、张贴海报 50 张、悬挂横幅 30 条、职工朋友圈转发宣传视频、政策链接 800 人次。截至目前差

差异化收费共优惠货车 46.41 万辆，与去年同期相比增加 26.12 万辆，增长率为 128.76%，优惠金额 1.69 亿元，与去年同期相比增长 1.27 亿元，增长率为 303.97%。建立“岗前自主学+岗后重点学+每月集中学”培训制度，结合差异化收费、绿通预约、文明服务、稽核处理、应急处置等内容制定全年培训计划，不断提升职工综合素质水平，全年开展春冬季业务培训 2 次，日常收费业务 160 余次。

（三）入口管控求“严”，健全稽核机制。严格落实“货车必检、超限禁入”要求和入口治超“三定管理”，在限行时段及时劝返“两客一危”车辆。入口称重车道 24 小时“定人值守”，对所有入口车辆车牌、轴型等信息进行认真核实，并严格落实限行时段“两客一危”车辆的劝返工作。利用所站监控视频，对入口称重检测点运行监测开展远程“定点巡查”，及时摸排入口治超系统建设、交通安全设施等方面存在的问题，确保系统始终保持良好运行状态。深入推进“十项稽核机制”，加强稽查队伍专业化培训，建立稽核工作奖励办法。依托部（省）级稽核系统，100%复核特情车辆，加大对“有入无出”、倒换通行介质、假冒“绿通”、私开路口等违法行为的打击力度。紧扣公众出行需求，落实疏堵保畅“五个到位”，继续完善综合应急预案，开展车道“治堵提速”行动，加强车道人员保畅力量和车道机电设备维护力度，切实提高收费站实际保通保畅的操作性、实用性、有效性。

（四）增强 ETC 发行服务动力，提高公众出行服务能力，提升收费窗口服务品质。将发行任务分解至辖区

各收费站，设置车道固定办理点 7 个，充分利用人工车道“活广告”效应，对安装未使用客户询问原因并帮助解决；对新用户通过讲解优惠政策、快速通行的便捷优势打动客户办理。在固定办理点基础上派出外拓小组 5 个，盯紧辖区张扁、六东、甘平自营收费路段和张掖城区东西车管所、大型农贸市场等车流量较大的场所进行移动办理，力争 ETC 发行量与使用率达到双提升。在收费站和服务区设立便民服务台 9 个，常态化做好免费医药、方便食品、热开水和旅游路线指引等基础服务，为发生故障、爆胎等车辆提供援助。今年以来，共计开展服务实践活动 34 次，为司乘解决实际问题 30 件。做好“三夏”小麦跨区机收和机械化生产运输服务保障工作，为农机手提供毛巾，矿泉水，藿香正气液，天气预报，维修工具等便民服务，尽全力为过往司乘打造平安归途。持续开展岗位练兵、明察暗访、星级评定、丝路之星等活动。截至目前全年共评选“丝路之星”共 308 人。其中一星 170 人，二星 93 人，三星 25 人，四星 11 人，五星 9 人。

（五）优化服务区管理能力。按照《甘肃省联网收费公路服务区“司机之家”建设运营监督实施细则》，继续开展“服务区+”业务、“车货无忧”公众责任险宣传及“情满旅途”便民活动，不断满足公众多元化需求。严格按照《关于进一步强化联网收费公路服务区服务质量日常监管工作的通知》要求，通过不定期现场督导检查与远程视频抽查相结合的方式，从服务区基本服务功能配置、公共服务人员配置、公共设施与服务管理、餐饮、加油站、充电设施等运行情况开展监督检查，对发

现的问题分类梳理，限期整改。全年共开展专项检查和日常巡查 131 次、下发通报 10 期、整改通知书 52 份。

(六)完善安全管理制度，健全安全生产培训机制，做好安全风险管控。修订完善全所《安全生产管理办法》以及《综合应急预案》《自然灾害应急预案》《应对新冠肺炎疫情防控工作专项应急预案》《机电系统突发事件应急预案》，进一步规范了各类突发事件应急处置流程。常态化开展交通事故处置、恶劣天气保畅、危化品辨识、车道应急响应等突发事件演练，提升职工自身安全防范意识和应对突发事件的处置能力。组织全体干部职工通过云端学习 APP 开展“甘肃高速安全技能岗位练兵”学习和测试，不断提升职工的安全知识水平。全年共开展安全专题学习 14 次，线上学习覆盖率达 100%，测试合格率达 100%，以隐患排查治理为抓手，切实做好安全风险管控。以安全生产专项整治三年行动效果为基础，积极开展了岁末年初安全运营重大隐患专项整治、冬春火灾防控以及防汛减灾工作。通过班组安全巡查、周检查、月考核、专项安全督查等方式，对各类安全隐患实行清单化闭环管理，及时消除各类安全隐患。截至目前，共组织开展各类安全督查检查 90 余次、大风、雨雪冰冻自然灾害专项排查 30 余次、共计排查一般安全隐患 28 项均建立了整改记录和安全隐患信息档案，且全部整改并销号完毕。四是以各类安全活动为抓手，营造浓厚安全生产宣传氛围。积极开展 4.15 国家安全教育日、5.12 防汛减灾日、6.16 安全生产咨询日以及“安全生产月”等主题活动，通过举办安全知识竞赛、综合应急演练以及联合辖区“一路多方”单位开展桥涵水毁应急

演练、安全知识讲座、在车道广场、服务区、村镇发放宣传彩页、提供安全咨询等方式，切实提高广大干部职工和社会大众的安全防范意识。

(七)加强财务管理。全面落实内部控制实施办法，深入推进预算执行绩效评价工作，进一步规范部门预算编制和年度预算执行。严格执行政府采购审批、备案程序，提高采购资金使用效率。不动产权登记办理成效凸显，现已完成G30连霍高速山临段所有路产及公路附属设施项目的资料提交、路产测绘公开招标、合同签订、实地测绘等工作，待省厅复函明确权属登记单位后，继续办理下一步不动产权属登记手续。

(八)不断夯实基础管理，加强人事劳资管理。严格执行公文处理钉钉阅办流程，加快公文流转速度及各类资料的总结归档；持续健全考核制度，优化考评机制，激发职工活力；严格《经济合同管理》，确保重大经济行为合法合规；按照《公务车管理办法》，严格执行办公室派车、定点维修、油料消耗专人管理等制度；积极开展法治宣传教育、警示教育、保密宣贯等活动；做好“八五”普法工作，按时开展法制教育；常态化开展生态环保、综治维稳、扫黑除恶、路域环境整治等基础工作。积极落实“美丽站区”建设，先后为各站购买杏树、梨树、枣树等苗木。与地方政府加强沟通协调，积极做好各收费站广场两侧绿化美化工作。全面解答职工调资增资、奖励性绩效工资、调整住房公积金缴存基数等职工关切问题。严格职工请销假管理，规范劳动合同和人事档案管理，按时做好职工工资发放、调资增资、社保缴纳、意外伤害险购买等重点工作。

(九)加大机电管养力度。做好本年度机电养护计划的编制及计量确认工作,加大机电系统维修更新和维护保养力度,要求维护单位按计划对机电设备进行月检维护,日常故障处理必须2小时内响应到场维修。本年度对各站空调及发电机组进行了巡检保养,对故障率较高的设备进行了更新,对各站站名字及车道网架照明灯进行维修更换。提前介入甘州站机电设备联调联试,对发现的18条问题督促机电施工单位逐一进行解决,甘州收费站按期开通运营;对东乐站发电机组进行维护维修;对张掖西站水井进行清洗;对张掖西站水塔主管进行更换。

(十)加强道路巡查监督及标志标牌养护,及独立运营路段监管。加大标志牌日常巡查力度,对有缺陷的标志牌及时进行修复和校正;对运行10年以上标志牌的反光膜分批次进行更新,对辖区路段的标志牌进行了清洗,对立柱及连接件锈蚀的标志牌进行了除锈刷漆;积极联系养护单位对遮挡标志牌的树木及时修剪、清除、确保各类标志标牌完整醒目。加强与“一路多方”单位的沟通协调,尤其今年4-5月沙尘暴天气频发,我所对全路段道路通行及养护情况重点进行巡查,对巡查发现的问题立即向相关部门反馈。加强与所辖张扁、甘平、交投下属等独立运营路段建立沟通联络群,及时协助解决各类业务问题,有效应对路段突发事件,每月定期开展综合业务督查,发现问题立即下发问题整改建议函。

四、存在的问题及改进措施和下一步工作思路

(一)以支部“三会一课”、站务会议、岗前学习

及冬季培训活动为契机，通过“线上学习+线下实操”“以老带新”的方式，加大对新老职工综合培训力度，切实提升党员干部职工综合素质水平。

（二）继续巩固“三抓三促”行动和“ETC服务专项提升行动”成果，秉承“五精”提升行动，积极践行“人民满意高速”理念，积极探索服务品牌辐射路径，着力提升收费人员及ETC客服售后综合服务水平。保持ETC推广发行良好态势，在原有经验基础上，继续发动资源加大外拓力度，争取在发行成绩上再创新高。



（三）继续抓实安全生产三年攻坚行动，对所、站两级安全生产工作常抓不懈，不断强化风险防控和隐患排查整治，提升应急保障能力。

（四）加强对辖区运营单位的监督管理，从紧密联动、业务同步、培训指导等多方面入手，全面提升运营单位综合管理水平。

（五）在收费管理、稽核打逃、保通保畅等常态化业务工作方面，不断优化工作机制、创新工作思路，全力提升基础运营管理能力。

五、其他需要报告的情况

无

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：赵飞 2024年1月25日</p> 
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会公 示 2024年1月25日</p> 

填表人: 陈毅 联系电话: 18093600872 报送日期: 2024年1月25日