

统一社会信用代码

12620000665407809Y

事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单 位 名 称 甘肃省武威高速公路处

法 定 代 表 人



国家事业单位登记管理局制

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	甘肃省武威高速公路处		
	宗旨和业务范围	承担辖区内车辆通行费的收缴；监督辖区路段的养护管理、服务区管理、维护辖区路段路产路权。		
	住所	甘肃省武威市凉州区高坝镇同心村 14 组		
	法定代表人	耿永锋		
	开办资金	340 万元		
	经费来源	非财政补助（自收自支）		
	举办单位	甘肃省交通运输厅		
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）			
	年初数（万元）		年末数（万元）	
	340.3		304.3	
网上名称	甘肃省武威高速公路处	从业人数	50	
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	无			

开展业务活动情况

2023年全处深入贯彻落实全省交通运输工作会议和全省高速公路运营工作会议总体部署，紧扣行业服务提升“五精”行动，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和“三抓三促”行动，全面优化高速公路通行环境，加快提升服务公众品质，各项工作有序推进。（一）突出政治引领，忠诚履职助力全面从严治党呈现新面貌。一是以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入学习贯彻党的二十大精神和省第十四次党代会精神。聚焦本年度政治理论学习重点内容和主题教育、“三抓三促”“四学四提升”行动“学习清单”组织理论学习，夯实队伍思想根基。二是“三抓三促”行动扎实推进。坚持将作风建设贯穿其中，在整改上下功夫，在落实上做文章，切实促进工作作风大改进、效率效能大提高。截止目前，向中心“三抓三促”领导小组上报工作信息动态周报18期、月报4期、季度总结1次、工作推进情况统计月报4次。三是深化理论武装提素质。将主题教育学习列入“第一议题”中，深化班子成员领学、党总支督学、党支部研学、党小组促学、党员干部自学为主的“五学联动”模式。四是党建品牌创建初见成效。以党建品牌统领全盘工作，山临所“聚心擎帜”、永山所“红蓝并蒂·永畅高速”、金昌所“焉支红”、

古永所“丝路通衢·行稳致远”、乌鞘岭隧道所“乌岭通衢·隧行畅安”、永登所“令居昌安·党旗红”、景泰所“心路融合”、武威救援大队“高速橙”等党建品牌创建工作稳步推进。五是始终坚持中心工作与意识形态工作两手抓，常态化开展三观、四德和社会主义核心价值观教育实践活动，深入挖掘收费运营工作的典型经验和亮点工作，着力做好形势任务、重大成就、典型人事和时代主题的宣传，进一步加强对“三微一端”、抖音、快手、今日头条等新媒体阵地的日常管理和舆情监管。2023年，全处共发表各类宣传稿件1520篇，其中省级报刊和主流媒体123篇；地方报刊、媒体89篇；行业杂志、媒体网站422篇；其他网站886篇。六是廉洁教育“三不”机制建设取得新进展。3月份，召开全处党员干部“以案为鉴 以案促改”反腐倡廉暨纪律作风警示教育会议；6月份，组织党员干部职工代表60余人赴金昌监狱开展“廉政共建”现场警示教育活动。（二）突出主责主业，增收提效助力通行费征收达到新目标。一是以学促提，因岗制宜制定培训计划，通过“日常抽查+随机抽查”“实地抽查+录像抽查”“月月考+定岗考”和监督措施有机结合，提升各岗位人员业务水平和业务技能。5月份，采用“现场实操+理论考核”的形式，组织开展了“创优提

质展风采、拓能增效促发展”收费技能比武活动，采取全程视频和现场观摩打分，达到“可视化现场实操、专业化理论考核、优质化服务展示、高效化客服解答”的技能比武目的。二是挖潜堵漏，以数据理清通行费流失关键节点为目的，从“抓落实、抓追缴、抓补费、抓复核”入手，针对性开展智能化打逃。共查处各类逃费车辆 2500 辆，追缴通行费 42 万元，查处假冒“绿通” 160 辆，追缴通行费 9.8 万元。三是为民惠民，加强政策宣传解读，强化动态监测分析，从信息发布、保畅备班、协调联动等方面进一步完善差异化收费保畅预案。2023 年全处完成通行费征收 24.56 亿元，完成年计划任务的 114.22%，减免“绿色通道”车辆 13.87 万辆，减免通行费 8627.95 万元。其中，差异化收费累计优惠车辆 202.02 万辆，占全处交通总量的 6.62%，优惠通行费 100102.4 万元，占全处总收费额的 40.76%。

(三) 突出安全运营，“双预防”建设助力稳定发展增添新动力。一是安全责任体系不断完善。制定安全运营工作要点、安全生产工作计划、安全教育培训方案、安全管理权责清单等严格执行安全运营分析研判制度，收集整理辖区路网典型事故案例，定期不定期开展警示教育，组织职工学习安全运营相关法律法规、规章制度、防灾减灾即时知识等；处、所、站三级组

织开展火灾扑救、地震灾害人员疏散、重大节假日保通保畅、事故分流保畅为内容的应急演练 50 余场。三是隐患排查治理进一步强化。持续推进“双重预防”体系制度建设，完善《安全生产风险防范清单》，定期组织开展安全生产专项检查；现已发现安全隐患 47 条并及时整改，做到了隐患排查整治常态化；严格落实“货车必检、超限禁入”要求和“两客一危”高速公路禁行时段入口管控要求，认真做好政策解释和劝返工作，从源头上做到了“防风险、除隐患”。四是隧道安全管理工作更加科学规范。持续坚持《公路隧道养护技术规范（H12-2015）》行业标准，持续实行隧道管理“五达标、五预防、两保障”工作思路，编订了《隧道制度汇编》，做到科学管养隧道群；在隧道洞口、路段长陡下坡及高风险路段增设各类安全提示标志牌 25 块，在乌鞘岭隧道群内新增设 29 台语音设备。五是路网保通保畅工作持续加强。强化重点路段保畅工作，对 G30 连霍高速乌鞘岭隧道群、绣花庙路段、营双路昌岭隧道路段 3 个重点路段进行全年全力保畅；平稳有序处置了 G30 连霍高速永山段“2.8”天然气危险化学品运输车辆事故和“7.17”8 车追尾事故，并及时向省中心呈报了事故处置分析的后评估报告。六是持续加强网络安全管理。认真履行网络安全保护责任，

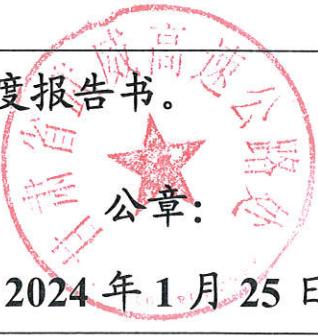
严格落实重要节会期间领导带班和一线 7×24 小时值守制度和“零报告”制度，圆满完成各项网络安全专项重保工作；扎实开展 2023 年国家网络安全宣传周活动。（四）突出公众服务，适需服务助力便捷出行实现新跨越。一是收费“窗口”服务全面提升。拓展“焉支红”服务班组服务宽度，为过往司乘群众送上地域文创礼物和节日祝福，主动帮助司乘解决实际困难，变“收费站”为“爱心驿站”；推出“乌岭行”文明服务班组，以 5 “行”服务理念为引领，提升服务品质，靓化服务窗口；细化文明服务标准，认真评定“丝路·心服务”文明服务品牌“丝路之星”，实现“树一人、带一片”的工作效应，现已评定丝路之星”一星“165 人、二星 88 人、三星 46 人、四星 8 人、五星 12 人。二是 ETC 服务质效全面提升。开展 ETC 客服窗口服务质量提升“三无”行动，5 个客服联络分中心共接听语音及在线客服共发行 ETC 设备 61793 套，完成 54000 套任务的 114.43%，共接听语音及在线客服 92118 条，其中语音服务 84390 条，呼入接通率 100%；在线 7728 条，接通率 100%。三是清障救援服务全面提升。协调调动辖区 23 家外协救援力量，常态化设置 14 个执勤点，重点对绣花庙长大坡、乌鞘岭隧道群、昌岭隧道等路段等车流量较大的收费站进行保

障。武威清障救援大队独立开展清障救援 274 次、开展联合处置救援 675 次、开展危化品车辆救援处置 38 次，圆满完成 13 次车队保畅任务。四是路网信息服务全面提升。充分利用现有外场监控设备，利用“一路四方联勤联动微信工作群”及时向各联动单位发送天气、路况和通行实时信息，有效防范道路交通事故和大面积长时间车辆拥堵。“焉支红服务班组”抖音账号及时发布路况信息，已发布各类常见收费运营小视频 80 条。五是服务区及养护监督质量全面提升。强化服务区监督考核，发出整改通知书（函）79 份。深化“服务区+”业务，成立甘肃省高速（一级）公路沿线服务区充电基础设施建设工程武威现场办，协助完成景泰、土门、大靖、等 9 个服务区充电桩项目建设各项工作。在养护监督方面，严格对照养护标准，及时向养护单位发送意见反馈书（函）71 份。（五）突出短板提升，夯实基础助力“五项基础”再上新台阶。一是持续提升机电系统维护管理水平。加大对收费站系统、ETC 门架系统运行状态和硬件设备日常巡查检修力度；完成了天祝收费站、景泰所分中心、张掖收费站、山临所分中心共 4 台 UPS 主机维修更换及 32 块 UPS 电池更换，确保 UPS 系统安全稳定运行。二是持续提升工程项目管理水平。完成甘肃省高速公路全计重收费系

统改造工程（武威处）、甘肃省高速公路交通标志优化提升工程（武威处）、甘肃省武威高速公路处马营口收费站增设入口称重检测车道工程竣工验收工作；完成2023年度甘肃省武威高速公路处10年以上标志牌更换反光膜项目建设工作，完成省中心下达的收费管理及附属设施维修等小修保养专项工程任务；完成工程项目档案室标准化建设，制定完善工程档案管理制度。

三是持续提升财务预算管理水平。严格执行政府采购制度，对政府采购目录内项目及达到采购限额的项目全部办理公开招标手续，本年度已完成招标项目11项，全过程阳光透明；成立固定资产处置领导小组，对全处达到报废条件且无法继续使用的固定资产全面清查，分批次完成固定资产报废共计698项；成立不动产权属登记工作领导小组。目前已取得山临所老寺庙站、张掖站、张掖西站房产不动产权证书以及甘州段路产不动产权证书。四是持续提升人事劳资管理水平。规范借调人员管理工作，填报机关业务辅助和跟班学习人员审批表、备案登记表；完成交通厅所属事业单位2023年公开招聘11名工作人员考察工作，已完成人事档案新建、整理装订并扫描电子化等工作；完成武威处2023-2024年度在职职工人身意外伤害保险购买事宜。五是持续提升行政基础管理水平。积极组织

开展“八五”普法工作，加强全处干部职工法制培训，今年共开展各类普法活动 25 场次，集中培训 2 次；对 2022 年度文书档案进行整理归档，加盖年份章并按照年份进行排序编号，编制目录方便查阅，实现有章可循、查找精准；按照属地环保排污标准，从处、所、站三级污水处理情况进行排查，建立责任清单及工作动态跟踪台账，并积极与当地环保部门建立污水和生活垃圾拉运处理机制，进一步规范和加强生态环境保护工作。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无
接受捐赠 资助及其 使用情况	无
事业单位 委托意见	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人: </p> <p>公章: </p> <p>2024年1月25日</p>
举办单位 意见(含 保密审查 意见)	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示</p> <p>公章: </p> <p>2024年1月25日</p>

填表人: 孙丽媛 联系电话: 18193580889 报送日期: 2024年1月25日