

统一社会信用代码

12620000MB15534911

# 事业单位法人年度报告书

( 2023 ) 年度

单位名称

刘白高速公路收费所

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	刘白高速公路收费所		
	宗旨和 业务范围	依法收费、发展交通、服务人民、奉献社会。负责京藏高速 G6K1422+000 至 K1532+794 段高速公路收费运营、机电管理、养护监督、服务区监管、专项工程实施及公共信息服务。		
	住 所	甘肃省白银市平川区水泉镇牙沟水村		
	法定代表人	马登岗		
	开办资金	67 万元		
	经费来源	财政补助		
	举办单位	甘肃省交通运输厅		
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
年初数（万元）		年末数（万元）		
112		67		
网上名称	无	从业人数	257	
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2024 年 1 月 15 日变更开办资金，开办资金由 112 万元变更为 67 万元。			

开展业务活动情况

2023年，刘白高速公路收费所在省运营中心、省兰州处的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，坚持稳中求进工作总基调，统筹发展和安全，全面贯彻落实“五精”提升行动，保安全、保畅通、保运输，奋力开创刘白高速公路运营事业高质量发展新局面。

一、通行费征收情况：以通行费征收为主责主业，刘白所严格执行通行费征收（减免）各项政策及落实通行费征收管理工作要求，做到“应免不征、应收不漏”。全年累计车辆通行费拆分收入为21519.6万元，完成兰州处下达2023年通行费征收任务19600万元的109.79%；通行费中客车收入7635.0万元，占总收入的35.48%；货车收入13818.9万元，占总收入的64.22%；专项作业车收入65.7万元，占总收入的0.30%。同时，按照国家统一减免政策为相关车辆减免通行费603.7万元，占收费站通行费收入的2.94%，其中鲜活农产品“绿色通道”运输车辆减免594.6万元、跨区联合收割机运输车辆减免9.1万元。

二、ETC发行情况：通过线上线下持续加强ETC宣传力度，以收费站为“主阵地”，积极外拓开展推广发行工作。新增办理ETC车辆5124辆，其中办理行业记账卡4178辆，协助合作银行办理946辆，完成兰州处下达2023年ETC发行任务4700辆的109.02%。

三、重点工作开展情况：（一）以更大力度挖潜增收，推进收费运营再提质。

1. 扎实抓好收管人员业务培训和检查考核工作。我所积极安排落实培训学习工作，通过每月集中学习和业务交流，班前班后传达、“线上+线下”配合及职工自学等方式抓好业务知识再提高，再巩固；充分利用“业务专题培训、班前班后会、日常学习例会”等方式强化业务学习，夯实业务基础，积极开展以小培训、小检查、小观摩、小竞赛、小讲评的“五小”练兵活动，有力提升训练质效，提升业务能力。本着“干什么学什么、弱什么强什么、缺什么补什么”的原则，聚焦学习重点及疑难问题，有效解决收管人员业务不精、专业不懂、技能不高的不足，全面提升全所职工的整体综合素质和专业能力水

平。共计开展收费业务专项培训 8 次，业务技能竞赛专项考核 2 次，做到了收管人员的全覆盖；每月不定期开展业务知识评估考核，采取线上网络答题和线下知识测验进行，通过检查考评收费站收管人员业务情况，其考核结果均为合格以上。

**2. 持续抓实全网联动稽核。**刘白所积极响应省中心、省兰州处下达的各项稽核工作，在所领导的正确带领下，上半年以省兰州高速公路处下发的“收费稽核暨服务水平抓基础、提效能六十天”专项行动为导向，下半年以省中心印发的“净网行动”专项稽核活动及“联网收费公路稽核业务细则”相关要求为基准，积极安排部署，全面开展收费稽核工作，有效打击违规违纪及各类逃费行为，维护良好的高速公路运营环境和管理秩序，确保通行费征收颗粒归仓。全年共开展现场稽核 1701 次，其中所级现场稽核 64 次，站级现场稽核 1637 次；累计推送特情 29081 条，形成稽核结论 1036 条（含手工录入形成稽核结论 183 条）；全所流水图片数据反查 11315 条；查处车道追缴名单车辆 236 辆，追缴通行费 58139.69 元；通过综合业务平台反查逃费车辆 1753 辆，预追缴金额 1616.94 元；部省级平台创建工单已追缴 722 条，追缴总金额 25294.15 元，省内金额 25239.6 元。

**3. 持续优化运营保障机制。**加强与系统维护单位协调联系，完善运维巡检、设备故障应急处置等相关制度，规范备品备件管理，加强机电设备维护，保障系统安全、稳定、可靠运行；健全完善特情车辆快速处置机制，做到“应快尽快、应处尽处”，提高用户通行体验，提升客户满意度；加大绿色通道车辆信用抽免检宣传，优化“绿通”预约查验工作，引导司乘人员使用“绿通”预约平台，持续将惠民政策精准落实到位；严格执行“绿通”减免政策和查验规定，切实提升收费政策服务水平，确保“绿通”政策严格规范实施；多方联动加强入口超限超载、“两客一危”等车辆管控，保障路网运行安全畅通。全年查处假冒“绿色通道”车辆 1 辆，追缴通行费 504 元。

## （二）以更高标准优化服务，推动收费运营品牌创建。

**1. 扎实开展“万十百千收费无差错、万辆车型判定无差错”竞赛活动。**根据省兰州处“万十百千收费无差错、万辆车型判定无差错”竞赛活动考核相关要求，刘白所积极进行安排部署，

突出目标导向和成果导向，采取全时段和量化均衡的方式，加大差错考核力度，通过考核评比在全所收费人员中树立业务“无差错模范标兵”，以“模范标兵”为榜样，充分发挥榜样引领示范作用，有效降低收费差错率。全年通报奖励“无差错模范标兵”共计113人次，其中出口无差错76人、入口无差错37人，奖励金额2.29万元。

2. 扎实开展收费人员星级考核管理工作。我所严格按照兰州处收费人员星级管理考核实施细则及日常考核评分细则，结合刘白所实际开展好收费人员星级考核评定工作，通过考评进一步强化收费人员业务技能，调动广大职工工作积极性和主动性再提高，工作效能和服务水平再提升，促进全所收费运营服务工作高质量发展。全年通报奖励星级人员779人，其中“四星级”1人、“三星级”129人、“二星级”222人、“一星级”427人，奖励星级绩效金额10.21万元。

3. 扎实开展刘白所“规范化标准化”建设评比工作。为树立“一路一品牌”，加快品牌培育推广，我所实施“红枸杞”收费服务品牌创建，严格做好收费所“规范化标准化”建设评比活动，以此强化收费服务形象再塑，提高收费人员业务技能和服务质量，更好地践行“五精”提升行动。我所高标准全面落实活动评比及考核，以“红枸杞”收费服务品牌创建为主线，持续提升文明收费优质服务工作。全年共表彰奖励“先进收费站”5个、“先进股室”5个、“先进班组”5个、“优秀站长”（班长、监控员、稽核员）各5名、文明服务“金、银、铜”星30名，共计奖励金额3.65万元。

4. 扎实做好重大节假日、重要时段、高速施工等条件下保通保畅工作。面对疫情防控政策调整以后的“春节”“清明”“劳动节”“中秋国庆”重大节假日小型客车免费通行、“春运”“暑运”重要时段以及路段提质改造施工和响泉口站提级改造工程的实际，我所坚决落实各项疏堵保畅安排部署，贯彻“出行即服务”理念，在工作中加强组织领导，提早部署准备，按照“一站一案”“一情一策”原则，采取有力措施全力保障重点时段、重要节点收费站安全畅通；在工作中进一步抓好窗口文明服务和公众出行信息服务，进一步做好节假日期间、施工期间应急值班、特殊事件处理、信息报送、安全巡查等工作，确保收费站通行保障工作平稳有序进行。

5. 扎实做好入口称重检测及开展超限治理

工作。严格执行入口超限治理相关政策法规，根据省中心、兰州处关于治超工作要求，我所严格按照“货车必检、超限禁入”原则做好货车称重检测工作，加强人员值班值守，确保检测工作7×24小时运行不间断。通过开展为期三个月“入口治超”专项行动，积极落实入口称重检测、货运车辆信息核查、大件车辆管理以及联合执法部门共同治理等工作，所辖各站不断加强工作力度，坚持执行“三定”原则，全力把好高速公路安全运营“入口关”。6.加大养护监督、服务区监管力度。严格落实养护施工临时占道申请作业审批程序，每月按时上路监督巡查不少于4次，对辖区服务区开展每天至少两次日常巡查督导，对巡查发现的问题通过电话、微信群、意见反馈通知书等形式及时反馈至养护单位及服务区并跟踪问效，全年上报养护监督月报12份，养护工作意见反馈通知书25份；共下达服务区月通报12份，反馈通知书42份，整改问题67个。

（三）以更严要求防控风险，推动发展根基再夯实。以“平安高速”建设为主线，坚持人民至上、生命至上，把安全稳定作为工作的重中之重，筑牢安全生产红线，严抓安全管理，确保安全生产形势平稳。一是全面落实安全生产责任制。按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、”的要求，制订下发年度安全工作要点及相关工作计划，成立所站安全领导小组，制定安全生产运营工作任务清单，明确安全责任，层层监督、层层落实，切实抓好各自职责范围内的安全工作，确保每项责任到人到岗。二是切实抓好安全教育工作。紧紧围绕省运营中心安委会、处安全会议精神和安全法律法规、安全技能常识等内容，利用春训期间开展安全生产知识培训班，进一步提高全员安全生产“红线意识”，打牢安全生产管理水平。三是深入推动安全生产隐患大排查。聚焦安全生产重点难点问题，按期开展安全隐患排查治理工作，实化整治措施，建立每月隐患排查治理台账、销号台账和重大隐患登记表，健全分级检查工作机制，对查出的隐患立即反馈整改。全年共排查出安全隐患9处，已整改8处，待整改1处（刘寨柯站旧站东北角西南角地面花砖沉陷）。四是扎实开展安全专项活动。以“平安高速”“安全生产月”“安全生产陇原行”“安全生产专项整治行动”等专项活动为契机，深入开展“6.16”安全宣传咨询日等活动，

通过悬挂横幅、发放各类安全宣教材料、安全知识网上答题等形式，筑牢职工安全防范意识。全年共组织安全知识学习16次，发放安全知识读本26本、宣传材料749余份，收回“安康杯”知识竞赛答题卡251份。五是不断加强联勤联动工作。优化保障体系，加强公安、交警、路政、养护、救援等部门联动协作，不断提升联动单位的应急处置效能，形成长期有效运行的联勤联动保障机制，利用“一路多方”联动工作微信群，深化涉路各方内部信息资源共享，形成“各方参与、横向到边、纵向到底”的常态化联动保障新机制。六是抓好“双预防”体系建设。狠抓安全风险防控，积极推进安全风险防控机制建设，深入推进安全风险分级管控和安全隐患排查治理“双预防”体系建设，全面分析、预测、排查、确定和管控各类安全风险源，科学研判风险源辨识范围和分级标准，落实各岗位安全操作规程。

**（四）以更细举措强基固本，推动基层管理再优化。**1. **加强财务审计管理。**严格按照财务工作制度及上级部门账户零余额要求，经费使用做到事前有计划，事中有控制，对各部门所需报销费用，做到应付尽付，保证基本户存款接近零余额。及时准确地填制会计凭证、会计账簿、会计报表和票据报表，并做好装订归档工作。严格执行收支预算，及时上缴通行费，合理使用各项经费，保证各项资金使用规范，严格落实过紧日子的要求。同时，进一步细化票务管理工作要求，规范日常工作中出现的问题，做好CPC卡管理工作。2. **不断加强人事劳资管理。**严格执行人事劳资相关政策，结合人事劳资管理平台，进一步提升劳资人员业务能力，规范持续做好各项基础工作。在加大规范性考核力度的基础上，充分发挥绩效考核激励作用，进一步提高一线职工的工作积极性。坚持紧贴基层实际、紧贴职工需要，持续把落实职工调资增资、奖励性绩效工资、工会福利、调整住房公积金缴存基数等民生工程办实办好。3. **不断夯实工程项目和机电设备维护管理。**严格按照《小修保养专项工程实施细则》《机电设备维护管理制度》相关要求，不断提升专项工程管理水平，从严落实计量支付具体要求，强化所站两级机电管理人员日常巡检力度，认真做好“三大系统”日常检修和预防性维护保养和网络安全管理工作，进一步加大

对关键信息基础设施和关键数据资源保护。全年机电系统预防性巡检66人次、7964台次，处理机电故障207次。4. **加强基础管理。**加强各站污水拉运；有序推进垃圾分类处置，深化“美丽站区”建设，持续巩固路域环境整治成果，对收费广场标语横幅乱贴乱挂、装饰花卉褪色积尘，收费票亭公告通知杂乱张贴，排水边沟淤泥垃圾久未清理，站区院落车辆乱停乱放、废旧设施杂乱堆放等突出问题进行集中整治；突出降本增效，有效降低办公能耗，增强从业人员节能减排意识；继续拓展应用钉钉办公平台功能模块，探索推广经常性审批事项实行线上审批，让一线职工少跑路，提高审批效率。5. **加强巡察整改管理。**完成巡察问题整改。针对厅党组巡察反馈的问题，所支部及时召开会议，成立整改领导小组，主动认领4个方面32个具体问题，建立了整改落实“清单”，实行逐个问题“挂号”、逐项内容“销号”，一个问题一个问题地解决。除权属登记证办理存在困难以外，其余整改工作均已完成。继续积极与属地自然资源和住建部门沟通，明确相关房屋所用土地是否可作为国有建设用地与公路工程建设用地进行分割。

**（五）以更实作风诠释担当，推动全面从严治党再深化。**一是严守政治纪律和政治规矩。坚持把学习党章党规党纪作为党员干部职工的必修课，定期组织学习《中国共产党章程》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党问责条例》等党规党纪，增强政治敏锐性和政治鉴别力，做到党中央提倡的坚决响应，党中央决定的坚决照办，党中央禁止的坚决杜绝，确保党员干部在大是大非和原则问题上立场坚定、旗帜鲜明。严格执行重大事项报告制度，严格落实党政议事规则，严格执行“三重一大”事项集体决策制度及书记末位发言表态制度，以此保障决策机制的正确施行，促进党风廉政建设有效开展。二是强化监督执纪问责，推进纪检监察工作。严格贯彻落实中心纪委、处党总支工作要求，严肃查处有令不行、有禁不止，不作为、乱作为、慢作为等行为；班子成员定期深入一线检查督导站级工作，努力把问题发现在收费一线、解决在收费。三是从严落实作风建设各项规定。坚持破除形式主义、官僚主义，严格遵守中央八项规定及实施细则、省委省政府转变工作作风“十不准”规定和中心党委、处党总



支关于加强作风建设的相关要求，坚持不懈纠正“四风”问题，严格落实上级关于解决形式主义突出问题为基层减负的决策部署，精简文件和会议，规范检查考核，防止检查考核过多过频、过度留痕的问题。四是深入开展调查研究。支部落实基层联系点制度，针对单位发展的重点难点问题和职工关心的重点问题，通过发放问卷调查、进班座谈和实地走访等方式，掌握了解支部在党建工作中存在的突出问题，收费所在精细管理、精准收费、精心服务、精美环境、精品运营方面存在的短板和弱项，职工在工作中的思想动态、诉求和家庭状况，进一步搭建班子成员与职工互动交流平台，主动回应掌握的意见建议，推动支部各项工作高质量发展。

**（六）聚焦队伍建设，注重提质铸魂，积蓄攻坚克难源动力。**一是全面提高队伍整体素质。结合当前职工队伍实际，通过请进来教、走出去学、坐下来练相结合的方式，不断加强职工队伍综合素质培养。二是坚持“五必访”制度。在职工婚丧嫁娶派专人带去组织的问候和关怀，截至11月底，共为14名职工送去了祝福和慰问；每逢职工生日，所工会为职工送去生日蛋糕，送上祝福；在春节来临之际对困难党员职工进行了慰问的同时根据上级文件精神所工会落实春节职工慰问活动，为全所职工购买米、面、油等生活必需品；中秋、国庆期间按照上级工会要求，依托“扶贫832平台”，为全体职工按照每人300元的标准，为258名职工购置发放福利共计7.74万元。三是丰富职工文化生活。“3.5”学雷锋日、“5.4”青年节开展了环境卫生集中整治及志愿者服务活动，3.8妇女节，开展了以“尝一份美味，读一本好书”为主题的庆祝活动。同时为体现单位对广大女职工的呵护与关爱，为全体女职工购买了洗护套装，营造了单位关心爱护女职工的良好氛围。四是美化环境办好民生实事。为进一步落实“美丽站区”建设，牢固树立“以站为家”的理念，始终以打造“生态家园”为目标，大力发展绿色种植和生态养殖，为绿植的萌芽生发创造适宜的水土条件，种植蔬菜降低职工伙食成本，同时在刘寨柯新楼和旧楼之间安装路灯，为职工提供舒适、安全的生活环境。五是坚持正确的舆论导向，紧扣工作特色亮点，加强新闻宣传报道及舆情管控，全年在各大媒体网站共刊登新闻宣传稿件130余篇。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>事业单位法人证书有效期自 2019 年 5 月 29 日至 2024 年 5 月 29 日</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。            法定代表人:    公章:            2024 年 1 月 16 日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向 社会公示   公章:            2024 年 1 月 16 日</p>

填表人: 刘佩

联系电话: 18893026286

报送日期: 2024.1.16