

统一社会信用代码

12620000MB17909567

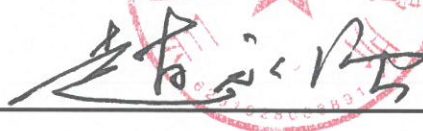
事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称

兰临高速公路收费所

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	兰临高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	依法收费、发展交通、服务人民、奉献社会,负责 G75 兰海高速 K0+000 至 K91+743 兰临段高速公路收费运营、隧道消防、机电管理、养护监督、服务区监管、专项工程实施及公共信息服务等工作。	
	住 所	兰州市七里河区西果园镇周家山村萧家庄村小组	
	法定代表人	赵永强	
事项	开办资金	65 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产 损益 情况	净资产合计(所有者权益合计)		
	年初数(万元)	年末数(万元)	
	97	65	
网上名称	兰临高速公路收费所	从业人数	367
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2023 年,我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定,按照宗旨和业务范围开展相关活动,没有违法违规等情况。2024 年 1 月 16 日办理变更登记,开办资金由 97 万元变更为 65 万元。		

开展业务活动情况

2023年兰临所按照省运营中心及省兰州处下发的各项活动，积极开展各项活动，圆满完成了全年既定任务，取得了良好的成效，对发现的问题及时整改，结合前期成果和学习交流经验汲取，进一步夯实基础，持续深入推进。

一、通行费征收情况:兰临高速公路收费所截止2023年12月31日共累计征收车辆通行费3.05亿元，累计清分结算金额3.19亿元，完成全年计划任务(2.65亿元)的120.49%;全年共办理ETC11299套，其中新增车辆办理9071套，完成全年ETC新增车辆目标任务8500套的106.72%。其中现金征收通行费2196.12万元，移动支付征收通行费11828.38万元，电子缴费支付征收通行费17906.48万元，占全年总收费额的56.08%。

二、收费活动开展情况:

(一)“服务质量提升年”活动 为确保2023年“服务质量提升年”活动取得良好实效，兰临所结合工作实际，继续在全所范围开展“服务质量提升年”活动，充分利用班前会、班后会、业务培训、月例会、月考核，对“服务质量提升年活动”内容及要求及时进行深入的学习，加强了职工参与活动的热情，使全体职工能够始终按照高标准、严要求参与到此次活动中;

(二)“收费窗口服务形象再塑”行动 结合省兰州处下发“收费窗口再塑形象”活动考核管理办法及考核细则，加大收费管理，引导职工将微笑服务贯穿收费全过程，对职工仪容仪表、文明服务、工作纪律、站区办公环境、文明服务工作落实情况进行定期不定期检查，

(三)“万十百千收费无差错”“万辆车型判定无差错”活动 根据省兰州处相关要求，参照对比2022年通行费征收工作实际，兰临所对《兰临高速公路收费所“万十百千收费无差错”“万辆车型判定无差错”竞赛活动实施方案》进行了修订，各站每月汇总时能够认真查找差错率高、长短款、操作失误现象严重的真正原因，然后对症下药，从源头上杜绝长短款和操作失误现象的发生，对业务差错较多的人员，加强业务学习的同时进行单兵训练，以达到增强业务能力，减少收费差错，提高工作效率，提升“窗口”服务水平的目的，通过多项措施各站操作失误得到了较好的遏制。截止2023年12月31日，兰临所共产生“万十百千收费无差错”标兵23人次，“万辆车型判定无差错”共36人次。

(四)“提效能、优服务、冲百亿”专项活动 首先在6月份组织全所深入开展路域环境专项清理整顿;组织各站开展互学互鉴;举办稽核业务培训班;7月份各收费站根据“稽核之花”品牌创建活动要求组织开展稽核、文明服务等培训工作;8月份组织全所稽核人员开展稽核业务技能比武。9月份组织各站针对“稽核之花”品牌创建活动开展问卷调查;10月、11月因疫情原因开展业务自学;12月各站各部门对活动进行总结，结合收费业务基础管理和通行费征收提质增效21项措施落实，客观评价职责履行严不严、工作执行力度强不强、措施要求标准高不高、制度办法内容全不全、服务质量优不优”五方面，实施“找问题-定措施-抓落实-实提升”环环相扣的长效管理机制，巩固活动成果，及时纠正纠偏，全面总结经验。

三、ETC推广工作:根据ETC推广发行工作的相关要求，我所结合实际，通过层层分解任务、加强内外部宣传力度、强化职工培训工作、提升司乘人员及社会公众对ETC的认知度、提升车道通行力等措施，为ETC推广发行工作奠定了一定的基础。2023年截至12月31日，我所共发行ETC设备11099套;客车发行任务10048套，货车1051套，完成本年ETC发行任务的

105.14%，甘肃高速 APP 充值 570700 元。

四、下阶段工作:

思路一是围绕中心目标任务，全面完成通行费征收工作。聚焦通行费征收中心任务，不断巩固提高收费业务管理水平，以更大的力度、更实的举措，不断深挖潜力、堵漏增收，实现通行费征收工作提质增效；二是以守线担当为前提，推动安全生产工作持续向好。靠实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全生产责任制，加强与高速交警、路政等部门的沟通协调，加大重点路段、重点收费站、重点时段的拥堵治理力度，强化动态路况信息采集，实现重点路段、易拥堵收费站信息实时传递与共享，加强隧道内交安设施、供配电、照明、通风、消防、监控与通讯设施管理，增加日常巡查频次。加强 17 公里长下坡及 14 公里货车专用道等重点路段安全管理，进一步完善风险掌控、风险预警、风险处置一体化的防控机制；三是围绕基础管理工作，狠抓强基固本不放松。全面提升各项基础工作，以更高标准、更严要求扎实推进收费运营工作守正创新，细化完善执行流程，使制度真正成为规范行为的标尺、解决问题的工具、推动工作的支撑。夯实财务审计管理基础，树牢过紧日子的思想，严格落实会计集中核算、事前审批制度，强化资金管控，促进财务管理质量提升。夯实职工队伍建设，按照建设满意机关要求及厅巡察反馈意见，加大考核力度，提高机关工作效率和服务水平，做好职工常态化培训工作，将培训工作贯穿到思想教育、理论学习、日常管理等工作全过程。夯实人事劳资基础管理，持续强化人事管理、劳动合同、社会保险等基础管理，进一步规范考核评定日常管理，充分发挥评先树优激励导向作用；四是围绕中心服务大局，汇聚合力推进高质量发展。坚持从严治党，强化政治引领力，充分发挥全面从严治党引领保障作用，把增强政治能力作为履职之本，坚决贯彻落实中央、省委和厅党组、中心党委及处党总支各项决策部署，确保各项工作步调一致、同频共振；坚持提质增效，增强组织凝聚力。拧紧责任链条，持续推进党支部建设标准化提能增效，巩固深化“党建+”活动载体，切实把党建工作融入到业务工作的方方面面，使基层党组织的政治功能和组织力体现在高质量服务中心工作上，使各项任务的完成中、面对急难险重的关键处都有党员职工的身影，以党建促发展，以发展强党建；坚持正风肃纪，提高队伍战斗力。以思想教育、集中整治、严肃问责、完善制度为抓手，以钉钉子精神打好作风建设持久战，集中精力破解抓落实中遇到的各种矛盾问题，着力解决全所职工特别是站股级管理人员和机关工作人员工作不严不细、工作本领不强、业务技能不精等问题，推进精细管理和精品运营深度落实，以管理促作风、以作风强执行，形成向管理要质量、向行动要效能的良好氛围；坚持文化赋能，提升发展软实力。广泛学习和传承“八棵树精神”，积极挖掘、选树和宣传先进典型事迹，改进和创新新闻宣传工作，加强各级各类精神文明创建，讲好高速故事，传播高速声音，为高速公路运营事业高质量发展蓄势赋能。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>事业单位法人证书 有效期自 2020 年 4 月 9 日至 2025 年 4 月 9 日</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无诉讼投诉情况</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:  公章:  2024 年 1 月 16 日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示 公章:  2024 年 1 月 16 日</p>

填表人: 石益瑄 联系电话: 13893116005 报送日期: 2024 年 1 月 16 日