

统一社会信用代码

12620000MB179456XM


# 事业单位法人年度报告书

( 2023 ) 年度

单位名称

白兰高速公路收费所

法定代表人

  
[Handwritten signature]

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	白兰高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	高速公路收费运营管理，白兰段所辖四个收费站通行费征收及高岭子隧道站养护监管。	
	住 所	兰州市皋兰县石洞镇魏家庄	
	法定代表人	张永平	
	开办资金	128 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	165	128	
网上名称	白兰高速公路收费所	从业人数	284
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2023 年，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违法违规等情况。2024 年 1 月 16 日办理开办资金变更登记，开办资金由 165 万元变更为 128 万元。		

开展业务活动情况

(一) 收费业务工作白兰所 2023 年度通行费征收任务 2.01 亿元，累计征收通行费 2.26 亿元，完成年计划任务 112.44%，与去年相比（2023 年累计征收通行费 1.87 亿元）增加 0.39 亿元，增幅 20.86%，“绿色通道”车辆减免 1.69 万辆次，减免通行费 723.36 万元。一是根据“一站一案，一节一策”相关要求，科学研判，动态分析，圆满完成了春节、清明、五一、“中秋、国庆”期间小型客车免费及所辖站点保通保畅工作。二是 1 月份组织各岗位人员分批次参加省中心鲜活农产品“绿色通道”惠民政策宣贯培训，深入学习“绿色通道”政策规定、发展脉络、服务预约流程等；6 月份组织人员走进大型物流园、菜市场等场所面对面为广大群众宣讲“绿色通道”新政策和预约流程，同时为各站购置“绿色通道”车辆查验塔尺、收费车道张贴“一米线”、建立“绿色通道”车辆数据台账等，进一步严把“绿色通道”查验关。三是针对 2023 年差异化收费路段延伸、收费票据“纸改电”相关政策，通过车道电子屏滚动播放、收费广场悬挂横幅、逐车发放宣传彩页等方式进行广泛宣传。四是根据省中心、兰州处春季业务岗位练兵相关要求，结合实际制定活动方案，于 3 月至 10 月重点围绕政治理论、收费业务、监控稽核、安全生产、政策法规、文明服务等进行深



入系统培训。针对岗位练兵培训项目清单，通过知识竞赛、稽核实操、车道业务技能实操、文明服务展示、军事队列、标准化内务整理、整班制交接方面进行考核，切实达到“以赛互学、以赛促练、以赛提质”的目标。五是根据省兰州处“万十百千收费无差错”“万辆车型判定无差错”考核活动相关要求，3月份对我所活动方案进行细化、完善，2023年共产生“万辆车型判定无差错”标兵101人次，“万十百千收费无差错”标兵122人次，累计奖励3.48万元。六是为进一步提升全所收费运营服务水平，4月份收费所结合实际制定《“白兰花开，畅享高速”综合考评实施方案》，细化拓展微笑服务内涵，结合星级评定、岗位大练兵、站容站貌美化、收费环境净化等工作，全面打造内涵丰富、特色鲜明、接地气的服务品牌。2023年共评选出Ⅰ类“白兰花”先进集体3个，Ⅱ类“白兰花”集体3个，Ⅲ类“白兰花”集体3个，“白兰花”先进班组12个，“白兰花”服务之星85人次，累计兑现奖励6.39万元。七是5月初为确保白银站开通运营后收费运营工作正常有序开展，特组织白银站职工针对自助缴费机、ETC特情处置、发电机操作等进行培训，于5月8日正式通车运营。八是10月中旬积极参加省中心组织各类政策业务宣讲活动，会后要求部门负责

人利用音频、课件再督导所属职工做到学有所悟、学以致用，切实提升广大干部职工专业技能和政策业务水平。

(二)ETC发行工作 白兰所2023年度ETC发行任务5000套，累计发行ETC套装设备8211套，其中新增车牌5706套，完成全年发行任务114.12%，累计充值金额382.6万元；全年共复核辖区银行发行ETC0.48万条，稽核率100%；累计OBU售后585套。一是根据省兰州处下达我所ETC发行任务，细化分解，将ETC办理情况纳入月综合检查考评中，量化考核，靠实责任，进一步提升全所ETC办理量。二是长期坚持在白银市车辆管理所设置席位，紧盯新车上户源头，进一步加大ETC办理量。三是以收费站为主战场，逐车进行推广办理，同时在所辖各收费站外广场设置ETC便民点，加强ETC发行、售后至一站式服务。四是为切实保护ETC客户信息安全，保障客户权益，营造安全稳定的运营环境，白兰所通过车道电子显示屏、可变信息情报板、发放宣传彩页、面对面讲解等方式进行ETC反诈宣传，进一步提高用户反诈意识。

(三)稽核打逃工作 2023年全所复核特情省级累计推送36334条(取消嫌疑32539条，加重点关注2111条，形成稽核结论1684条)；创建工单2029条，处理



工单 2026 条，追缴车辆 157 辆，追缴金额 7288.57 元。

一是 2 月至 10 月每月开展针对性培训学习，通过分析典型案例、收费业务理论知识、稽核业务平台功能操作等开展研讨交流，从筛查数据流水、比对门架信息、工单发起处理、特情复核多方面入手，以案促学，学练结合，找差距、补不足、列重点、筛疑点，切实补齐稽核工作短板，提升稽核业务水平。二是以省兰州处“收费稽核及服务水平抓基础，提效能六十天”专项行动为基础，要求各站将专项行动工作开展情况定期上报，所牵头部门对各站整治工作不定期抽查通报；各站认真总结此次活动中好的经验做法，对可疑逃费车辆进行系统化的再调查分析，对出现的新问题及时研讨解决，建立长效机制，常态化加强所站两级稽核员、监控员、收费员等多岗位联动打逃，促进全所稽核工作提质增效。三是为净化内外部环境，形成通行费打逃高压势态，根据《白兰所联网收费移动 OBU 专项稽核“净网行动”工作方案》要求，对 2023 年新办 ETC 车辆基础数据进行全量稽核，对核查出的“大车小标”“货车客标”等车型/车种不符车辆，积极联系客户进行车辆信息变更、通行费追缴等工作。四是为全面落实入口称重检测工作部署，8 月至 10 月底开展白兰所“入口治超”专项行动。严格按照《公路货运

《车辆超限超载认定标准》核查货车是否超限，《超限运输车辆通行证》是否真实有效，核对车辆通行时间、车辆号牌、装载货物、行驶路线等相关信息，并对车辆通行情况进行拍照、录像、特情车辆登记等相关资料留存；强化宣传力度深入走访属地企业，实地察看生产装载情况，通过发放宣传彩页，现场答疑等形式，向货车司机宣传超限超载治理相关法律法规，货运车辆超限超载认定标准，高速公路入口治超检测流程等知识；加强与辖区路政、交警的联勤联动力度，对检测发现的违法超限运输车辆、不服从劝返、损坏收费设施等违法行为，及时反馈高速路政执法部门，形成各司其职，密切协作，齐抓共管的良好工作态势。期间，开展治超专项培训 11 次，悬挂横幅 9 条，发放宣传彩页 765 张，发布治超宣传稿件 3 篇，开展各类外拓宣传 7 次。五是持续巩固路域环境综合治理取得的成效，积极开展美丽站所建设，因地制宜，力所能及种植多种时令蔬菜，既丰富了职工“菜篮子”，又改善所容站貌；明确责任分工，及时清理收费广场、边坡白色垃圾和抛洒物。尤其针对水阜站引线较长，部分司乘人员随意乱扔生活垃圾的问题，及时协调兰州新区市政工程建设有限公司解决，形成长效机制。同时要求各收费站严把生活污水和垃圾清运关，建立清运



台账，动态跟踪，坚决杜绝生活污水乱排乱放，为广大司乘人员提供干净、整洁的行车环境。

(四) 安全生产、工程管理工作 一是根据省中心、省兰州处 2023 年安全工作要点、安全教育培训及应急演练计划和监督检查计划，结合我所实际制定白兰所 2023 年安全生产工作要点、任务清单、安全教育培训及应急演练计划和监督检查计划。二是深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述和指示批示精神，以提升全体职工安全意识和安全素养为核心，2 月 7 日、6 月 5 日、11 月 8 日邀请专业消防宣教中心开展消防安全培训及演练 3 次，达到全所各站全覆盖；广泛开展全民国家安全教育日主题宣传活动，活动期间组织职工学习国家安全相关法律，观看国家安全系列宣传片，积极参与全系统安全知识竞赛网络答题，营造了浓厚的宣传氛围；积极开展防灾减灾日、安全生产月、世界禁毒日、消防宣传月等宣传教育活动；备齐配齐应急物资储备，开展专项应急演练 5 次，例行安全学习 12 次，事故案例警示学习 7 次。三是《甘肃省高速公路运营系统危险源辨识和风险管控工作手册》为指导，认真细致排查风险点、分析风险源、制定管控措施；深刻汲取“6·21”宁夏银川燃气爆炸事故教训，组织职工观看城市燃气宣教片，对所辖各站



开展燃气安全专项检查，就发现的问题和隐患立即整改并回头看，严格落实好安全生产责任制，升级更换白银东、西两站的液化气防爆管、报警器和安全阀等关键部件。四是强化网络安全管理。按照《收费公路联网收费系统网络安全管理暂行办法》要求，加强对各站收费、监控、通信等机电系统网络安全防范，对维护单位例行巡检以及故障维护等问题如实做好登记。同时在维护公司的配合下，定期做好对内、外网系统杀毒软件的升级、查杀等工作。2023年共排除收费、监控机电硬件故障181处，机电设备巡检12次，软件故障43次，隧道机电故障23次，巡检12次。计重设备巡检12次，排除故障12次。其中超额修缮部分为皋兰收费站101车道更换费额显示器、水阜收费站1号UPS电源更换检测板、水阜收费站和皋兰收费站发电机加装自动启停装置、水阜收费站和分中心机房更换UPS电源。五是更换各站雨棚灯和收费站广场六公开、绿通政策板面，保证了正常的收费业务；对水阜站办公楼台阶和机关办公楼部分墙面掉漆、瓷砖脱落进行了两次零星维修；对白银东小二楼屋面进行防水维修及室外污水管道抢修；对所辖各站锅炉进行检修，保证各站按时供暖；对所辖路段内所有标志标牌进行全面细致摸排，更换反光膜50 m<sup>2</sup>，更换板面

13.35 m<sup>2</sup>，所辖收费站出口新增逐级减速牌 22 块，猩猩湾路段新增弯道警示牌 6 块，清洗标志标牌 97 块，除锈 9.05 m<sup>2</sup>，百米牌补充 70 块；协助兰州处做好白银东收费站供暖管网改造项目、广场非机电设施维护项目、路网治理项目、安保设施采购项目、标志标牌养护项目及皋兰站污水并入市政管网工程。

（五）保通保畅、路网运行工作 一是充分发挥“一路四方”联勤联动工作机制，分别于 1 月 5 日、1 月 9 日、3 月 23 日、4 月 26 日、7 月 19 日、9 月 25 日、11 月 9 日就春运、五一、国庆节假期保通保畅、忠和立交改扩建项目安全施工情况、水阜站分流保畅、冬季防滑保畅等事宜参加“一路四方”联勤联动工作会议 7 次。积极落实环兰高速拥堵分层管控、分级响应制度，适时采取单幅双向、间断放行等分流措施，避免长时间、大范围拥堵，最大限度提升环兰高速公路通行能力。二是 3 月 25 日因 G6 京藏高速白兰段忠和立交白银至兰州方向匝道扩容改造项目施工，水阜收费站承担兰州、定西方向分流保畅任务。为此，我所对保通保畅应急预案进行了细化和完善，强化联勤联动机制，畅通信息共享渠道，确保分流期间水阜站安全畅通；7 月 5 日因 G6 京藏高速公路 K1530+500m 处下穿拆除既有桥梁修建新桥涉路项目施工，我所对涉



路施工单位进行监管，发现问题及时函告施工单位，规范养护施工作业审批，发现问题及时反馈养护单位。

三是为确保7月15日至7月29日甘肃省第五届大学生运动会期间所辖站点安全畅通，结合路段车流量变化态势，常态化做好入口称重检测及ETC车道值班值守，并通过手持收费终端采用复式发卡、收费的方式提高车辆通行效率，全力以赴做好赛事期间站点保畅通工作。

四是持续强化对收费员文明服务、特情车辆处置、绿色通道查验、入口称重检测、上岗工作纪律等24小时不间断视频监督，对收费现场发现的问题及时提醒纠正，对出现的突发应急事件实施动态多画面全程录像跟踪详细记录。




五是以“初报快、续报准、终报全”为原则，严格核对报送信息，细化日常数据报送和资料归整，确保信息上报及时、准确。积极做好信息发布报送工作，多渠道多方式发布道路路况、交通管制、分流绕行、恶劣天气等信息，同时加强话务接听，统一答复口径，做到巧妙解答和高效解决各类突发投诉事件，给司乘人员带来良好的服务体验。

六是对本年度路段施工监管，作为路段巡查及监控的重要内容，对沿线各类标志标牌、安保设施的设置标准以及分流期间车道开启、人员靠前指挥、窗口形象作为重中之重，抓实抓细，有效降低社会投诉。2023

年监控分中心共处理交通事故 109 起，受理各类投诉 8 起，车队保畅 15 次，对外发布各类信息 203 条，接受调度总中心指令 603 条。

（六）财务工作 一是财务管理严格执行《行政事业单位政府会计制度》《会计法》和相关财经法规的各项规定，结合单位内部实际，严格审核报销流程，严格执行上级会计集中核算的相关制度要求，及时有效的防范财务风险，调整盘活预算资金，积极主动完成各类财务审核、财务审计、财务决算、强化内控等工作，提升资金使用效率、规范预算执行，让财务管理工作平稳有序进行。二是严格遵循省中心资产处置管理办法规定，对我所折旧已提足且不能正常使用的资产，按照“五步走”流程完成了固定资产报废处置工作，按要求注销资产卡片、核销资产账务，调整行政事



<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>事业单位法人证书 有效期自 2019 年 6 月 13 日至 2024 年 6 月 13 日</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无诉讼投诉情况</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:   公章: 2024 年 1 月 15 日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示  公章: 2024 年 1 月 15 日</p>

填表人: 张照军 联系电话: 19993151005 报送日期: 2024 年 1 月 15 日