

统一社会信用代码（或事证号）

126200006654055558

事业单位法人年度报告书

(2023 年度)

单 位 名 称 甘肃省兰州高速公路处

法定代表人 王建平

国家事业单位登记管理局制

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	甘肃省兰州高速公路处			
	宗旨和业务范围	负责管辖路段的收费运营管理、清障救援组织、养护监督及服务区监管等工作。			
	住所	甘肃省兰州市城关区雁北路 2826 号			
	法定代表人	吕斌			
	开办资金	73 万元			
	经费来源	财政补助			
资产损益情况	举办单位	甘肃省交通运输厅			
	净资产合计（所有者权益合计）				
	年初数（万元）	年末数（万元）			
网上名称	73	61			
	无	从业人数	30		
	2023 年，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违法违规等情况。				
对《条例》和实施细则有关规定执行情况					

开展业务活动情况

2023年，兰州高速公路处以开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育、全面贯彻党的二十大精神、深入推进“三抓三促”行动为主线，紧紧围绕“五精”提升行动，以行业管理提升年“365+”行动为抓手，集中精力补短板、强基础、保安全、优服务、惠民生，夯实高质量发展根基，较好完成了各项工作任务。

一、经济责任目标完成情况

(一) 通行费征收

截至2023年底，处辖各路段拆分收入累计19.66亿元，完成年计划任务16.3亿元的120.6%。政策性减免通行费1.14亿元，占各收费站通行费征收额的4.7%。其中，减免“绿色通道”车辆11342.2万元，联合收割机运输车辆90.8万元，新冠疫苗运输车辆0.1万元。

(二) ETC 推广发行

综合考虑辖区合作银行发行情况、出口非ETC交通量及去年和今年年初ETC发行情况等因素，合理科学分配ETC发行任务，督导各收费所在做好现有发行阵地和“1+1”“委托代办”合作发行模式基础上，积极拓展外部空间，多场景深入挖掘客户资源，持续开展“线上+线下”“固定+流动”联合发行。截至2023年底，ETC累计发行10.18万套，其中车牌新增7.61万套，完成年计划任务5.3万套的

143.58%。

二、重点工作开展情况

（一）紧盯主责主业落实，推进运营事业新提升

一是以能力建设为主线，岗位应知应会和技能为重点，扎实开展“万十百千收费无差错”“万辆车型判定无差错”竞赛活动，以“多劳多得”为原则，根据工作量设置差异化奖励标准，对混合车道文明服务、操作流程、特情处置等因主观原因履职不到位等情况进行综合考核，坚持公开、公平、公正的考核评比原则，树立工作认真负责且能够长期保持的一线职工为标兵，倡导以此为榜样，向标兵看齐。截至2023年底，全处累计特情复核402588条，创建工单31932条、处理工单15980条，追缴欠费车辆13936万辆，追缴金额793371.76元。

（二）聚焦美好出行需求，塑造环兰高速新形象。

一是提升收费窗口服务，坚持“金百合”服务品牌引领提升，按照“一处一品牌、一所一特色”，通过创建“白兰花开”“红枸杞”等服务品牌，开展收费业务作风纪律“双提升”等竞赛活动，创新服务理念，深化服务内涵，强化考核管理与正向激励，持续激发职工更高的主观能动性，营造奋发有为、积极向上的良好氛围，着力加快综合素质提升，

推动窗口服务质效有效提升。二是提升清障救援服务，各清障救援大队以快速反应、现场救援、信息调度、联动协调和服务监督“五个能力”为引领，通过强化培训学习、规范操作标准、定期组织演练、优化车辆装备等手段不断提升救援时效和操作水平。通过实施环兰重点路段清障救援固定执勤点+流动执勤点的“1+1 制度”，确保了第一时间到达现场开展清障处置，截至 2023 年底，兰州清障救援一、二大队和景中救援大队共出动救援人员 8219 人次，车辆 3661 台，完成车辆清障救援工作 1466 次，开展道路巡查 198923 公里，其中救援大队救援 409 次，完成内控目标的 123.55%，有效保障了环兰高速安全畅通，树立了高速公路清障救援队伍的良好形象。

（三）紧扣安全运营关键，夯实环兰路网新基石。

一是年初制订全处年度安全工作要点、监督检查计划、教育培训计划，每季度召开全处安全专项工作会议安排部署重点工作，处、所、站逐级成立安全、应急、消防、平安建设等领导小组，落实了以主要领导负总责，分管领导具体负责，业务分管部门直接负责的三级责任体系，明确了党政负责人、分管负责人、各部门、各收费站（救援中队）、各隧道站、各岗位的安全管理责任清单。二是及时组织召开全处安全工作会议及按时参加联动单位联席会

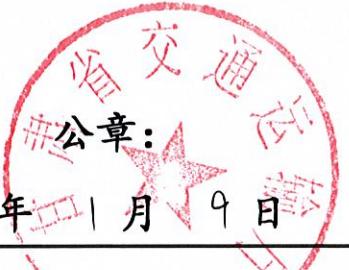
议，分析安全工作形势、研究安全工作、解决安全运营当中的问题。截止目前共召开全处安全工作专项会议 4 次，安排部署全处安全重点工作；在春运、“五一”、“十一” 等重要节会前组织召开辖区联动单位“一路四方” 联席会议 3 次，研究协调节会期间安全保畅事宜，并做好相关会议材料的整理记录工作。

（四）瞄准全年目标任务，筑牢基础管理新根基。

一是着力加强人事劳资管理。为进一步规范借调人员管理，核定了处属各单位机关跟班学习和业务辅助人员数量、建立健全了跟班学习机制，规范了审批流程，明确了工作要求。截止 10 月底，推荐副科级干部 6 人，正科级干部 2 人。推荐副科级干部 6 人，正科级干部 2 人。选拔聘用站股级管理人员 36 人，岗位调整 10 人，解聘 8 人。完成了 13 名跨处置换职工的接收安置、各类社保、住房公积金以及人事档案的转递等工作。按照工作需要及属地就近的原则，处内优化调配职工 34 人。完成了退休、辞职、解聘、调出、死亡等 95 人的自然减员手续办理工作。**二是着力加强机电养护管理。**严格落实养护清单化管理，紧盯机电养护清单化任务，规范机电养护费用计量支付，精准、定量落实养护工作，加大机电设备预防性养护力度，做好日常巡查、清

洁保养、维修服务等，提升机电设备故障处置效率，统筹、合理安排机电养护资金，大力提升机电故障处置效率。全年共组织机电维护专项检查 9 次，截至目前共解决收费、隧道设备故障 2116 起，保养设备 110776 台次，计重设备故障 114 起，保养设备 8742 台次。督促各单位对照《甘肃省高速公路养护监督实施细则》履行行业监管职责，加大所辖路段巡查频次，对巡查出的问题形成反馈意见书并及时反馈各级养护管理单位，截至目前，共统计上报道路养护监督月报 11 期，进行路况巡查 218 次，向承养单位反馈道路病害 218 处，向承养单位发出《意见反馈通知书》186 份，承养单位解决问题 146 处。**三是着力加强项目建设，着力加强项目建设，**推进省运营中心下达的固定资产投资任务落地，白银东收费站改扩建、原柳树所机电设备搬迁 2 个工程于 5 月 8 日通过交工验收后投入运营；甘肃省高速公路联网电子不停车收费系统国产密码迁移等 5 个工程于 9 月 7 日完成竣工验收；完成临洮收费站改扩建、标志优化提升、隧道提质升级等 4 个工程交工项目的工程审计、环水保验收等竣工验收筹备工作；完成甘肃省高速公路车流主动管控工程的交工验收准备工作，近期准备投入运营；完成 G568 兰永一级公路平面交叉口交通信号灯优化完善、G6 京藏高速公路刘白段吴家川收费站配电室增容改造、

G568 兰州至永靖沿黄河一级路公路限速标志调整、兰州处辖区收费站更换绿通公示牌反光膜等四项工程的现场踏勘、施工图设计及预算文件编制、咨询审查等项目前期工作，并完成 G6 京藏高速公路刘白段吴家川收费站配电室增容改造、G568 兰州至永靖沿黄河一级路公路限速标志调整、兰州处辖区收费站更换绿通公示牌反光膜等 5 个工程施工图设计的上报批复工作，4 个已经完成招投标工作，并设置了项目机构，确保公路养护工程进展顺利。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	事业单位法人证书有效期自 2020 年 03 月 23 日至 2025 年 03 月 23 日
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无
接受捐赠 资助及使 用情况	无
事业单位 委托意见	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人: </p> <p>公章: </p> <p>2024年 1月 9日</p>
举办单位 意见(含 保密审查 意见)	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示</p> <p>公章: </p> <p>2024年 1月 9日</p>

填表人: 苗川 联系电话: 13919243366 报送日期: 2024年1月9日