

统一社会信用代码
12620000MB1076023H

事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称 甘肃省高速公路运营监控调度中心

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	甘肃省高速公路运营监控调度中心	
	宗旨和业务范围	对全省高速路网联动协调指挥、科学调度管控，实现保障高速公路安全畅通。负责全省高速公路应急救援、交通保畅调度指挥工作；负责全省范围的应急救援队伍调度；负责全省高速公路监控管理和交通调度工作；负责高速公路交通信息收集、分析、发布工作。	
	住所	甘肃省兰州市城关区雁北路 2828 号	
	法定代表人	杨增煜	
	开办资金	110.60 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	154.59	110.60	
网上名称	无	从业人数	73
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	<p>2023 年 3 月办理开办资金变更登记，开办资金由 213.28 万元变更为 154.59 万元；2023 年 3 月办理《事业单位法人证》到期换领；2023 年 8 月办理法人变更登记。我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关工作，没有其他涉及变更登记的事项，没有违法违规等情况。</p> <p>2020、2021、2022 年年度报告均已按照要求正常报送。</p>		

开展业务活动情况

一、严格执行章程

甘肃省高速公路运营监控调度中心严格执行各项规章制度,积极开展各项工作。

二、按照核定的宗旨和业务范围,围绕年初制定的总目标,开展了以下业务活动。

(一)路网运行监测方面。一是针对性调整路网施工密集以及瓶颈路段巡检密度和频次,实现辖区重点路段重点时段的视频巡查管控。二是加强与气象等部门沟通,密切关注气象变化及时传递预警信息,提前做好雨雪冰冻等恶劣天气的防范应对。三是充分发挥监控监管职能,建立定时、定点、定位的“扁平化”“精准化”“可视化”交通调度机制。

(二)路警联合调度方面。一是充分发挥“一路四方”联勤联动机制作用,加强与各联动部门横向协同,主动沟通、强化衔接,提高应急处置效率。二是督促各处、所落实养护施工路段巡查监管工作措施,努力降低养护施工作业不规范对路网运行造成的影响。三是修订完善了《甘肃高速 12328 客户服务考核实施规程》《甘肃高速公路运营监控调度业务工作流程》等工作规范。四是圆满完成了重大节假日和重要节会保畅任务,其中特勤任务 584 起,部队任务 163 起,其他任务 4 起,未发生一起保畅延误事件。

(三)出行信息服务方面。一是充分发挥特色服务品牌效能,开通“甘肃高速微信视频号”及“甘肃高速快手号”,进一步拓宽出行服务维度,构建多渠道同步直播,搭建了甘肃高速“6+1”(6: 抖音、快手、微信公众号、微博、今日头条、网站, 1: 甘肃高速APP)新媒体平台矩阵。二是开设“绿色通道车辆抽免检”“差异化收费政策解读”“探秘兰洽会”等专题直播,与广大社会公众分享行业惠民政策,积极向社会各界传播行业正能量。三是加大“六位一体”深度合作,邀请高速路政、省紧急医疗救援中心、清障救援做客直播间,系统专业的为社会公众解疑答惑。同时,积极关注社会热点事件,同步开通“青海六岁孩童烧伤转运 甘肃高速全力护航”专题直播,发出“为爱让行,保障生命通道”的倡议,直播累计参与人次达 132.6 万余。四是积极探索新的媒体合作机制,“中秋国庆”双节期间,联合“新甘肃客户端”视频号、新甘肃app、甘肃交通广播视频号、1035 新闻君抖音号等地方主流媒体,开展双节“返程路况直播”活动。五是开展了中秋国庆“大联播”活动,实现了全省高速公路各服务品牌的异地多点同步直播、线上线下深度互动、内外场及电话连线的全面融合。“大联播”活动持续时长 323 分钟,在线观看 39 万余人次。六是通过微信、微博、直播、今日头条、广播电台、短信、APP 等媒介,以短视频和图文等方式及时发布气象预警、重要施工、路网运行、行业风采等,着力提升公众出行体验。截至 11 月底,共发布可变情报板信息 19664 条、手机短信 22352 条、今日头条 21975 条、微信 13715 条、微博 21285 条、常规天气预报 365 份、中期预报 51 份,灾害预警 147 份;编辑高速公路运行信息专报 730 期。与广播电台路况连线 2237 次;开通直播 456

场，时长 31836 分钟，观看人次 2806.1 万人次，直播单日最高观看人次 132.6 万，单场最高观看人次 117.7 万；发布假期出行指南 6 份，短视频 91929 条，总播放量 3560.1 万；各平台净增用户量（粉丝）36.5 万。发布短视频 10057 条，总播放量突破 3883.7 万；全年各平台净增用户量（粉丝）37 万。

“甘肃高速”抖音账号在 2022 年网评工作“创四优”竞赛活动中荣获“优秀网评账号”；“甘肃高速”快手账号被评为 2022 年度中国交通“十佳快手账号”；“甘肃高速微博”在中国交通政务微博矩阵 8 月、10 月排名中位居前列。

（四）机电系统维护方面。一是以保障系统稳定运行为重点，科学、合规、合理编制 2023 年度养护计划，设计机电维护项目采购主要技术参数。二是按照政府采购流程，完成了 2023 年机电系统养护任务采购意向公示、招标公告发布、竞争性磋商、中标合同签订等工作，并依据机电养护合同科学制定年季月度养护计划。三是启用“双巡检”机制，加大日常巡检、恶劣天气及节前设备检查力度，确保调度大厅和直播室设备、系统安全平稳运行。2023 年 1 月至 11 月，共巡检 44 次，设备完好率达 99% 以上。四是完成甘肃高速视频国标平台未接入图像的梳理排查，加密视频国标平台图像日常巡检频次、巡查力度，为保障全省视频图像完好率提供关键数据支撑。五是配合省交通运输厅网信办定期排查网络安全漏洞隐患，全年共发现 108 个漏洞，均已整改完毕。与维护单位及全体干部职工签订保密协议，提升全体干部职工的网络安全意识，增强应对处置信息安全风险的能力。六是配合省运营中心完成了甘肃高速 APP“服务区”模块部分功能上线及数据更新工作，升级完善了甘肃高速 APP 个人信息安全及隐私策略。

（五）行政基础管理方面。**安全管理**，定期召开安全工作分析会，与职工签订安全承诺书，举办安全专题讲座，开展应急演练，通过“班组自查、部门日查、中心周查、随机抽查、节假日必查”的隐患排查治理模式，严格落实各项安全管理责任。截至目前，共开展安全检查 88 次，排查出安全隐患 2 起，按闭环管理模式整改到位。**财务管理**，严格按照《甘肃省交通运输行业预算绩效管理办法》《甘肃省高速公路运营服务中心内部控制实施办法》，不断优化财务流程，强化内部监督约束机制，有效开展预算绩效管理，确保预算执行的严肃性、财务管理的前置性、支出安排的合理性、资金支付的可控性。制订印发了《甘肃省高速公路运营监控调度中心财会监督实施细则（试行）》，进一步强调度中心财会监督工作，强化财会管理，严肃财经纪律，维护财经秩序，有效提升了调度中心会计核算和监督水平。定期对固定资产账面进行清查盘点，做到帐实、帐卡、帐帐相符，及时对达到报废年限且无法继续使用的资产进行了报废处置，确保资产安全完整有效。**基础管理**，大力开展普法教育，邀请法律顾问对《宪法》《民法典》《行政诉讼法》《民事诉讼法》等法律法规解读，进一步提高职工法律素养和依法服务能力。严格按照《甘肃省高速公路运营服务中心经济合同管理办法》加强经济合同合法性审查，截至目前审查签订

经济合同 32 份，有效防范了经济和法律风险。严格执行《甘肃省高速公路交通调度指挥总中心奖励性绩效星级工资分配管理办法（试行）》，截至目前，星级等级评定涌现出四星级 20 人次、三星级 22 人次、二星级 44 人次、一星级 72 人次。**队伍建设**，充分利用班前会及客服语音案例分析会，开展业务培训。持续深化班前会新政策学习，梳理 12328 交通运输服务监督电话系统问题，跟班追踪座席呼入、呼损量，多维度数据分析；对客服人员话务接听量进行统计排名，正向引导，力促形成良性竞争机制，切实提升 12328 电话运行服务质量。2023 年度 12328 共接听受理来电 13.86 万通。同时，对班组及路段分中心工作中存在的问题监督问效，2023 年，共下发业务稽查通报 12 期。**重大问题**，严格落实 24 小时值班和领导干部带班制度，全面摸排涉黑涉恶、综治维稳、恶意信访等苗头性问题。2023 年，调度中心职工队伍稳定，无涉黑涉恶、恶意上访等事件发生。

（六）党建引领方面。一是深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和“三抓三促”行动，以“四学习四提升”活动为抓手，切实做到用党的创新理论凝心铸魂，打造线上线下“双阵地”学习型党组织。二是紧盯“五精”提升行动目标，重点围绕全面从严治党、围绕推进运营监控事业高质量发展、围绕人民群众“满意出行”等方面存在的短板和弱项，深入班组开展调研。同时，面向社会公众开展问卷调查，兼顾社会不同层面征集民意、倾听民声、发现问题、总结经验。三是持续巩固党支部标准化建设成果，开展“一单位一品牌、一支部一特色、一党小组一亮点”党建工作示范创建活动，引导全体党员干部职工立足岗位发挥先锋模范作用。四是以推进“清廉高速”建设为抓手，将巡察整改与作风建设提质增效相结合，围绕厅党组《作风建设负面清单》和巡察反馈意见中涉及的问题开展了集中整改，做到了清单化管理、销号式闭环。同时，以节前开会、廉洁教育提醒、工作约谈、观看警示教育片等多种方式，及时向党员干部职工提要求、打招呼、明规矩。截至目前，调度中心共开展谈心谈话 109 人次，座谈交流 5 次。五是结合“三会一课”“主题党日”，以“一诺三评三公开”活动为契机，组织职工观看教育影片、参观红色教育基地，聆听革命故事，开展植树绿化、文明交通劝导志愿服务活动，携手社区及口腔医院为小区老人义诊并进行反电信诈骗宣传，前往兰州市特殊教育学校开展结对帮扶慰问，引导党员干部职工树牢“奉献、友爱、互助、进步”意识，不断向社会传递美与善的正能量。六是严格党员管理，积极发挥党员先锋模范作用。2023 年，2 名同志被支部列为入党积极分子，2 名预备党员按期转正。七是坚持“五必访”制度，落实节日在岗职工慰问、生日送祝福、职工健康体检、特困职工结对帮扶等事宜，进一步增强广大职工的归属感。2023 年，共累计慰问职工 317 人次。八是大力开展“先进工作者”“巾帼建功标兵”“中国路姐”等争创活动。2023 年，2 名同志被评为 2022 年度全省高速公路运营系统“先进个人”，1 名同志被评为全省高速公路运营

系统2021-2022年度巾帼建功标兵,1名同志被评为2021-2022年度全省高速公路运营系统“优秀共青团员”,1名同志被评为2023年度“青年学习标兵”。**九是**积极占领舆论高地,充分利用报刊、广播、网络等新闻媒体,宣传工作亮点、工作重点和先进典型。截至11月底,调度中心累计在各类媒体刊登宣传稿件46篇,积极展示了甘肃高速人的行业风采。

三、存在的问题和困难

一是个别路段监控分中心监控人员频繁调整、更换,业务参差不齐,一定程度影响了信息报送的时效性、准确性。**二**是因省高速公路运营中心负责监管的经营性公路均未布设“甘肃省高速公路交通调度信息管理系统”,无法实现调度指令信息全程信息化、电子化、闭合化运用。**三**是目前高清“导编播”体系已趋于完善,各项功能已基本实现,但由于专业设备欠缺,专业人员配备不足,提升空间有限。

四、2024年工作打算

(一) 往“实”处推进,力求调度指挥落实有效。一是进一步优化“综合信息管理平台”调度指令、情报板信息发布等运用模块功能,强化路段监控分中心和省调度中心信息共享、业务协同能力,同时将该平台覆盖全路网(含经营性公路)。**二**是拓宽服务渠道,与上级管理部门积极沟通、探索12328电话“自动语音播报模式”向“智能模式”转换,播报内容从综合信息向精准定向信息转变,切实有效提高社会公众获取有效信息的引导力和公信力。

(二) 向“精”处施策,力求出行服务科学精准。一是进一步深化打造“陇小骞”品牌服务团队,争创一流服务品牌团队。**二**是积极探索新形势下公众出行信息服务模式,着力构建公众出行信息“一体同步”综合播报体系。**三**是推进高清“导编播”体系直播技术持续提升,加强直播人员业务能力,为甘肃高速公众出行事业赢得广大出行公众更多的认可。

(三) 从“细”处着手,力求党建引领深入具体。一是坚持把学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务,持续落实“第一议题”制度。**二**是重点抓好党支部“三会一课”、主题党日、批评与自我批评、党内谈心谈话、执纪监督“四种形态”等制度的规范落地。**三**是牢记“服务社会公众美好出行”的初心使命,使党建工作更接地气、更惠民生。

五、其他需要报告的事项

无。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>“甘肃高速”抖音账号在2022年网评工作“创四优”竞赛活动中荣获“优秀网评账号”；“甘肃高速”快手账号被评为2022年度中国交通“十佳快手账号”</p> <p>无诉讼投诉情况</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人：</p> <p>公章：</p> <p>2024年01月28日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示。</p> <p>公章：</p> <p>2024年2月27日</p>

填表人：刘苡帆

联系电话：18919186198

报送日期：2024年1月31日