

甘肃高速运营信息

第6期

省高速公路运营服务中心办公室

2023年7月31日

政务活动

6月1日，省高速公路运营中心、省高速公路运营监控调度中心前往兰州市特殊教育学校开展“情暖六一·与爱童行”结对帮扶慰问活动。蒋睿智代表在场的企事业单位人员发言，向孩子们致以节日的问候。慰问人员一行参观了学校的职业教育和文化艺术教育成果展，为孩子们发放慰问物资，孩子们脸上洋溢着幸福的笑容，度过一个快乐而有意义的“六一”儿童节。

(中心工会、省运营监控调度中心)

6月6日至9日，省高速公路运营中心党委书记蒋睿智一行深入平凉高速公路处调研指导工作。蒋睿智强调，要深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，紧密结合行业特点与平凉处实际，将主题教育成果学深悟透落在实处。紧盯收费运营年度重点目标任务，扎实推动收费业务技能培训和清障救援实战演练，以训夯基、以练促提，打造一支政治过硬、业务精湛、作风优良的高速公路运营队伍，精准履职尽责，保障路网畅通，按时顺利完成重点目标任务。要巩固拓展“金苹果”服务品牌创建成果，进一步丰富完善品牌内涵和考核评价体系，积极探索融入革命老区“红色元素”，让“金苹果”品牌更接地气、更有特色、更具影响力。要大力弘扬南梁精神，传承红色基因，牢记初心使命，在南梁精神的激励下，不断跨越前进道路上的困难挫折，走好新时代的长征路，当好甘肃发展的开路先锋。要坚持民主集中制，落实党政议事规则，集聚智慧力量，制定切实可行的工作举措，坚决守好廉洁自律底线，以忠诚履职和担当奉献树立甘肃高速人的良好形象。

（中心党委办公室）

行 业 运 营

6月1日16时，兰州新区西收费站正式通车运营。兰州新区西收费站位于兰州新区秦川镇西昌村，设有5入7出12条车道，为兰州新区化工产业园区车辆进出重要通道，临近中川机场，

周边有西部恐龙园度假区、长城西部影视城、中川小镇等特色旅游景区。该站的开通有利于工业集中区物贸流通及地方特色旅游经济发展，对于加快完善兰州新区枢纽建设、促进区域经济协同发展、方便群众出行均具有重要意义。

(景中收费所)

6月5日零时，甘肃(天水)国际陆港收费站正式通车运营。

甘肃(天水)国际陆港收费站位于天水市麦积区中滩镇演营村，设有4入4出8条车道，是天水地区工业产业园区及农产品运输车辆进出重要通道，紧邻甘肃(天水)国际陆港服务区，周边有卦台山、伏羲庙、天水古城、“东方雕塑馆”麦积山石窟、仙人崖等特色旅游景区。

目前，甘肃(天水)国际陆港收费站只满足三型及以下客车通行，其余车辆禁止通行。该站的开通为甘肃(天水)国际陆港形成“一核、两区、三园、四心”功能布局提供了更加便捷的交通条件，实现了平天高速公路与麦甘公路的有效连接，对促进地方旅游经济发展、特色农产品销售以及区域经济发展、路网互联互通、助力乡村振兴、方便群众出行等具有重要意义。

(天水收费所)

6月13日，G69银百高速陕、甘、宁三省(区)区域协作会议在甘肃庆阳召开。陕西交控集团咸铜分公司、甘肃省平凉高速公路处、宁夏银百高速公路建设管理有限公司负责人联合签署了《G69银百高速陕西、甘肃、宁夏三省(区)区域协作框架协议》，

旨在通过跨区域的共商共建、共管共享，建立区域一体化、常态化、长效化协作机制，合力打造三省高速公路“黄金通道”，全面构建信息共享、资源融合、优势互补、合作共赢的运营新格局，更好地服务于革命老区经济社会发展。

（平凉高速公路处）

6月21日零时，平天高速公路天水玉泉隧道顺利通车运营。

平凉至天水高速公路是G8513平凉至绵阳国家高速公路的重要组成部分，也是连接甘肃省陇东与陇南地区的便捷通道之一。玉泉隧道是平天高速公路天水段的控制性工程，全长4.4公里，进口端位于天水市秦州区中梁镇盐池村，出口端位于天水市秦州区太京镇师家崖村，玉泉隧道的通车将实现平天高速公路与连霍高速公路的互连互通，标志着天水地区“十”字型高速公路架构全面形成，对于关中—天水经济区开发和华夏文明传承创新区建设战略部署，完善国家高速公路网，促进全省经济社会发展具有重要意义。

（天水收费所）

基 层 动 态

省应急救援中心认真组织开展“阳光救援”行动。近期，省高速公路应急救援中心紧紧围绕高速公路“五精”提升行动要求，以六项措施为抓手认真组织开展“阳光救援”行动，全面提升全省高速公路清障救援业务技能水平和服务满意度。**加强救援监督**

考核。制定印发了《高速公路清障救援大队“阳光救援”稽查考核管理办法》，加强对救援大队及社会机构车辆清障现场安全防护、调度指令执行、现场处置效率、收费标准执行、文明服务、信息上报等情况的监督和量化考核，及时反馈稽查信息，着力督促整改落实，不断强化服务竞争意识。**加强内部管控力度。**全面分析排查掌握清障救援业务廉政风险点，针对车辆设备运行使用，明查暗访，严查车辆装备外借出租等情况，切实做好车辆设备管控工作。**加强学习教育培训。**以提高清障救援队伍能力素质为重点，着力加强业务技能和职业素养的培训教育，积极融合服务资源，拓展服务形式，不断优化工作流程，规范服务标准，提高服务效率。**严肃备案资质审查。**按照社会机构备案管理办法，严抓备案资质及人员设备运行关，严格现场审查核验标准，详细审查企业资质、清障救援设备数量、清障车拖载吨位等内容，实时关注社会机构变更情况。**严肃收费标准执行。**严格审核大队及社会机构救援服务费标准执行，重点对施救公里数、上浮条件及标准未明确项目、多方联合处置等复杂情况下服务费监督力度，坚决杜绝超标准收费情况的发生。**拓宽宣传引导渠道。**加大对高速公路清障救援工作规范、处置流程等业务内容解读力度，广泛宣传执行政策、收费标准等工作制度，细致入微做好举报投诉受理解释工作。

（省高速公路应急救援中心）

嶲柳收费所：高原夏菜运输旺，全力以赴保畅通。入夏以来，高原夏菜进入批发运输旺季，嶲柳收费所辖区收费站结合日均通行“绿色通道”车辆激增实际，多措并举优化“绿通”查验效率，

为通行提速度，全力保障群众“菜篮子”“果盘子”安全稳定。**建强“最小细胞”激活党建“神经末梢”**。结合定远收费站党员年龄、工作经验、技能特长等实际，在定远收费站设置了“蔬畅通 果畅行”党小组，按照“所带站、老带少，班子带一线”思路，每班配备经验丰富、干劲十足、敢于担当的党员，全力保障“绿色通道”的快速、高效放行。**组建“专业队伍”保障绿通“通行速度”**。增派保畅人手组建“绿通”查验小分队，主要负责“绿通”流动查验及车道保畅，增配“绿通”查验平板、执法记录仪等设备，小分队人员提前帮助司机将包裹式篷布揭开，收取证件，记录电话号码，减少车道查验时间，并在查验完毕后将车迅速引出车道。以往高峰时段一辆“绿通”车辆从排队等待到完成查验需要10分钟左右，现在3分钟内就填写完毕报验单引导至出口广场进行查验，极大地缩减了司乘排队等待时间。**强化“服务意识”提升通行“服务质效”**。针对定远收费站日均“绿通”流量激增的实际情况，收费人员持续强化主动热情服务“绿通”运输车辆司乘，查验过程中做好政策宣传和问题解答，坚持用文明优质服务赢得司乘的广泛理解，有效避免矛盾及投诉，树立良好窗口形象。**优化“查验流程”杜绝假“绿通”蒙混过关**。通过站务会、班前会方式，定期组织全体职工学习鲜活农产品运输车辆相关政策，确保将“绿色通道”执行政策和鲜活农产品品种目录烂熟于心、熟练应用。同时，值班站长对当日通行本站的“绿通”车辆进行现场稽核，进一步规范收费人员查验行为，有效防止不合法“绿通”车辆蒙混过关。

(嶧柳收费所)

泾川收费所全方位做好 G70 福银高速公路凤口至长庆桥段提质改造工程分流保畅工作。自 G70 福银高速公路凤口至长庆桥段提质改造工程施工以来，受辖区道路封闭施工、端午节假日出行及“三夏”时节“绿通”车辆、联合收割机通行量急剧上升等因素影响，罗汉洞站出口车流量剧增。泾川收费所为有效缓解拥堵，广泛听取社会群众及施工单位意见建议，立足实际，持续优化疏堵措施，全力以赴做好路网内道路保畅工作。**科学预案，展现“高速效能”。**召开专题会议，就封闭施工期间面临的大流量保畅、特情处置、防暑降温、绕行线路指引、后勤保障以及人员安排等情况进行深入研究和周密部署，提前制定详细的保畅工作方案；针对罗汉洞收费站当前实际情况，切实调整保畅预案，成立保通保畅应急小组，由值班站长靠前指挥，抽调机关部分工作人员分五个组编入罗汉洞站收费班组常态化支援车道疏导车辆。**联勤作战，体现“高效保畅”。**分析研判施工期间易拥堵绕行路段，积极对接现场施工负责人，以“防拥堵、防事故、保安全”为重点，优化道路堵压疏导方案，细化联勤举措。救援部门在施工现场设置救援点，人员车辆随时待命，快速应急处突，护航安全出行；加大路网巡查力度，掌握车流量动态变化，在泾川西、罗汉洞分流点合理调配人员坚守保通保畅一线。同时，充分利用沿线道路情报板、LED 屏等不间断播放施工期间相关宣传通告，各收费站醒目位置张贴管制分流通告、设置提示牌，多渠道引导公众合理绕行。**温馨服务，彰显“高速温度”。**秉承“至臻服务，平安畅行”的工作理念，进一步延伸急救药品、热水、维修工具等便民服务，积极主动为过往司乘做好分流道路引导，督促泾川

服务区全数开放就餐、加油、如厕、充电等服务项目设施，文明服务、诚信经营，全力做好出行公众服务保障工作，持续提升司乘通行服务满意度，树立良好行业形象。

（泾川收费所）

“三抓三促”行动进行时 | 二十天挺膺担当，柳园收费所力保进出疆两大通道畅通安全。5月25日至6月13日，国道G215线瓜柳段全封闭施工二十天，期间过往车辆全部绕行G30连霍高速公路，柳园收费所辖区路段迎来车流量高峰，全所上下戮力同心、担当尽责，圆满完成了国道施工封闭期间进出疆两大通道25.07万辆次安全保畅任务。**强化路段监测，“人工+云视频”高效助畅通。**利用“云视频”监控和人工24小时巡查，动态掌握车流量情况，为疏堵保畅精准提供科学依据，提前做好预警研判和保障措施。**强化保畅手段，“分段+提示”并举出实招。**以柳园收费站为重点，落实“四定”（定位、定岗、定责、定人）工作法，通过“红柳之声”小喇叭为过往车辆提供科学引导，实行远端提示引导，中端客货分流，近端应急处置，切实提高了车辆通行效率，实现了各行其道、各负其责的通行环境。**强化担当尽责，“贴心+便民”服务树形象。**设置了5个便民服务岗，大力推进“四个一”（一个微笑迎人、一杯热水暖人、一句问候待人、一碗热饭敬人）暖心服务措施，全体职工践行“用青春奉献黑戈壁”的品牌精神，热心主动为司乘排忧解难，担当作为，树立了良好的窗口形象，得到了过往司乘的一致好评。

（柳园收费所）

高速亮点

“三抓三促”行动进行时 | 合作收费所：五个强化做细做实“五精”提升行动

为深入推动“三抓三促”行动，进一步满足公众高品质、多元化的出行服务需求，合作收费所坚持以“五个强化”为抓手，做细做实“五精”提升行动，进一步提升高速公路收费运营水平。

强化基层基础。突出细节管理，针对所站两级管理薄弱环节，规范和完善机关各部门工作流程，强化机关日常管理，系统梳理各项目标任务完成进度，落细落小落实各项推进措施。通过完善考核制度，加大考核力度，不断加强班站建设，全面提升站级基础管理各项工作。

强化主责主业。牢牢把握通行费征收中心工作，紧扣一个“准”字，着重加强收费稽核、“绿色通道”、联合收割机减免及差异化收费政策等重点工作，大力开展全员业务培训、岗位练兵、综合知识竞赛等活动，巩固提高职工队伍整体素质，定期分析研究收费运营工作，针对存在的短板弱项，集中发力，持续推进，进一步确保政策执行依法依规、工作标准严格统一。

强化综合服务。在加强高速公路窗口服务、信息服务、ETC发行服务的同时，换位思考、问计司乘，做细做实线路指引、简

易维修、常用药品等各项便民利民服务，不断强化服务区监管力度，全力以赴为广大司乘人员提供安全畅通、方便快捷、温馨周到的高速公路出行服务环境。

强化环境治理。积极响应“五无甘南”建设，大力支持所辖各收费站因地制宜的开展植树护绿、绿色种植、生态养殖。联合各涉路单位，在日常道路巡查过程中，不断加强辖区路段路域环境卫生治理，着重对收费广场、停车区等部位进行彻底清理，由内而外全力打造绿色、生态、环保、精美的花园式收费站区。

强化品牌建设。以突出差异化收费、旅游型收费站、文明礼仪岗亭、星级收费员、党员示范岗为主要元素，全力打造“雪域明珠”服务品牌和“雪域明珠、九色党支部”特色党建品牌，确保有品质的窗口服务更有温度。紧扣运营关键环节，不断强化隧道安全运营、ETC发行售后、涉路单位应急处突等各项工作，以高品质的出行服务，全力满足司乘人员出行需求，积极助力民族地区经济社会又好又快发展。

（合作收费所）

签发：李 峥

审核：曹慧霞

编辑：高腾飞

发：各高速公路处、收费（隧道）所、救援大队、收费站，中心直属各单位、机关各部门。

送：中心领导。

（网址：<https://www.gsgaosu.com/col-gsyyxx/index/>）