

甘肃高速运营信息

第 5 期

省高速公路运营服务中心办公室

2023 年 6 月 27 日

政 务 活 动

5 月 9 日，省高速公路运营服务中心党委学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育读书班开班。厅党组第一巡回指导组成员，中心班子成员及机关全体党员，中心直属单位班子成员及党员共计 120 余人在主会场参加，各处、所（大队）班子成员及机关全体党员，各站（中队）党员以视频形式在分会场参加。中心党委书记蒋睿智同志主持开班仪式并作讲话，部分班子成员现场领学。此次读书班为期 7 天，采取集体学习、专题辅导、交流发言、观看廉政警示教育片、个人自学和革命传统教育

等多种方式进行，推动全系统党员干部按照“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量。

（中心党委办公室）

行 业 运 营

今年以来，省高速公路联网收费清分结算中心积极着手清理个别合作银行应垫付通行费历史欠款，截至4月28日，个别合作银行自2019年累积产生的历史欠款已全部结清。多方协商，及时清收。组织各合作银行定期不定期召开座谈会议，就相关问题进行交流协商，并多次上门协商解决问题的方案。对未及时到账的通行费款项以函件形式发送相关银行，督促银行将欠款及时入账，对久拖未决的历史累积欠账掌握准确情况，依照合作协议以发送律师函的形式限期清收。**完善机制，安全管控。**持续开展ETC用户基础数据专项治理工作，不断优化提升ETC业务质量。设置监控预警机制，根据重要性原则分级防控资金操作风险。对现有业务实施流程化管理，完善资金划拨方式和流程，使业务、财务数据与资金形成闭环，确保资金及时、安全划拨。**总结经验，紧密衔接。**深入研究历年通行费清分结算资料，分析总结业务流程发生发展与资金结算之间的逻辑关系，梳理归纳历年财务年度

经济业务发生发展，凭证、报表等资料，对衔接业务形成分录指南，编制了《通行费收入现金/非现金模式主要业务和经济事项账务处理指南》，将清分、拆分、实收、退费、上解、下拨等业务与资金结算紧密衔接。

（中心办公室、省联网收费清分结算中心）

5月8日16时，G6京藏高速白兰段白银东收费站扩容改建工程顺利竣工，正式恢复通车运营。改扩建后，该收费站将原有的2入4出6条车道升级为4入6出10条车道，不仅纾解了车辆拥堵压力，有效提升了车辆通行效率、行车舒适度及群众出行的“幸福感”，对加快白银市经济发展和构建“一核三带”区域发展格局具有深远意义。

（白兰收费所）

今年以来，省联网收费清分结算中心以28万ETC发行年度任务为目标，将“三抓三促”行动主旨融入为民办实事的实际行动，力争实现全省ETC在用用户突破300万目标。制定发行方案，分解目标任务。结合上年ETC发行任务目标完成情况及当前汽车保有量，科学制定2023年发行计划任务及发行方案，逐级分解目标，在车流量大、车辆方便停靠的收费站、服务区，采取入驻、联合、委托代办等发行模式，不断提高ETC安装率。**拓宽发行渠道，提升用户体验。**邀请合作银行召开联席会议，研讨协商ETC发行模式，通过筛查收费数据，排查未办理ETC车辆情况，摸清底数，精准发力。同时，与合作银行协商优化货车ETC信用卡发

行服务，在风险可控的前提下尽可能给予授信支持，切实解决货车 ETC 办理难题。**加大稽核力度，确保发行质量。**联合各合作银行、高速公路处、收费所、ETC 售后服务网点，对 ETC 发行基础数据定期组织开展稽核工作，对存在的发行问题追溯源头、查管结合，进一步规范发行流程。同时，依托稽核反查，持续治理存量发行数据，保证新增客户信息准确。**配足发行设备，保障业务办理。**引导收费所、ETC 售后服务网点上报 ETC 发行设备需求量，配备充足的电子标签（OBU）及 ETC 卡，做好柜面发行设备及移动终端的常规维护保养，及时联系厂商维修故障设备，保障 ETC 业务办理不受影响。**加密办理网点，提升服务能力。**综合考虑收费站地理位置、现场条件、车流量等因素“能设尽设”便民服务网点，为客户提供 24 小时现场“一站式”安装、充值、售后等服务，提高 ETC 推广发行综合服务能力。**激发银行动能，强化联动机制。**继续拓展与合作银行的发行途径，加强银行优惠政策宣传，不断扩大稽核打逃成效，逐步减少因欠费造成的合作机构状态名单数量，激励合作银行发行动力，努力实现合作共赢的良好形势。**加大宣贯力度，提高公众认知。**充分借助主流媒体影响力，依托高速公路沿线可变情报板，收费站、服务区 LED 显示屏，发挥合作银行优势，加大 ETC 宣贯力度。组建外拓宣传小组，积极推介当前 ETC 发行模式及我省差异化收费等惠民政策，广泛扩大宣传覆盖面，不断提高公众对 ETC 的认可度。

（中心办公室，省联网收费清分结算中心）

5月22日，甘肃省团委、甘肃省应急管理厅联合下发了《关于认定2022年度甘肃省青年安全生产示范岗和开展2023年度创建活动的通知》，**景中高速公路清障救援大队喜获2022年度“全省青年安全生产示范岗”荣誉称号。**

(中心团委)

“三抓三促”行动进行时 | “学、训、践”一体推进 锻造高速安全运营精兵。今年以来，全省高速公路运营系统各单位紧紧围绕安全生产中心任务，按照“全员参与、重在基层，立足岗位、切合实际，因岗施教、注重实效”总要求，“学、训、践”相结合扎实开展安全生产岗位练兵活动。**周密谋划“定目标”。**结合年度安全生产工作目标以及《2023年度全省高速公路运营系统安全技能岗位练兵活动实施方案》，精心制定岗位练兵计划，提前谋划安全生产知识竞赛与安全技能竞赛2种方式，统筹日常学习、专题业务培训、现场实践演练、专项技能比武等重要环节，定人定岗定责，构建长效机制，确保各项练兵活动有序开展。**学训一体“强落实”。**抽调各岗位业务骨干，结合自身工作经验，针对性开展业务理论培训学习，细致讲解高速公路收费运营、安全管理、特情处置、应急救援、防灾减灾等工作原理，以近期典型案例为依托，分享了应急预案、快速反应、现场处置、密切联动等安全生产工作要点，全面提升干部职工理论水平和综合素质。**实战推演“练精兵”。**依托“公交建培”微信公众号，引导干部职工充分利用碎片化时间，积极参与网络安全知识答题练习

与模拟考试，扎实安全知识基本功。按照“安全第一，预防为主、综合治理”的基本方针，组织开展多情景应急演练，对突发事件的应急响应、指挥调度、信息发布、先期处置等应急处置过程进行桌面推演，复盘环节缺漏，总结经验教训，确保如遇突发事件时，能够快速、高效、妥善处置，做到人人过关、全员达标。

（中心办公室、安全管理科）

基层动态

平凉高速公路处：以点带面，让“金苹果”品牌遍地生花。平凉高速公路处充分发挥典型作用，凝聚全员智慧，加强考核监督，总结经验做法，让“金苹果”品牌遍地生花。以点带面掀起**班组创建热潮**。结合岗位实际，制定《“金苹果”品牌服务手册》《甘肃省平凉高速公路处“金苹果”标兵班组考评细则》，通过“推荐+自荐”的方式，结合职工工作表现、窗口文明服务及日常考核结果，精心选拔出一批形象气质佳、窗口服务优的职工新纳入成为“金苹果”班组成员。同时，以平凉东、平凉西、静宁南等15个收费站作为试点组建标兵班组，借力门户站点进行“金苹果”品牌服务展示，通过示范引领带动窗口服务提质升级，以点带面，让“金苹果”品牌响彻陇原大地。**先锋引领持续深化品**

牌内涵。充分发挥“党员突击队”“青年突击队”先锋模范作用，时刻冲在超大流量、恶劣天气、保通保畅一线。充分依托“金苹果”便民服务台，为过往司乘提供饮用水、地图、修车工具、医药箱等延伸服务，积极组织广大青年职工开展“金苹果”青年志愿者服务系列活动，将“助人为乐，甘于奉献”的优良品质发扬光大。截至目前，“金苹果”团队共计青年志愿者680名，开展志愿者服务185次，坚持做到“让公众出行加速度，让窗口服务添温度，让安全保障有力度”。**凝聚全员智慧刻绘服务“长卷”。**各收费所定期开展阶段性交流座谈会，通过对星级评比中的经验做法推广交流，形成内部对标找差、创新实干的和谐创建氛围。同时，创新采用打造“学习型”收费站、“旅游+”服务区、“雷锋志愿”班组等举措充分调动职工积极性，并结合“妇女节”“植树节”“世界读书日”等节日，开展丰富多彩的文娱活动，真正让“金苹果”服务理念厚植于心、外化于行。

（平凉高速公路处）

“三抓三促”行动进行时 | 清嘉收费所：“四个强化”提升档案规范化管理。近期，清嘉收费所持续深化“五个一体化”建设，采取“四个强化”举措提升档案规范化管理，全面建成一体化档案管理体系，切实提高基础管理工作精品化运营。**强化档案资源建设。**结合“三抓三促”行动，以档案“科学化”“规范化”为指导，规范整理文书档案58盒、科技档案230盒，各收费站档案500盒，档案年度归档率和归档准确率保持了100%，档案

完整率达 98%以上。**强化档案设施提升。**将档案工作纳入所站发展规划，与业务工作同安排、同检查、同考核，在 4 个收费站、监控分中心、ETC 客服分中心均建立了规范的档案室，建立所站两级档案安全应急处置协调机制，完善应急预案 4 个。**强化信息服务利用。**按照“增量电子化”要求，同步开展实体档案与电子档案征集归档，通过泰特软件，使纸质版与电子版同步归档、保持一致，实现了档案信息数据在所站两级的便利共享、高效利用。**强化档案人员培训。**加大培训力度，邀请酒泉市档案局工作人员，在各收费站举办档案工作培训班、“大讲堂”，派遣档案管理人员到档案局“专门学”等方式，提高档案人员综合素质，优化完善档案规范化管理工作。

（清嘉收费所）

“三抓三促”行动进行时 | 庆城收费所多措并举书写高速“畅行答卷”。自“三抓三促”行动开展以来，庆城收费所聚焦目标任务、关键环节，积极应对辖区路段并行国道施工导致的车流量大、安全风险高等运营管理难点问题，通过四项举措切实做好安全保畅工作。**提升保通保畅速度。**坚持“未堵先疏”原则，在车流量较大的驿马、庆城收费站开启所有收费车道，人员靠前指挥，引导客货车分流通行，安排专人值守 ETC 车道，及时引导司乘正确使用 ETC 特情处置终端。同时，立足路段特征，修订完善了“一站一策”“一站一案”，成立 24 小时应急保畅机动队，全力保障车辆安全、快速、高效通行。**强化保畅服务温度。**以司

乘需求为导向，不断完善服务供给机制，充分发挥“金苹果”女子标兵班组示范引领作用，努力打造“金苹果”服务品牌 2.3 升级版，为公众提供实时路况咨询、收费政策解答和应急物品提供等零距离服务。**加大巡查预警力度。**利用路网监控视频，加大路网巡查频率，密切关注互通立交及沿线的隧道、桥梁、坡道、弯道等重点路段车辆通行情况；重点监控事故频发路段、重要时间节点、易堵路段，制定个性化监控轮巡方案，全员实时监控事故易发路段，确保路网安全运行。同时，在隧道循环播放语音警示广播，提醒过往司乘保持车距，减速慢行。**加强联勤联动广度。**协调养护部门进一步优化施工组织计划，科学合理制定施工工序，规范布设作业面，强化现场监督，配合交警部门加强对因施工引起的拥堵路段车辆进行靠前指挥、科学分流。靠实“一路多方”联勤联动单位职责，形成密切协作、权责明确、运行顺畅、管理高效的管理体制，共同保障路网安全稳定运行。

（庆城收费所）

武都收费所：“1+2+N”模式推动稽核打逃工作新局面，截至目前，共追缴逃费车辆近 400 车次，追缴通行费近 4 万元。聚焦一个目标，夯实稽核素养。采取连线“视频+直播”教学、现场实操及互动交流等形式开展集中培训，集中“会诊”稽核、堵漏增收工作中存在的堵点、难点问题，进一步提高职工稽核业务水平和对恶意逃费车辆的甄别能力，发挥“一盘棋”作用，通过以强补弱，保持打逃韧性，培养业务精良的稽核打逃队伍。**聚焦**

二维互动，做实精准稽核。积极推进现场后台二维互动，以收费道口为“主阵地”，在出口人工车道对异常数据车辆逢车必记，班后进行二次筛查。同时，充分发挥“稽核管理平台”“CPC卡管理平台”“交易对账平台”等多平台联动优势，通过门架信息和出入口信息，查询历史数据，围绕时间、路径等要素模拟推断逃费行为，深度挖掘可疑车辆数据、细致核算金额，优化证据链，实现精准打逃。**聚焦共同打逃，提质稽核成效。**立足于“人人都是稽核员”，形成了所、站负责人带头抓稽核，全员参与，齐抓共管，共推稽核打逃工作良好局面。同时，不断加强与兄弟单位的交流协作，凝聚合力，共同织密“打逃网”，以电话追缴、岗亭补缴等多种方式开展通行费追缴工作，携手努力维护好高速公路收费运营秩序。

（武都收费所）

景泰收费所：立足“五精”行动，提振运营发展“加速度”。坚持学用结合，提高思想认识。将学习从“会场”搬到“现场”，组织全所党员干部职工前往西路军烈士陵园红色教育基地，通过实地参观、重温入党誓词、瞻仰烈士纪念碑、重温红色经典等多种形式，开展沉浸式学习，深入领会主题教育主旨。严格落实每周例会学习，进一步强化干部职工通过“学习强国”“甘肃党建”等学习平台“攒积分、比学习”活动，努力做到工作学习“两不误、双促进”。**聚焦精准收费，淬炼履职担当。**定期召开收费运营分析会，针对“摩托车上高速、绿色通道及联合收割机减免、

差异化收费政策”等热点业务开展线上培训，确保通行费征收依策依规执行；围绕“绿通”预约、查验，入口称重检测、票据电子化等内容，组织开展岗位大练兵及业务考核，以练强能、以考强基，确保通行费应收尽收。围绕美好出行，优化文明服务。组织各收费站和所机关对院落、办公区、车道进行了清洗，在闲置空地栽植海棠、碧桃等景观苗木、灌木等 2100 余棵，进一步美化站所路域环境。按照“一所一特色”服务品牌创建理念，将甘肃省修建的第一条沙漠公路与温馨服务有效结合，全力打造一支“路遥相伴，一“馨”为您”的“漠上馨丝带”文明品牌班组，以司乘“适需服务”为出发点，结合重要节会和日常工作，将“馨”服务传得更远，绘就服务民生美好画卷。

（景泰收费所）

高 速 亮 点

差异化收费 | 甘肃高速：运营持续优化， 惠民红利成效显著

今年以来，省高速公路运营中心聚焦“三抓三促”行动，大力推进差异化收费民生实项目，持续优化运营服务水平。1-4月，4条差异化收费路段货车交易量（门架）4712.2万辆，同比

增长 67.8%，优惠货车及新能源车辆 236.7 万辆，优惠金额达 6.63 亿元。

逐步扩大差异化收费范围。启动差异化路段延伸和范围扩大论证分析工作，对年内选定的 G2012 定武高速营双段、G30 连霍高速武威南至永登段 2 条路段进行专项研究和数据分析，通过路网交通量分析、现场实地调研、货运司机问卷调查、GPS 数据分析等多种方式，应用多源交通大数据，建立交通模型进行综合分析预测，研究制定差异化路段延长方案，持续推进差异化收费民生实事落地见效。

优化“绿色通道”服务质效。制定培训学习计划，定期开展“绿色通道”相关业务、政策法规的培训学习和检查考核，切实提高职工基础业务水平和查验技能，确保“绿色通道”车辆查验流程和政策执行标准统一规范。加强“绿色通道”交通量和减免金额的运营监测，做好相关数据汇总与对比分析，为选择主要运输通道和重点收费站开展沿线服务区提前查验等高效、便捷通行措施提供数据支撑。积极外拓推广普及“绿色通道”预约平台和“绿色通道”预约积分累积及抽免检制度，主动帮助司乘人员完成预约，提高便民政策认知度。

优化 ETC 发行售后服务。紧盯年度重要经济目标任务，科学制定 ETC 发行服务方案，不断优化工作措施，积极拓宽发行渠道。聚焦 ETC 客户体验，突出 ETC 发行、售后过程服务品质，积极外拓挖潜扩大发行空间，拓宽联合发行和委托代办模式下的驻点合

作银行范围，优化发行手段助力推广发行；强化各 ETC 客户售后服务站、便民服务点、ETC 客服、车道值守人员的服务管控，最大限度的满足广大司乘意愿和诉求，切实提升客户满意度，实现 ETC 发行业务“质”“量”齐升，推动 ETC 安装率、使用率、服务质量“三提升”。

优化联合收割机通行保障。严格落实免费通行政策，对持有有效《跨区作业证》，且车货总重和外廓尺寸均未超过最大限值的联合收割机运输车辆免收车辆通行费。强化通行服务保障，加强大件运输政策宣传，引导依法办理大件运输许可证，耐心细致解释政策规定要求，及时疏导交通拥堵，全力保障好联合收割机运输车辆畅通高效通行。

(中心办公室、收费管理科)

签发: 李 峥

审核: 曹慧霞

编辑: 高腾飞

发：各高速公路处、收费（隧道）所、救援大队、收费站，中心直属各单位、机关各部门。

送：中心领导。

(网址：<https://www.gsgaosu.com/col-gsyyxx/index/>)