

甘肃高速运营信息

第 4 期

省高速公路运营服务中心办公室

2023 年 5 月 31 日

政 务 活 动

4 月 7 日，省高速公路运营服务中心召开甘肃省政府还贷（债）高速（一级）公路沿线充电基础设施建设工程项目视频调度会，通报了充电基础设施建设项目实施情况。会议要求，各参建单位要深刻认识充电基础设施建设的重要性，狠抓落实、迅速行动，合理规划好项目实施的“时间线”；要盯紧看牢、严防死守，着力构建好项目实施的“高压线”；要警钟长鸣、防微杜渐，坚决捍卫好项目实施的“生命线”；要强化监管、规范计量，切实保障好项目实施的“补给线”；要提前谋划、主动作为，全力

冲刺项目实施的“终点线”。

(工程管理科)

4月7日，鲜活农产品运输“绿色通道”专场直播活动在“甘肃高速”路况直播间举行。省高速公路运营服务中心组织专业直播团队在线解读政策内容，“面对面”解答了司乘的疑难咨询，详细介绍了“绿色通道”预约抽免检工作动向，现场演示了预约流程及操作步骤。此次专场直播活动同时在抖音、快手、微信视频官方账号同步投放，累计参与人数达6300余人。

(收费管理科)

4月11日，全省高速公路运营系统多家单位联合省高速公路服务集团有限公司集中开展植树绿化活动。活动以习近平生态文明思想为指引，以省委省政府“山川秀美、生态优良”美丽甘肃建设为主题，以全省多个高速公路服务区、收费所站、运营路段周边等区域为主要场所，因地制宜广泛种植特色树种，为陇原高速增添新绿，用实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的绿色生态理念。活动共设53个植树点，参与植树人员达1100余名，共植树超1万株。

(中心办公室)

4月16日，2023年全省高速公路运营工作会议召开。会议传达省委省政府领导对全省交通运输工作的批示精神和全省交通运输工作会议精神，总结2022年全省高速公路运营工作，表彰先进集体和个人，分析当前形势，部署2023年工作。省交通

运输厅党组成员、副厅长陈亚民出席会议并讲话。会议强调，2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，也是开启加快建设交通强国新征程，推动交通运输高质量发展的关键期。全省高速公路运营系统要紧紧围绕高速公路“四通”工程，实施精细管理、精准收费、精心服务、精美环境、精品运营“五精”提升行动。持续做优通行费征收主业，实现服务区充电基础设施、ETC自助充值服务“两个全覆盖”，发行ETC卡28万张，实现收费公路现金（含移动支付）通行费票据电子化。新建部级标准“司机之家”11个，新增服务区货车停车位100个，新建服务区2个（肃州、丹霞服务区），扩容改造老旧服务区2个（高台、酒泉服务区）。

会议要求，2023年，全省高速公路运营系统要围绕全年工作目标，努力推动八个方面工作取得“新”实效。一是始终把党的政治建设摆在首位，大兴调查研究之风，坚持不懈强化理论武装，扎实推动主题教育走深走实。二是拧紧应征不漏“总开关”，下好堵漏增收“先手棋”，稳步扩大差异化收费实施范围，积极推进“ETC服务”“绿色通道”“票据电子化”“车货无忧”等惠民政策落地见效。三是突出收费窗口服务、ETC便捷服务、公众信息服务、应急救援服务及服务区公益服务，着力打造富有行业特色、地域特点、精神特质、文化特征的甘肃高速服务品牌。四是紧紧扭住预防控制、制度完善、隐患治理、科技支撑、教育培训、应急救援六个关键，积极防范化解重大风险隐患，纵深推

进平安高速建设，最大限度保障高速公路安全畅通。五是加快基础设施数字化建设，拓展智慧云收费系统在高速公路“开口子”工程建设运用，不断强化“ETC+”产业融合，推进ETC智慧停车城市建设，有效满足人民群众多层次、多样化、个性化的出行需求。六是构建制度更加完备、体系更加科学、运行更加高效的运营管理工作“升级版”，加强机电系统清单化养护管理，加大重点领域、重要环节、重大支出风险管控，积极推广各类节能环保技术、材料、产品在服务区、收费站的应用。七是开展全员岗位大练兵活动，支持鼓励各单位开展“绿色种植、生态养殖”，丰富职工“菜篮子”，让广大职工的幸福感更可持续、获得感更具成色、归属感更为强烈。八是积极推进党务政务财务公开，建立健全自下而上、分级负责的工作汇报机制，扎实开展“一单位一品牌、一支部一特色、一党小组一亮点”基层党建工作示范创建活动，持续弘扬和推广“八棵树精神”，传承新时代甘肃交通精神谱系。

（中心办公室）

4月27日，省高速公路运营服务中心召开2023年安委会第二次全体（扩大）会议暨全省高速公路运营系统安全工作视频会议。会议要求，各单位要以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和“三抓三促”行动为契机，全面落实安全责任清单工作制度和“一岗双责”制度，严格依照责任清单履职尽责，通过理论培训、实地操作、讲解示范、考核验收和网络共享

等，落实全员全岗安全教育培训。扎实开展“安全生产月”“安康杯”竞赛、“青年安全示范岗”等活动，健全完善“一路一案”“一站一案”“一节一案”，提高清障救援驻点覆盖率、出勤率，强化交通出行信息发布，提前部署做好安全防范。严格汛期应急值班值守，加强对收费站区、办公用房及收费广场机电设备、电缆井等重点部位排查，严把临时占道审核关，合理安排养护施工作业，加强对施工路段的实时监测。

(安全管理科)

行业运营

4月20日，第三届全国高速公路车辆救援管理与服务年会在江苏无锡召开，会议公布了“第一届全国高速公路优秀救援人（团体）”获奖名单并举行颁奖仪式。高速公路马鬃山清障救援大队、高速公路兰州清障救援二大队一中队被评为“优秀救援团队”，吴岩城（甜永大队）、李建强（景中大队）被评为“优秀救援人”，同时，吴岩城荣获“第一届高速公路救援十大杰出个人”。高速公路武威清障救援大队代表甘肃高速救援团队，以乌鞘岭隧道“8.28”火灾成功处置案例，在大会上进行交流。

(安全管理科、省高速公路应急救援中心)

今年以来，省高速公路运营服务中心聚焦人民群众急难愁盼问题，研究确定了10项高速公路运营服务民生实事。这10项民

生实事分别是：提升高速公路服务区保障能力、推进高速公路“开口子”和智慧收费站建设、推动高速（一级）公路服务区充电基础设施全覆盖、推进高速公路服务区“司机之家”建设、持续提升ETC综合便民服务能力、推进高速公路服务“车货无忧”公众责任险宣传推广、继续扩大差异化收费政策实施范围、持续提升ETC安装率和使用率、开展陈庄村田间道路维修和撂荒地专项整治行动、职工之家建设再提升。**出行更加便捷。**计划完成悬泉置、肃州服务区、高台元山子等10个高速公路“开口子”工程项目，开工建设平安镇、黄峪镇、悬泉置等9个云收费智慧站，在全省49个服务区安装自助充值设备，实现全省联网收费公路服务区ETC自助充值服务全覆盖。全面优化升级“甘肃高速e付”微信小程序，构建12328电话“云客服”。**出行更多实惠。**继续选取约100公里路段实施差异化收费，全面开展鲜活农产品“绿色通道”车辆信用抽免检工作，让社会公众更多分享高速公路改革的红利。持续挖掘ETC客户潜力，加强货车群体宣传覆盖，免费安装ETC设备，助力ETC安装率和使用率双提升。**出行更有温度。**新建肃州、丹霞2个服务区，扩容改造高台、酒泉2个老旧服务区，新增货车停车位100个。在已通车运营的45对高速（一级）公路服务区实现充电基础设施全覆盖。新建符合部级标准高速公路服务区“司机之家”11个。将“车货无忧”公众责任险理赔范围由服务区延伸至收费站，理赔率100%，彻底解决货车司机的“安全之忧”。

（中心办公室）

基层动态

兰州北收费所：用心用情办实事，ETC便民服务送上门。为进一步扩大ETC用户规模，有效提高车辆通行效率，兰州北收费所以“三抓三促”行动落实好抓效能促发展为目标，以“线上深耕+线下深挖”模式开展ETC便民服务进企业活动，确保ETC发行覆盖率和服务保障再提升。**“一站式”推广提效率。**构建“横向到边、纵向到点”政策宣传机制，结合所辖道路通行特点，查找收费车道“活广告”效应及ETC使用率低的主要症结，“走出去”深挖周边客户资源，先后前往深港车行、生物药厂、兰州市机关事务服务中心等企事业单位开展“团体式”办理电子标签200余台，有效建立政企“枢纽”联结，打通办理“最后一米”距离。**“六十秒”服务有质量。**严格落实“谁办理、谁负责”首问责任制，做好外出办理车证核验核查，信息完整录入，规范安装ETC车载装置，确保“车签绑定、一车一卡”，杜绝出现“大车小标”现象。同时，按照量化考核管理办法，规范网点工作人员工作纪律要求，明确办理人员接待礼仪标准，切实做到“在岗一分钟 服务60秒”优质服务标准。**“一传一”宣传见成效。**本着绿色环保、节能降耗的宣传理念，外拓小组为每一位新ETC用户推广宣传“纸改电”新政策，让司乘人员了解通行费票据电子化实施的优点及便捷之处，全面提升通行效率，营造优质的通行环境。

（兰州北收费所）

西峰收费所扎实开展“金苹果”品牌服务提升行动。为全力打造服务优、业务精、能力强的“金苹果”品牌团队，不断扩大“金苹果”品牌认知度、满意度、美誉度，西峰收费所紧紧围绕精细管理、精准收费、精心服务、精美环境、精品运营“五精”提升行动，扎实开展“金苹果”品牌服务提升行动。**打造示范站点，夯实创建根基。**选取庆阳南收费站为试点，从“精心培育、动态管理、示范引领、彰显效能”方面精心策划，倾心设计服务标准、班组风采、志愿服务展示及楼道长廊布局等，随时发掘职工队伍“工作靓点”，通过图文并茂的形式展示行业风采，进一步凝聚起“金苹果”品牌团队工作积极性与向心力。**树立先锋引领，注入动力源泉。**以成立庆阳南“金苹果”标兵班组为基础，围绕“创建理念、创建目标、创建计划、创建举措、创建愿景”等方面精心策划，分阶段、分步骤强化创建成果，通过量化考核内容与指标，优化工作激励机制，实现“创建一点、带动一片”的目标，逐步形成“班组做精、全员参与、站内小循环、所内大循环”的良好局面。**围绕执行落实，实施岗位练兵。**各收费站每月通过开展小培训、小检查、小观摩、小竞赛、小讲评等形式多样、富有成效的“五小”练兵活动，查问题、找不足、补短板，提升全员素质能力。精心制作“金苹果”品牌服务规范视频，通过“授客学堂”推送给每位职工，各收费站充分发挥“内训师”职能，着重细化培训文明用语、礼仪姿态、标准坐姿、特情处置等环节，促进全所职工服务标准和服务能力规范化。**聚焦素质提**

升，开展专项活动。制定《关于开展“金苹果”品牌服务提升月》活动方案，从理论学习、集中培训、实操纠错三个方面，进行为期一个月的针对性、周期性培训工作。强化考核监督，评选“服务标兵”，以月为周期对文明服务日常工作进行“回头看”，梳理存在问题，建立整改清单，持续提升服务质效，全力打造“金苹果”金字招牌。（西峰收费所）

高 速 亮 点

笃行实干 奋楫前行 迈向高质量发展新台阶 ——酒泉高速公路处全面推动“三抓三促” 行动落实见效

自“三抓三促”行动开展以来，酒泉高速公路处始终践行“出行即服务”理念，以满足人民群众畅通、安全、便捷、舒适、优质出行需求为抓手，明确主要目标，对标任务清单，紧盯突出问题，以实际行动推动“三抓三促”行动落实见效，着力推动收费运营工作高质量发展。

“一个主阵地”突出党建引领，凝聚工作合力。坚持把“三抓三促”行动作为当前重大任务、摆在重要位置，围绕“思想要

提升，我该懂什么”专题学习 30 余次，交流研讨 5 次，班子成员深入基层一线督导检查、谈心谈话、宣讲调研 15 余次，组织业务、机电、文秘培训学习 5 次，开展“学雷锋、作奉献”“清明祭扫、缅怀先烈”等主题党日活动 8 次，营造了浓厚的“大学习”氛围，有效推动全员政治理论素质大幅提升；紧紧围绕“一方案、两清单”（“三抓三促”行动落实方案、“三抓三促”行动主要任务清单、处党总支领导班子及班子成员重点目标任务清单），设立“党员先锋示范岗”14 个，成立“金胡杨”“左公柳”“红军槐”志愿服务队 12 支，圆满完成了清明节、恶劣天气、车队等保通保畅任务 24 次，充分发挥了基层党组织和党员的战斗堡垒和先锋模范作用。

“十二个收费站”优化服务举措，释放品牌效应。坚持学习为先、能力为要的鲜明导向，以“三抓三促”行动专题学习月为契机，引导各党小组开展理论知识、普法教育学习 26 场次，绿色通道、车型分类等岗位业务学习 43 场次、文明用语、肢体礼仪等文明服务演练 82 余次，各岗位人员业务能力和服务水平大幅提升；依托“便民服务台”，开展差异化收费、绿色通道、收费票据“纸改电”等惠民政策宣传 80 余次，组织“情满旅途”

“温暖回家路”等系列志愿活动 12 次，帮助司乘解决“燃眉之急”50 余次，“金胡杨”“左公柳”“红军槐”等特色品牌服务形象持续优化，切实当好公众出行的活地图、百事通和守护人。

“338.5 公里”提升服务品质，升级出行体验。采取“区域

包干制”“日常考核制”“责任到人制”相结合的工作机制，组织职工积极开展“小种小养”“美化站区”等植树绿化、清扫清洁活动，集中力量清理收费车道、广场边坡、院落周边等区域的枯枝落叶、遗留垃圾，努力打造“一站一特色”的靓丽风景线。截至目前，组织开展收费站路域环境整治活动 30 余次，集中植树 1 次，维护维修标志标牌 21 处，更换雨棚照明灯 60 余盏，对 12 个收费站岛头和 120 余条收费车道进行喷漆、清洁美化，对收费现场 500 余个交通警示锥桶进行更新并规范布设。

“841 名职工”提升服务效能，助力畅快出行。聚焦全员服务效能大提升这一课题，坚持“干”字当头，“实”字为要，以“开展三抓三促行动，我该怎么干”为主题，组织开展工作计划交流分享会，通过党员亮身份、骨干谈经验、全员定目标等方式，引导全体职工明确主要目标、厘清工作思路、提升服务效能，全力保障人民群众畅安、舒美出行。截至目前，累计帮助受困群众 220 余人次，赢得了社会公众的一致好评。

（酒泉高速公路处）

签发：李 崢

审核：曹慧霞

编辑：高腾飞

发：各高速公路处、收费（隧道）所、救援大队、收费站，中心直属各单位、机关各部门。

送：中心领导。

（网址：https://www.gsgaosu.com/col_gsyxx/index/）