

甘肃高速运营信息

第 2 期

省高速公路运营服务中心办公室

2023 年 3 月 15 日

政 务 活 动

全省收费公路鲜活农产品运输“绿色通道”新政策培训宣贯视频会议召开。1 月 31 日，省交通运输厅组织召开全省收费公路鲜活农产品运输“绿色通道”新政策培训宣贯视频会议，传达学习交通运输部等四部委《通知》要求和视频会议精神，解读鲜活农产品运输“绿色通道”新政策，安排部署相关工作。会议要求，各收费公路运营单位要加强组织领导，建立定期评估和督导机制，完善“绿色通道”问题整改工作台账，认真分析“绿色通道”新政策的执行情况，采取“销号”清单制，及时协调解决出

现的各类问题。要严格执行“绿色通道”车辆查验标准与工作要求，进一步规范“绿色通道”专用车道设置，加强人员配置与现场服务保障，做到快速便捷通行。要搭建“绿色通道”信用平台，加大“绿色通道”预约服务宣介，探索建立“黑白名单”制度，加大车辆查验力度和管控力度。要加大“绿色通道”车辆大数据分析，实现对鲜活农产品运输车辆的精准识别和高效检测，不断优化完善“绿色通道”车辆查验流程，提高“绿色通道”车辆查验效率和准确性。

（转载自“甘肃省交通运输厅”门户网站）

2月3日，省高速公路运营服务中心党委书记蒋睿智一行在武威高速公路处调研指导工作。他强调，武威高速公路处运营路段比较特殊，形势复杂、任务艰巨、责任重大，要咬紧牙关，克服阻力来保障河西路网“大动脉”畅通。处所两级要坚决落实辖区内经营性公路监督检查制度，重点针对大件运输查验、入口货车称重检测、超限车辆入口劝返和信息反馈等严格落实执行，全面梳理各类查出的问题，责令限期整改。要坚持隧道管理“五达标、五预防、两保障”工作思路，保障乌鞘岭隧道群机电、消防、照明等系统运行正常和车辆通行正常，做到科学管养隧道群。要扎实做好职工关心关爱工作，组织开展形式多样的送温暖活动，改善一线人员工作环境，为一线职工办实事办好事。

（武威高速公路处）

河南省交通运输厅考察我省高速公路智慧云收费系统建设运营工作。2月7日，河南省交通运输厅财务审计处二级调研员孔勇带队，组织河南省高速公路运营、建设、设计等单位一行12人考察我省高速公路智慧云收费系统建设运营工作，双方围绕标准化收费站建设、精准收费、智慧云收费系统推广建设等内容进行了深入讨论交流并表示，今后将建立互访机制，加强交流合作，立足“一张网运行、一体化服务”新局面，聚焦智慧高速场景创新，共同推进高速公路运营转型升级、提质增效。

（办公室）

2月7日，全省高速公路雨雪天气保通保畅保春运视频调度会议召开。会议传达了交通运输部雨雪天气公路通行服务保障视频调度会议、省交通运输厅除雪保畅视频调度会议精神，安排部署春运后半程保通保畅工作，切实保障社会公众平安出行。会议要求，各单位要克服麻痹思想，密切关注天气变化，强化应急物资保障，加强清障救援力量部署，根据道路结冰程度，靠前指挥，蹲点值守，协调养护部门及时清理积雪，最大限度降低冰雪天气对高速公路通行的影响。要督促服务区做好安全生产、疫情防控和公共环境卫生，加大危化品运输车辆停放安全管理、协调油料储备、“车货无忧”理赔等工作，为司乘人员提供温馨优质服务。要积极主动加强春运期间正面宣传，持续开展以春运为主题的系列宣传活动，及时回应社会关切，正确引导社会舆论。

（办公室）

2月10日，厅党组成员、副厅长陈亚民参加指导省高速公路运营中心党委2022年度领导班子民主生活会。会议通报了党史学习教育专题民主生活会查摆问题整改落实情况以及本次民主生活会征求意见情况、准备情况。党委书记蒋睿智代表中心领导班子作对照检查，并带头作个人对照检查发言，其他班子成员随后逐一发言并认真开展批评与自我批评。

陈亚民充分肯定了省高速公路运营中心近年来取得的成绩，并对民主生活会进行了点评。他强调，要始终把政治建设摆在首位，坚定政治理想，站稳政治立场，把准政治方向，强化对标看齐的政治自觉，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。要自觉把思想和行动统一到党中央的决策部署上来，统一到省委省政府和厅党组的决策部署上来，履职担当、真抓实干，推动高速公路运营事业高质量发展。要牢固树立“出行即服务”理念，落实好差异化收费政策，持续开展ETC发行服务专项治理，改善司机停宿环境，全力推进高速公路服务区提质升级，扎实做好高速公路运营安全工作。要以“钉钉子”精神层层靠实全面从严治党主体责任、第一责任和“一岗双责”，持续推动党建与业务融合发展，确保高速公路运营事业始终保持正确发展方向和强大发展动力。

（党委办公室）

2月15日，全省高速公路清障救援业务培训班开班，全省各高速公路处、各清障救援大队业务骨干共170余人参训，省高

速公路运营中心党委书记蒋睿智出席开班仪式并讲话。他强调，要强化快速反应能力，坚持“就近就快”原则，巩固清障救援执勤布点“1+1”制度，缩短清障救援出动时间。要强化现场处置能力，进一步明确和细化救援流程及措施，加强安全操作规范风险防控，妥善处理好各环节协同问题。要强化信息调度能力，第一时间掌握突发事件真实情况，坚持“急报要及时、续报要全面、核报要准确”，做好现场核查和信息上通下达。要强化联动协调能力，充分发挥好“一路四方”联勤联动机制优势，进一步加强与辖区公安交管、路政养护、收费运营等部门沟通交流，“握指成拳”形成强大合力，做实办好高速公路保通保畅保安全工作。要强化服务监督能力，加强对备案社会救援企业的日常监督与准入退出管理，履行好日常考核和监管职责，推动高速公路应急救援服务规范化、专业化、标准化发展。

（省高速公路应急救援中心）

2月16日，省高速公路运营中心党委召开第1次专题听取巡察反馈问题整改落实情况汇报会。9个高速公路处党总支分别现场汇报了巡察反馈问题整改阶段性进展情况，4个直属单位和中心机关巡察有关责任部门就巡察反馈问题整改阶段性进展情况提交了书面汇报材料。会议要求，各单位各部门要正确认识制约全省高速公路服务能力和服务水平提升的瓶颈问题和短板地带，以更高标准、更严要求和更实举措，切实坚持问题导向和目标导向，紧密结合工作实际，统筹谋划、高位推进，形成常态化、

长效化机制，抓好巡察反馈意见的整改落实。各级党组织书记和各级班子成员要各司其职、各尽其责，形成工作合力，聚焦阶段性目标、措施和时限，一个环节一个环节推进，确保整改任务不落空、不走样、不拖延。

（党委办公室）

2月17日，青海省交通运输厅党组成员、副厅长田明有一行考察我省高速公路智慧云收费系统建设运营工作，并进行座谈交流。省交通运输厅党组成员、副厅长陈亚民一同考察。

在金城南收费站，田明有一行详细考察体验了智能化收费车道、智慧云收费站智慧方舱、收费智能终端设备等，对甘肃交通智慧云收费方面先行先试的实践成果表示高度赞扬，认为智慧云收费系统对推动高速公路运营转型升级、提质增效有很好的借鉴意义。

座谈会上，陈亚民对田明有一行的到访表示热烈欢迎。他强调，甘青两厅互为山水相连的兄弟单位，近年来，双方在交通运输工作中互相支持配合，强化业务对接，形成了良好的合作基础。希望双方一如既往保持密切交流合作，持续推动兰西城市群一体化进程和基础设施互联互通，形成大合作、大联动、大发展的互助共赢新格局，共同为交通强国建设作出贡献。

（转载自“省交通运输厅”门户网站）

省高速公路运营中心于2月21、23日组织开展了两轮鲜活农产品运输“绿色通道”政策业务培训。培训通过“线上+线下”

方式，从处、所覆盖到站（含监管路段），共 2800 余人参训。培训对“鲜活”“深加工”判定标准、“整车合法装载”查验标准、计重设备合理误差规范标准等方面内容进行了详细阐述，以《鲜活农产品目录》为重点，着重讲解新增加品类名称。现场演示了预约平台查验 APP、管理端及新增功能操作流程，对工作中遇到的疑难问题采取理论讲解与案例分析融汇贯通，对照新政策规定进行探讨分析和答疑解惑，确保“绿色通道”政策精准宣传到位、执行到位。

（收费管理科）

2月23日，全省高速公路运营系统举办工程建设项目档案管理培训班。培训邀请省档案局专家围绕工程建设项目文件材料收集、整理、组卷、归档等内容进行了详细讲解，授课内容全面系统，符合各单位工程建设项目管理实际。通过培训，档案管理人员对工程建设项目档案的规范性、成套性和系统性有了更深入的认识，为进一步做好档案管理工作打下了坚实基础。

（工程管理科）

2月24日，省高速公路运营中心组织各高速公路处、中心监管路段各运营单位相关人员约 360 余人开展了高速公路全网联网收费运行监测系统线上培训。按照《收费公路联网收费系统运维工作指南（暂行）》及《关于启用联网收费运行监测系统规范收费系统养护工作的通知》要求，系统学习了全网收费运行监测系统的功能、操作流程和常见问题处置办法等内容，并运用综

合答疑环节对相关问题进行了解答。

(科技信息科)

2月26日，省高速公路运营中心组织召开“三抓三促”行动动员部署会。会上解读了《甘肃省高速公路运营服务中心“抓学习促提升抓执行促落实抓效能促发展”行动实施方案》，对全省高速公路系统开展“三抓三促”行动作出具体部署。会议要求，全系统各单位各部门要全面对标落实省委、省厅“三抓三促”行动的安排部署，站位全局谋划、服务大局行动，在攻坚奋进“十四五”、建设人民满意高速中奋发有为、善作善为、协同作为，以优异成绩书写高速公路运营系统落实工作的“新答卷”、为民服务的“新篇章”、聚力发展的“大担当”。一要提高政治站位，切实增强“三抓三促”行动的责任感和紧迫感。要认真领会“三抓三促”行动的重要意义，把“三抓三促”行动作为贯彻党的二十大精神甘肃实践的重要抓手，作为落实习近平总书记对甘肃重要指示批示精神和交通运输重要论述的重要举措，要坚持贯彻落实以人民为中心的发展思想，统一思想、提高认识，以开拓奋进、履职尽责的强烈担当，把通行费征收、ETC发行服务、保通保畅、应急救援等重点工作任务同“三抓三促”行动紧密结合起来，推动高速公路运营事业发展再提升、再提速。二要强化政治担当，统筹重点措施扎实做好“三抓三促”行动各项工作。坚持精准聚焦凝心铸魂、调研实践、典型示范“三个精准聚焦”，确保“学”

出行动自觉、学出使命担当、学出拼搏奉献；坚持在提升执行力、压实责任、工作成效上重点突破，确保工作落实、作风转变、基层治理抓在实处；坚持无缝对接巡察整改、为民服务、目标任务，促进整改任务按时完成、民生实事落实落地、运营事业高质量发展。三要增强政治责任，强化组织领导确保“三抓三促”扎实有序推进。要把开展好“三抓三促”行动作为重要政治任务，加强组织领导，强化监督检查，加大宣传引导，注重务求实效，戮力同心、真抓实干，在学习上下苦功、在执行上铆足劲、在效能上见真章，真正实现思想观念大转变、能力素质大提升、工作作风大改进、效率效能大提高、发展质效大跃升。

（党委办公室）

行 业 运 营

多措并举助力 1 月份高速公路车辆通行费征收实现“开门红”。1 月份，全省收费公路收费站出口交通量 1084.39 万辆，车辆通行费收入 8.78 亿元，同比增长 29.8%，为实现一季度“开门红”奠定了基础。**优质服务温暖平安旅途**。省高速公路运营中心紧盯车流量增长趋势，加强路网监测，利用“甘肃高速”媒体矩阵，及时推送出行信息。合理调配一线保畅力量，高效妥善处置道路特情事故。**普惠政策吸引车辆回流**。通过优化收费系统升

级与配套服务、做好差异化收费路段数据检测与分析评估、规范专用车道设置等方式，实现普惠政策落地见效。1月份，4条差异化收费路段货车交通量（门架）897.2万辆，同比增长49.7%，货车通行费收入1.66亿元，同比增长60.1%。**全量稽核助力“应收尽收”**。加强教育培训，规范稽查流程，完善管理机制，采取远程、现场、专项等稽查方式，强化联网收费公路稽查打逃工作。1月份，联网收费公路处理逃漏费车辆共计6933辆，累计补缴通行费30.53万元。

（办公室、收费管理科）

省高速公路运营中心采取有效措施积极应对一季度安全生产风险。今年一季度，恰逢春运、“两会”等重大节会，加之受雨雪冰冻、雾霾、大风、沙尘以及新冠病毒防控政策调整、差异化收费路段延伸导致车流大幅增长等因素影响，全省高速公路运营系统安全生产形势严峻。为此，省高速公路运营服务中心结合工作实际，深入研判分析第一季度安全生产风险，制定切实有效的化解防范风险措施，全力确保高速公路运营系统安全生产形势稳定。**全线做好保通保畅**。严格执行领导在岗带班制度和24小时值班制度，按照“一路一策”“一站一策”“一节一策”的基本原则，建立健全重点路段应急保畅工作机制，细化保通保畅方案，做好极端恶劣天气防范应对工作。通过“两微一端一头条”、路况直播、沿线可变情报板、LED显示屏等媒介，及时发布预警

信息，引导公众错峰合理出行。**全面开展安全隐患。**针对路网运行监控设施、标志标牌、消防设施、收费车道、办公场所关键区域进行隐患排查，保障各类设施设备正常运转。坚持预防为主的多部门联合巡查，强化“着火源”和“可燃物”管控治理，切实掌握火灾高风险区域，建立隐患台账，针对薄弱环节，制定整改方案。**全力应对疫情防控。**严格按照最新版新冠肺炎疫情防控工作指南要求，持续做好收费站、服务区的消毒、通风换气等工作。严格落实个人防护和疫苗接种，做好健康监测，切实保障从业人员身体健康。鼓励具备条件的服务区配备交通医疗急救箱，有效提升高速公路运营领域保障人民安全出行的应急救护能力。**全心服务社会公众。**加强清障救援力量部署，持续提高清障救援效率。继续发挥1+3片区联动机制作用，提前谋划、远端疏导，全力保障甘新“通道通”。细化便民惠民服务举措，及时回应司乘关切。督促服务区做好安全生产、疫情防控、公共环境卫生和协调油料储备等工作，高效便捷做好“车货无忧”理赔工作，为车辆和旅客提供安全、周到、人性化的服务。

（办公室、安全管理科）

“降本、调流、增效”：甘肃高速差异化收费政策持续释放利好。自2023年1月1日G30连霍高速武威南至玉门段的“递远递减”差异化收费路段延伸至柳园收费站，我省高速公路差异化收费路段总里程达1133.51公里以来，省高速公路运营中心持

续做好差异化收费路段运行动态跟踪、分析评估、政策宣传，确保政策效应最大化。1月份，为货车司机减免通行费1.13亿元，惠及车辆41.8万辆，特别是G30连霍高速武威南至柳园段，优惠货车通行费1.09亿元。**精准施策，保障政策红利落实落地。**加强差异化收费成效动态监测及分析评估，及时优化完善联网收费系统升级与配套服务措施，完善政策规范化执行。加强硬件设施维护，在部分收费站增设入口称重检测通道，提高货车通行效率。加强职工培训，将差异化收费政策实施对象、实施路段及具体优惠幅度等内容列为职工常态化培训重点。严格值班值守制度，充分发挥“一路四方”联勤联动机制，加密G30连霍高速差异化收费路段的执勤布点，全力以赴做好保通保畅工作。**广泛宣传，推进政策红利深入人心。**春运期间，全省高速公路网迎来公众返程流、探亲流叠加通行，省高速公路运营中心抓住流量高峰契机，采取“线上+线下”“新媒体+”“党员+”等模式，“点、线、面”多维结合，坚守收费车道主阵地，深入辖区内物流园区、车辆集散地、服务区、收费广场等地，与司机面对面交流，实地了解政策实施成效，发放宣传彩页8万余份。同时，组织拍摄政策主题动漫短片及趣味短视频，通过甘肃高速“两微一端一抖”新媒体矩阵全线投放，分享、转发达2.17万次，走心出新推进普惠政策落地落实。**暖心服务，确保政策红利更有温度。**持续加大对货车司机关心关爱力度，积极拓展高速公路服务区功能，切

实推进老旧服务区改扩建，增加停车位数量，保障“车货无忧”公众责任险快速理赔与“司机之家”正常运转，改善货车司机停宿环境，真正做到“停得放心，行得舒心”。同时，在收费站、服务区设置便民服务台，为司乘人员解释政策，提供免费开水、泡面及药品等，进一步提升文明服务质量，让好政策有力度更有温度。

（办公室、收费管理科）

迎战春运“大考”：甘肃高速交出圆满答卷。2月15日，为期40天的2023年春运落下帷幕。作为首个“乙类乙管”的春运，回乡过年、探亲访友、旅游观光等出行需求得到集中释放，自驾出行比重持续上升。全省高速公路运营系统各单位科学研判、周密部署，抓重抓实“保安全、保畅通、优服务”，倾情倾力解决公众出行急难愁盼问题，全力迎战春运保畅服务“大考”。1月7日至2月15日，全省联网收费公路出入口交通总量3045.64万辆次，与2022年同期增长25.65%。**聚焦保通保畅。**切实做好春节免费通行保障服务，开足收费车道，人员靠前指挥、蹲点值守，疏导车辆分流通行，加大职工对“绿色通道”、差异化收费路段延伸、收费票据电子化等惠民政策的熟练掌握和执行力度。强化应急物资保障，全力应对低温冰雪天气，协调养护部门及时除冰融雪。加密安全巡检频次，重点排查桥隧涵洞、路面维养、机电照明、应急消防、标识标牌等关键部位，及时处理可能出现

的设备、系统故障和网络安全事项，高效保障路网平稳有序运行。春运期间，全系统共开展关键区域安全检查 1133 次，排查各类各项设施 1112 次，道路及服务区巡查 1335 次，发现一般隐患 60 处，均已整改完毕。**强化协调联动。**充分发挥“一路多方”协调联动机制，在易拥堵路段、长大下坡、事故易发点位、主要服务区、关键区域等管控上有力布局，科学统筹布设执勤点，因地制宜采取防范应对措施，强化应急联动响应合力，高效处置路网内各类突发事件。持续发挥 1+3 片区联动机制作用，密切关注干线运输通道运行情况，结合气象预报和流量异动，提前谋划、远端疏导，统筹做好区域内协调联动工作，全力保障甘新“通道通”。春运期间，共开展高速公路清障救援 3005 次，出动救援人员 8840 人次，出动救援车辆 3511 车次，总道路巡查里程达 21.78 万公里。**倾心出行服务。**强化路网运行监测，运用甘肃高速“两微一端一头条”及直播新媒体矩阵传播优势，做好交通管制、路况动态、气象预警等信息发布工作，利用沿线情报板及时发布警示和诱导信息，提醒过往司乘人员合理错峰出行。开通暖心春运路况直播，及时为在途司乘解忧纾困。春运期间，共处理各类业务事件 2.05 万起，对外发布信息 1.23 万条，与广播电台路况连线 175 次。甘肃高速新媒体平台发布短视频 1013 条，观看量 1248.7 万；开通路况直播 74 场，时长 5759 分钟，观看人次突破千万；其中 2 月 13 日单日观看人次达 132.61 万。**情暖平**

安旅途。组织开展了“情满旅途、温暖回家路”宣传活动，鼓励具备条件的高速公路服务区、“司机之家”配备交通医疗急救箱，落实好货车司机权益保障，高效便捷做好“车货无忧”理赔工作，设置便民服务台，供应热水、方便食品、应急药物等物资，提供温馨周到的人性化服务。春运期间，服务区驻停车辆 1217.59 万辆次，接待司乘人员 2745.45 万人次，提供信息咨询 6722 次，顾客满意度 98%。

（办公室 安全管理科）

2月28日，甘肃省政府还贷（债）高速（一级）公路沿线充电基础设施建设工程项目破土动工，标志着项目建设全面进入实施阶段。省高速公路运营中心按照全省公路沿线充电基础设施项目建设调度会议的精神，全面落实省委省政府和省交通运输厅“三抓三促”行动部署，以开局就是决战、起步就是冲刺的精神状态，集中精力、集中力量、集中资源，统筹推进项目立项报批、规划设计、组织建设等工作，确保甘肃省政府还贷（债）高速（一级）公路沿线充电基础设施建设工程项目建设“开门稳”“开门红”。

（工程管理科）

宁县收费所早胜收费站荣获县级“青年文明号”荣誉称号。自成立以来，宁县收费所坚持加强“学习型”“奋进型”“奉献

型”青年文明号职工队伍建设，致力于提高职工整体素质，努力塑造热情周到、优质高效的服务窗口形象。

（宁县收费所）

甜永高速公路环县收费所被环县委、环县人民政府授予“2022年度全县经济社会发展实绩考核支持环县发展贡献奖”，该所已连续两年获得此殊荣。2022年以来，环县收费所秉承“出行即服务”的工作宗旨，践行“畅行陇原高速 体验五心服务”的品牌理念，迈着“一年打基础、两年上台阶、三年成品牌”的步伐，面对反复突袭的新冠疫情，全所广大干部职工肩扛责任大旗不动摇，积极投身社会公益事业，为环县的民生保障工作添砖加瓦。

（环县收费所）

基 层 动 态

嶮柳收费所“点线面”多维发力 磨好稽核“利剑”。为推动稽核工作出实效、上台阶，针对“一张网”运营环境下稽查复核杂、打逃业务难等难点堵点问题，嶮柳收费所以“起跑即冲刺”的劲头，在精细化培训实战、全覆盖数据筛查、常态化打逃治漏等方面持续发力，不断提升稽核打逃效能。**紧盯“关键点”，培训实战炼精兵。**认真落实上级部门稽核工作部署，优化全年业务

培训计划，完善稽核活动方案，突出日常化、持续化、精准化提升各类收费业务培训和省部级稽核平台应用实战技能，强化近期“绿色通道”新政策的培训学习。通过定期召开专题研讨会，汇总梳理稽核工作阶段性进展，分享讨论各类型逃费典型案例，提出问题、总结经验、寻找对策，着力规范数据稽核流程，全面提升稽核队伍业务水平。**打通“连接线”，数据筛查快准稳。**坚持收费站日常通行数据的全量筛查，精炼特情数据稽核“基本功”，及时汇总研究收费一线反馈的各类问题，持续完善，确保信息上下贯通。同时，深挖数据分析的重要价值，不断精细化大车小标、无入口信息车辆流转单、优免车辆等特情车辆数据库，实现各类稽核数据在线共享，从原有的随机性人工稽核、经验稽核向全方位、全过程的数据稽核转变，切实做到“数据线索贯穿始终、靶向发力全网打逃”。**拓展“追逃面”，追逃治漏上下联动。**常态化开展大数据稽核，加强所站两级稽核人员和收费一线工作人员的联动交流，认真做好入口称重检测及特情车辆处置工作，强化数据稽核成果转化，总结偷逃通行费治理经验，对所有疑似逃费车辆通行频次、行驶路径以及入、出口图片和录像进行反复比对分析、动态跟踪，确保稽核对象数据清晰化、具体化、链条化，准确甄别和筛选出疑似车辆，营造“联动一条心，治理一张网”的良好氛围。

（嶲柳收费所）

西峰收费所：“授客学堂”让学习培训迈向“智变”。为进一步提升学习培训效能，增强全员业务能力，西峰收费所创新工作思路，利用“钉钉”拓展集“学、练、比、辅、管”于一体的“授客学堂”线上学习培训平台，打造智能化学习培训全流程体系。**打破限制+实时学习，让培训方式更灵活。**研发“每日答题、挑战答题、学习中心、考试测评、专项答题、争先创优、兑换商城、个人积分、微课制作、工作动态”等模块，职工可利用碎片化时间学习各类政策文件，职工学习培训覆盖率提升至100%。将每月政治理论、业务学习笔记及最新理论、业务政策实时制作成“线上课”上传至学习中心，明确学习培训重点，利用平台的“定向一键指派职工学习”功能，实现“岗对岗、点对点”精准学习，让每一位职工都能及时收到学习内容，轻松省力又高效。**比赛奖励+人人为师，让培训热情更高涨。**职工可通过“我要出题”“微课制作”功能，立足岗位实际，结合政策文件，制定“试题或培训内容”，由业务部门审核通过后即可推广至平台，供全所职工学习。推出线上学习“积分制奖励”，职工可通过“每日答题、PK赛、专项答题”的方式获取积分，并以站为单位进行排名，按照积分排名的高低发放对应的学习奖励，激发职工学习热情和积极性，营造出“比、学、赶、超”的良好氛围。**实时追踪+知识累积，让培训效果更凸显。**“授客学堂”线上学习培训平台实现了“全程可追踪、效果可评价、知识可沉淀”，构建了

专属“全所知识题库”，职工自发制作的课程通过审核后纳入其中，通过“查漏补缺”的方式，将一线工作人员实际操作、执行过程中遇到的问题，形成典型案例分享，充分发挥线上平台质效，赋能职工业务提升。

（西峰收费所）

武都收费所以“四全”举措推进隧道机电“春检”工作。武罐高速公路全线桥隧比例高达69%，隧道安全管理工作尤为重要。武都收费所以贯彻落实“三抓三促”行动为契机，排查梳理辖区机电设备隐患，找准问题盲点，以“四全”举措全力推进春季隧道机电设备维护工作，确保辖区道路安全畅通。**全方位责任落实。**结合2023年春季巡检维护工作计划，按照“设备全覆盖、隐患深排查、问题建台账、落实促整改”的工作思路，采取联合检查、徒步巡查、重点督查等多种方式，坚持分管所长主抓，各小组长带头，细化责任分工，靠实工作任务，安排专人负责跟踪落实，确保维护工作不走过场，不出偏差。**全覆盖排查到位。**坚持“从细处着眼，从小处入手”，细致排查所辖路段供配电设施、隧道监控、通风设施、紧急电话、隧道广播系统、情报板、照明灯具、车道指示器等重要部位，及时掌握运行情况，对存在的问题拍照留存，坚持做到全覆盖、无盲区、零容忍，及时消除安全隐患。**全环节规范机制。**建立完善设备数据图片动态台账，根据此次隐患排查结果进行归类，做到底数清、情况明、数据准。依

托钉钉软件平台，及时进行上报、审核、实施、确认、费用复核等工作，对发现“带病”运行的设备及时排除故障，保证整改工作不滞后。**全过程联动监督。**与维护单位做好对接，发现设备故障，督促维护人员严格执行各项机电运维管理制度，逐项进行维修和保养，对于未能修复的要及时上报，提出整改方案，限期闭环管理，确保隧道机电设备平稳运行。

（武都收费所）

高 速 亮 点

酒泉高速公路处“四驾马车”争先起跑 助力复工复产

为进一步深化思想认识，压紧压实责任，健全长效机制，巩固通行费征收基础管理成效，酒泉高速公路处坚持早筹划、早启动、早落实工作目标，“四驾马车”争先起跑，助力复工复产“攻守合一”，为2023年收费管理提档升级夺得先手，掌握主动。

以“等不起”的紧迫感强化担当“继续学”。紧盯通行费征收政策实施、ETC发行、稽查稽核、堵漏增收、车道异常情况处置等重点业务提效能、优服务、促规范目标任务，通过处重点统

一培训、所站专项培训、班组岗前常态化培训深度融合，温故知新，以等不起的紧迫感力促全处干部职工学深悟透通行费征收政策新理论、新知识、新要求，增强岗位业务知识储备，提升异常情况处置应对能力。

以“坐不住”的危机感全力以赴“强基础”。集中时段、集中力量、集中措施，突出培训学习、工作纪律、窗口服务、卫生治理等基础管理问题导向、结果导向和目标导向，在全处范围内开展“通行费征收正风肃纪”专项行动，发挥专项行动曝光台、月通报震慑警示作用，以“坐不住”的危机感全力以赴解决制度要求不严不细，工作措施落实不扎实、走过场问题。

以“慢不得”的责任感服务为民“广宣传”。对差异化收费路段延长、绿色通道政策新规以及通行费票据纸改电便民服务重点工作，吃透文件精神，知晓文件深意，逐条逐项梳理与司机密切相关的要点，通过网络视频、车道现场、上门入户、电话回访等多形式的宣传，提高社会公众对惠民惠农政策知晓率，以“慢不得”的责任感为社会公众知晓政策、切身受益提供“零距离”服务。

以“停不得”的使命感聚力攻坚“保畅通”。连续开展路网通行车辆变化分析，各分中心对重点收费站、事故易发路段24小时不切屏式实时监测，持续加强冰雪、低温寒潮恶劣天气环境下路段运行预判，加密交通事故应急处置救援布点，强化协调联

动加快事故处置速度，利用新媒体、情报板等及时准确发布路段运行情况，引导车辆错峰错峰出行，科学调整 ETC 车道和混合车道比例，提升车道通行效率，缓解主线通行压力，以“停不得”的使命感聚力攻坚瞄准打赢，向着保通保畅冲锋不止。

(酒泉高速公路处)

签发: 李 崢

审核: 曹慧霞

编辑: 高腾飞

发: 各高速公路处、收费(隧道)所、救援大队、收费站, 中心直属各单位、机关各部门。

送: 中心领导。

(网址: <https://www.gsgaosu.com/col-gsyyxx/index/>)