

统一社会信用代码

126200005664003618

事业单位法人年度报告书

(2022) 年度

单位名称

甘肃省天水高速公路处



法定代表人

王元景

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	甘肃省天水高速公路处	
	宗旨和 业务范围	负责管辖路段的收费运营管理、清障救援组织、养护监督及服务区监管。	
	住 所	甘肃省天水市秦州区罗峪路左家场收费站院内	
	法定代表人	王定军	
	开办资金	1063 万元	
	经费来源	非财政补助（经费自理）	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	924.3	878.2	
网上名称	甘肃省天水高速公路处. 公益	从业人数	20
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	上一年度，我单位遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违规违纪等情况。		

开展业务活动情况

2022年，天水处始终坚持抓好“五紧”措施，较好地完成了各项工作任务。（一）紧盯主业抓落实。一是业务培训深入开展。建立线上“微课堂”，开展“全员岗位大练兵”。全年线下培训72次，线上培训38次，参训人员6152人次。共征收车辆通行费4.27亿元，清分结算后为3.35亿元左右，约完成全年任务的86.01%。政策性减免车辆通行费0.375亿，累计减免“绿通”车辆5.75万辆/0.26亿元。二是稽核追逃扎实有效。深入开展省中心“三比三促三提升”和处稽核追逃“清零净网”专项行动，加大数据稽核力度，不定期召开稽核专题研讨会，查处各类逃费车辆3175辆次/追缴82.43万元。三是ETC发行后进赶超。持续开展ETC小分队预约安装、主动上门服务，落实“接诉即办”，及时总结各类投诉解答技巧，使听得见的微笑更温馨。共处理ETC客户语音咨询11611通，在线咨询1546条，处理投诉、协调工单457笔，及时、审核、结案率均为100%。共办理ETC38769辆，其中自营网点办理38482辆，各合作银行发行287辆，完成年计划任务的104.78%。四是差异化收费调研科学全面。通过各类数据分析，形成了《平天高速公路（天水段）差异化收费实施可行性分析报告》，为该路段下一步差异化收费政策的实施提供了科学依据。（二）紧贴服务

抓保障。一是路网运行平稳畅通。圆满完成了重大节假日及伏羲文化节的保畅任务。疫情期间在各收费站开辟快捷通道 19 个，为货车司机送上“爱心”大礼包 410 余份，保障重点物资车辆快速便捷通行。二是信息服务精准高效。全年累计发布视频 1277 条。其中，路况类 698 条，政策类 180 余条，粉丝量 3.1 万余人，总点击量 1700 多万次，单条最高点击量 78 万次，累计点赞 3.3 万次。开展直播 68 场次，最高实时在线人数达 20.3 万人。三是品牌创建成效显著。坚持以“樱桃红”服务品牌为示范引领，积极开展服务司乘、服务地方节会、服务地方经济发展等系列活动，实现了文明优质服务“标准化”起步、“常态化”推进、“品质化”追求的转变。“樱桃红”班组被中国公路学会、《中国公路》杂志评为第九届“中国路姐团队”。四是应急救援快速反应。全年共计救援 925 次，收取救援费用 112.64 万元，先后回访被救援车主 917 人次，好评率达 98% 以上。在 10 月 4 日康家崖隧道货车自燃事件中，全程仅用 3 个小时迅速完成了处置，在实战中检验了救援队伍“四快”建设成效。五是服务区发展提档升级。加大服务区巡查频次，每季度进行评分评比排名，定期召开服务区工作推进会议，紧盯问题整改提升服务区服务质量。对 7 处服务区实施了无障碍设

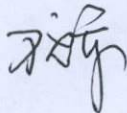


施升级改造，规范各服务区污水处理、垃圾清运流程。开展现场监督检查 84 次，开具整改通知单 64 份，整改相关问题 70 余条。（三）紧扣细节抓安全。一是完善机制打牢安全基础。定期召开安全工作专题会议，修订完善了 11 项安全规章制度，调整、成立了 11 个安全内设机构，夯实了安全责任体系建设。二是结合活动推进安全教育。深入开展“安全生产月”“安全生产专项整治三年行动”等活动，进行安全培训 262 次，安全知识竞赛 5 场，为全体职工办理了意外伤害保险，组织开展消防、地震、防汛等应急演练 55 次。三是狠抓细节落实隐患治理。开展安全专项检查 118 次，日常安全检查 210 次，隐患排查 121 条，整改率达 100%。四是落实要求抓好疫情防控。科学精准落实“新十条”，严格执行《工作指南（第九版）》要求，完善应急处置工作方案，确保机关、收费站及服务区的正常运行。每日定时定点进行消毒通风，对消耗量大的物资及时补充、按需发放。严格要求佩戴防护用品，做好一线职工个人防护。五是突出重点抓好隧道安全。对 19 名隧道管理人员进行了 28 天的隧道业务系统培训。联合各涉路单位在平天高速进行了隧道突发事件联合应急处置演练。与市公安局、交通运输局、应急管理局联合发布了《关于连霍（G30）高速公路麦积山特长隧

道禁止危险货物运输车辆通行的通告》。提炼总结了隧道安全运营“五预防五达标两强化”工作经验，并在全网运营管理提升暨差异化收费工作推进会上进行了交流。（四）紧跟管理抓提升。一是工程方面。完成固定资产投资100万元。按期保质保量完成了交通标志优化提升工程、2022年标志标牌维护工程、收费站超宽车道改造工程。完成了交通安全设施精细化提升任务、自然灾害公路风险承灾体的排查整治。下达实施了2022年5项费用任务清单及2023年5项费用维护清单的审核编制。二是机电方面。按期完成了已竣工隧道机电设施预防性养护工程。制定了改造计划，集中资金解决重点问题，安排结余资金更隧道换照明灯具764套、水成膜泡沫灭火装置349套。三是财务方面。建立了部门整体支出绩效评价指标体系框架，坚持事前审批、事中监管、事后复核流程。完成了王晖同志任职期间经济责任审计、藉口互通立交项目财务决算和工程决算审计。四是人事劳资方面。修订了《奖励性绩效星级工资管理办法》《劳动用工及工资分配管理办法》，进一步明确了政策范围及操作规程，提高了人事劳资精细化水平。五是基础管理。规范了处务会议流程，修订印发了《综合考核管理办法（修订）》等36项规章制度，制定了《创建节约型单位实施方案》，

举办了风险防控、新《安全生产法》专题讲座，开通了“处长信箱”，办理留言问题反馈2件，中心转交留言3件，网络舆情信息4条。（五）紧契党建抓引领。

一是加强党的政治建设。深入开展党的二十大、省十四次党代会学习宣贯，累计学习131次，交流研讨32次。组织生活均在甘肃党建APP进行。二是突出党员先锋模范作用。设立党员先锋岗38个，组建党员突击队15支，有13名党员获厅直机关党委、中心党委表彰。三是深入开展作风建设自查。对照厅党组《作风建设负面清单》60条，开展警示教育101次/2095人次，廉政提醒谈话30次/879人次，推送廉政短信355人次。四是充分发挥工团枢纽作用。春节慰问37人/4.4万元，发放粮油券1667份。“夏送清凉”慰问1692人/15.1187万元。“六一”儿童节慰问65人/9369元。“金秋助学”慰问1人/0.2万元。落实会员生日蛋糕券50.04万元，法定节假日职工福利186.37万元，健康体检1662人次，为2名家庭变故职工捐款11.09万元。五是积极开展新闻宣传。完成新闻稿件477篇。其中，中央、主流媒体4篇，省级媒体11篇，市州媒体97篇，行业媒体227篇。六是精神文明建设成效显著。宝天所荣获“2020-2021年度全国交通运输行业文明示范窗口”，处机关被天水市委 天水市人民政府授予“市级

文明单位”，天水所秦安站被秦安县团委授予“县级青年文明号”，宝天所荣获麦积区重大动物疫病防控工作“先进单位”，甘谷所团支部被甘谷县团委表彰为“五四红旗团支部”，处机关党支部被驻地社区授予“抗击疫情先锋队”。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:  公章:  2023年2月13日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示 公章:  2023年2月13日</p>

填表人: 夏梓效 联系电话: 18193892132 报送日期: 2023年2月13日