

统一社会信用代码

12620000MB1G807053

事业单位法人年度报告书

(2022) 年度

单位名称

甜永高速公路环县收费所

法定代表人

梁

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	甜永高速公路环县收费所		
	宗旨和 业务范围	贯彻执行收费公路车辆通行费征收相关政策法规，负责甜永高速公路环县段车辆通行费征收日常管理、考核监督及收费运营和服务区监督等工作。		
	住 所	甘肃省庆阳市环县木钵镇高寨沟村		
	法定代表人	梁 宏		
	开办资金	382.43 万元		
	经费来源	财政补助		
	举办单位	甘肃省交通运输厅		
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
年初数（万元）		年末数（万元）		
382.43		336.31		
网上名称	甜永高速公路环县收费所	从业人数	341	
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	上一年度，我单位遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违法违规的情况。			

开展业务活动情况

根据《事业单位登记管理暂行条例》规定，现将我单位开展业务活动情况报告如下：

一、主要任务完成情况

(一) 通行费征收工作。2022年以来，环县收费所聚焦主责主业，紧盯全年7000万通行费征收任务，以解决突出问题和薄弱环节为重点，紧紧围绕“行业管理提升年”和“提效能、优服务、冲百亿”活动，大力开展“绿色通道”查验专项整治及“三比三促三提升”专项活动；多渠道、多形式推广差异化收费政策宣传；实行“定人、定岗、定责”落实入口称重检测工作；优化品牌服务，全力保通保畅，竭力打造“快、顺、畅、安”行车环境，同时在甜永高速公路环县段并行国道多次封闭施工，社会车辆绕行高速的助攻下，提前159天完成7000万通行费征收任务。截止12月31日，征收通行费16657.64万元，超额完成237.97%。

(二) ETC推广办理工作。环县收费所在ETC推广发行工作中以五字要诀持续推进ETC发行，通过录制“ETC小课堂”、开展“奋战60天，拼搏勇争先”推广发行专项活动，分解任务到班组、个人，实行日通报，月考核。6月16日，号召动员全体职工发动一切可利用资源，以“聚沙成塔”之势，创下单日发行943张行业记账卡的最高记录，以“环县速度”创造出了“环县所奇迹”。截止12月31日，环县收费所累计发行ETC10393辆，完成率115.47%，其中客车7698辆，完成率114.62%，货车2695辆，完成率117.9%。提前140天完成9000张ETC发行任务；同时，增强服务意识，耐心细心解答客户提出的问题及意见，并为各收费站配备蓝牙盒子，为广大司乘提供24小时充值服务，提高ETC用户使用的便捷率，对反馈问题及时跟踪处理，做好服务保障工作，确保客户遇到问题“有处诉、能接通、快处理、有反馈”。

(三) 完善制度强体系，夯实基础提能力。一是明确各类考核管理办法，优化考核工作，减少人员重复考核，积极分析产生的问题根源，及时补充相关制度，通过意见征求、草案拟定、逐步试行、职代会表决通过，对管理制度进行完善。出台《甜永高速公路环县收费所月检综合考核管理办法》、《甜永高速公

路环县收费所奖励性绩效星级工资分配管理办法》、《甜永高速公路环县收费所“金苹果”积分制管理办法》、《甜永高速公路环县收费所稽核监督管理办法》等各类管理制度；二是结合一届一次职代会精神，综合拟定《甜永高速公路环县收费所2022年工作计划推进表》《甜永高速公路环县收费所党支部2022年组织生活推进计划表》，采取精准有效的措施，将整体工作“工程式”按月推进，确保各项工作落地生根。不断提升管理岗位人员综合素质，夯实收费管理工作举措，在全所范围内开展“基础管理素质提升月”、专项稽核和“讲制度、精业务、学流程、比成效”基础管理提升等活动，促使全所收费运营工作整体上水平，助力职工业务能力水平上台阶；三是对政策法规、综合管理流程和岗位职责以及各类收费业务进行归纳总结整理，形成《甜永高速公路环县收费所制度汇编》、《甜永高速公路环县收费所收费业务指导手册》、《甜永高速公路环县收费所标准化管理流程》，统一印制成册发至职工手中，使基础管理工作“依章办事”；四是善用科学管理方法，完善人员考核流动机制，配强机关、站级管理人员，进一步优化夯实了站级管理基础，整合、规范了各类奖惩办法，以“青苹果、红苹果、金苹果”三个等级，全面推行《甜永高速公路环县收费所“金苹果”积分制管理办法》，极大增强了工作效能，进一步加大了量化考核力度，真正实现了有效的奖优罚劣。“金苹果”积分制考核与奖励性绩效星级评定、稽查通报奖励、打逃奖励、综合月检、违纪违规通报等相挂钩，采用加分、扣分方式，进行积分制结算，年底累计果实个数对应分值60%与民主测评40%成绩为个人年终综合评比成绩。本年度共产生“金苹果”25人/次、“红苹果”56人/次，产生星级收费员546人/次，整体服务水平得到了显著提升。

（四）细化培训强业务，文明服务共推进。一是采取“集中学习+个人自学”“收费政策+案例解读”“技能实操+业务考试”等多元化培训方式，系统讲授收费运营相关政策法规、业务知识及实操技能，全面检验业务技能培训成效，同时，在全所范围内抽选了一名副站长、一名业务及综合素质较好的班长及一名

文明服务、无收费差错的收费员作为“业务能手”在培训中作经验分享。二是针对各岗位人员业务知识掌握不全面，基础知识不牢固、收费业务差错频发、特情车辆处置能力弱、政策解读不到位、不能有效应对舆情等问题，开展“补短板、固基础、促提升”收费业务专项培训，进一步夯实各岗位人员综合素质、强化政策解读、优化服务水平，增强收费人员现场处突能力。三是认真落实“三比三促三提升”专项活动要求，有效开展稽查工作，促进内部管理更加严谨规范，打造一支素质过硬，纪律严明，业务熟练的稽核队伍，先后通过“强稽查、降差错、促提升”“线上+线下”、“理论+实操”、“普遍授课+重点跟班指导”的方法，组织开展了为期一个多月的稽核人员专项培训和为期20天的“绿色通道”查验专项整治活动。通过现场稽查、夜间稽查、远程稽查、内部稽查和随机稽查等方式，积极推进稽查日常考核工作，根据违纪违规统计、收费难点问题征集、各收费站班长反馈等综合分析，讨论通过以“针对性解决、问题逐个击破”方式展开分岗位“一对一”式培训。截止12月31日，通过部级稽核业务平台发起追缴工单732条，共查处假冒“绿色通道”车辆15辆，追缴车辆通行费4431.23元，查处黑名单车辆624辆，追缴车辆通行费23.02万元，打逃费奖励共计2335元。四是组织维护单位对所机关机电管理人员及站级机电员开展了2次集中培训，通过培训有效提升机电员业务水平和应急处置能力。五是强化监控人员的综合素质，全所各站及分中心监控员通过在车道轮流实践操作、隧道现场实操、业务技能培训及测试等方式，对《制度汇编》、《标准化管理流程》、《收费业务指导手册》进行再学习，对稽核业务及ETC相关业务进行再培训。夯实监控员业务基础，让业务水平换挡升级，在日常的收费运营工作中处理特殊事件时更加精准，不盲目、不慌乱；六是推进文明服务管理常态，提高文明服务水平，深化服务内涵，优化服务形象，持续推进“金苹果”服务品牌建设，成立了环县南收费站“金苹果”女子班组，甜水堡收费站“八棵树”标兵班组，并结合环县地域特色，打造“畅安高速 善美环州”品牌文化服务新形象，

竭力为公众营造干净、整洁、优美的通行环境。

(五) 发展理念出实招，安全生产牢树立。一是加强安全生产组织领导，成立安全生产工作领导小组、隧道安全管理领导小组、应急工作领导小组，对隧道、突发事件、防汛减灾、机电系统、恶劣天气保通保畅、危化品、交通事故七大应急预案进行了修订，进一步加强了安全生产工作的组织领导和应急处置能力；二是研究制定了甜永高速公路环县收费所《2022年度安全教育培训工作计划》《2022年度安全生产工作监督检查计划》《安全生产重大风险防控实施方案》《安全责任清单》《安全生产工作要点》《2022年汛期防灾减灾工作实施方案》等方案的制定和各类培训以及方案的实施工作；三是扎实开展安全生产专项整治三年行动巩固提升、“冬春火灾防控”“安全生产月”、“安全生产陇原行”等专项活动；以“查隐患、抓落实、补漏洞、保畅通”为主题，全年共开展大小规模应急演练10次，职工安全教育培训12次，安全自查32次，发现并整改隐患37处，报备占道作业31处。同时，完善综治维稳体系，全年整体工作运行平稳，无任何重大信访事件发生，确保了全所各项工作安全运营。


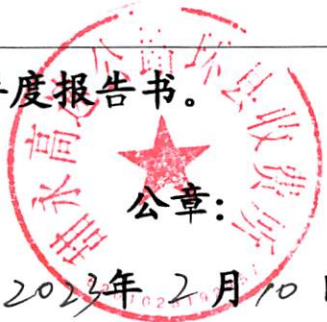

二、资产损益情况

2022年度单位总收入4297.77万元，总支出4292.77万元；年初单位资产总计397.44万元；负债总计15.01万元、净资产总量合计382.43万元。到年末单位资产总计336.31万元，负债总计0万元、净资产总量合计336.31万元。

三、我单位不存在涉及诉讼和社会投诉的情况

四、其他需要报告的情况

在工作运行过程中能严格遵守国家法律和有关政策，能准确使用核准登记的名称、印章等，无擅自增加名称的行为。按照《事业单位登记管理暂行条例》和其他有关规定，没有自行停止业务活动的行为、没有偷逃、转移开办资金的行为；没有涂改、出租、出售《事业单位法人证书》或者出租、出借、印章的行为。按规定依法纳税、无违约和社会投诉现象。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:  公章:  2023年2月10日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示。 公章:  年 月 日</p>

填表人: 常小艳

联系电话: 18219748542

报送日期: 2023年2月10日