

统一社会信用代码

12620000MB1730849B

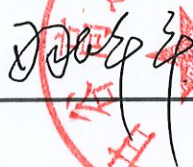
事业单位法人年度报告书

(2022) 年度

单位名称

甘谷高速公路收费所

法定代表人





国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	甘谷高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	依法收费、发展交通、服务人民、奉献社会。 负责连霍高速 G30K1395+766-K1503+300 段高速公路收费运营、隧道消防、机电管理、 高速公路养护监督、公共信息服务等工作。	
	住 所	甘肃省天水市甘谷县大像山镇杨赵村	
	法定代表人	姚平平	
	开办资金	102.4 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
102.4		102.4	
网上名称	甘谷高速公路收费所	从业人数	507
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2022 年度，我单位认真贯彻《事业单位登记管理暂行条例》和 《事业单位暂行条例实施细则》及有关法律、法规、政策，按 照核准登记的业务范围开展活动，能够及时按照要求进行变更 登记。		

开展业务活动情况

一、以全网运行为切入点，通行费征收应收尽收。2021共征收通行费 1.09 亿元，绿色通道减免车辆 3.15 万辆，减免费额 824.74 万元。一是精细化稽核管理，通过探索分析，及时梳理出 7 大类易漏逃费类型（ETC 车辆大车小标、U/J 型行驶、ETC 车辆截留 CPC 卡、无入口信息车辆谎报站点、最小费额计费、无卡坏卡操作），查出通过改变车型逃费 199 起，全国联网收费部级稽核平台共发布工单 3454 条，已完成工单 3398 条，完成率为 98.37%，预追缴通行费 15.77 万元。省级稽核业务平台推送特情流水共计 5.15 万条，日均复核推送特情 156 条，已复核 5.15 万条，复核率 100%，我所稽核工作在全系统排名靠前。二是业务培训提效能。组织开展了春季收费业务培训暨全员岗位大练兵活动，针对日常运营中出现的各类业务问题，抽调各部门业务骨干人员对各站职工进行专项培训，职工参与率和培训合格率 100%。举办了“以赛促学、以学促提、以提创优”为主题的收费业务知识竞赛，为全年收费运营工作的开展奠定了基础。

二、聚集服务品质，开展多元化服务。一是圆满完成 ETC 发行任务，一年来全所广大干部职工充分发扬“5+2”“白+黑”工作精神，组建 10 个办理小组进驻车流量较大的车管所、车检站、物流中心、大型停车场等地进行发行办理，2021 年共

计办理 ETC1.56 万辆，完成年发行任务 1.5 万辆的 104%。全所各站入口 ETC 使用率 57.87%，出口 ETC 使用率 51.51%。二是 ETC 客服能力不断加强。严格落实“接诉即办”工作机制，强化与 ETC 推广发行业务的衔接。全年累计语音坐席话务总量为 4873 通，接通 4870 通，未接通 3 通，在线接通总量 766 条，语音坐席接通率 99.92%，在线坐席接通率为 100%。协调工单、省内退费单等通行费争议问题，结案率均为 100%，使“听得见”的微笑更温馨。三是信息服务质量持续提升，当好路网监测工作的“千里眼”和“顺风耳”。对车流异常、隧道停车、突发事件实时多画面动态监测，积极协调辖区“一路四方”联动部门做好车流高峰、重要时段、关键节点疏堵保畅工作，召开“一路四方”联席会议 2 次。利用沿线可变情报板、收费广场 LED 显示屏、出入口温馨提示等精准发布路况信息、气象信息、绕行信息 340 条。四是严格履行服务监管职责，对服务区巡查 85 次，发整改通知书 26 份。督促服务区工作人员及时打扫卫生间、停车场、餐厅、开水间等公共区域卫生。

三、紧盯疫情形势，多方面做好常态化疫情防控。一是加强站区日常疫情防控。每日对收费票亭、监控室、食堂、宿舍、办公室、卫生间等区域进行通风、消毒，每天消毒不少于 3 次。

全所接种新冠疫苗共 473 人，特别 10 月份疫情严重以来，除长期请假，妊娠期等职工外，全所职工进行了 5 轮核酸检测，检测人数 473 人，结果均为阴性。二是坚持“人物”同防，为所有 MTC 车道配备了 CPC 卡消毒读卡器和消毒液，要求票务人员对 CPC 卡逐张消毒，要求车道人员做好自我防护，尤其是警卫人员和绿通查验人员要穿好防护服，坚决阻断病毒传播。三是按照“一断三不断”原则，做好服务保障，对油电、煤、气、邮政、快递等运输车辆逐车询问发放“快通行证” 1000 余张，保障货运车辆优先便捷通行。四、抓安全隐患治理，多途径落实安全责任。一是职工安全教育培训全覆盖，组织职工认真学习习近平总书记关于安全生产重要论述和新《安全生产法》《中华人民共和国消防法》等法律法规，参加了交通运输厅和省高速公路运营服务中心组织的网络安全生产培训，邀请甘谷县消防队和政安消防培训人员开展了消防培训和演练。二是累计进行安全培训 12 次，职工教育培训覆盖率达到 100%，组织开展了消防、地震、防汛，疫情防控等应急演练 29 次。三是专项活动有效开展。扎实开展“安全生产月”“安全生产专项整治三年行动”等活动，根据《甘肃省高速公路运营管理危险源辨识和风险分级管控指南》梳理的高速公路运营系统 5 项 400

条易发风险点。五、夯实基础管理，提质增效促发展。

一是财务管理方面。圆满完成2020年度部门决算、财务决算。完成预算执行情况绩效评价审计、姚平平所长任中审计，根据审计提出的问题，全面进行了整改。完成闲置资产清理工作，做好会计凭证上传与审核工作。

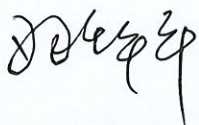


二是机电管理方面，做好预防性维护工作。累计处理各类机电故障150余起，配合甘肃紫光对甘谷隧道监控室、武山站监控室和监控分中心电视墙进行了改造，更换了视频调阅平台，解决了监控设备故障频繁以及视频清晰度模糊的问题。对16台柴油发电机进行了全面的保养，更换发电机电瓶6块。认真落实站确认、所计量、处审批制度，加强对维护公司的考核，根据高速公路机电系统维护维修服务合同协议，量化维护工作。

三是职工队伍建设方面，积极开展好新形势下职工思想工作。所领导班子利用参加基层收费站站务会议与职工开展谈心谈话，了解职工思想动态，及时排查矛盾纠纷。组织职工观看爱国电影《紧急救援》、《长征》、《长津湖》等6部红色影片，使全体党员职工接受了一次爱国主义的洗礼。

六、强纪律转作风，落实全面从严治党。一是扎实开展党史学习教育。通过参观红色教育基地、国防教育基地，开展党史知识竞赛、演讲比赛、党员过政治生日、职工书

画手工作品展等多种形式开展党史教育。甘谷收费所党史知识竞赛代表队喜获全省交通运输系统、全省高速公路运营系统、省天水高速公路处庆祝建党 100 周年党史知识竞赛第一名。组织党团员及入党积极分子观看向人民英雄敬献花篮仪式，纪念辛亥革命 110 周年纪念大会实况，聆听习近平总书记“七一”重要讲话等，引导干部职工不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。二是开展“为党旗添光彩、为群众办实事”实践活动。全体党员立足岗位实际，在疫情防控、保通保畅、ETC 推广、路域环境治理、超限车辆治理管控等方面践行我为群众办实事活动。

七、持续开展送温暖、送祝福活动。一是坚持开展“送温暖”活动。节假日及疫情防控期间慰问品职工食堂 15 万余元，丰富职工“菜篮子”“米袋子”降低伙食成本。继续开展职工生日送祝福活动，为每名职工送去 300 元蛋糕卡。春节和国庆节期间为全所职工人均发放了 800 元和 300 元的福利。二是职工生活设施持续改善，为鸳鸯收费站接通了自来水，甘谷、武山和关子收费站职工浴室进行了维修。对各站职工宿舍及收费票亭损坏的门、衣柜、桌椅等进行了维修更换。为职工购买了西瓜、饮料等防暑物品，努力为职工创造和谐舒适的工作生活环境。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:   公章: 2023年3月2日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示  公章: 2023年3月2日</p>

填表人: 魏峰 联系电话: 18394783347 报送日期: 2023年3月2日