

统一社会信用代码

12620000MB0241285W

# 事业单位法人年度报告书

( 2022 ) 年度

单位名称

定西高速公路收费所

法定代表人

张强

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	定西高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	依照相关法律法规，足额征收车辆通行费，为公众出行提供便捷服务，确保道路安全畅通。负责 G22 岷柳高速 K1799+600—K1781+200，G30 天定高速 K1563+300—K1595+987 路段的收费运营、隧道监控、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住 所	甘肃省定西市安定区凤翔镇永定村（定西收费站南侧）	
	法定代表人	张强龙	
	开办资金	35.25 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省高速公路运营服务中心	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
82.78		35.25	
网上名称	定西高速公路收费所	从业人数	268
对《条例》和 实施细则有 关变更登记 规定的执行 情况	2022 年我单位遵守国家相关法律法规，严格按照《条例》和实施细则开展日常工作。		

开展业务活动情况

2022年,定西高速公路收费所紧紧围绕全省高速公路运营工作会议和定西处一届三次职代会各项工作安排部署,把全面从严治党、疫情防控、收费运营、安全生产、ETC推广发行等各项工作统筹起来,精准施策破难题,凝心聚力抓落实,攻坚克难促发展,现将定西所工作开展情况总结如下:

一、收费工作开展情况

(一) 通行费征收、ETC发行任务“双达标”。

一是合理分解任务,全力以赴抓征收。扎实开展“提效能优服务冲百亿”活动,全面保障通行费征收目标任务的完成。2022年下达通行费征收任务为5380万元,截止12月31日共征收通行费7053.18万元,完成计划任务的131.10%,超额完成通行费征收任务。其中:减免运输防疫物资车70辆,金额1.41万元。减免“绿色通道”车辆8385辆,减免金额266.87万元。

二是“E”呼百应齐出发,ETC推广发行显成效。面对全年9200套的发行任务的压力,利用“固定式”与“移动式”相结合的推广发行方式,在收费站广场设置咨询服务台,悬挂标语,循环播放语音推广、发放宣传单等方式。并推出“党建+ETC业务推广”模式,在ETC基本保有量达到70%以上的情况下,全体党员,团员青年主动作为、机关人员下沉一线,共成立10组ETC外出办理小分队,保持日均办理90辆以上,共完成9237套的发行办理,提前超额完成ETC发行任务。

(二) 稽核打逃不放松,多措并举保畅通。



一是细化安排部署，全力做好安全保通保畅工作。根据重大节假日等重要时段节点，提前分析研判车道车辆通行状况，面对出入口车流量增多、保畅压力加大等情况，通过严格值守、开足车道、强化窗口文明服务、加强设备维护、完善便民措施等举措积极做好安全保畅工作。严格落实 24 小时值班制度，安排专人进行防控信息报送工作，确保上传下达政令畅通。全年共保障运输防疫物资和医护人员车辆共计 26 车次。劝返超限运输车辆 1730 辆。监控分中心联勤联动处理事故 86 起。接听语音电话，化解处理因政策不理解造成的无责投诉事件 72 起。

二是丰富宣传渠道，精准推送差异化宣传政策。制定详细宣传方案和推进计划表，成立差异化收费宣传工作领导小组，确保宣传工作落实到位。以创新工作思路，完善政策培训宣传，优化服务模式为主，全年内部培训学习 608 次、发放纸质宣传单 22091 张、张贴海报 139 张、文章转发 16713 次、短视频转发 16909 次、宣传动画投放播放数量 5457 次。

三是稽核打逃“创新招”，稽核治逃促征收。以净化高速公路收费环境，维护收费秩序为目标，结合“三比三促三提升”稽核专项活动，充分利用现场稽查、数据稽查的方式，对各类特殊车辆的流水和录像进行二次核查，做到稽核数据闭合。全年共复核特情车辆 19606 辆：取消嫌疑车辆 16622 辆，加入重点关注 394 辆，形成稽核结论 2590 条。创建工单 3030 辆，处理工单 5201 辆。共查处假冒“绿色通道”车辆 26 辆，追缴通

行费 6186 元。查处其他逃费车辆 1521 辆，追缴通行费 14.8 万元。并多次前往定西市交警支队车辆管理所、定西市公安局交通警察支队安定高速公路大队查询车辆车主信息 160 车次，追回 CPC 卡 121 张，补缴制卡费 4100 元。

### （三）提升窗口服务，品牌创建树形象。

一是追求卓越延伸服务，打造高效收费团队。紧密围绕“一张网运营、一体化服务”总要求，立足新发展阶段，在接续筑牢“畅行陇原高速，体验五心服务”品牌，传承弘扬“八棵树精神”的基础上，以提升收费站服务效能、发展独具特色的高速公路文化、构筑畅通和谐高速环境为着力点，根据当地历史文化和人文特点，倾力打造“风之星”服务品牌。通过自荐报名、日常考核、业务考试和评议小组综合意见等一系列流程，在全所范围内选拔出了 7 名业务技能强、服务品质优、形象气质佳的优秀职工，组建成立了“风之星”服务品牌班组。并制定《“风之星”服务品牌考核管理办法》、《定西所日常考核管理办法》和《标准化服务规范》等一系列规章制度，促进优质服务提档升级，塑造高速公路优质服务新形象。

二是强化考核作用，激励担当促进作为。为进一步激发职工工作热情，提高工作效率，通过日常考核和每月星级评定审核，全所共评选出四星级 1 人次，三星级收费员 71 人次，二星级收费员 223 人次，一星级收费员 357 人次，发放奖励 7.49 万元。先进工作人员 186 人次、优秀班组 17 个，共发放奖励 5.42 万元。



三是以学促行以行促效，助力客服质量再升级。为提高 ETC 客服人员的工作责任心和服务意识，提高解决客户问题的能力，客服人员不断加强自身业务知识的学习，积极听取优质的录音，按时参加线上培训和答疑，不断优化和提升客户服务品质，客服语音、在线成绩在全省排名明显提高。定西联络中心 ETC 语音客服进线量 5965 通、接通量 5957 通，接通率 99.9%。在线客服呼入量 509 通、接通量 494 通，接通率 100.00%。

四是支援定远、通安驿收费站，切实发挥“大作用”。积极倡导全体职工发扬“凤之星”精神，以“一盘棋”的大局意识、“一家人”的服务意识和“一张网”的担当意识为出发点，从 2021 年 8 月份开始到 2022 年 10 月结束，分批次批抽调 100 余名职工赴陇西所通安驿收费站开展支援保通保畅工作，形成实效的强大合力，得到了上级和兄弟单位的一致肯定和赞扬。在疫情期间，定远收费站面对封控人员紧张等情况，定西所全体职工积极报名参加定西处组织的支援定远收费站预备队。本着主动出“击”、积极应“战”、克服难“题”的工作姿态，全体职工积极响应，共自愿报名 150 余人，最终，按照定远收费站工作岗位需求，从各收费站、机关股室选派了站长、班长、收费员等各岗位人员共计 23 名，完成支援保畅任务。

## 二、安全工作开展情况

### （一）紧扣安全生产目标，坚决筑牢安全防线。

一是履职尽责突出重点，全力以赴抓好安全生产。始终坚持“以人为本，安全第一，预防为主，综合治理”的方针，严

格落实“一岗双责”责任制，深入开展安全生产专项整治三年行动，结合“安全生产月”活动，加强职工安全宣传教育，定期不定期开展安全隐患排查，建立隐患台账，制定整改措施，确保各项工作正常运行。二是完善机电设施设备，确保机电设备稳步运行。在定西站监控室，机房等静电地板损坏严重部位，及时进行了维护更换，同时，对地板下的线路进行了梳理，拆除废弃线路。针对隧道监控摄像机市电故障后无法使用的问题，多次联系云联网项目单位，于5月底改造了摄像机供电线路，使摄像机接入到隧道EPS中，市停电后，确保摄像机能正常使用。并对定西隧道出入口变电站围墙及院落沉陷进行维修处置，在房建维修施工及小修保养中保质保量，依照工程量清单内容及技术参数，加强施工安全管理，确保工程按期完成，资料规整。

（一）强化组织领导，统一思想认识。

成立疫情防控工作专班，制定了《定西高速公路收费所应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作专项应急预案》、《定西高速公路收费所新冠肺炎疫情应急处置工作方案（试行）》，坚持常态化精准防控和特殊情况应急处置相结合，为防疫工作提供了有力的组织保障。始终把疫情防控和保通保畅工作放在当前工作首位，按照《新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）》《公路服务区和收费站新冠肺炎疫情疫情防控工作指南（第八版）》和省中心、定西处等有关文件要求和安排部署，配合属地防控要求全力落实疫情防控政策。



(二) 强化防疫措施，保障一线防护安全。

落实职工健康日常监测制度，要求全体职工主动上报本人及共同生活人员健康异常情况，职工及亲属非必要不外出，确需外出的落实相关报备制度，建立出行信息及职工身体状况摸排台账，对疫情防控异常人员及时上报所在社区。收费一线工作人员严格落实“体温三测”和“四不上岗”要求，杜绝带病上岗。办公区域、食堂和卫生间等人员密集场所和门把手等高频接触物体表面加强日常清洁、消杀工作，场所及时通风。对生活垃圾采取分类收集、及时清运。严格执行提前报餐、错峰用餐制，食堂就餐采取分餐就餐。要求一线人员规范佩戴防护用品，做到8小时及时更换，各站对CPC卡和现金进行及时消毒处理，切实保障个人自身安全。各站在常态化防控期间，按照《第九版疫情防控工作指南要求》，对全所职工进行每周两次核酸检测全覆盖，特殊时期根据属地疫情情况适时调整，加大检测频次。

(三) 强化物资保障，防疫工作迅速开展。

建立防护物资储备制度，全年为全所医用口罩33500个，N95口罩9000个，面罩600个，酒精770瓶，防护服560套，防护手套18500双，84消毒液32桶，并储备一定数量的预防性常用药品。实施疫情防控物资消耗监测制，根据属地疫情防控发展趋势，及时调整物资储备量，出现防护物资储备量不足时，及时进行补充。

四、党建工作开展情况



（一）持续加强党的政治建设，纵深推进全面从严治党。

一是强化政治理论武装，强化领导班子建设。认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九届六中全会精神、二十大、《习近平谈治国理政》（第四卷）以及省十四次党代会精神等内容，通过领导班子集中学、个人自学和参加机关每周五学习日制度，有效提升班子的整体合力和成员自身的政治素养，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。严格落实《党支部议事规则》、《行政议事规则》，对班子成员进行分工，促进班子成员既按照分工履职尽责，又相互协作推进整体工作有效落实，在“三重一大”事项、站股长选拔、办公用品采购等重大事项决策过程中严格落实民主集中制，坚持会议研究、民主决策，充分发挥党支部把方向、管大局、保落实的领导核心作用。

二是严明政治纪律和规矩，实践监督执纪“四种形态”成效明显。严格落实对中央“八项规定”精神和厅党组、中心党委关于作风建设贯彻落实情况的监督检查，重点围绕公款吃喝、差旅费报销、公车私用、私车公养等易发多发老问题，防止“四风问题”反弹回潮。分运用监督执纪“四种形态”，特别是第一种形态，做到“咬耳扯袖”“红脸出汗”，除了对班子成员进行廉政提醒谈话外，谈话范围还扩大到站股长等关键岗位人员，做到提醒谈话全覆盖，全年共开展谈心谈话 37 次人数为 281 人次。

（二）着力打造“两强化一推动”党建品牌创建。

一是强化党支部建设，发挥党建引领。党支部建设标准化。通过《党员“星级评定、量化考核”管理工作实施办法》，以每月一次考核，每季度一次通报的方式，结合星级评定相关要求，对获得星级最高的党员，按照一定比例，年度内进行一次表彰奖励，同时将考评结果作为年终党员民主评议和党员等次评定的重要参考依据，在全所范围内营造争先进、当先进的浓厚氛围。夯实阵地建设。在定西收费站建设了党员活动室，严格按照党员活动室“六有标准”和党建文化长廊有关要求，统一建设和制作党建宣传展板，打造党建服务阵地建设，进一步发挥党建引领作用，同时也充分彰显党员活动阵地在党员教育和职工教育中的服务意识。

三是推动党建与中心工作深度融合。把政治理论学习与业务能力提升紧密融合。扎实开展政治业务学习教育，紧贴职工思想和工作实际，强化问题导向、实践导向、需求导向，引导党员进一步增强推动党建与业务工作深度融合的思想自觉、政治自觉和行动自觉。把党建品牌创建与业务工作难点紧密融合。围绕“行业管理提升年”活动，突出党建与业务品牌创建同部署、同考核，充分发挥品牌效应和示范作用。把党建工作考核与业务工作考核紧密融合。对各部门在党建与业务方面谋划、部署、推进工作成效进行考核并提出改进意见。自“两强化一推动”党建品牌创建活动开展以来，多名职工助人为乐、服务群众，受到上级单位通报表扬和社会群众的广泛好评，在全所范围内不断涌现出用心用情服务司乘的典型事迹。所获得



的的荣誉。收费所被交通运输部直属机关党委表彰为“先进党组织”、定西市安定区永定街道表彰为“2021年度互融共享工作先进单位”、定西所女工委员会被定西市妇女联合会表彰为“定西市妇女先进组织”、杨映霞荣获“定西市优秀巾帼志愿者”等荣誉。刘海涛荣获“2022年省直优秀共青团员”，康雪丽代表交通运输部参加甘肃省直属机关第十二届运动会羽毛球比赛中荣获女子双打项目第一名、女子单打项目第一名。

### （三）建设美丽站所，倾心倾力办实事。

一是坚持“五必访”制度。在职工婚丧嫁娶派专人带去组织的问候和关怀，全年共为5名新婚职工送去了新婚祝福。每逢职工生日，所工会为职工送去生日蛋糕，送上祝福。对困难党员职工进行了慰问的同时根据上级文件精神所工会落实节假日职工慰问活动，为全所职工食堂购买米、面、油等生活必需品，共补助金额12万余元。中秋、国庆期间按照上级要求，依托“扶贫832平台”，为全体职工按照每人300元的标准，购置日常生活用品8.37万元。全体干部职工积极加入定西处帮扶救助基金协会，并对重大疾病职工及生活困难职工进行了调查摸底上报。

二是丰富职工文化生活。在“3·5”学雷锋日环境卫生集中整治活动和“3·8”妇女节开展以“整仪容仪表展巾帼风采”、“厨艺大比拼、巾帼展风采”三八妇女节主题系列活动，并为全所女职工购置洗护用品1.86万元。春季业务培训期间，为激发全所职工积极阅读的热情，所工开展了“阅读新时代、奋



进新征程”为主题的读书分享活动。为弘扬中华民族传统美德，营造感谢母亲，感激生命，感恩生活的良好氛围，所工会以“温情五月 感恩母爱”为主题的座谈交流活动。“六一”儿童节期间，部分职工及子女参加所工会、团支部联合开展“童心向党 拥抱梦想”主题活动。

三是办实事解民忧暖民心。切实在“美丽站所”建设上做了大量的工作，也下了很大的功夫。大力发展绿色种植、生态养殖及花园式收费站的建设，建设鸡舍、鸭舍 60 余 m<sup>2</sup>，开垦荒地 600 余 m<sup>2</sup>，种植绿色农作物 500 多 m<sup>2</sup>，使职工餐桌“菜盘子”更加丰富。并在各站院内开垦荒地近 1000 m<sup>2</sup>，种植了海棠树、玉兰树、百日草、万寿菊、梅吉兰等，绿化苗木错落有致，有树有花有草，真正做到抬头有红、放眼见绿，花园式收费站初步形成，进一步提升了站容站貌。按照职代会职工提案，积极落实“民生十件大事”，拓展职工文化长廊，重点对办公区域、宿舍、楼道、老旧暖气管道等机关楼外老旧供电线路及制度牌进行更换改造，为定西北站车道楼梯口加装防护棚，防止雨雪落入楼梯，造成地面湿滑而引起职工滑倒摔伤。对定西北扩建的办公楼、宿舍楼进行标准化及家文化建设，制作各类标志标牌，并对定西站的岛头进行了维修粉刷，收费广场破损路面进行重新修补，对院内小二楼楼梯及楼道进行了瓷砖铺设及墙面粉刷。为定西、定西北站及机关食堂购置了厨房消毒柜及冷藏柜、净水设备等。为全体职工更换了被褥，床上用品，配备了脸盆、层架、收费票亭座椅及站区健身器材的安装。加

大日常管理，合理规划机关院内停车场，做到单位及外来办事车辆停放整齐有序。8月份，为全所269名职工申报办理了定西市公务员医疗补助，提高了职工的医疗保障水平，组织全所职工进行了健康体检，最大限度地提高职工的认同感和归属感。

2022年，我们过得很充实、走得很坚定的一年，我们上下齐心、奋力前进，突破了一些工作重点和难点，取得了一些成绩和荣誉。这些成绩的取得与省高速公路运营中心、省定西高速公路处的正确领导和大力支持是分不开的，是定西所全体干部职工携手并肩、努力奋斗的结果，接下来将全力推进各项工作持续向前发展。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>2022年5月被定西市妇女联合会评为“定西市妇女先进组织”， 2022年6月被甘肃省交通运输厅直属机关党委评为“先进党组织”。</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：张能龙 公章： 2023年2月20日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示 公章： 2023年2月20日</p>

填表人：张小兵 联系电话：13993208515 报送日期：2023年2月20日