

统一社会信用代码

12620000MB15534911

事业单位法人年度报告书

(2022) 年度

单位名称

刘白高速公路收费所

法定代表人

马玲



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	刘白高速公路收费所		
	宗旨和 业务范围	依法收费、发展交通、服务人民、奉献社会。负责京藏高速 G6K1422+000 至 K1532+794 段高速公路收费运营、机电管理、养护监督、服务区监管、专项工程实施及公共信息服务。		
	住 所	甘肃省白银市平川区水泉镇牙沟水村		
	法定代表人	马登岗		
	开办资金	112 万元		
	经费来源	财政补助		
	举办单位	甘肃省交通运输厅		
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
年初数（万元）		年末数（万元）		
154.4		112.2		
网上名称	无	从业人数	263	
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2023 年 2 月 21 日变更开办资金，开办资金由 156 万元变更为 112 万元。			

开展业务活动情况

2022年,刘白收费所按照全省高速公路运营工作会议和省兰州处一届三次职工代表大会总体部署,紧紧围绕省中心“行业服务提升年”和省兰州处“365”行动等工作重点,坚持稳中求进工作总基调,抓基层、打基础、固根本,收费运营各项工作得到了稳步发展。

一是通行费征收情况:2022年刘白所累计征收车辆通行费18221.8万元,其中现金收入464.85万元,占总收入的2.55%;电子缴费收入14149.13万元,占总收入的77.65%,移动支付3607.86万元,占总收入的19.80%,刘白所辖区路段累计通行费拆分收入22421.86万元,完成年度计划任务26500万元的84.61%,受新冠疫情影响,相比去年25066.42万元同期减少2644.56万元,减少率10.55%。

二是重点工作开展情况:(一)聚焦全网运营,注重综合施策,开创收费运营新局面。1.扎实有效开展“提效能、优服务、冲百亿”专项活动。一是积极创建“五彩刘白”服务品牌,根据疫情防控要求组织人员开展文明服务培训,采取线上视频学习、班前班后集中培训等方式落实,充分利用日常业务培训活动,深入开展收费业务、文明礼仪培训,强化工作纪律,改进工作作风,提升收费人员综合业务水平,全力打造业务强、服务优、纪律严、作风硬的收费队伍。二是业务部门不定期对收费业务知识进行分岗位、分层次线上+线下考核,以“现场问答、实际操作”为主,进一步提升职工业务熟知度和业务操作、特情处置熟练度。三是结合通行费征收、ETC发行及服务、收费站疏堵保畅等年度重点目标任务,以“现场稽查、远程稽查、录像反查、数据稽查”等方式为载体,确保每月随机抽查、不定期稽查不少于4次、夜间稽查不少于2次;每月复核站级稽核记录不少于50%、随机抽查视频录像资料每站不少于2小时、特情流水记录不少于50%,督促收费人员规

范有序开展各项工作。四是收费所考核小组成员在现场考核时认真填写“收费窗口服务形象再塑行动”业务考核记录表和稽查考核记录表，业务部门建立“服务质量提升专项考核”钉钉群，及时反馈考核情况，稽查大队对考核三次以上无整改的下发专项通报，并责令立即整改，做到一月一通报、一次一曝光。我所在“规范化、标准化”活动中全所共表彰奖励先进收费站15个、先进股室4个、优秀班组5个、优秀站长、班长、稽核员、监控员各5名，文明服务“金、银、铜”星30名，共计奖励金额36400元。

2. 扎实有效开展“三比三促三提升”专项行动。一是配备所、站稽核人员，成立稽核队伍，明确职责，建立健全工作机制，制定任务清单，确保两级稽核人员24小时值班值守，及时有效处理稽核工单，并建立“稽核平台上报交流反馈”钉钉群，及时反馈工单处理情况，确保对部、省稽核平台下发的工作任务做到班清日结。二是本着“认真稽核、从严把关、应免不收、应收不漏”的原则，全面梳理平台逃费车辆，对复核确认逃费车辆及追缴名单车辆建立“一车一档”电子档案，对建档车辆做到发现一辆追缴一辆，全程跟踪落实，直至补费完成，进一步严厉打击逃漏通行费行为，加大打逃力度，确保通行费“颗粒归仓”。

三是继续加大ETC行业记账卡欠费车辆的追缴工作，根据车辆信息第一时间联系车主，引导车主在甘肃e付微信小程序自主补费，完成通行费补缴工作。对在联系过程中出现电话是空号、拒接电话、拒缴的车辆汇总完成后及时上报；对拦截欠费车辆归属存在异议的，对车主发放“欠费告知书”进行催缴，在征缴过程中，做好收费政策解释工作，有效提升行业记账卡车辆欠费追缴能力，确保欠费清仓清零。

四是充分利用联网收费平台、省级稽核平台和部级稽核平台，加大对不同类型逃费车辆的复核力度，分析研判，对形成稽核结论、证据确凿的逃费车辆，在部级

稽核平台全面发起外部稽核。3.扎实有效开展“万十百千收费无差错”“万辆车型判定无差错”竞赛活动。根据兰州处“万十百千收费无差错”“万辆车型判定无差错”竞赛活动考核相关要求，刘白所积极进行安排部署，突出目标导向和成果导向，采取全时段和量化均衡的方式，加大差错考核力度。一是监控员方负责对上一班次的反查，将收费员当班期间产生的所有差错进行详细记录，并填写《收费站出入口收费差错统计表》，站级考核小组依据统计表做到周考核、月汇总。二是所业务部门采取核查联网收费综合业务平台数据，查阅监控日志、出入口收费员差错统计表、服务质量提升专项考核相关记录、稽查通报等方式每月对站级考核评比情况进行审核，经收费所考核小组复核后填写《模范标兵申报表》上报兰州处。我所通报奖励“万十百千收费无差错”及“万辆车型判定无差错”模范标兵共计110人，奖励金额22800元。星级考核中产生星级人员828人，其中三星级141人，二星级235人，一星级452人，共奖励金额106020元。全所收费人员以标兵为榜样，充分发挥榜样引领示范作用，在全所范围内掀起“比、学、赶、超”的浓烈氛围。（二）聚焦满意高速，注重精准发力，提升服务品质惠民生。围绕建设人民群众“满意高速”和对美好出行的现实需求，秉承“出行即服务”的工作理念，全面提升刘白高速公路窗口服务新形象。一是着力提升ETC窗口质量。努力克服疫情影响，在做好各项防护工作的同时，严格贯彻落实中心、兰州处ETC推广发行工作相关要求，持续推进ETC推广发行工作，开展“大干100天”竞赛活动，举全所之力多方位做好ETC推广办理工作。曾日均办理量多次位居兰州处第一。全所累计发行办理ETC车辆2459辆，完成全年ETC发行任务6500辆的37.83%。二是全面提升公众信息服务品质。充分发挥监控监管职能，强化监控职能日常考核实

效，提升监控分中心的“信息枢纽”作用，加强监控员突发事件处理能力，实现监控效能最大化。持续推进所辖路段“可视、可测、可控、可服务”的路网运行监测和管理，发挥“一路四方”平台的信息共享作用，为公众提供多元化、全方位安全、畅通、便捷的出行服务。共协调处理本路段事故 275 起。三是扎实推进路域环境治理常态化。严格落实各区域垃圾清除频次和相关制度，加大检查、督促和宣传力度，全力打造“畅、安、舒、美、洁”的高速公路出行服务环境。共上报省兰州处全域无垃圾专项整治工作信息统计月（季）度报表 12 份。四是加大养护监督、服务区监管力度。严格落实养护施工临时占道申请作业审批程序，每月按时上路监督巡查不少于 4 次，每周巡查服务区不少于 2 次，对巡查发现的问题通过电话、微信群、意见反馈通知书等形式及时反馈养护单位及服务区，全年上报养护监督月报 12 份，养护工作意见反馈通知书 25 份；共下达服务区月通报 12 份，反馈通知书 27 份，整改问题 50 个。（三）聚焦安全生产，注重预防体系建设，筑牢安全压舱石。一是全面落实安全生产责任制。按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求，制订下发年度安全工作要点及相关工作计划，成立所站安全领导小组，制定安全生产运营工作任务清单，明确安全责任，层层监督、层层落实，切实抓好各自职责范围内的安全工作，确保每项责任到人到岗。二是紧盯疫情防控，狠抓内防外控不放松。根据上级单位疫情防控工作要求，迅速响应，积极部署，多次召开会议传达学习上级疫情防控工作精神，并结合工作实际，制定下发了《刘白所机关新冠肺炎疫情应急处置工作方案（试行）》《刘白所疫情防控闭环管理及收费运行工作方案》，落实闭环管理要求，减少人员流动，把高效统筹疫情防控要求落到实处。同时，成立党员先锋队 3 个，党员先锋岗 2 个，青年突击队 5 个，青年

志愿者服务队5个，第一时间进入战时状态，从严落实各项防疫要求，备足防疫物资，确保一线人员物资使用充足，并与属地防疫、交警等部门联勤联动，全力做好疫情期间的高速公路运输保畅工作，确保民生物资运输高效畅通。

三是切实抓好安全教育工作。紧紧围绕省中心安委会、处安全会议精神和安全法律法规、安全技能常识、疫情防控等内容，利用春训期间开展安全生产知识培训班，进一步提高全员安全生产“红线意识”，筑牢安全生产管理水平。

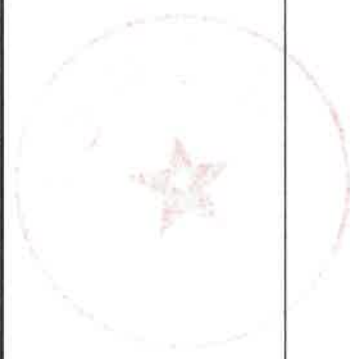
四是深入推动安全生产专项整治三年行动。聚焦安全生产重点难点问题，按期开展安全隐患排查治理工作，实化整治措施，建立每月隐患排查治理台账、销号台账和重大隐患登记表，健全分级检查工作机制，对查出的隐患立即反馈整改，进一步推动三年行动有序开展。共排查出安全隐患10处，已整改9处，待整改1处（刘寨柯门厅沉陷）。




五是扎实开展安全专项活动。以“平安高速”“安全生产月”“安全生产陇原行”“安全生产专项整治行动”“安全生产强化年”“安全生产大检查”等专项活动为契机，深入开展“6.16”安全宣传咨询日等活动，通过悬挂横幅、发放各类安全宣教材料、安全知识网上答题等形式，筑牢职工安全防范意识。全所共组织安全知识学习16次，发放安全知识读本25本、宣传材料855余份，收回“安康杯”知识竞赛答题卡251份。

（四）聚焦短板弱项，注重固强补弱，提升发展质量求突破。一是不断夯实工程项目和机电设备维护管理。严格按照《小修保养专项工程实施细则》《机电设备维护管理制度》相关要求，不断提升专项工程管理水平，从严落实计量支付具体要求，强化所站两级机电管理人员日常巡检力度，认真做好“三大系统”日常检修和预防性维护保养和网络安全管理工作，进一步加大对关键信息基础设施和关键数据资源保护。全年机电系统预防性巡检132人次、8820台次，处理机电故障279

次。二是不断加强人事劳资管理。严格执行人事劳资相关政策，结合人事劳资管理平台，进一步提升劳资人员业务能力，规范持续做好各项基础工作。在加大规范性考核力度的基础上，充分发挥绩效考核激励作用，进一步提高一线职工的工作积极性。三是不断夯实财务管理。严格执行财务工作管理办法，提高预算执行率，做到事前有计划、事中有控制、事后有总结，确保资金使用合法合规。同时，牢固树立过“紧日子”的思想，开源节流，降本增效，严控一般性“三公”经费开支，并做好财务审计整改落实工作，不断提升财务管理水平。四是不断夯实行政基础管理。围绕行业管理提升“365”行动，着力在管理、运营、服务三大主要方面下功夫，着重提升执行力度和工作效率，下大力解决落实难、落实慢、落不实的问题，全力推动服务能力、服务水平、服务形象进一步提升。认真做好“八五”普法教育工作，组织职工进行法治测试，全面提高干部职工学法、懂法、守法、用法意识和能力。共发表新闻宣传稿件 248 篇。（五）聚焦队伍建设，注重提质铸魂，积蓄攻坚克难源动力。一是办精办好职工切身利益的事。春节期间，为全所 262 名职工发放标准为 800 元的慰问品；对全所 7 名困难职工、3 名大病职工、1 名困难党员进行慰问；职工生日期间，为全所 262 名职工发放标准为 300 元的生日蛋糕一份；“三八”妇女节前夕，对全所 143 名女职工进行慰问；“六一”儿童节前夕，对 6 名困难女职工子女进行慰问；为全所 262 名职工每人采购 4 张电影票，丰富职工业余生活；组织全所职工为危重患病职工捐款 1 次，捐款金额 30370 元；全年所工会共开展“五必访”慰问 16 人次。二是全面提升职工生活设施水平。为做好站区站貌整治及安全隐患处置，提升职工的幸福感和获得感，刘白所积极主动为全体职工营造良好舒适的生活环境。对各收费站排水系统管、沟、井污水进行了拉运处理；

对收费所各收费站水箱、热水器进行了清洗，并对澡堂设施进行了维修更换；对新墩收费站车棚进行了翻新改造；对吴家川收费站门厅沉陷进行了安全隐患处置；为全所职工购置安保及应急救援保障物资等，进一步保障职工日常生活工作所需。（六）聚焦党建引领，抓好职工需求，持续增强支部凝聚力。坚持以人为本，办好基层实事，通过制定《“微心愿”“微民意”征集卡》、在钉钉全员群公布所领导班子成员手机号码和值班计划、领导班子成员每月深入联系收费站解决问题等方式，全力办好职工“急难愁盼”实事，真正把职工群众关心的热点难点问题管起来、解决掉、反馈好，全年共收集职工“微心愿”“微民意”68条，经过归类梳理分为4类31项，班子成员经过专题研究，下站进行现场政策解答22项，集中攻坚完成7项；制定《刘白高速公路收费所党支部党员积分管理考评办法（试行）》，多措并举，进一步提升党员管理工作的质量和水平，教育引导党员自我教育、自我约束能力不断提升，推动党员作用持续发挥，用党员模范“精神”带动。



<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：  公章： 2023年2月21日</p>
<p>举办单位 意见（含 保密审查 意见）</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示  公章： 2023年2月21日</p>

填表人：刘佩 联系电话：18893026286 报送日期：2023年2月21日