

# 甘肃高速运营信息

第 1 期

省高速公路运营服务中心办公室

2023 年 2 月 1 日

## 政务活动

1月4日，省交通运输厅党组成员、副厅长陈亚民一行开展春节前“送温暖”活动。在陇南高速公路处，陈亚民看望慰问了一线干部职工、困难党员，实地了解了职工工作和生活情况，强调指出：要结合实际，把加强宣贯和践行党的二十大精神作为当前和今后一项重要的政治任务抓紧抓实。要加大差异化收费政策宣导力度，强化数据分析，定期总结差异化收费阶段性实施效果，优化跟进便民服务举措，确保差异化收费惠民政策落地见效。在天水高速公路处，陈亚民慰问困难职工并召开座谈会，详细了解

他们的生活情况和实际困难，鼓励困难职工要坚定信心、振作精神。他强调，要持续深入学习贯彻好党的二十大精神，在全面学习、全面把握、全面落实上下功夫。要强化天水地区长大桥隧安全生产运营管理，加大风险防范与隐患排查力度，充分发挥好“樱桃红”特色品牌引领作用，坚持不懈为职工办实事办好事，把组织的关怀和情谊送到困难职工的心坎上，确保职工度过一个温暖祥和的春节。

（陇南高速公路处、天水高速公路处）

**1月9日下午，甘肃省高速公路服务区服务质量提升新春座谈会召开。**会议听取2022年高速公路服务区重点工作完成情况，谋划今后高速公路服务区服务保障和运营管理工作。会议要求，2023年度，各单位要继续充分发挥和调动行业三级监管体系效能，延续行业良好的合作传统，依托“司机之家”示范试点及覆盖建设，拓展优化“车货无忧”公众责任保险，紧密对接货车司机实际需求，做好老旧服务区改扩建工作，拓建延伸绿色出行服务、节能环保、充电加气续航等重点建设项目，共同推动服务品质提档升级，打造行业服务“金字招牌”，满足社会公众多元化出行需求。

（办公室）

**1月8日至9日，省交通运输厅党组成员、副厅长石华雄深入临夏高速公路处慰问一线职工。**他强调，要全面落实新冠病毒感染疫情优化防控措施和“乙类乙管”有关要求，全力做好重点物资运输车辆优先便捷通行服务。要给予职工们更多的关心和爱护，切实解决好职工工作、生活中的“急难愁盼”问题，强

化节日期间后勤保障，让职工真正感受到组织的关爱和温暖，度过一个欢乐祥和的春节。（临夏高速公路处）

**省交通运输厅党组成员、副厅长王贵玉赴武威高速公路处走访慰问干部职工。**1月13日至1月14日，省交通运输厅党组成员、副厅长王贵玉来到武威高速公路处、金昌收费所，督导调研高速公路收费运营工作，看望慰问了坚守一线的干部职工，送上了厅党组的关心关爱与节日问候。王贵玉对武威高速公路处过去一年保畅通、保安全、促发展所付诸的辛勤努力予以充分肯定，他强调，新的一年，要发挥好、运用好“1+3”片区联动保障机制与“一路多方”联勤机制优势，强化G30乌鞘岭隧道群、绣花庙等重点路段保通保畅工作，保障河西路网“大动脉”畅通。要持续优化差异化收费延伸路段的服务保障工作，关心关爱货车司机，确保“人畅其行、货畅其流”。要切实关心解决好职工的实际困难，及时传递组织关怀，强化在岗职工后勤保障，让组织的温暖成为干部职工心无旁骛干事创业的坚强后盾。

（武威高速公路处）

**1月15日，厅党组第一轮巡察第二巡察组向省高速公路运营中心反馈巡察情况。**根据厅党组统一部署，2022年8月30日至11月30日，厅党组第一轮巡察第二巡察组对省高速公路运营中心进行了巡察。巡察组要求，要切实提高政治站位，深化思想认识，深刻领会中央、省委和厅党组关于巡察工作的部署要求，充分认识抓好巡察整改工作的重大政治意义，确保巡察反馈问题

切实整改到位并取得实效。要以高度负责的态度、较真碰硬的作风、勇于担当的气魄、务实过硬的措施不折不扣地抓好巡察反馈问题的整改,以实际行动维护巡察的权威性和严肃性。要强化政治担当,把履行整改主体责任作为全面从严治党主体责任的具体化,按照厅党组巡察整改相关要求,加强组织领导,精心组织实施,确保整改见底、见效。 (党委办公室)

1月16日,省高速公路运营服务中心召开2023年安委会第一次全体(扩大)会议暨安全生产工作视频会议。会议指出,2022年,全省高速公路运营系统认真学习习近平总书记关于安全生产重要论述,坚决贯彻落实省委省政府、交通运输部和省厅决策部署,统筹抓好发展和安全两件大事,全力做好安全运营和疫情防控各项工作,扎实开展安全生产专项整治三年行动、安全生产大检查等专项活动,安全保障基础不断夯实,安全发展水平不断提升,安全生产形势持续稳定向好。会议要求,要提高政治站位,全力防范化解重大风险,拧紧安全生产“压力阀”,全面保障春运期间及雨雪冰冻等恶劣天气下公众安全便捷出行。要牢固树立“隐患即事故”理念,对照重大风险清单和季节性风险,扎实开展安全隐患排查整治行动,发挥事故案例警示教育作用,坚决守住质量安全底线。要压实领导责任,各单位党政一把手要毫不松劲地把安全工作紧紧抓在手上,对重要事项亲自部署推动、分片包干,对一些长期难以解决的难题要亲自督办。要切实履行行业监管责任和企业主体责任,组织开展督导检查,发现问题后通过

联动机制、函件方式告知相关单位，确保整改落实到位。要结合重点环节管控，紧盯路网畅通、道路清障救援、疫情防控以及监督检查，完善应急预案，抓好隧道安全运营，强化高速公路区域协作，最大限度保障道路安全畅通。（办公室、安全管理科）

1月16日下午，厅党组成员、副厅长陈亚民走访慰问省高速公路运营中心一线职工和困难职工。陈亚民对2022年省高速公路运营中心在通行费征收、疫情防控、ETC推广发行、职工队伍建设等各项工作中取得的成绩给予了充分肯定。他强调，2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年，是疫情防控政策优化调整后的奋进之年，全省高速公路运营系统广大干部职工要贯彻执行好党中央及省委、厅党组决策部署，聚焦构建“一核三带”区域发展格局和省厅“年度投资达千亿”“四个重大工程”等中心任务，以开局就要发力，开年就要冲刺的工作思路和措施，积极履职尽责，全力做好2023年各项重点工作，奋力推动高速公路运营事业不断迈上新台阶，努力为加快建设幸福美好新甘肃、不断开创富民兴陇新局面贡献交通力量。（办公室）

1月20日，省高速公路运营中心召开全省高速公路春运工作安排部署视频会议。会议传达交通运输部、全省及省交通运输厅2023春运工作会议精神，通报春运工作阶段性开展情况，安排部署下阶段全省高速公路春运尤其是春节期间有关工作，切实保障社会公众平安健康便捷舒畅出行。会议要求，要认真贯彻落

实省春运工作专班会议安排部署，严格执行好春节期间小型客车免费通行政策，加强路网运行监测，精准掌握春运交通流特点，重点关注环兰高速、差异化收费路段等特殊路段，做好节前返乡、节后返岗、返校保畅工作。要加强收费站通行秩序管理，提高重点物资运输保障能力，科学合理设置执勤点，提升应急处置效率，有效做好疏堵保畅工作。要着力着眼抓好春运期间疫情防控和安全生产工作，紧盯重点部位、重要岗位，履行安全生产主体责任，强化行业监管力度，科学精准做好疫情防控，加密收费站、服务区消毒通风频次，建立完善轮岗备岗制度，实施工作人员健康监测症状管理。要严格执行 24 小时值班和领导带班制度，认真落实信息报送制度，加强舆情监测和舆情引导，以“情暖回家路”为主题，集中宣传基层一线职工典型事迹和先进事迹，讲好“高速故事”。

（安全管理科）

1月22日下午，省交通运输厅党组成员、副厅长王贵玉一行来到兰州北收费所兰州北站检查督导春节期间安全保畅工作，看望慰问了节日期间坚守岗位、默默奉献的一线干部职工，为他们送去了厅党组的亲切关怀和新春祝福。王贵玉对全力保障好高速公路通行“畅、达、安、美”的一线职工所做的成绩给予了充分肯定。他强调，针对环兰高速车流密集，保通保畅任务重，要发扬奉献精神，恪尽职守，提高对保通保畅工作重要性的认识，提升收费窗口服务质量，用心用情用力服务好广大司乘，不断提升社会公众满意度；要加强与“一路多方”联勤联动协作机制，

高效处置各类突发事件，紧盯返程高峰时间节点，做好重要路段、重要时段车流高峰、关键节点的全程管控，防止路网出现大面积、长时间拥堵；要切实关心职工工作、生活，全力做好职工后勤保障服务，提高节日期间伙食质量，确保坚守工作一线岗位的干部职工过上一个祥和欢乐的新春佳节。（兰州高速公路处）

1月31日，省高速公路运营中心党委召开厅党组第一轮巡察第二巡察组巡察省高速公路运营中心反馈意见整改动员部署会。会议宣读了《中共甘肃省高速公路运营服务中心委员会关于厅党组第一轮巡察第二巡察组反馈意见的整改落实方案》，中心党委书记蒋睿智对巡察整改工作进行了全面动员部署。

会议要求，**一要**统一思想认识，把巡察反馈问题整改作为当前首要的政治任务。全系统广大党员干部职工要进一步提高政治站位，充分认识巡察整改工作的重要性和紧迫性，切实抓好整改契机，以时不我待的紧迫感和只争朝夕的责任感打好巡察整改“攻坚战”。**二要**发扬斗争精神，坚决把巡察反馈问题高质量整改到位。各责任部门和责任单位要按照方案明确的整改要求，建台账、列清单、抓落实，能够马上解决的，不等不拖、限时办结，需要长期或逐步解决的，排出计划、梯次推进，确保巡视反馈问题件件有着落、事事有回音。**三要**坚持踏石留印，切实做好巡察整改“后半篇文章”。全系统各级党组织要把巡察整改与深入贯彻落实党的二十大精神和省第十四次党代会精神结合起来，把巡察整改与推动高速运营事业高质量发展结合起来，聚焦我省“一

核三带”区域发展格局和“四强”行动，紧紧围绕“路网更完善、出行更便捷、物流更高效、发展更安全”目标任务，知难而进，责任担当、无私无畏，始终保持整改力度不“松”、整改温度不“降”，持续在固根基和抓长远上下功夫、在谋发展和促服务上见真章，使高速公路更好的发挥交通运输“主动脉”作用，支撑起“一带一路”的倡议和“一核三带”战略的落地实施。

（党委办公室）

## 行业运营

**首届全国 ETC 行业服务评比活动获奖名单公示：甘肃喜获银牌先进集体。**近日，2022 年度收费公路联网收费客服能力提升专项工作暨第一届 ETC 行业服务评比结果公示，全国 30 个省市参赛，甘肃位列全国第四，荣获 ETC 行业服务技能银牌先进集体。本次评比工作由交通运输部路网监测与应急处置中心举办，在省高速公路运营服务中心的指导下，省清分结算中心负责组织实施，全省高速系统各单位通力协作、密切配合，经过服务技能评比、95022 服务质量评价、综合成绩计算三个评比阶段，最终交出了一份满意答卷。

（省联网收费清分结算中心）

**省高速公路运营中心有力推进鲜活农产品运输“绿色通道”惠民服务政策见行见效。**近日，交通运输部、发展改革委、财政部、农业农村部联合印发了《关于进一步提升鲜活农产品运输“绿



色通道”政策服务水平的通知》（交办公路〔2022〕78号），吸收合并《鲜活农产品品种目录》覆盖范围，细化明确查验标准，统一规范查验尺度，强化通行服务保障，推进配套政策落实，有力促进了“菜篮子”供应，为保障人民群众基本生活需求提供了切实依据。省高速公路运营中心以政策落实、服务保障、职工培训、行业监管为抓手，多措并举，全力推进鲜活农产品运输“绿色通道”惠民政策服务见行见效。

**落实落细政策规定。**严格执行鲜活农产品品种目录，统一规范“鲜活”“深加工”“整车合法装载”“计重设备合理误差”查验判定标准，对出现异议的按照《通知》要求办理，切实保障司机合法权益。**加强通行服务保障。**多方式、多渠道加强政策宣传解读，向司乘重点宣介“绿色通道”减免产品品种及车辆通行预约操作流程，进一步规范收费站“绿色通道”专用车道设置，同步更换收费站《鲜活农产品品种目录》公示牌，及时优化升级“绿色通道”手持终端查验设备，确保“绿色通道”查验工作正常有序运转。**夯实职工业务基础。**加强一线收费人员业务培训，全面掌握高速公路收费业务的相关政策规定、《鲜活农产品品种目录》及减免范围、“绿色通道”运输车辆预约通行服务流程，做到“两知、两能、三会”，进一步提高一线收费人员政策理解和执行能力，确保“绿色通道”政策规范实施。**加大行业督导力度。**严格落实“绿色通道”相关政策，对政策执行过程中出现的问题及时反馈，沟通协调，确保政策执行统一。积极履行好路段

监管职责，通过定期、不定期现场督导的方式，对管辖范围内收费公路的各项收费业务工作进行督促和业务指导，对存在的问题立整立改，形成闭环管理。（收费管理科）

**省高速公路运营中心圆满完成2023年春节假期保通保畅工作。**春节假期，公众出行返程流、探亲流叠加，以民俗游、近郊游、省内游为主，甘肃高速春节不打烊，聚焦主责主业、突出保通保畅、优化出行服务、全员奋战一线，圆满完成春节期间全省高速公路网保通保畅服务工作。1月21日至27日，全省高速公路收费站出口交通总量446.64万辆次，同比上升68%，收费站入口交通总量382.71万辆，同比上升60%。收费站出口减免小客车426.87万辆次，同比上升68%；减免通行费17929.18万元，同比上升81%。**聚焦疏堵保畅。**严格执行领导在岗带班制度和24小时值班制度，紧盯车流量动态增长态势，提早备足票款卡、开足道口，以“一路一案、一站一案”妥善应对致堵因素，合理调配一线保畅力量，做好机电系统的维护保障，精简“绿通”查验流程，加快车辆放行速度，引导车辆有序通行。**聚焦出行服务。**科学研判路网通行流量高峰和出行形势，及时发布气象动态、实时路况、交通管制等信息，制作发布了2023年甘肃高速春节假期出行指南与返程小提示，引导社会公众错峰出行。春节期间，共处理各类业务事件4317起，对外信息发布共2096条，与广播电台路况连线3次。甘肃高速直播平台（抖音、快手、视频号）开通路况直播14场，时长997分钟，观看人次163.42万。**聚焦**

**应急救援。**充分发挥“六位一体”交通调度指挥体系和“一路多方”联勤联动机制优势，根据道路实时运行状态，及时调整救援力量部署点位，因地因事科学调度救援路线和就近备勤值守力量、设备资源，高效妥善处置道路特情、事故，最大限度保障道路畅通。春节期间共开展高速公路清障救援 550 次，出动救援人员 1888 人次，出动救援车辆 759 车次，总道路巡查里程达 44030 公里。**聚焦温馨旅途。**督促各服务区商超、餐饮、加油站等规范化经营，“司机之家”“劳动者驿站”“高速医联体”24 小时开放运营。充分发挥党员先锋队、特色服务品牌作用，开启“情暖回家路”主题活动，在服务区、收费站为司乘提供春运服务信息咨询，宣讲高速公路出行指南、差异化收费、ETC 发行办理等惠民实事，持续供应热水、方便食品等，为发生车辆故障的司乘伸出援助之手，营造温馨平安旅途。节日期间，全省各高速公路服务区接待驻停旅客 145.07 万人次，驻停车辆 80.15 万辆次，提供信息咨询 9584 次。（办公室）

**甘肃高速“开口子”拓展工程 ——甘州收费站正式开通运营。**1 月 19 日 11 时 58 分，G30 连霍高速公路张掖新城互通立交 ——甘州收费站正式开通运营。甘州收费站位于 G30 连霍高速公路 K2200+077 处，是 2021 年全省首批建设的 8 个高速公路“开口子”拓展工程项目之一，共设有 4 入 6 出 10 条车道，采用“云-边-端”一体协同架构智慧云收费模式，融合了“收费车道窄岛少亭、机电设备集成化、自主智能车道”等创新技术，实现智慧

云收费系统全覆盖，以科技赋能进一步提升通行效率。省高速公路运营中心多方协调、多方筹划、多次联调测试，紧锣密鼓完成了甘州收费站通车前的实车测试、人员培训、软件调试等工作，确保了该收费站顺利通车运营。（武威高速公路处）

**合水收费所合水南收费站荣获县级“青年文明号”荣誉称号。**合水收费所自成立运营以来，以创建“县级青年文明号”为契机，深入强化组织建设，团结、凝聚单位青年职工，在做好通行费征收、ETC发行及文明服务、疫情防控、作风建设及精神文明创建等工作的基础上，充分发挥团员青年引领作用，大力组织青年职工参加业务培训、演讲比赛、趣味运动会等活动，不断加强团干部和团员青年的综合能力提升。同时，积极参与当地政府组织的“社会福利院慰问活动”“关爱留守儿童”等青春公益活动，向社会公众展示高速青年职工良好的精神风貌。

（合水收费所）

## 基层动态

**定西高速公路处：答好新年保畅“第一题”，全力迎战春运“大考”。**为保障人民群众安全便捷出行，定西高速公路处以提升公众快速畅行体验感和品质服务体验感为出发点，以“保安全、保畅通、树形象”为工作目标，提早着手，周密部署，做足保通保畅“功课”，全力迎战春运保畅“大考”。**凝聚为民之心，统一思想早谋划。**加强组织领导，统筹协调调度各方面资源和力量，

提早做好春运疫情防控 and 综合运输保障准备工作。结合以往道路通行情况和流量分布特点，制定科学合理、优质高效的安全保畅工作方案，明确责任，细化落实，确保做到人员配备有力、设施保养到位、物资储备充足。**夯实保畅之基，多方联动聚合力。**充分发挥“一路多方”联动效能，通过“远程监控+上路联巡”实时监测路网运行态势，发现拥堵情况第一时间采取“远程诱导、近端分流、交替放行”等措施，科学均衡路网流量，最大化提升高速公路通行效能。密切关注天气变化，及时发布道路通行信息和极端天气预警信息，提醒司乘人员错峰出行或择路绕行。**筑牢安全之堤，紧抓隐患严排查。**组织专人对所属各收费站开展安全大检查，督促做好安全生产、文明服务、疏堵保畅、疫情防控以及冬季恶劣天气应急保障等工作，严格执行入口治超和“两客一危”车辆的限时管控。对辖区路段事故多发点、桥梁隧道、涵洞、急弯陡坡、长大下坡、易结冰路段进行重点排查治理，筑牢安全出行防护网。**展现服务之情，优化措施强保障。**积极开展暖心便民服务，强化服务意识，帮助司乘人员解决出行中遇到的实际困难，从“一杯热水、一句问候、一个微笑”做起，为出行群众提供路线咨询、政策解释、一次性防疫物品等便民服务，营造良好的公众形象，持续提升“丝路陇中”文化品牌的公众影响力。督促所辖服务区不断提升服务品质，保证超市商品储备充足，常态化开启“司机之家”“母婴室”“第三卫生间”等便民设施，做好现场保洁、引导等服务，真心实意办好群众“路上实事”。

（定西高速公路处）

**西峰收费所积极推进收费票据电子化宣传工作见实效。**2023年1月1日起，车辆通行我省高速公路收费站出口人工车道使用现金或移动支付缴费后，车主可通过“陇通e票”微信小程序获取通行费电子票据。西峰收费所积极响应，坚持以“三度”工作法，全面推进收费票据电子化工作见实效。**分级分类加强学习深度。**组织相关人员“线上线下”学习《甘肃省收费公路现金（含移动支付）收费票据电子化客户服务及业务培训》，拓展电子票据管理服务平台软件、过渡期内电票/纸票并行期间开票操作流程、客诉处理流程及微信、支付宝开票小程序功能及具体操作等内容至钉钉“授课学堂”培训平台，将学习任务依照岗位分级分类具体到个人，后台应用强化监督提醒，促使职工充分掌握票据电子化的功能及操作流程。**学宣并用强化推广热度。**各收费站通过悬挂横幅、发放宣传单、抖音短视频等方式大力开展票据电子化宣传，指定专人在收费广场向过往司乘人员介绍和解读电子发票的开具流程、相关规定等，提高车主对通行费电子票据的认知，为票据电子化的顺利实施营造良好氛围。**优化服务提升使用广度。**纸票、电票同步使用后，针对电子票据使用率不高的现象，各收费站在MTC车道增配人员，在读卡收费操作的过程中，由专人负责向司乘解释电子票据的便捷化、智能化和方便存储优势，现场演示通过“陇通e票”微信小程序获取通行费电子票据的方法，为司乘提供了多元选择，不仅有效缩短了通行时间，提高了用户满意度，为全面实现票据电子化打好基础。

（西峰收费所）

**兰州北收费所：“三步走”探寻 ETC 发行增长点 首日破百呈现“开门红”。**为充分发挥 ETC 车道资源优势，提升 ETC 车道使用率，兰州北收费所紧抓一季度 ETC 办理推广关键点，持续趁热打铁、迎难而上，“三步走”探寻 ETC 发行增长点，首日破百呈现“开门红”。**“尽心”办理，单日取得“新突破”。**按照“不分时段、随到随办”的原则，运用“线下+线上”“固定网点+流动网点”“合作银行+自营网点”等方式相结合，推动 ETC 宣传、推广、发行工作快速发展，全力寻求 ETC 发行新的增长点，仅首发单日新办理发行 ETC 卡 125 张，呈现破百“开门红”，跑出了办理“加速度”。**“贴心”服务，补齐短板“强阵地”。**对潜在用户实施动态跟踪服务，本着“安装一户、巩固一户”的原则，借助 ETC 发行终端，与兰州银行、工商银行等 20 多家支行携手合作，充分利用收费广场优势开展“地毯式”推广办理，在便捷办理的同时，帮助司乘同步下载“甘肃高速”APP 小程序，推荐使用出行导航、在线客服、路况信息等出行服务功能。**“用心”推广，全员参与“增活力”。**动员人人争当宣传员，以服务区、收费车道为宣传主阵地，依托微信、微博、抖音宣传媒介，制作 ETC 快速通行“新春贺岁”短视频，利用便民服务台向司乘“零距离”答疑解惑，提升社会公众认知度，激发车主安装办理积极性。

（兰州北收费所）

# 亮点工作

## 柳园收费所多措并举，全力保障 差异化收费政策顺利实施

自 2023 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日，G30 连霍高速武威南至玉门段的“递远递减”差异化收费路段从玉门收费站向西延伸 197 公里至柳园收费站。为确保差异化收费政策稳步实施，柳园收费所加强动态跟踪和分析研判，“一日一结”差异化收费实施效果，对存在的问题及时制定应对措施并积极跟踪解决，让政策落地有声，取得实效，切实把政策“惠民红利”变成路衍经济“生产力”。自 1 月 1 日差异化收费政策延伸至柳园站以来，柳园收费所辖区路段货车门架交通量同去年相比增长 105.47%，享受差异化收费优惠政策的货车 0.97 万辆，优惠通行费 631.97 万元，引流降本成效显著。

**抓学习培训，在“深”字上下功夫。**利用冬季业务培训，在全所范围内开展差异化收费政策培训学习，重点深入学习《甘肃省交通运输厅 甘肃省发展改革委员会 甘肃省财政厅关于 2023 年扩大高速公路差异化收费政策实施范围的通知》《G30 连霍高速公路玉门至柳园差异化收费延伸路段保通保畅工作方案的通知》相关文件，确保全员对差异化收费延伸路段精准掌握，做到



全岗人员“懂政策、知政策、答政策”。

**抓职责落实，在“严”字上下功夫。**严格落实省中心保通保障工作方案，依据差异化延伸路段制定“一站一案”，健全完善工作落实责任体系，强化拥堵点分流管控，密切与地方政府、涉路各单位联勤联动，及时处置管辖路段差异化收费站出入口车道高峰时段的车辆疏导和应急保畅工作，明确职责分工，环环相扣，层层落实。坚持同管一条路，同连一条心，确保各项工作任务稳步实施。

**抓保通保畅，在“实”字上下功夫。**为有效应对“潮汐式”车流，细化完善了各类应急预案、制作疏堵保畅示意图，并组织全员认真学习，确保业务操作熟，发卡放行快，车型判定准，特情处置优。在各收费站开展“疏堵保畅”应急演练活动，找准堵点，采取措施，严格执行“四定一疏导”（即车道定人、定岗、定责、定点，快速指挥疏导）机制，强化车辆通过车道的人为干预，切实提高通行效率。

**抓路网监测，在“快”字上下功夫。**坚持特情“早发现、早处置”工作思路，健全完善“一站一策”保畅方案，建立路网巡查机制，加强对甘新省界、事故易发路段、各收费站的“视频+现场”巡查频次，对所辖路段的通行及车流情况实时监测，发现问题快速反应、快速处置，切实提升高速公路畅通服务能力。

**抓机电维护，在“细”字上下功夫。**全面做好收费车道机电日常维护工作，备足备品备件，切实排除机电设备故障安全隐患。

对现有车道进行改造升级，将入口三条车道全部改为混合车道，同时将出口一条车道改为随时切换满足双向使用的“潮汐式”应急车道，以实际行动进一步提升司乘对差异化收费政策的认同感和体验度。

**抓数据分析，在“准”字上下功夫。**坚持以动态数据分析为抓手，强化对政策的指导和实践，每日对前一天辖区差异化收费路段交通量、通行费收入、并行G215国道交通量等情况进行数据统计、分析、对比，注重动态跟踪，确保实时掌握数据信息完整性，为上级部门调整差异化收费政策提供决策依据和参考。

（柳园收费所）

**签发：李 峥**

**审核：曹慧霞**

**编辑：高腾飞**

---

发：各高速公路处、收费（隧道）所、救援大队、收费站，中心直属各单位、机关各部门。

送：中心领导。

---