

统一社会信用代码

12620000576294136Q

事业单位法人年度报告书

(2021) 年度

单位名称

甘肃省高速公路应急救援中心

法定代表人



王秉胜

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	甘肃省高速公路应急救援中心	
	宗旨和 业务范围	为了保障高速公路安全畅通，维护人民群众生命财产安全。负责全省高速公路应急救援保畅工作的组织协调及应急救援力量、装备的调配管理工作。	
	住 所	甘肃省兰州市榆中县和平镇金川大道 288 号	
	法定代表人	王建胜	
	开办资金	524.4 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	623.4	524.4	
网上名称	无	从业人数	75
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2021 年度，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则，按照宗旨和业务范围开展相关工作，没有违法违规等情况。		

开展业务活动情况

一、章程执行情况

(一) 踩稳踩实业务指导“落脚点”。

一是不断完善业务管理制度。编制印发了《全省高速公路清障救援业务指导手册》，修订了《全省高速公路清障救援奖励性绩效考核及工资分配管理办法》，编制了《2021年重点目标任务分解及绩效考核清单》。二是突发事件案例分析更加规范。深入推进交通事故形态统计建档工作，建立了交通事故形态统计档案及处置分析制度，针对危化品车辆事故、重特大交通事故、突发事件处置等存在的薄弱环节，通过数据分析、查找原因，不断积累突发事件处置经验，提高处置能力。2021年共处置危化品运输车辆事故54起，重大以上交通事故5起，形成典型案例分析报告2份。三是不断规范车辆装备管理。依托“陇政钉”办公平台，建立了车辆、装备、设备、物资技术台账，做到了车辆保养、审验、续保等工作的定期提醒，全省救援车辆完好率、保养率、审验率均在99%以上；对全省车载视频系统日常使用、设备运行、售后服务情况进行摸底排查，形成技术运行分析报告。为景中、甜永新组建2个大队、3个副科级中队调拨巡查车辆7台、救援车辆6台。

(二) 找准补齐业务技能“薄弱点”。

积极开展“服务质量提升年”行动，以“四快”要求为主攻方向，举办了2021年全省清障救援技能竞赛、应急演练、业务培训班，按照“三懂四会”技能操作要求，以拓展救援技能和提高实战水平为重点，开展了“体能+操作+避险”相结合的技能竞赛；针对“采编报发”系统填报、危化品车辆处置、重要节点保畅、提升四快行动等6个方面进行主题交流。2021年度，全省各大队组织开展业务培训51次，综合演练127次，技能操作训练63次，有效提高了应

急救援队伍的战斗合力。

（三）对标紧盯服务监督“聚焦点”。

一是组织开展了“采编报发”系统操作培训班，通过集中授课、现场指导、讨论交流等方式，提高了信息填报人员的专业素养，并利用培训成果，在全省各大队组建了接报室，负责救援信息收集、填报、归档、稽查等工作，进一步提升信息处置的规范性、准确性、闭合性。二是依托“4G 千里眼”“钉钉软件”“采编报发系统”等平台，从应急响应、现场施救、信息报送、联勤联动等方面不断规范事故处置程序，实现现场考核常态化、检查考评制度化的目标，全年共核查采编报发信息 8635 条。三是坚持“月通报、日回访、节会专报”制度，对救援效率、次数、满意度等情况进行分析；对回访发现的各类问题及时调查并督促整改。全年汇总采集信息 1.21 万条，做到了 100%回访，服务满意度达 99.41%。全省各大队调度指令执行率均达到 100%。全年共实施网络稽查、明查暗访 4 次，下发专项通报 11 份，发布节日救援信息专报 66 份。

（四）巩固夯实基础管理“着力点”。

一是按照省级档案制作要求，对全年党群、人事、行政、业务、劳资等资料的建宗立档，不断推进“资料库”规范化建设工作。二是对全体干部职工档案进行了查漏补缺，通过清单化管理，全面完善了人事档案。三是制定垃圾分类工作推进方案，逐步实现垃圾减量化、资源化、无害化，在办公区域内配备分类垃圾桶 20 个。四是成立了保密工作组织机构，印发了保密工作制度，对涉密职工进行保密承诺及保密审查，定期开展保密培训教育，推进了中心机要文件的规范管理和使用。五是深入开展普法教育，不断完善法制建设机制，全面提升科学决策、依法决策能力和

干部职工学法、懂法、守法、用法意识。严格履行经济合同合法性审查会签、会审、会商程序，严控合同履行风险。

（五）压紧靠实安全管理“责任点”。

一是结合疫情防控新形势及时制定了《关于进一步做好当前疫情防控工作的紧急通知》和《应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作专项应急预案（修订版）》，坚持每日对职工进行体温检测和“健康码”“行程码”查验，做好全体干部职工离兰外出报备工作。动员全体干部职工积极参与社区核酸检测，推进疫苗接种和宣传工作，倡导职工就地过节，杜绝职工前往中高风险地区。中心全体职工及家属无异常情况发生。同时全省各大队结合辖区路网车流量实际，抽调部分一线职工协助收费站开展保通保畅工作，并将疫情防控贯穿于清障救援工作。二是及时组织召开安全生产工作会议，认真安排部署 2021 年安全生产工作，制定了《安全生产重大风险防控实施方案》《甘肃省高速公路清障救援保安全促稳定工作实施方案》，针对现场救援工作中的 4 个重大风险点，不断建立健全各级重大风险基础信息、责任分工、防控措施、监测监控和应急处置“五个清单”。下发了《安全生产管理工作责任清单》，明确安全生产工作责任，建立起边界清晰、责任明确的安全工作责任体系。积极开展“安全生产月”“安全红袖章”等活动，结合党史学习教育活动，专题学习了《生命重于泰山》电视专题片和习近平总书记关于防范化解重大风险重要论述综述，全年共召开安全生产专题会议 6 次，组织开展安全学习会议 12 次，安全生产网络培训完成率 100%。三是按照安防设备采购储备计划，结合季节及防控重点，配备了各类安全防护装备；储备融雪剂、车辆防滑链等冬季保畅物资；为救援车辆更新制

作了车辆外观反光标识。结合“全生产专项整治三年行动集中工作”，常态化开展安全隐患排查整治工作，及时维护更新各类应急救援防护设施和个人安防装备。全年共组织安全检查 12 次、排查一般安全隐患 27 条，全部按期整改完毕，整改率 100%。2021 年中心无安全生产责任事故发生，实现了生产安全与路网保畅双稳定。

（六）严防严控预算执行“风险点”。

在财务管理方面，严格按照财经法规及省中心财务“八项内控”制度要求，下发了《关于进一步加强高速公路救援服务费收缴工作的通知》，进一步细化了工作要求，确保全省清障救援服务费定期足额向财政专户进行解缴；中心结合工作实际，对预算绩效管理督查重点内容逐项认真开展自查，全面提升预算绩效管理水平和。在资产管理方面，严格按照《国有资产清查和治理行动方案》要求，组织专人对中心固定资产、办公用品、救援装备及应急储备物资进行全面清查，进一步完善了财务固定资产及使用台账的信息登记，做到了账实相符。在采购管理方面，严格按照采购管理办法，规范采购审批流程，将有限的经费用对、用好。大宗物资采购事宜严格按照议事规则、财务报销规范及审批流程组织实施，从根本上防范违纪违规问题的发生。

二、具体业务工作开展情况

一是路网保畅成效更加显著。2021 年共实施车辆救援服务 1.64 万次，出动救援人员 3.19 万人次，出动救援车辆 1.34 万台次，道路巡查 87.82 万公里，收取车辆救援服务费 2251.87 万元。全省清障救援队伍按照“决策+部署、救援+保畅、全天候+全时段”等保障措施，上下同向发力、综合施策、精准保障，快速处置效率不断提升、疏堵保畅能力不断加强、社

会公众服务满意度持续提高。二是节会保畅措施更加完善。针对我省高速公路地理位置特殊、路网里程长、桥隧占比高、事故救援难度大等特点，采取重点路段长期驻守布点执勤措施，圆满完成了“元旦”、“春节”、“清明”、“五一”、“国庆”等11个法定节假日及“春运”、“文博会”、“药博会”、“伏羲大典”、“一带一路”美丽乡村、“疫情防控”期间的保通保畅任务，节会期间，共设置执勤点155处，实施救援服务1290次，道路巡查29.47万公里。三是联勤联动协作更加紧密。通过“两提前、两确保、三保障”工作机制，利用“六位一体”交通调度指挥平台，依托收费站、隧道站、服务区，探索“驿站化”救援模式，共建立了6个救援驿站，更好地发挥了“根据地”支点作用，在进一步缩短事故易发路段应急响应时间，切实提高救援覆盖率、出勤率、见效率的同时，保障了救援执勤人员的基本生活。协商环兰周边百吨以上吊装公司签订了合作协议，保障环兰高速公路大件运输、重型车辆事故处置效率。

三、下一步工作思路

（一）夯实业务基础管理，增强行业指导能力。

一是力争出台甘肃省高速公路车辆清障救援服务与管理规范。二是优化事故案例分析范畴。三是推进“汽车救援员”职业资格认定。

（二）提升应急处置能力，全面保障路网畅通。

一是精准调配疏堵保畅人员、车辆、设备。二是制定“平战”结合的执勤布点方案。三是协同一路四方齐心协力做好路网保通保畅工作。四是在有条件的地区设立“救援驿站”。

（三）拓展培训演练形式，提升业务技能水平。

一是举办全省高公路清障救援业务培训班。二是开展全省清障救援业务技能比武竞赛活动。三是召开

全省高速公路清障救援经验交流工作会。四是开展跨区域、全方位、多部门联合应急演练。

(四) 优化业务监管机制，完善考核评价体系。

一是加大社会机构规范化管理。二是严格执行清障救援服务收费标准。三是督促社会机构落实安全主体责任。四是集中力量开展“提质增效”专项行动。

(五) 完善装备管理基础，强化设备管养能力。

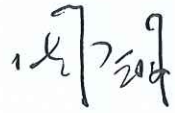
一是修订各类内部管理制度。二是制定符合实际的通讯设备配备方案。三是掌握新能源车辆救援技术。四是做好新成立清障救援队伍车辆设备报批、采购及调拨工作。

(六) 夯实安防管理基础，提升本质安全水平。

一是完善安全生产管理制度、人员配置、考核机制建设。二是常态化做好疫情防控工作。三是广泛宣传清障救援执行政策、收费标准等工作制度。

(七) 保持基础管理韧度，扭住补齐管理短板。

一是继续强化制度管理。二是进一步规范财务管理。三是完善职工考勤管理办法，严肃劳动纪律，提高工作效率。四是深入开展“八五”普法教育。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>《甘肃省发展和改革委员会关于进一步明确高速公路清障救援服务收费有关事宜的通知》(甘发改价格〔2020〕434号)</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>年度考评: 合格</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:  公章:  2022年4月6日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示  公章:  2022年4月6日</p>

填表人: 王磊 联系电话: 13919120632 报送日期: 2022年4月6日