

统一社会信用代码  
12620000MB1076023H

# 事业单位法人年度报告书

( 2021 ) 年度

单位名称

甘肃省高速公路运营监控调度中心

法定代表人



*(Handwritten signature)*

国家事业单位登记管理局制

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	甘肃省高速公路运营监控调度中心	
	宗旨和业务范围	对全省高速路网联动协调指挥、科学调度管控，实现保障高速公路安全畅通。负责全省高速公路应急救援、交通保畅调度指挥工作；负责全省范围的应急救援队伍调度；负责全省高速公路监控管理和交通调度工作；负责高速公路交通信息收集、分析、发布工作。	
	住所	甘肃省兰州市城关区雁北路 2828 号	
	法定代表人	吴 蔓	
	开办资金	337.32 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	264.73	213.28	
网上名称	无	从业人数	78
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	2021 年 8 月 11 日办理单位名称变更登记，单位名称由甘肃省高速公路交通调度指挥总中心变更为甘肃省高速公路运营监控调度中心。		

## 开展业务活动情况

### 一、严格执行章程

甘肃省高速公路运营监控调度中心严格执行各项规章制度，积极开展各项工作。

二、按照核定的宗旨和业务范围，围绕年初制定的总目标，开展了以下业务活动。

(一) 突出抓责任，在路网运营监测上下功夫。一是加大路网运行实时监测力度，准确掌握路段天气、路网运行、收费站及重点路段车辆通行情况，加大常发、易发拥堵缓行收费站视频巡查频次，通过部“智慧路网监测平台”监测跟踪即时调度拥堵缓行站点及路段情况，准确核实、动态跟进，通过“一站一方案”，因地制宜、分类治堵，进一步改善收费站拥堵缓行情况。二是进一步规范监控调度工作，组织全省近700余名监控员开展了春季业务线上培训，督导分中心做好辖区路段监控和交通调度业务执行落实。通过业务运行分析报告及每月工作稽查通报，对调度中心及路段分中心工作中存在的问题监督问效。截至目前，调度中心共下发日常业务稽查通报12期。三是强化联勤联动工作信息对接和资源共享，与联动单位共同分析研判车流瓶颈路段、道路施工密集所带来的安全形势和保畅压力，提高突发事件应急处置工作效率。四是做好省内已通车和计划通车高速公路结构示意图的绘制和更新工作，切实提升突发事件应急处置效率和区域救援力量的精准调派，为辅助决策和调度指挥工作提供了强有力的保障支撑。

(二) 突出抓规范，在交通调度指挥上下功夫。一是规范路况信息发布工作程序，细化业务流程，切实保障信息发布审核及时性、准确性和权威性。二是通过常见错误示例分析，规范12328派单接单流程及救援事件上报过程中初报、续报、终报环节的信息填报、图片录入，对省应急救援中心开展“采编报发”系统专项培训，切实提高救援信息上传下达时效性、准确性。三是督促各处、所落实养护施工路段巡查监管工作措施，对养护施工作业占道审批内容与实际施工情况不符、公告内容与实际施工情况不符、公告绕行路线不准确、公告滞后等情况及时跟进协调，降低因养护施工作业不规范对路网运行造成的影响。四是按照疫情防控“一断三不断”原则，做好路网内电煤、油气、防疫等急用、生产生活物资运输保畅及防疫人员转运保障工作。五是圆满完成了重大节假日及重要节会期间路网应急保畅工作。截至目前，完成警备任务保畅344起，交通战备115起，全力保障新冠病毒疫苗货物运输车辆27起，其他应急保畅任务106起，未发生一起保畅延误事件。

(三) 突出抓载体，在公众出行服务上下功夫。一是通过组织开展“政务新媒体运营培训”，下发《全省高速公路运营系统新媒体管理办法（试行）》，进一步规范新媒体平台运行管理。二是疫情期间积极与地图服务商沟通对接，仅用2天时间甘肃高速服务区便民核酸检测点在高德、百度地图APP中实现了智能查询，使货运司机快速准确的定位临近服务区完成核酸检测，最大限度的方便公众出行。三是创新品牌服务理念，通过入驻中国交通政务微博矩阵，充分发挥政务微博矩阵效应，主动发出行业主流声音，有效提升甘肃高速行业品牌价值，形成各省联动的政务新媒体局面。“甘肃高速”新浪微博在中国交通政务微博矩阵

月考核中多次排名靠前，并荣登“十大公路微博”榜单。四是拓宽信息发布渠道，5月1日正式开通“甘肃高速”官方抖音账号，以短视频、直播等方式为社会公众提供更加直观便捷的出行服务。截至目前，共发布可变情报板信息19882条、手机短信32877条、今日头条22265条、微信14539条；微博22011条；发布短视频1402条，播放量达405.2万次；与广播电台路况连线2399次；发布常规天气预报347份、中期预报50份，灾害预警112份；编辑高速公路运行信息专报694期，微信公众号发布行业新闻资讯14539条，制作节假日出行指南5期。APP用户量79.8万人，已提前超额完成全年推广任务。

**（四）突出抓落实，在基础建设管理上下功夫。**安全生产上，一是定期召开安全工作专题会议，按照《甘肃省高速公路交通调度指挥总中心安全生产专项整治三年行动集中攻坚工作方案》《甘肃省高速公路交通调度指挥总中心安全生产工作要点》全面完成了安全生产各项工作。二是与职工签订了《安全生产承诺书》《无涉黑涉恶问题承诺书》《宿舍安全承诺书》，与驾驶员签订了《安全驾驶承诺书》，不断强化职工安全意识。三是严格落实“班组自查、部门日查、中心周查、随机抽查、节假日必查”的隐患排查治理模式，将隐患消除在萌芽。截至目前，调度中心共开展安全检查97次，排查出安全隐患2起，已即知即改，实现了闭环管理。四是按照“安全生产月”“安全生产陇原行”系列活动要求，邀请法律顾问开展安全知识讲座并通过网络答题、观看警示教育片、消防灭火及地震演练等，提升干部职工突发事件处置能力。五是严格落实疫情常态化防控措施，精准摸排职工及亲属出入疫情重点地区情况，实行全员体温监测日报及外出报告制度，强化防疫物资储备，“快准狠”落实疫情内防反弹、外防输入各项工作。六是公务车辆严格按照《车辆管理办法》实行派车制，对车辆勤检修、勤保养，牢固树立“安全第一”高压线思想。七是严格落实24小时值班和领导带班制度，做到“守土有责、守土负责、守土尽责”。全面监控涉黑涉恶、综治维稳、恶意信访等苗头性问题，采取部门自查全面摸排、严密防控、抓早抓小。截至目前，调度中心职工队伍稳定，未发现涉黑涉恶、恶意上访等事件。

财务管理上，一是编制完成了2020年度部门决算、行政事业单位资产年报、政府财报及收费公报等财务报表，并对一年收支情况进行分析研究形成了详尽的财务分析报告。二是按照新的《政府会计制度》进一步健全完善了各项财务及内控制度，强化了内部监督约束机制。三是规范执行《大额支出管理办法》、中央八项规定、省委“双十条”及省厅、省运营中心相关文件精神，严格控制“三公经费”支出及公务用车费用审批，把好费用开支审核、控制关，做到了厉行节约。四是加强预算执行与分析，合理编制费用预算，对日常财务工作流程熟练掌握，做到有条不紊、条理清晰、账实相符。五是认真贯彻执行《政府采购法》，积极落实廉政建设要求，提高依法采购意识和能力，完成了三大系统机电维护费政府采购审批备案工作。六是对固定资产进行了清查盘点，及时准确上报《省级行政事业单位国有资产处置申请表》，提高了调度中心存量资产质量。

机电维护上，一是完成了2021年三大系统机电维护政府采购，通过了LED监控大屏改造工程和“8.12”暴雨水毁修复工程竣

工验收工作。二是每月上、下旬对全省监控视频抽检并反馈责任部门维护，提升视频可调用率，同时加强维护单位考核管理，严格计量巡检维护，确保机电系统平稳运行。三是常态化开展重大节会设备系统网络安全检查及每月漏洞排查，参加了省厅组织的攻防演练。基础管理上，一是大力开展普法教育，邀请法律顾问对《国家安全法》《网络安全法》等法律法规进行解读，进一步提高职工法律素养、服务意识和服务能力，并严格按照《甘肃省高速公路管理局经济合同管理办法》，加强经济合同合法性审查、科学防范经济和法律风险。二是严格执行《甘肃省高速公路交通调度指挥总中心奖励性绩效星级工资分配管理办法（试行）》，坚持定性与定量相结合，“以评促优、以绩定效”提升工作效率，最大限度发挥激励导向作用。截至目前，调度中心在星级等级评定中涌现出四星 8 人次、三星 11 人次、二星 11 人次、一星 22 人次。队伍建设上，一是落实班前会例行培训及季度客服语音案例分析会，通过聚焦问题、重点突破、补齐短板，有效解决业务不精、专业不懂、技能不足的问题。二是举办“岗位练兵强技能 凝心聚力促服务”12328 技能大比武活动，使职工在比学赶超中查短板、提弱项、促提升。三是针对投诉举报渠道畅通、投诉举报转办工作顺畅、工作督导和监督问责等方面，下发《畅通投诉举报渠道提升 12328 电话运行服务质量工作方案》，切实提升 12328 电话运行服务质量，全年信息咨询答复率 100%、直接办结率 100%。12328 电话月度服务质量考评持续位居全国前列，9 月位列全国第一。

（五）突出抓带动，在发挥党建引领作用上下功夫。一是将党史学习教育作为本年度党建工作重点任务，及时召开党史学习教育动员部署会，成立了党史学习教育领导小组，印发了《中共甘肃省高速公路交通调度指挥总中心支部委员会党史学习教育实施方案》，为学习教育开好局起好步提供了有力保障。二是购置发放了《论中国共产党历史》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》《毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛关于中国共产党历史论述摘编》《中国共产党简史》《改革开放简史》《社会主义发展简史》《中华人民共和国简史》等必学书籍，并列入党员、党小组每月学习教育及年度学习计划，定期对学习情况检查督导。三是组织全体党员干部职工观看了《榜样 5》、“老兵永远跟党走·党的退役军人工作发展历程”专题节目，同时围绕“习近平总书记‘七一’重要讲话”“十九届六中全会”“习近平总书记在第二届联合国全球可持续交通大会开幕式上的主旨讲话精神”“八棵树精神”开展交流研讨，撰写交流研讨材料，促进党员干部职工把所学所思转化为创新思路与工作举措。截至目前，调度中心党支部共开展政治理论学习 24 次，支部集中学习 24 次，党员学习 48 次，主题党日 12 次，党课 5 次，研讨交流 4 次，撰写心得体会 4 次。四是以庆祝建党 100 周年为契机，组织全体党员干部职工观看了习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的讲话及红色教育影片，开展“党史青年学”“追寻红色足迹 喜迎建党百年”知识竞赛活动，举办“坚守初心、逐梦前行”诗词中的党史主题活动及“弘扬长征精神，凝聚青春力量”登山健步行活动，引导全体干部职工进一步将党的历史学习好、总结好、传承好、

发扬好。自党史学习教育以来，调度中心党支部制作悬挂党史学习教育横幅9幅，制作展板3块，召开专题研讨会4次、专题知识竞赛3场(次)、书面知识测试1次、专题党课4场、观看红色电影4部、开展钉钉党史学习直播4场。五是把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育重要内容，印发了《甘肃省高速公路交通调度指挥总中心开展“为党旗添光彩、为群众办实事”实践活动实施方案》，组织全体党团员、志愿者开展“保护母亲河”志愿服务活动、为雁滩大桥社区老年书法爱好者购买砚台和书法毡布、为职工宿舍区域安装热水器、更换宿舍座椅、维修空调、组织职工体检，不断转变工作作风，将党史学习教育成果转化为为民服务的内生动力。六是大力开展区域化党支部共建活动，通过参加雁北街道大桥社区举办的“登高望远 追忆红色之旅”联合主题党日活动、党建联席会议、“回顾百年党史，坚定理想信念”党史宣讲活动、“粽叶飘香 品味端午”我们的节日主题活动等，不断加快共建共治共享格局。七是严格党员管理，积极发挥党员先锋模范作用，2021年共有2名同志被组织吸收为中共预备党员，2名同志被确定为发展对象，1名同志递交了入党申请书。八是继续发挥工会桥梁纽带作用，坚持“五必访”制度，重要节日对一线职工进行慰问，生日送去祝福，最大限度地给予职工关怀。截至目前，调度中心已累计慰问职工322人次，慰问困难党员2人次。

### 三、取得的主要社会效益和经济效益

加强精神文明建设，大力开展“先进工作者”“巾帼建功标兵”“最美高速人”等争创活动，完成了省级文明单位复检工作。2021年，调度中心党支部被中共甘肃省委直属机关工作委员会命名为“省直机关标准化建设示范党支部（第三批）”，被中共甘肃省交通运输厅直属机关委员会命名为“厅直机关标准化建设示范党支部（第二批）”，调度中心共有2名同志被评为2020年度全省高速公路运营系统先进个人，2名同志分别被评为2019-2020年度全省高速公路运营系统巾帼建功标兵、巾帼建功先进工作者，1名同志被交通运输部评为2020年度成绩突出的12328电话工作者。积极占领舆论高地，并充分利用报刊、广播、网络等新闻媒体，宣传我中心工作亮点、工作重点和先进典型。截至目前，累计在各类媒体刊登宣传稿件65篇，积极展示了甘肃高速人的行业风采。

### 四、目前存在主要问题和下一步努力方向

一年来调度中心不断锐意进取、迎难而上，聚焦问题瓶颈和薄弱环节，补齐短板、加固底板，积累了宝贵经验，但也存在一些问题和困难，主要表现在一是从工作层面看，突发事件信息报送工作中，因各单位不同程度地存在责任不明确、思想不重视、传递不及时、信息内容不闭合、跟踪掌握信息意识不强等问题，导致调度中心信息报送仍存在短板。二是从能力建设看，知识结构、专业素养还不能适应工作专业化、精细化的要求，满足现状的现象还不同程度存在。三是从服务公众看，新媒体平台发布题材、内容较为单一，在服务项目、受众群体等方面有一定局限性。

2022年工作思路（一）认识再深化，增强支部“引领力”。一是始

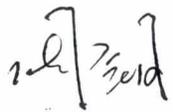
终将学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为行动指南，不断巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，持续开展学党史、“我为群众办实事”实践活动，引导党员干部职工砥砺初心使命、汲取奋进力量，以履行职责为出发点和落脚点。二是科学谋划全面从严治党建工作，“清单式”抓实党建，牢固树立“抓好党风廉政建设是本职、不抓是失职、抓不好是渎职”的政治意识，进一步细化党员民主监督责任，坚持严管厚爱，强化组织关怀，激励党员干部忠诚担当。三是牢记“服务社会公众美好出行”的初心使命，在有效激发党支部工作活力上下功夫，在找准服务发展、打造服务品牌着力点上寻突破。不断丰富理论实践及活动载体，积极开展形式多样、喜闻乐见的精神文明创建及岗位技能竞赛活动，使党建工作更接地气、更惠民生，进一步推动调度中心党建工作与业务工作深度融合。

**（二）合力再聚焦，提升调度指挥“决策力”。**一是围绕日常路网监测、协同调度指挥、公众信息服务和分析决策等业务需要，基于视频上云平台，探索科学决策的协同指挥云调度平台，加强高速公路运行信息跨部门、跨区域共享，达到“提升调度指挥工作效能、提升分析决策能力、提升公众服务质量”的目标。二是推动应急救援坐席入驻，完善全省路网统一指挥、智能高效的应急救援机制，实现精确化监督、精细化救援、精准化信息服务工作。

**（三）创新再突破，打造出行服务“亲和力”。**一是线下出行服务与线上信息服务双向赋能、协同发展，加强与互联网导航企业、广播、短视频等传播渠道的合作，完善公路施工、突发事件、交通管制、服务设施等信息共享和动态发布机制，进一步提升信息发布的时效性与有效性。二是深化与政务新媒体公众号的合作，依托中国交通政务微博矩阵，在现有工作成效的基础上，强化与各省份政务新媒体公众号的互推和互转，借助大平台推送拓展行业新媒体发展。三是结合行业特点找准目标受众，定期进行数据分析，通过结论调整制定新的运营方案，策划主题活动、专项话题等，用带有自身特点的内容打造出行业品牌辨识度，达到增强老用户粘性，吸引新用户的目的。

#### **五、其他需要报告的事项**

无。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>业务范围不涉及资质认可或者执业许可。</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>被省高速公路运营服务中心评为全省高速公路运营系统“先进单位”  无诉讼投诉情况</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人: </p> <p>公章: </p> <p>2022年2月23日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p></p> <p>公章: </p> <p>年 月 日</p>

填表人: 刘苡帆

联系电话: 1891918698

报送日期: 2022年2月23日

中华人民共和国  
事业单位法人证书  
(副本)

统一社会信用代码 12620000MB1076023H



有效期自2018年03月13日至2023年03月13日

请于每年3月31日前向登记管理机关报送上一年度的年度报告

名称 甘肃省高速公路运营监控调度中心

宗旨和 对全省高速路网联动协调指挥、科学调度管控，实现保障高速公路安全畅通。负责全省高速公路应急救援、交通保畅调度指挥工作；负责全省范围的应急救援队伍调度；负责全省高速公路监控管理和交通调度工作；负责高速公路交通信息收集、分析、发布工作。

业务范围

住所 甘肃省兰州市城关区雁北路2828号

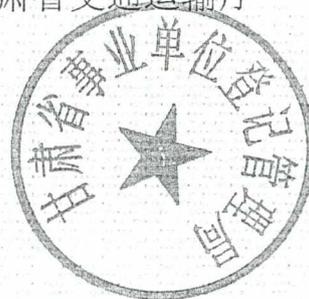
法定代表人 吴蔓

经费来源 财政补助

开办资金 ¥337.32万元

举办单位 甘肃省交通运输厅

登记管理机关



国家事业单位登记管理局监制