

统一社会信用代码

12620000MB1976080M

事业单位法人年度报告书

(2021) 年度

单位名称

成武高速公路收费所

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	成武高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	依法收费、发展交通、服务人民、奉献社会。 为公路畅通提供保障，承担 G8513 平绵高速公路 K325+000--K414+932 成武段车辆通行费的收缴， 机电维护、养护监督、路政协调和服务区监督。	
	住 所	陇南市武都区马街镇官堆村	
	法定代表人	颀福有	
	开办资金	246.73 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
464.79		246.73	
网上名称	成武高速公路收费所.公益	从业人数	307
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2020 年，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理 暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关工作，没 有违法违规等情况。		

开展业务活动情况

根据《事业单位登记管理暂行条例》规定，现将我单位开展业务活动情况报告如下：

一、是通行费征收情况：2021年我所通行费征收任务为4605万元，共征收通行费4631.22万元，其中电子缴费金额2236.68万元，移动支付金额1937.38万元，现金收入457.16万元，完成全年任务的100.57%。减免车辆通行费共计512.29万元，其中减免“绿色通道”车辆通行费168.41万元，节假日通行费343.29万元，联合收割机通行费0.59万元，抢险救灾车辆通行费0.06万元，防疫物资车辆通行费0.43万元。

二、是持续优化职工业务水平。制定《成武所2021年综合业务培训计划》，全年共开展收费、稽核、监控、文明服务、ETC、安全等各类培训27次，综合业务知识竞赛1次。结合“服务质量提升年”活动，开展全员岗位大练兵及春季培训工作，让职工在立体化学习及竞赛中不断提高业务技能，以真才实学助力收费业务水平持续优化。

三、是持续推进稽核打逃工作。围绕“收费稽核优”行动目标，在全所范围内推行“两个强化”：强化内部稽查，实行“一周一通报、一月一曝光”，对所辖各站的文明服务、工作纪律、路域环境、业务操作等进行全面检查，现场纠正、限时整改、跟踪督导，切实做好纠偏改错工作。截至目前，共开展暗查48次，专项稽查28次，签发稽查通报11期，稽查周报45期，查处一般性违纪违规人员141人次，内部处罚款1.73万元；强化外部稽核，对外加强数据分析，形成“精准打逃”新思路，采取“现场稽查+后台稽核”的方式，对典型特情车辆进行全量复核，截至目前，我所共复核有入无出和出口特情车辆2.61万辆，复核率达到100%。9月底启动“百日稽核”专项活动，聚焦重难点业务问题，每周组织1次稽核培训，切实提高复核人员数据稽核能力。同时，严厉打击车辆逃

漏费行为，结合车辆通行记录、交易流水数据、监控影像资料等针对性开展专项稽核行动。今年以来共查处逃费车辆 464 辆，追缴通行费 7.04 万元。其中，假冒绿通车辆 30 辆，追缴通行费 0.54 万元；其他逃费车辆 434 辆，追缴通行费 6.49 万元。

四、是提升保通保畅能力。根据各收费站实际情况修订完善保通保畅预案，保证“站站有预案”，应对突发事件能做到“眼睛亮、行动早、处置快”。重大节会期间，全所干部职工积极投身保通保畅一线，从现场疏导、设施设备、物资储备、便民服务等方面着手，为司乘人员提供安全、便捷、全面的优质服务。截至目前，完成 3 次车队保畅工作，完成各类节假日减免车辆保畅 8.8 万余辆。同时，严格落实“货车必检、超限禁入”的工作要求，对劝返车辆及时登记，做好政策解释工作，并主动联合地方交警、路政等执法部门，维护好入口称重检测秩序，坚决禁止违法超限超载车辆驶入高速公路，确保道路通行安全。

五、是全面提升 ETC 服务质量。紧扣“业务能力硬、沟通能力强、服务水平好”的目标要求，开展专项培训推进职工对 ETC 业务知识的掌握，坚决杜绝客户咨询内容解答不清、态度“生、冷、硬”等问题出现。组建 4 支 ETC 发行小组，做好讲解、办理、安装“一条龙”服务。同时将办理情况纳入星级绩效考核，激发职工推广办理 ETC 的积极性，营造全员上阵“赶、帮、超”氛围。截至目前，我所累计办理客车 ETC 2501 辆，已完成全年客车办理任务；货车 ETC 737 辆，完成全年货车办理任务的 61.5%。

六、是增强公共信息服务能力。切实发挥监控职能，密切关注辖区隧道群、涉水高架桥等特殊路段，对车流异常、隧道停车、交通事故、恶劣天气等突发事件实施动态跟踪。聚焦精准采集、精准调度、精准发

布，开展好公共信息服务质量提升“三精”行动，截至目前，全所累计发布路况、天气及各类温馨提示信息3649条，办理完结投诉举报事件20起，充分发挥了调度指挥与信息枢纽作用。

七、是优化窗口服务质量。以“落实落细、检验成效”为目标共开展文明服务培训4次。制作文明服务规范标准视频1部，直观引导职工严格执行新要求、新标准。实行文明服务日考评制度，对每班次服务视频进行评析，查规范履行、查质量标准、查服务短板，引导职工在对比中找差距，持续激发“比服务、提质量”的意识。主动延伸服务内涵，形成便民服务和温馨提示服务的长效机制，逐步彰显窗口服务亮点。今年以来，全所共产生文明服务微笑之星115名，微笑大使83名，文明服务标兵17名。

八、是优化服务区管理能力。督促佛崖服务区做好保通保畅及疫情防控工作。完成无障碍基础设施改造工作。张贴甘肃交通公众出行服务在线评价二维码，及时跟踪回访有责投诉事件。截至目前向佛崖服务区发送月度考核通报10份，检查反馈通知书20份，有效履行了监管职责。

九、是安全生产平稳向好。认真落实省中心、陇南处对安全生产工作的安排部署，全年共召开安全生产会议6次，“一路四方”联勤会议5次，组织安全竞赛1次，消防安全专题教育培训1次，安全培训学习7次，职工安全培训率达100%。持续强化安全风险管控和隐患排查治理工作，开展各类应急演练29次，安全检查28次，排查整治安全隐患23起。积极开展安全生产专项整治三年行动和“安全生产月”等专项活动。圆满完成了建党100周年及春节、国庆等重大节会安全保障工作。辖区路网运行平稳，未发生安全生产责任事故。

十、是隧道管理持续优化。强化隧道远程监控力度。严格落实半

小时一轮巡，一小时一上报工作制度，开展隧道监控业务培训，带领隧道监控员前往隧道及变电所进行现场学习，夯实隧道监控员业务基础，提升隧道突发事件处置能力。深度掌握隧道机电系统运行情况。加强隧道机电设施设备日常巡检和保养维护，定期对隧道照明、通风、消防、供配电、监控与通信系统运行状态进行检查，对故障问题及时向维护单位派单维修。按时上报机电、计重、消防系统、高压自养线路巡检维护计划，提高各设备完好率。完成全年2次计重检定工作。维修更换米仓山隧道EPS蓄电池300节；更换全线隧道直流屏蓄电池320节；更换米仓山隧道射流风机1台；更换米仓山隧道光电标志20个；对米仓山隧道人行、车行横洞照明灯具进行维修更换，共更换50盏；对全线收费站及隧道24台发电机进行保养维护。

十一、是疫情防控措施到位。按照“外防输入、内防反弹”原则，严格收费站区出入管理，落实站区内外及票、款、卡逐张消毒和职工体温监测制度，并建立信息台账。全年累计投入防疫经费12.01万元，及时补充防疫物资，切实保障职工安全。强化公共区域管理，严格执行分餐制，避免职工聚集。积极推进核酸检测工作，全所累计完成核酸检测240人。设立6支应急保畅队伍，积极配合当地政府、交警及防疫部门做好司乘行程码、健康码、核酸检测报告查验工作。积极为通行高速公路的电煤气、邮政、快递、防疫物品以及全省重点项目建设物资供应的货车发放“快通行证”，确保车辆优先便捷通过查验站点。共发放疫情防控温馨提示500余份，“快通行证”47份，在各收费站张贴疫情防控期间重点物资运输车辆通行公告12份，悬挂疫情防控宣传教育横幅10条。加快推进新冠病毒疫苗接种工作，我所在职职工303人，累计281人已接种疫苗，健康禁忌未接种新冠疫苗人员22



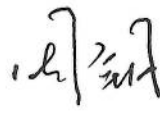

人，适宜人群接种率达 100%。

十二、是加强财务计划管理。深化“八项内控”运行机制，落实会计集中核算制度，严格履行“党政联签”，严控资金审批流程。严格执行政府采购审批、备案程序，提高采购资金使用效率。完成公路资产清查工作；配合审计部门完成 2019 年—2020 年水毁项目审计工作；完成 2022 年预算填报工作。

十三、本年度我单位不存在涉及诉讼和社会投诉的情况。

十四、资产损益情况完好。

十五、其他需要报告的情况。在工作运行过程中能严格遵守国家法律和有关政策，能准确使用核准登记的名称、印章等，无擅自增加名称的行为。按照《事业单位登记管理暂行条例》和其他有关规定，没有自行停止业务活动的情况；没有抽逃、转移开办资金的行为；没有涂改、出租、出售《事业单位法人证书》或者出租、出借印章的行为。按规定依法纳税，无违约和社会投诉现象。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>业务范围不涉及资质认可或者执业许可</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>荣获全国“安康杯”竞赛优秀组织单位，荣获全省高速公路运营系统“先进单位”，荣获陇南市“卫生单位”，“职工书屋”被甘肃省总工会命名为省级工会“职工书屋”。</p> <p>本年度无诉讼投诉情况。</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人：</p> <p>公章：</p> <p>2022年2月24日</p>
<p>举办单位 意见（含 保密审查 意见）</p>	<p></p> <p>公章：</p> <p>年 月 日</p>

填表人：陈羿方

联系电话：18793912801

报送日期：2022年2月