

统一社会信用代码

12620000MB17982530

事业单位法人年度报告书

(2021) 年度

单位名称

陇西高速公路收费所

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	陇西高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	为公路畅通提供保障,承担辖区路网行驶车辆通行费收缴;监督辖区路段养护管理;路政协调和服务区监管;负责 G30 线 K1503+000-K1563+300、S14 线 G30K1521+100-SK35+983 的收费运营、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住 所	甘肃省陇西县巩昌镇李家坪村	
	法定代表人	朱永鹏	
	开办资金	50 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产 损益 情况	净资产合计 (所有者权益合计)		
	年初数 (万元)	年末数 (万元)	
	100	50	
网上名称	陇西高速公路收费所	从业人数	222
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	上年度,我单位遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定,按照宗旨和业务范围开展相关活动,没有违法违规等情况。		

情况	
开展业务活动情况	<p>行政管理工作 （一）主要目标完成情况 1.收费管理和ETC 业务管理 （1）通行费征收情况。截止12月16日，全所共征收通行费8683.02万元，完成年度计划任务8990万的96.59%。政策性减免通行费1222.06万元，其中“绿色通道”减免596.95万元，减免“绿色通道”车23874辆。全所共办理ETC电子标签4758套，占全年计划任务7000套67.97%。为客户充值2639笔，充值金额212.16万元，全所出入口ETC使用率分别为53.6%和58.76%。（2）稽查管理方面。紧扣全国“一体化”运行下，移动支付、无感支付等新型快捷收费新环境暴露出的新问题，我们始终坚守稽核打逃底线，牢固树立“一张网”意识，进一步充实稽查队伍力量，积极组建更高要求的专业化稽核队伍，加大稽核打逃力度，提升全所稽查水平。一年来，开展夜间稽查36次，审核录像7610小时，反查图片流水数据1.47万条，下发所级稽查通报15期，专项稽查通报6期，下发站级稽查通报28期，考核违规违纪人员720人次，扣除考核扣款36930元，奖励各项工作表现突出人员426人次，发放奖励金20250元。查处假冒“绿色通道”车辆157辆、违规办理OBU车辆2辆，利用施工道口逃费12车次，追缴通行费2949元。通过省级稽核业</p>

务平台复核特情车辆 52408 辆,其中,取消嫌疑车 50095 辆,加入重点关注名单车 656 辆,形成稽核结论车辆流水 1657 条。通过部级稽核业务平台发起追缴工单 2639 条,处理协查工单 13655 条,通过通行费补费平台处理追缴名单车辆 343 辆,补交通行费 91939 元。

(3) 保通保畅方面。围绕路网运行提质增效,服务公众出行迈上新台阶的工作目标,一是积极落实“六位一体”“一路四方”联勤联动工作要求,强化路网运行动态监管,建立多部门交叉、错峰路网巡逻巡查机制,圆满完成了“春节”“五一”“庆祝建党 100 周年”“国庆”及陇西“药博会”等重大节会期间的保通保畅工作;二是严格贯彻落实新冠肺炎疫情防控要求,认真履行防疫职责,全力保障好防疫和生活物资应急运输车辆的高效通行。一年来,共采购防疫物资 10.9 万元,联系陇西疾控中心医务人员为全体职工做核酸检测 985 人次。在甘肃 10 月疫情防控形势突变严峻期间,对内根据要求排查 10 月 1 日后往返中高风险地区职工及家属 55 人次,排查出黄码 8 人(对排查出的黄码人员及时上报陇西县联防联控办,采取居家隔离措施,并在 14 天内进行 3 次核酸检测,检测均为阴性后才正常返岗工作)。对外严格落实车辆通行政策,积极配合陇西县联防联控办在各收费站出入口搭建“防疫检测

点”8个，做好来陇车辆及人员“两码一证一温”查验，对发现的15个黄码人员，第一时间联系县防疫办，拨打120，联系医护人员进行专项隔离。事后立即对车辆和停车地进行消毒，严密防范疫情通过交通运输环节传播扩散。

(4) 文明服务方面。严格落实省厅窗口服务“六不准”、省运营服务中心“四项禁令”要求，以“服务质量提升年”活动为契机，开展“春季收费业务培训暨全员岗位大练兵”“文明服务培训·提升服务质量”“平凉处新招职工岗前培训”等专项活动，从业务理论知识、CPC卡操作、文明服务、应急处置方面进一步提升技能水平，有效推进服务管理规范化和服务质量标准。本年度，共计开展专项培训4次，组织集中学习70余次，每名职工参与各项业务培训和理论知识考核6次，共计考核奖励职工112人/次，产生星级收费员364名（其中三星级37名，二星级79名，一星级248名）。同时，为确保窗口服务“看得见”“能感受”，我所进一步完善“青年先锋队”“党员示范岗”“便民服务台”等服务内容，救助受困司乘26次，挽回经济损失0.5618元，收到锦旗、感谢信2份。

(5) 安全管理方面。根据“双重预防”体系建设要求，制定全年工作、学习计划，积极开展“安全生产月、安全生产咨询日、国际禁毒日”等活动。坚持定期盘

点应急物资台账，全面检修应急救援设备，及时补充防汛装备和物资。加强收费运营、内保治安、隧道、辖区路段沿线设施的安全隐患排查，确保各项工作平稳推进。全年，共召开安全生产专题工作会议2次，开展集中安全知识培训3次，站级培训6次，观看安全警示教育案例2次，专项安全隐患排查22次，上报安全隐患排查月报表11份，排查出安全隐患21条，整治销号安全隐患18条，制作安全知识宣传横幅6条，LED屏推送安全信息35条，发放宣传单260份，更新填充灭火器640个，增配防汛物资编织袋129条、铁丝5捆，方便面180箱、矿泉水190件。（6）机电工程管理方面。一是严格落实站确认、所计量的计量支付工作原则，积极协调维护单位解决了马家山隧道站监控系统无法查阅录像、首阳站站内情报板无法变更内容的问题，检修了通安驿站站区电路，维修了陇西站广场雨棚情报板和马家山隧道上行出口侧故障路灯；二是规范机电故障钉钉工单处理流程，提高机电维修处理效率；三是做好房屋土建管理，先后完成了通安驿站、首阳站院落周围水渠的改造，更换了马家山隧道名称穿孔字，维修了首阳、文峰收费站办公楼落水管。对全所各站院落累计600米的裂缝进行沥青灌缝，对通安驿站前院、后院排水渠、办公楼污水管

线、污水井进行了改造，确保污水不在站房下部四溢。对通安驿、陇西收费站办公楼、发电机房散水进行了抹灰，对马家山隧道站连接线机电井多年渗水、电缆泡水的问题，重新改造施工，给予彻底解决；四是加强日常维修，更换了马家山隧道、陇西隧道 13 处故障爆闪灯，对全所 UPS 室、机房、票亭、监控室的空调进行检修，更换了 12 处太阳能爆闪灯、1 根栏杆机（陇西站 102 道）、1 处移动支付设备（首阳站 202 道）、7 盏雨棚灯、4 个外广场高杆灯时空开关，2 台水泵（马家山站、通安驿站），更换调试了马家山隧道站机房设备，维修了马家山隧道上行线出口第一组风机，更换了两个隧道出入口路灯电缆和马家山隧道交流接触器及下行线第一组风机供电电缆，并在定西侧、陇西侧各新增 1 台 UPS，改造了各站供电线路，全方位做好机电设备保障。

（7）服务区监督方面。全面落实监督管理责任，根据高速公路服务区星级考核评选办法采取日常检查年度考核，对通安驿服务区进行月检 11 次，巡查 90 余次，督促服务区规范化整改 11 次，填写顾客满意度调查表 130 余份。

（8）其他方面。一是着力夯实行政基础。修订完善了各项规章制度，推进政务公开和科学民主决策，支持职工积极参与民主管理，筹备召开了一届二次职工代表大会。加强专业

技术人员网络教育培训，促进机关办公流程更加科学严谨。扎实开展扫黑除恶专项活动和普法教育活动，制定普法教育学习计划，成立常态化扫黑除恶领导小组，设立扫黑除恶专项斗争专门举报电话、信箱，组织职工参与“平安陇西、无诈骗”单位创建活动，倡导职工下载全国反诈中心 APP 及金钟罩反诈小程序。一年来，通过钉钉群推送“民法典”相关知识 370 条，开展“美好生活·民法典相伴”“2021 年全民国家安全教育日”“中国普法网普法答题”等相关活动 6 次，组织专项会议和学习 13 次，悬挂宣传横幅 16 条，通过电子屏播放相关标语 16 条，有提升了全体职工懂法守法意识；二是持续加强人事劳资管理。规范站股级管理人员管理，对 7 名站（股）级管理人员进行调整任职。规范聘用合同制人员劳动管理，续签 68 人劳动合同，套改 4 名职工学历晋升工资，2 名职工职务晋升，整理上报了 3 名同志的专业技术职务聘任申报材料。及时发放职工工资，按时核定缴纳职工社会保险，落实职工福利待遇，为 152 人配发了新工作装，为全所 230 名职工购买了意外伤害保险；三是稳步推进财务管理。开展了财经纪律执行情况自纠自查活动，全力配合完成了陇西所预算执行绩效评价审计工作，并根据审计建议及时整改，进一步规范了财务管理。截止 11

月30日通行费解缴率完成99.60%。截止12月15日，陇西所资金支付率101.07%；预算执行率94.12%。

(二)采取的主要措施

1.科学谋划，把准方向标。一是召开一届二次职工代表大会，安排部署全年各项工作任务，确保全年工作有计划、有部署；二是修订了《陇西高速公路收费所奖励性绩效星级工资分配实施办法》《陇西高速公路收费所稽查管理办法》《陇西高速公路收费所综合考核管理办法》等规章制度，保障全年工作开展有章可循，有据可依；三是持续强化基础管理，积极策划开展“基础管理素质提升月”活动，对内页资料查不足，定标准，补弱项，确保全所各站年中、年末工作考核一个标准，做到一把尺子量到底。

2.综合施策，抓好主责主业。一是持续强化全网运行新业务培训，于3月17日至3月31日组织各站开展了为期半个月的“文明服务培训·提升服务质量”专项活动，从业务理论知识、CPC卡操作、文明服务、应急处置方面进一步提升技能水平，增强服务质量；二是深入开展“服务质量提升年”活动，以“砺炼业务精兵、扮靓窗口形象”百日竞赛活动为契机，围绕全年通行费征收目标任务，积极开展“星级收费员”“先进班组”“收费无差错”评比活动，以比促学，提高职工业务水平，增强服务意识，转变服务观念，强化服

务措施；三是组建“内训师”团队，每天由业务股“内训师”对各站收费人员文明服务工作开展情况进行抽查，并将抽查结果反馈各站及所稽查大队，做到奖优罚劣，切实强化文明服务考核成效。通过开展活动共产生“业务能手”3名、“稽核能手”1名、“服务标兵”1名、“ETC办理能手”1名、“ETC客户服务标兵”2名；四是因材施教，针对文明服务标准不达标的职工开展“一对一”专项帮扶培训，帮助20名职工实现了业务差错“逆袭”；五是开展“理论讲解+现场实操+疑难问题解答”专项稽核培训，加强稽核人员“双线”（线上+线）学习力度，提升稽核人员工作能力。建立大件运输车辆“一车一档”专项资料和逃漏费车辆专项整治资料库，加强对大件运输车辆和逃漏通行费车辆的管理；六是制定《陇西高速公路收费所ETC客户售后服务站工作人员日常考核办法（试行）》，制度化工作标准，有效降低ETC工作失误率。签订客服工作“保密协议”，严防客户信息泄露。发放ETC调查问卷800份，完成线上问卷调查1700份，多渠道了解广大司乘意愿，有针对性的开展客服满意度提升活动。

3.攻坚克难，提升路网运行能力。一是强化疏堵保畅。坚决贯彻落实中心、处对冬季保畅工作的要求，完善冬季应急保畅预案，加强对隧道、长坡弯道、桥梁、匝道

引线等重点部位的巡查，储备充足的防滑料、融雪剂、锥筒、棉衣等应急物资，检修除雪设备，提升雨雪冰冻天气和突发事件的保通能力。抓好汛期重点时期保通保畅，及时排查辖区排水沟、变电站、桥梁等重点部位和重点路段的隐患情况及原因，制定修复方案，确保道路畅通。针对全所人员紧缺，各站保畅压力大、任务重的问题，切实落实党员服务群众、机关服务一线工作要求，开展陇西站支援其他各站，所机关支援陇西站的保畅活动，充实保畅人员力量；二是打造整洁安全的出行环境。根据全网运营“服务质量提升年”活动实施方案，积极落实管辖路段标志标牌养护监督工作，修复损坏标志牌17块、新增标志牌3块，更换标志牌版面9块，拆除过期警示牌4块。修剪遮挡标志牌树木40余处，清洗擦拭污浊标志牌20余块，为人民群众出行提供醒目、准确的指示信息。坚持每周对服务区、管辖路面等进行两次专项排查，对于道路养护问题，及时函告养护单位处置；针对行人、牲畜及非机动车辆上高速频发的现象，争取当地政府支持，联合高速交警、路政进村入户，张贴交通安全警示海报、悬挂宣传横幅，发放《致陇西高速公路沿线村民朋友们的一封信》等交通安全宣传资料，增强村民的交通安全意识，切实提升路网畅安水平。充分利用天





定高速提质升级机会，协调项目办对各站匝道转弯段划设震荡标线，此举使陇西匝道事故发生率极大下降，有力保护了人民通行安全。为进一步促进地方经济发展，服务好“药博会”，新设文峰站出入口LED显示屏，换新陇西站出口显示屏，广泛宣传“药博会”，粉刷文峰站车道及岛头，全面扮靓“李氏故里·魅丽陇西”的“窗口名片”；三是在庆祝建党100周年、国庆等重要节点，悬挂横幅、宣传标语，张贴小红旗，为职工发放“中国红”口罩，完善便民服务台工具和物品，全面提升服务软实力；四是强化精准调度指挥。按照“信息互通、资源共享、快速响应、协同应对”的原则，加强监控分中心对突发事件监测、预警和动态路况采集，开展监控分中心人员路况信息实地查看活动，规范分中心综合业务考核，提升监控分中心调动能力。

4.强化责任担当，有效防范安全风险。一是周期性开展安全隐患排查治理，从车道人员安全、冬季采暖、汛期隐患排查与防范等方面强化职工安全意识；二是抓好“一站”“一隧”两项管理。坚持查看“两室一房”（即配电室、UPS室、发电机房）运行情况，核对发电机油料储备情况，确保设备运转正常。对照《安全运营工作任务清单》，逐条逐项验收隐患整改和清零销号结果。联合陇原维护单位采取“拉网式”对

辖区马家山隧道、陇西隧道从照明、通风设备到消防灭火器、环境卫生等进行综合检查，坚决杜绝因排查工作不深不细引发安全事故，对两个隧道 80 余处检查井给予外表封堵，方便了日常维护；三是夯实重点时段重点部位安全管理，明确工作内容、步骤及和工作责任，建立网络安保一线人员 7×24 小时值班值守联系表，坚持落实网络系统日查杀制度，实时监控网络系统和信访舆情动态；四是加强生活区域安全整治。6 月份以来，按照“全覆盖、勤排查、快治理”三项要求，对全所各站存在安全隐患的插孔、开关即查即改。带领维修公司工作人员排查各站污水处理系统运行情况，提出隐患治理方案。抓好职工上下班及自身安全管理，上岗人员必须着反光背心，在岗及时关闭票厅门，横穿收费车道必须做到“一停二看三通过”；五是加强“两客一危”车辆入口管控工作，严格落实各类载运危化品车辆凌晨 0 点至 5 点禁止通行高速公路的相关规定及客运车辆凌晨 2 点至 5 点禁止通行高速公路的规定，紧盯“两客一危”车辆交通安全不放松；六是完善所站应急预案，开展机关业务管理人员、站班长、监控、收费员组成的站级应急预案推演活动，有效增强各站应急预案的可操作性；七是严格执行局、处各项防疫工作指令，压紧压实部门、单位、个人“三

方责任”，落实“一段三不断”工作要求，及时补充防疫物资，加强职工健康监测和防护，实施分餐制度，配备立式紫外线消毒灯、水雾烟雾消毒机，对职工防寒服、CPC卡等设备和工作环境及时消杀，做好“人”“物”同防。总的来讲，2021年陇西所的工作是在去年基础上的提质升级，在全体人员较为紧张的情况下，全所上下团结一致，发扬不怕苦、不怕累的奉献精神和敢打必胜的作战精神。一年来，在通行费征收、安全生产、保通保畅、队伍建设、基础管理等各项重点工作推进过程中，完成了任务、锻炼了队伍，所支部的战斗堡垒作用更加明显，职工队伍的向心力、凝聚力、战斗力进一步提升，这些成绩的取得是省服务中心、定西处的坚强领导和全所职工共同奋斗的结果。同时，我们也清醒的认识到在实际工作中，面对“交通强国”新形势、新要求，还有一些问题和短板需要克服，尤其是货车ETC推广应用难度还很大，管理人员和职工的知识结构、专业素养还不能适应工作专业化、精细化的工作要求，基础设施老化严重，各类生活、办公设施等问题制约运营工作正常运转……结合实际，在下一年工作中，重点计划做好以下六点：一是加强业务培训，按照工作需求对各岗位人员进行定期培训与考核，合格后方能上岗，着力打造一支专业

	<p>化的运营团队；二是持续发力，大力提升 ETC 使用率，在处置好前期一些遗留问题的同时，抓紧一切时间掌握与业务变化相适应的工作技能，动起来、走出去，树牢服务意识，积极开展工作；三是坚持落实素质提升工程，持续抓好队伍建设。以”美丽站所·书香陇西”为载体，坚持继续落实各项学习制度，加强各类应急演练，提升队伍素质，为高速公路事业发展做好人才保障；四是继续抓好保通保畅工作。精心谋划、健全机制，全力做好重要节会和道路施工带来的疏堵保畅，确保路网安全畅通；五是加快制度修订完善，随着工作业务和场所、职责不同程度的变化，原有的规章制度必须随之修订以适应管理需要；六是抓好党建促提升，持续扎实开展好党史教育活动。认真履行全面从严治党主体责任，坚持把党的政治建设放在首位，进一步丰富党史学习教育手段，以更加新颖的方式推进学习，确保党组织凝聚力明显提高，党员意识明显增强，把党员的先锋模范作用体现在实际工作中。</p>
<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>甘肃省财政厅甘肃省发展改革委关于批准设立连霍国道主干线天水至定西高速公路车辆通行费收费项目的通知（甘财综[2010]100号） 甘肃省发展和改革委员会甘肃省财政厅关于完善收费公路超限运输车辆通行费收费政策的通知（甘发改收费[2017]624号） 甘肃省发展和改革委员会甘肃省财政厅关于明</p>

	<p>确刘寨柯支白银等 14 条高速公路收费政策的通知（甘发改收费[2017]772 号）</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人： </p> <p>公章：  2022 年 2 月 17 日</p>
<p>举办单位 意见（含 保密审查 意见）</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示</p> <p></p> <p>公章：  2022 年 2 月 17 日</p>

填表人：陈文杰 联系电话：18093229493 报送日期：2022 年 2 月 17 日