

统一社会信用代码

12620000MB0241285W

事业单位法人年度报告书

(2021) 年度

单位名称

定西高速公路收费所

法定代表人

张强

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	定西高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	依照相关法律法规，足额征收车辆通行费，为公众出行提供便捷服务，确保道路安全畅通。负责 G22 岷柳高速 K1799+600—K1781+200，G30 天定高速 K1563+300—K1595+987 路段的收费运营、隧道监控、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住 所	甘肃省定西市安定区凤翔镇永定村（定西收费站南侧）	
	法定代表人	张强龙	
	开办资金	89.11 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省高速公路运营服务中心	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	85.78	82.78	
网上名称	定西高速公路收费所	从业人数	294
对《条例》和 实施细则有 关变更登记 规定的执行 情况	2021 年我单位遵守国家相关法律法规，严格按照《条例》和实施细则开展日常工作。		

开展业务活动情况

2021年是“十四五”规划的开局之年，是中国共产党成立100周年大庆之年。定西所在省中心和定西处的正确领导下，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，紧紧围绕年初制订的工作目标任务，以收费运营为中心，全面提升职工素养，树立窗口形象，在管理工作中积极探索、大胆创新，各项工作齐头并进、有序推进。现将定西所2021年工作开展情况汇报如下：

一、收费管理工作

（一）收费工作稳步推进。以通行费征收为中心，狠抓内部管理，全面提升服务水平，在全体干部职工的共同努力下，收费额持续增长。截止目前，全所共征收通行费8863.58万元，完成计划任务的101.53%，减免绿色通道29671辆，减免金额400.55万元。

（二）节假日保通畅不放松。一是根据春运、春节、清明、劳动节、中秋、国庆节、定西马铃薯大会等重大节假日等重要时段和节点，提前分析研判车道车辆通行状况，面对出入口车流量增多、保畅压力加大等情况，通过严格值守、开足车道、强化窗口文明服务、加强设备维护、完善便民措施等举措积极做好安全保畅工作。

二是监控分中心加强高速公路的全方位路况监测工作，随时掌握辖区车辆的相关通行状况，受理投诉20起，其中接总中心转办19起，转办率100%，回复率100%，信息发布80余次，发布率100%。坚持每周两次与路政交警协同开展路况巡查工作，对高速公路车流量增多，出现拥堵等情况时，立即启动联动联动应急处置方案，密切配合、团结协作，进行车辆的远端

分流工作。三是为充分契合“一盘棋”的大局意识、提升“一家人”的服务意识、增强“一张网”的担当意识。在人员相对充足的情况下，从8月份开始，分批次抽调100余名职工赴陇西所通安驿收费站开展支援保通保畅工作，形成实效的强大合力，得到了上级和兄弟单位的一致肯定和赞扬。（三）业务培训学习不断线。为提高收费人员业务水平，制定切实可行的学习计划，通过钉钉、微信等媒体平台，开展联网收费、稽核管理、路网数字化、信息化、智能化管理培训教育。（四）服务品质稳步提升。一是认真开展“收费公路全网运营服务质量提升年”“砺炼业务精兵 扮靓窗口形象百日竞赛”活动，全面开展“五优行动”，各站结合各自实际，制定活动实施细则，评选出最佳班长、最佳收费员、监控员、先进班组和个人，进行了表彰奖励。二是积极参加“定西高速公路收费运营服务业务技能竞赛”活动，获得了一等奖1名，二等奖3名，三等奖3名的优异成绩。（五）稽查、稽核工作取得新成效。立足“智慧高速”建设实际，依托全国收费联网大数据稽核平台，发挥大数据稽核优势；实施以专项稽核、数据稽核为主的全网稽核。严格按照中心、处收费数据稽核工作要求，再部署再落实，细化要求举措，开展收费数据稽核工作。截至目前，通过省级稽核业务平台共复核特情车辆82389辆，其中取消嫌疑77559辆，加入重点关注1225辆，形成稽核结论3605辆。通过部级稽核业务平台创建外部稽核工单1501条，处理外部工单8965条。

(六) 严厉打击各类逃漏车辆。进一步规范军车、“绿色通道”、拉运联合收割机等免费车辆管理,防止“偷、逃、漏”费及收费人员违规违纪行为的发生;充分利用现场稽查、数据稽查的方式,对各类特殊车辆的流水和录像进行二次核查,做到稽查数据闭合;加强对“绿色通道”车辆管理,必须做到“三人三点”全方位查验,对大额“绿色通道”查验值班站长严格按照相关要求做到100%查验。加大对假冒“绿色通道”车辆和ETC车型、车情不符的查处力度,保证了通行费足额征收。截至目前,共查处假冒“绿色通道”车辆81辆,追缴通行费1.48万余元;查处其他逃费车辆1542辆,追缴通行费17.78万余元;补缴制卡费1800元。

二、ETC工作开展情况

(一) 客户售后服务保质量。为提高客服人员的工作责任心和服务意识,提高解决客户问题的能力,不断加强自身业务学习总结经验、补足短板的同时,按照ETC客户服务机构设置相关规定,将客服联络分中心和售后服务站分为两个部门,做到定人定岗,积极探索出“理论学习+案例分析+情景模拟+考核机制”的培训模式,在全省ETC客服质检评分中排名有所改善,语音质检也明显提升。截止目前共计接听语音4404通,5条语音因网路原因未接通,接通率为97.5%。在线会话810条,接通率为100%。

(二) ETC推广发行促民生。将货车ETC办理作为工作重点,采取更加积极主动的工作措施,加强与农行、工行和农商行等合作银行的相互沟通,配合协作,形成资源共享,

有效扩大推广覆盖面。(三)加大ETC车辆稽核力度。截至目前共计追缴1622辆,追缴欠费3.48万元;稽核合作银行办理车辆6488辆,查出车种、车型不符车辆共6辆,均已反馈督促银行已整改;核查出与合作银行8-9座客车未及时修改车型信息共976辆,683辆已整改,293辆继续跟进中;根据行驶证和联网收费平台通行车辆图片信息核查车型50辆,其中8辆车型不符反馈稽查大队发起工单追缴通行费;一型货车办理为一型客车的车辆共437辆,其中已整改234辆,173辆均已告知用户,部级稽核平台派发工单403条,均已按时完成,并完善部分ETC客户信息1033条。

三、基础管理工作情况(一)安全生产工作落地见效。一是持续开展“安全生产月和安全生产陇原行”、“平安交通三年攻坚行动”“坚守公路水运工程质量安全红线专项行动”“安全生产专项整治三年行动”“加强重大风险管控遏制重特大生产安全事故”等活动,以活动为载体,防风险、除隐患、强责任、抓落实,结合《危险源辨识和风险分级管控工作指南》,全方位开展安全生产风险辨识,不断完善各项规章制度和工作机制,形成安全生产长效治本机制;二是进一步做好汛期灾害防御和安全生产工作,做到有计划、有准备地防御突发性自然灾害,对管辖范围内的各收费站区、服务区、隧道进行了拉网式排查,掌握风险隐患底数,提高自然灾害防治能力,确保职工的生命安全和国家财产安全,确保汛期道路安全畅通;三是联合一路四方联勤单位和安定区疾控中心,针

对收费站疫情防控开展联合应对处置急演练活动，评估应急准备状态，提高联勤联动效能，进一步培训和提高应急响应业务素质和能力；四是截止目前，安全检查领导小组共查处安全隐患 51 起，整改 51 起，下发《安全整改通知单》13 份，均已限期整改达标，整改率 100%。向服务区共发整改通知书 26 份，均已整改；平台投诉 4 起，对违反管理规定的责任人做出了处理；向养护中心发出工作反馈通知书 36 份，督促其对我所管养路段安全生产、文明养护，预防性养护。本年度收费所未发生安全生产事故。（二）疫情防控工作坚决有力。全面落实省中心党委和处党总支的疫情防控工作部署，提高认识、统一思想，把出行群众的生命安全和身体健康放在第一位，切实履行好属地责任、单位责任和个人责任，做到守土有责、守土担责、守土尽责。一是强化组织引领。积极配合“疫情防控临时党支部”工作，安排机关人员在服务区做好两码查验及核酸检测工作。截止目前，定西服务区便民核酸检测点已为 3 万余名司乘人员免费提供了核酸检测。各收费站安排专人对全国中高风险地区来甘返甘车辆和人员进行“两码一报告”查验，构建疫情防控严密防线。二是强化工作引领。主动向当地党委政府部门沟通汇报，主动对接协调公安交警、卫生医疗、交通综合执法等部门，建立健全工作协调联络机制、应急处置机制、协调配合机制及监督检查机制，密切合作、分工协作，做到联络畅通、信息共享，反应迅速、措施有力，坚决筑牢疫情流入的

“防火墙”。三是根据《疫情防控指南第三版》，做好内部防范工作。在单位门厅设置体温检测点，进出人员一律监测体温，对工作和生活区域坚持每两小时进行一次全面消毒，在岗职工每轮班进行一次核酸检测；严格实行就餐分餐制，加强食堂管理、严格食品采购流程，做好外聘厨师的筛查和自身防护工作，保持食堂干净、卫生。并经常性检查督促，增强内部防范。四是用好疫情防控专项经费，及时为职工购买疫情物资，陆续购买一次性医用口罩、84消毒液、医用橡胶手套、医用酒精、喷雾器、防护面罩、防护服及消杀烟雾机等应急物资配发给各收费站及职工手中。五是坚持做到保通保畅无缝隙，严格落实防疫应急物资运输车辆绿色通道及车辆通行免费政策，做好疫情期间保通保畅工作，保证防疫运输车辆快速安全通行。

（三）日常设备、机电工程维护。一是每月对机电设备进行例行巡检，加大对维护公司的考核力度，督促机电维护公司定期做好日常维护，加强机电设备日常保养工作，强化设备预防性维护，进一步提升设备完好率，保证机电设备正常运行；二是对收费站车道、广场及隧道照明设备进行及时更换。三是为满足云联网设备停电后正常运行，与维护公司沟通将监控分中心通信机房UPS不间断电源进行更新升级，并将云联网相关设备接入UPS。

（四）推动路域环境工作更加完善。持续开展“明查暗访”工作，定期不定期开展督查20余次，对存在的问题和不足督促整改。

（五）财务资产管理工作。严格执行政府会

计准则制度，预算执行过程中，落实财务管理制度，预算执行管理水平有所提升，对基本支出按照年度编制的预算合理支付，对项目支出按照项目实施进度计量和合同约定支付，对工程质保金等及时清理，避免了年底突击性支付或跨年度支付；对审计提出的问题及时跟进清零，保证整改率达到100%。

四、党建工作开展情况

（一）压紧压实党建工作责任。一是组织班子成员、党务工作者、党小组组长对《党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定》《党支部建设标准化手册》《党建工作责任清单》等重点内容进行专题讨论学习，集思广益，博采众长，进一步提升党支部、党小组工作落实办法、具体措施的针对性和实效性；二是及时建立党支部重点任务落实清单、党建工作责任清单、党小组工作任务落实清单，统筹谋划好全年重点工作，认真履行第一责任人责任、班子成员“一岗双责”和党小组组长工作责任，进一步夯实党建工作基础；三是严格贯彻民主集中制原则，认真落实支委会、所务会议事规则，凡涉及“三重一大”事项均能提交支委会议研究决定。并在发扬民主、善于集中、敢于担责的过程中，不断提升班子民主议事、科学决策质量和水平；四是从严落实党“三会一课”、主题党日、党性分析等党支部基本组织生活。不断做细做实基层党小组工作，坚持从源头上激发党小组工作活力，鼓励各党小组发挥主观能动性创造性的开展工作；五是认真落实党务政务公开工作制度，充分保障了党员和全体干部职工的知情权、参与权

和监督权。班子成员集中开展“送党课、进一线、解难题”活动，面对面与职工谈心交心，认真听取一线职工对于所站两级管理工作的意见建议，及时解决职工工作中的困难以及有关政策方面存在的疑虑，进一步推进民主管理工作；六是充分利用所廉政文化室、辖区警示教育基地等现有资源，通过开展廉政约谈、实地参观、观看专题片等形式，常态化开展党风廉政正反典型教育。截至目前，已累计廉政谈心谈话314人49次。

（二）做深做实党史学习教育。一是及时组织召开党史学习教育动员部署会，坚持把党史学习教育作为本年度党建工作重点任务，与庆祝建党100周年系列活动紧密结合起来统一安排部署，制定印发了《定西高速公路收费所党支部开展党史教育及庆祝建党100周年系列活动实施方案》。同时，配发党史学习教育指定的《中国共产党简史》《中华人民共和国简史》等第一、二批必读书籍，一体推进学习教育各项工作；二是以党支部“三会一课”、主题党日为载体，借助钉钉直播、微信视频号等新媒体，有效开创了研讨式、感悟式、互动式、激励式学习相结合的新路子。三是紧扣“围绕中心、服务大局”工作主线，着力为广大职工群众办实事、办好事、解难题。截至目前，已全部完成帮办实事7件、党员完成帮办实事46件。

（三）倾力办好民生实事。一是坚持“五必访”制度；继续实行“阳光早餐”；每逢职工生日为职工送去生日蛋糕卡及观影卡；对特困党员、困难党员进行了慰问；节假日为职工购买发

放食材等慰问品，提高伙食质量；重阳节为困难职工家庭的老人送上节日的问候；二是为切实改善环境面貌，营造良好的工作生活环境氛围，为各站及机关院落进行了绿化清洁；定西站、机关办公宿舍楼及各收费站的岛头、票亭进行了维修粉刷，并为定西站收费广场破损路面进行重新修补；三是为方便入口称重检测点执勤需要，利用废弃收费票亭改造为各站称重检测值守岗亭，并对定西北站电锅炉增加了储水箱、软化水系统及报警系统，锅炉运行情况可通过手机操作查看，于10月中旬已投入使用；四是为机关、定西站院落路灯进行维修改造，安装了新式太阳能路灯、墙灯，极大的改善了职工夜间出行条件；供暖前期为定西站、机关办公楼暖气进行维修改造，有效的为冬季供暖提供保障；五是改善职工伙食质量、就餐环境及日常工作需要，对外所餐厅及机关办公楼区域供电设施及线路进行维修改造，为定西站职工食堂安装电灶；六是在定西站及机关院内护栏上绘制了文化墙，用文化墙筑道德“防火墙”，引导职工提高文明素质，养成文明习惯，弘扬正能量；为进一步加强院内自行车、电瓶车辆良好的停放秩序，加强用电安全，为职工改建了车棚、安装了电瓶车集中充电设施；为关爱职工身心健康，提高职工身体素质，拓展职工的活动空间，为各站安装了户外健身器材，定西北站建设了台球室，进一步丰富了职工业余文体生活，增强了职工健身运动的积极性。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：张小兵 公章： 2022年2月14日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示 李峰 公章： 2022年2月14日</p>

填表人：张小兵 联系电话：13993208515 报送日期：2022年2月23日