

统一社会信用代码

12620000MB1A337783


事业单位法人年度报告书

(2021) 年度

单位名称

康临高速公路收费所

法定代表人



[Handwritten signature]

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	康临高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	加强高速公路管理，为公路畅通提供保障，促进经济社会又好又快发展。负责所辖路段通行费征收统计及分析工作；负责承担辖区路网行驶车辆通行费收缴；监督辖区路段养护管理；路政协调和服务区监管。	
	住 所	甘肃省临夏州临夏县黄泥湾乡振华村	
	法定代表人	刘迪	
	开办资金	119 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
158		119	
网上名称	康临高速公路收费所	从业人数	357
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	无		

开展业务活动情况

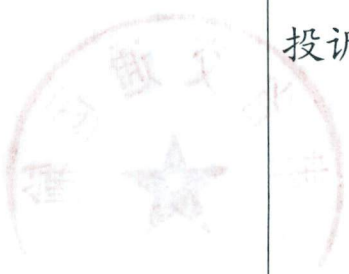
2021年主要工作完成情况：（一）坚守主责主业，收费管理工作更加凸显“数据化”。一是注重基础数据统计。落实通行费征收数据日报送制度，牢牢掌握通行费征收情况及收费动态；每月分析通行费征收数据和影响收费额的因素。二是提升通行费稽核效能。充分利用部、省级稽核业务平台，截止12月12日，核查数据流水28.7万余条；发起外部稽核1.5万余条，全省排名第一。查处各类逃费车辆3032辆，追缴通行费20.7万余元。深入开展ETC基础信息稽核工作，共核查ETC基础信息6.08万条，核查出卡签不符、车型不符、车牌颜色不符等各类不合规办理信息2175条。按月开展丢卡定责、举证排查、核查追缴工作，全年追缴处理CPC卡52张。三是“绿通、治超”双向发力。开展“绿通”预约宣传服务，悬挂横幅，发放“预约通行宣传册”1500张。加强“超限治理”宣传，细化三、四、六轴车辆超限判别，做好“一车一档”，专人值守入口治超车道，严格执行“货车必检、超限禁入”，积极做好入口超限治理工作。四是全方位开展业务培训。全年参与开展培训34次。自主开发“高速收费业务考核题库”微信小程序，采取每日10题必答、“一周一测试”、“随练随考”方式，勤学新模式下的新政策、新规程、新业务，有效提升了业务技能。（二）把



准发展方向，服务质量提升更加凸显“优质化”。一是优化收费窗口服务。通过“三懂四会五严”，具备应知应会、服从管理、改进工作、提升自我的能力，延伸开展具有地域特色的“俏花儿”文明服务品牌建设活动，将微笑服务贯穿收费全过程，抽调业务骨干，“一周一站”进行“一对一”指导培训，评选奖励“俏花儿”文明服务班组、优秀标兵、服务标兵，推动文明服务提档升级。二是聚焦ETC客户服务窗口。完善考核细则，细化服务标准，严抓日常考核培训，针对ETC客服在日常语音服务中口语化严重、表达能力欠佳和在线会话用语不规范等短板，“量身定制”培训计划，“量体裁衣”培训内容，开展命题辩论、打字录入、实战对话等现场活动。在近几月全省月考核中多次排名靠前。目前接听语音咨询5529通，接通率100%，在线咨询1349条，在线接通率100%，回访客户2109通。三是打造ETC办理“一站式”服务。充分发挥1个固定服务网点、4个收费站出口ETC便民服务点和6个移动客户联络点作用，做好ETC新办、安装、充值、售后“一体化”推广服务，多方位持续宣传，面对面、点对点进行现场推广，采取“固定+流动”网点模式。建立8-9座客车信息档案，“清单化”修改车辆信息，“网格化”扩大信息修改覆盖率，“精准化”服

务特殊车情，避免 8-9 座客车未及时修改车辆车型信息引发的舆情。目前，康临高速 ETC 使用率入口达到 54%左右，出口达到 48%左右。（三）盯紧疫情防控，落实防控措施更加凸显“精准化”。一是织密常态化疫情防控网。精确摸排职工及亲属出入疫情重点地区情况，实行全员体温监测日报制及外出报告制度，定时对办公区域进行消毒通风建立台账，落实错峰就餐防控措施，普查疫苗接种情况，目前疫苗接种率达 93%，“快准狠”落实疫情内防反弹和扩散、外防输入和输出各项工作。二是筑牢严密化疫情防控口袋。坚持“人、物、环境”同防，全力做好路网内重要物资运输保畅任务，期间发放“快速通行证”406 张；严格落实“两码一报告”查验工作（健康码、行程码、核酸检测报告），启动“5+2”工作模式，形成“1+1”疏堵保畅查验流程，切实构筑疫情防控的“高速防线”。（四）抓住关键环节，道路安全畅通更加凸显“高效化”。一是强化安全基础建设。以“安全生产专项整治三年行动”“安全生产月”“安全生产陇原行”专项活动为抓手，深入开展安全咨询、安全大检查、隐患大整治、应急救援及安全知识讲座等。修订各类应急预案，通过演练检验预案的可操作性，实行安全风险分级管控和隐患治理工作机制，大力整治重点区域安全隐患，全年

召开安全会议 22 余次，开展职工安全教育培训活动 6 次；组织各类应急演练 3 次；开展安全检查 26 次，排查各类安全隐患 9 处，下发整改通知单 25 份。二是积极应对恶劣天气，保障道路安全。雨季来临前，抽排电缆井内积水，维修破损井盖、竖井，疏通排水管道、排水渠，加大对易滑坡路段的巡查，发现隐患及时向高养中心进行函告。冬季提前购置融雪剂及除雪物资，做好打冰除雪准备，利用沿线可变情报板发布天气、道路通行等动态信息，通过路网监测实时查看路面结冰情况，将道路信息发送至“一路四方”单位，全力保障冬季道路通行安全。三是切实做好保通保畅工作。加大路网运行实时监测力度，准确把握路段天气、路网运行、收费站及重点路段车辆通行情况，增加常发、易发拥堵缓行收费站视频巡查频次，通过“一站一方案”，因地制宜、分类治堵，进一步改善收费站拥堵缓行情况。圆满完成了重大节假日及重要节会期间路网应急保畅和车队保畅任务。（五）加强隧道管理，隧道行车安全更加凸显“规范化”。一是强化日常巡检。健全完善“一隧一档”，保障隧道“一日一巡查”，跟进维护单位对隧道的日常巡检，及时发现和排除事故隐患，确保隧道安全运行。二是积极维护隧道设备。全面排查隧道机电设施隐患，及时排查隧道供电照明故

障，分月分段配合维护单位更换南阳山、南龙山隧道照明灯具 720 盏；加强隧道消防设施的排查和维护，对隧道消防管道 6 处漏水隐患进行了及时治理，确保隧道消防设施正常运行。三是加强应急物资储备。完善隧道应急救援物资储备，储备即食型物资和防护型物资，做到应急物资关键时刻“拿得出、用得上”。四是抓好自然灾害的普查工作。全方位排查全路段自然灾害风险点，利用无人机对现场自然灾害点进行拍照及采集数据，推进自然灾害普查工作。（六）跟进监督实效，履行监督职能更加凸显“严格化”。一是认真履行养护监督职能。对辖区内路面车辙、沉陷、裂缝等病害问题拍照存档，函告养护部门，并定期复检；全年向承养单位送达《公路巡查告知书》6 份，函件 1 份。二是认真履行服务区监督职能。做好买家巷服务区监督管理工作，一月一考核，一月一通报。全年开展服务区检查 44 次，下发整改通知书 11 份，向服务区反馈各类问题 38 起，完成整改 38 起，未发生顾客投诉事件。



<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:   公章: 2022年3月2日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示   公章: 2022年3月2日</p>

填表人: 王媛媛 联系电话: 13993032528 报送日期: 2022年3月2日