

统一社会信用代码

12620000MB1791190J

事业单位法人年度报告书

(2021) 年度

单位名称

山临高速公路收费所

法定代表人

赵飞

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	山临高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	依照相关法律法规，足额征收车辆通行费，为公众出行提供便捷服务，确保道路安全畅通。负责 G30 连霍高速 K2134+700—K2231+521 路段的收费运营、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住 所	甘肃省张掖市甘州区梁家墩镇太和村二社	
	法定代表人	赵飞	
	开办资金	296 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
206		296	
网上名称	山临高速公路收费所	从业人数	347
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	无		

开展业务活动情况

今年以来，全所坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照全省交通运输工作会议、全省高速公路运营工作会议和武威处一届二次职代会议总体部署，坚持稳中求进工作总基调，巩固拓展运营管理和疫情防控成果，创新驱动，提质增效，固强补弱，全年各项工作有序推进。加强学习教育，职工综合素养得到明显提升。一、以立足“一张网”运营为新起点，全面做好高速公路服务保障 一是对照全年工作重点任务目标，梳理形成本所 22 项任务清单，科学分解通行费征收任务到各站、班组、个人，层层传导压力。二是修订完善收费所八项管理制度，出台《收费业务知识快问快答手册》，采取“收费站集中+对口专项+考试考评+技能比武+知识竞赛+拓展训练”等方式积极开展职工培训活动。完成平凉处和辖区运营单位共计 108 名新招职工岗前培训工作。三是严格执行《收费公路联网收费预约通行服务规程》和对照《鲜活农产品品种目录》大额绿通值班站长现场查验、所站两级监控远程监督制度，保证“绿色通道”查验各类影像资料保存完整。四是组织人员深入各货运市场、大型停车场开展差异化收费问卷调查，将张掖市范围内影响通行费征收、车辆通行的问题与司机进行深入交流沟通，将调查情况及时汇总上报，为后期开展差异化收费提

供基础数据。五是严格落实“货车必检，超限禁入”要求和出口倒查、责任追究制度，建立收费站入口货运车辆称重检测超限劝返登记台账和“一车一档”证据档案，安排专人负责劝返站值守，准确区分三、四、六轴货车不同超限标准。加强与路政执法单位对高速公路治超工作的协作配合，针对车流量较大的张掖站由辖区路政大队进驻执法，其余收费站采取“报案制”依法查处治超，坚决拒绝违法超限超载车辆驶入高速公路。六是依托“服务质量提升年”活动，建立全所监控员和收费员“标兵人才库”，为岗位选拔及评先树优提供依据，不断激发各岗位人员干事创业积极性和主动性。全所2021年累计征收通行费3.24亿元，完成年下达计划任务2.48亿的130.50%；绿色通道查验率100%，减免3.96万辆，减免通行费2760.58万元；全年共计换站交流124人。

二、以稽核打逃为契合点，全力确保通行费征收“颗粒归仓”

一是建立“3+24”全量复核工作机制，成立所、站两级稽核队伍，通过案例分析、交流讨论、模型实操等形式，针对典型案例和疑难点进行归纳分析、交流经验、取长补短，着力解决政策掌握不清、业务能力不强、平台应用不熟、稽核水平不高等问题。从“搜集证据、路径分析、创建工单”入手，不断总结堵漏增收新思路、新方法、

新举措，努力提升稽核打逃“硬实力”。二是坚持以每日特情复核+工单流转“双清零”为目标，全量梳理车道通行车辆交易情况，针对车型不符的车辆同步建立电子台账、下载影像资料证据、发起外部稽核工单追缴通行费差额。根据数据筛查、流水信息，精细比对、精密排查车辆通行路径、门架等信息，精准整治各类逃费行为。三是增强车道值守人员力量，加大对“客车货标、大车小标、无通行介质、U/J型行驶”等疑似逃漏费车辆现场核查力度，充分发挥“一路多方”联勤机制优势，严查私开道口逃费行为。依托部省两级稽核平台数据对比，增强“事前”稽核能力和联动处置速度，切实维护了高速公路通行秩序。全年共出动现场稽查 7837 次，流水数据稽查 190.96 万条；共通报内部文明服务、工作流程等一般性违纪人员 950 人次；查处各类逃费车 1384 辆，追缴通行费 23.87 万元。

三、以 ETC 发行服务为支撑点，全力提升社会公众满意度

一是通过成立 ETC 宣传推广领导小组、制定下发推广方案、开展“助力乡村振兴暨提升 ETC 使用率有奖活动”、采取“1+1”模式合力组建 13 支外拓分队、科学分解推广任务至各部门和推广分队、施行“日统计+周汇总+月通报”奖惩机制等举措，于今年 10 月提前完成本所全年 ETC 发行任务。在最后冲刺阶段，全所上

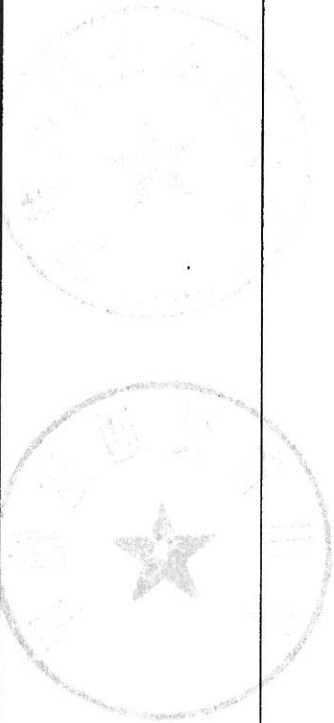
下积极响应武威处号召，从整体大局考虑，毫不松劲、积极办理，为全处发行量再创新高继续努力。二是加大 ETC 办理奖惩力度，对长期排名靠后、办理数量较少的分队通过现场督导、小组谈话、不定期抽查等方式，深入查找薄弱环节、对症下药并开出“良方”；对排名靠前、办理量突出的分队公开表扬并奖励休假，为加快办理速度增添“动力”。三是充分利用高速公路沿线、收费站、服务区及合作银行网点电子滚动屏循环播放 ETC 优惠政策，在车辆密集场所设立咨询台、张贴宣传海报，向过往司乘介绍推广电子票根 APP、解读相关政策及货车 ETC 的便利性，引导车主积极安装。全年 ETC 发行 1.54 万辆，完成年下达任务 1.35 万辆的 114.59%；ETC 发行基础数据专项稽核用户信息完善 4420 辆，累计追缴 832 辆，追缴金额 18.76 万元；ETC 卡签状态名单专项清理 264 辆。四、以提升服务内涵为切入点，积极探索品牌创建新路径 一是以“畅行陇原高速、体验五心服务”为准绳，围绕收费窗口服务、ETC 发行售后服务、公共信息服务等工作内容积极开展“服务质量提升年”活动，每月对活动开展情况组织专项检查，并下发检查通报督促整改。尤其针对局、处查找出的问题，逐条逐项对照整改，着力补起业务短板。二是深化“新丝路·心服务”文明服

务品牌创建，印发《组建内训师团队工作方案》，由业务股股长及各站分管文明服务副站长共7人组建为本所内训师团队，针对收费业务、操作技能方面存在的不足和弱项研究制定培训计划，通过“线上+线下”、“实操+考核”的方式有针对性地进行培训。充分发挥“内训师”和“丝路之星”监督带动作用，通过下站督导、“一对一”指导、班前培训，班后总结、回看录像等方式，引导收费员用心、贴心、温心、热心服务。全年共评选“丝路之星”256人。其中一星143人、二星72人、三星33人、四星6人、五星2人，兑现奖励6.02万元。两名同志荣获第二届全省高速公路“最美管理人员”和“最美收费员”荣誉称号、一名同志荣获中国公路学会第八届“中国路姐”入围奖。五以发挥党团引领为发力点，压紧压实基层党建工作责任。一是严守政治纪律和政治规矩，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，严格落实“三重一大”事项党支部会议集体研究决策制度和中央八项规定，按时召开全面从严治党工作会议，切实发挥党支部的战斗堡垒作用。二是严格落实“三会一课”、组织生活会、足额缴纳党费等党内基本制度，加强党员干部对习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九届六中全会精神、《习近平谈治国理政》（第三卷）、习近平总书记

关于新冠肺炎疫情防控、脱贫攻坚等工作的重要讲话和指示批示精神等内容的学习力度，有效发挥“学习强国”APP、“甘肃党建”信息平台作用，按时完成创建会议、上传记录流程，完整填写党员学习记录卡，进一步规范党内组织生活。三是积极开展党史学习教育活动。制定下发党史学习教育实施方案和党史学习计划，建立党员“四史教育”学习群，通过上专题党课、支部书记一线宣讲、举办党史知识竞赛、读书交流分享会、专题交流研讨会、过“政治生日”、开展“党旗在一线飘扬”、“我为群众办实事”等主题活动的方式，迅速掀起党史学习热潮。在党史知识竞赛活动中，山临所代表队荣获武威处党史知识竞赛二等奖，选派队员代表武威处荣获全省高速公路系统党史知识竞赛二等奖。积极备战全市交通运输系统“党的十九届六中全会精神”知识竞赛。全年党支部、党小组、领导班子成员为职工群众办理扩建“职工之家”、组织摩托车驾照集中报考、维护公共秩序、“上门剪发服务”等实事共计18件、党员个人办理车道灭火除险、帮助修理车辆、社区帮扶等实事共计62件。四是加强共青团、工会组织建设。按期召开一届二次职代会，征集提案6件并逐项落实。完成新一届团支部换届选举工作。积极开展“三五”学雷锋志愿服务月、“不忘初心 共筑

巾帼梦”庆“三八”系列活动、“庆五四”主题团日活动、“庆祝建党100周年”系列活动、“忆初心、担使命、争先锋”、“植绿护绿 党员先行”等主题活动，有效发挥党团青志愿服务和群团组织桥梁纽带作用。五是优化完善各类标准化活动阵地。在老寺庙收费站现有“四区一体”建设的基础上，新建职工影院、台球室、文化活动室；老寺庙、丹霞站各新建母婴室1个；为丹霞站、临泽站扩充文娱设施；为东乐站、老寺庙站、丹霞站、临泽站各新建图书阅览室1个、职工健身室1个，努力建成职工爱用、实用、常用的“职工之家”。六是积极落实职工福利。做好职工“五必访”、收费站节日集体慰问、困难党员、退休党员慰问、绿色种养殖、“夏送清凉”和“冬送温暖”等工作。组织全所职工分批进行体检、以每人200元标准发放“生日蛋糕券”、春节期间以每人800元标准发放慰问品、国庆期间以每人500元标准采购发放扶贫产品；抗“疫”期间，所领导班子深入一线看望慰问各站职工，送去米、面、油、肉、菜等生活物资共计花费5.76万元；全年共慰问困难职工18人、婚丧嫁娶职工4人、困难党员7人，看望生病住院职工6人次、六一慰问7人，共计发放慰问金、慰问品3.08万元。七是在新一轮疫情爆发后，把疫情防控工作作为党史学习教育实践的

重要内容，发动广大党团青职工组建“志愿服务队”7支，按照地方“就地封闭”管控部署持续坚守岗位共计21天，严格落实核酸检测、每日体温监测、站区内外消杀等管控措施。联合张掖市交通运输综合行政执法大队、甘州区交通局、张掖市公安局甘州大队、张掖路政执法大队、九龙江高速公路交警大队、张掖高速公路养护中心等六家单位成立“疫情防控临时党支部”，共同做好车辆引导、安全保畅、排查登记、防控知识宣传等工作。



<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人： 赵飞 公章： 2022年3月3日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示 公章： 2022年3月3日</p>

填表人：陈毅 联系电话：18093600872 报送日期：2022年3月3日