

统一社会信用代码

12620000MB1579149E

# 事业单位法人年度报告书

( 2021 ) 年度

单位名称

景泰高速公路收费所

法定代表人

杜立军 (代签)

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	景泰高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	依照相关法律法规，足额征收车辆通行费，为公众出行提供便捷服务，确保道路安全畅通。负责 G2012 营双高速 K322+000-K480+508 路段的收费运营、隧道监控、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住 所	甘肃省白银市景泰县草窝滩镇	
	法定代表人	王建军	
	开办资金	199 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
199		213	
网上名称	景泰高速公路收费所	从业人数	203
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	按照《条例》和《实施细则》的要求和规范运作，及时申请变更，规范使用印章、证书。		

开展业务活动情况

2021年，是中国共产党成立100周年，也是“十四五”规划的开局之年。景泰高速公路收费所坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照全省高速公路运营工作会议总体部署和省武威处一届二次职代会精神，顺应新发展理念，融入新发展格局。为进一步提升收费所运营管理水平和服务能力，牢固树立“畅行陇原高速，体验五心服务”品牌理念，围绕“提升服务质量保障美好出行”多点突破、多管齐下，积极创新活动载体，拓展提质增效工作实措。一、“服务质量提升年”活动有序开展，服务质量不断提升。一是以学促提。持续开展全员全岗收费业务培训和管理，相关部门组成的检查考评考核小组，不定期至各收费站进行收费业务指导，有效降低了收费差错率。同时，业务股及时将时效性收费政策传达至各岗位人员，通过现场抽查、提问的方式，使各岗位人员对收费业务知识入脑入心，各岗位人员政策掌握进一步提高、政策执行进一步统一。二是以查促提。对各收费站及机关各股室随机进行动态稽查，将“服务质量提升年”活动专项稽查实行一月一通报、一月一曝光，进一步提高各岗位人员履职尽责能力。三是以改促提。为深入查找运营服务方面的突出问题，我所根据高速公路运营服务中心及武威处“服务质量提升年”活动方案

的要求，认真梳理了群众关切的热点问题、难点问题和突出问题，本着实事求是的原则，开展了行风评议，针对存在的问题和不足，制订了整改方案和措施，使行业满意度进一步提高。四是以奖促提。严格落实每月“九星”及优秀班组、优秀股室、先进收费站等奖励机制，并在疫情期间增加了疫情防控先进个人评选，做到了“评一人、带一班、树一片”的效果，充分调动了涵盖各岗位人员的工作积极性。

二、收费管理更加精细，通行费征收任务提前完成。为进一步提升运营服务水平，强化路网服务能力，收费所通过强基础、重培训、提素质，收费运营管理不断提升。

一是通过每日岗前集中学习和座谈交流等形式，强化业务能力，优化服务水平，固化培训效果，达到了“以讲促学、以学促提”的目的。

二是举办了“比技能、赛服务、展风采”主题技能竞赛。通过业务知识及文明服务规范礼仪展示，进一步提升了各岗位人员理论知识、实际操作、文明礼仪、特情处理、矛盾纠纷化解的能力和水平。

三是根据文件要求，我所结合各收费站入口货车实际交通量，在各收费站安排专人值守，同时为了准确甄别三、四、六轴货车及汽车列车总质量及限值，我所在入口称重检测岗亭外粘贴了“公路货运车辆超限超载认定标准”识别图列，进一步强化了职工

对汽车列车、货车超限超载标准的认定。对经入口称重检测属违法超限超载的货车，第一时间通知路政执法部门，由路政部门处理，同时做好电话记录和工作日志登记，确保各收费站入口车道安全畅通。四是节日期间，收费所安排各收费站，及时设置小型客车减免专用通道、提前储备纸质通行券、准备简易维修工具、药品和热水，并利用情报板发布减免信息，保证保通保畅工作落到实处。截至12月21日，通行费征收15817.39万元，其中含现金收入2964.96万元，电子缴费收入12852.43万元，完成年计划13800万元的114.62%；减免“绿色通道”车辆16554辆，减免金额975.6203万元。

三、ETC推广持续发力，售后服务不断提升。一是宣传突出一个“广”。收费所利用沿线情报板、收费车道及辖区车流密集场所发布宣传信息，并积极动员全体干部职工转发朋友圈，进行了深入宣传推广。二是奖励突出一个“准”。为全面完成ETC推广发行任务，严格落实奖励调休和奖励加分两种奖励方式，极大调动了职工参与ETC办理的积极性。三是推广突出一个“精”。制定下发了切实可行的ETC推广实施方案，通过守住车道保底量、拓派外勤寻增长的方式，综合考虑各站人员力量、车流量以及辖区汽车保有量等客观因素，外派6个外勤推广小组，建

立了“日统计+10天考核周期+月汇总”的机制，确保ETC推广工作有序推进。四是部署突出一个“全”。随着疫情常态化管控趋于平稳，12月2日，收费所根据实际情况，召开ETC推广发行安排部署会，除在武威、景泰分派两个外拓小组，安排机关人员走镇入乡进行外拓办理，并调整调休奖励力度，进一步调动职工积极性，有效提高ETC办理量。截至12月21日，ETC发行6903套，完成7500套发行任务的92%，近期，收费所积极推进储值卡转换记账卡工作，已联系600余套，四天时间完成安装，预计于12月25日左右将完成全年发行任务。五是服务突出一个“提”。ETC客服联络分中心通过省中心开展的ETC客户服务品牌创建活动，定期组织学习业务知识，及时打印过塑重要、疑难的问题解答，并结合普通话宣传周，组织学习全省95分以上的高分录音，汲取优秀经验，整合有用信息，提供更加温馨的售后服务。本年度，景泰ETC联络分中心处理在线咨询559条，相对满意度95.04%；语音客服累计处理咨询6415通，相对满意度97.7%；提交省内钉钉工单298笔，处理完成率100%。四、稽核业务有效提升，打逃堵漏不断精细。引导职工积极适应收费方式转变，切实保障通行费不流失，惠民政策不走样，做到“应收尽收、应免尽免”。一是运用“现

场教学+远程视频”等方式，分批次开展了稽核业务线上线下培训，使各站管理、监控人员全面掌握了特情车复核、多类型逃费工单处理注意事项、异议工单处理流程、发行稽核操作流程等，并结合稽核难点及典型案例进行交流分享，积极推动稽核工作提质增效。

二是采取“班核、日查、复核、建档”的方式，每日对线上流水逐一排查、核实，并规范做好数据收集，完善内业，做到“事有因，查有据”。三是保质保量完成省级稽核平台推送的特情“日清仓复核”工作，每周对各收费站、ETC 自营网点进行专项稽查，并按照“特情数据谁复核、稽核工单谁审核、工作失误谁考核”的工作职责，严格按规范操作流程精准稽核处理。

四是全面深入学习了省级稽核平台稽核工单创建等重点稽核业务，每月通过“难点专员讲、疑点大家议”的方式进行专题研讨，严格按照“一个特情、一个标准、一个流程”规范化精准稽核，确保稽核工作精、细、实。2021年，稽查队组织培训学习50次，对内开展现场稽查144次，人员参与286人次，流水数据稽查48.05万条，查处假冒绿色通道66辆，追缴金5.01万元，查处其他逃漏通行费车辆399辆，追缴金额4.72万余元，下发反馈单63次，通过省级稽核平台审批各类特情5.61万余条，审批形成稽核结论车辆834辆，

部级稽核平台工单创建 1342 次，工单处理 3872 次。

五、生态治理成效显著，不断践行绿色发展。一是根据甘肃省交通运输厅通知精神，收费所立即行动，通过排查将下辖四个收费站污水处理设备进行了维护维修，并经多次联系古浪、景泰污水处理厂将四个收费站生活污水全部进行无害化处理并登记造册，确保产生的每一滴污水来源可溯、去向可查。二是将因电锅炉改造、云视频改造已拆除和闲置的未入账资产进行了全面清查，严格按照处置流程规范处置，既加大了闲置资产的盘活力度，又解决了堆放管理难和环境污染的问题。三是持续改进路域环境治理，通过分片包干和责任到人，将所机关及四个收费站车道、院落及周边路域环境进行了彻底清扫，对各站安全岛头进行了粉刷，进一步提升了站容站貌和路域环境水平。

六、强化组织协调，疫情防控抓实抓细按照省中心及省武威处疫情防控决策部署，景泰高速公路收费所结合当前疫情防控的严峻形势，全体职工闻令而动、恪尽职守，迅速投入抗击疫情一线。一是安排部署有“速度”。收费所积极行动，强化“十项措施”，在各收费站票亭张贴了大数据通行码、收费岛头制作了通行码公示牌，加装语音播报音响 4 台，配备智能壁挂式体温仪 4 台，手持红外体温计 14 个，减少接触的同时，加快了测温



速度。二是协调配合有“力度”。随着疫情防控形势的不断复杂变化，为进一步配合好当地防疫部门做好检疫工作，收费所第一时间组织各收费站搭建了帐篷，提供了接电供暖并提供开水和餐食，并对一线防疫人员进行了慰问。三是疏堵保畅有“准度”。G1816 乌玛高速景泰南、G2012 定武高速寺滩收费站先后进行临时关闭，景泰收费站成为进入景泰县城唯一出口，车流量剧增至 3 倍以上，防疫和保畅压力增大，收费所按照属地联防联控部门统一部署，积极同高速交警、高速路政，抽调寺滩收费站和所机关人员共计 100 余人次调整至景泰站，并通过定员定岗，有效缓解了防疫和保畅压力，极大减轻了一线工作人员工作量。四是消杀防控有“广度”。在各收费站大门、大厅分别设置了两道防护墙，严格执行逐车消杀和逐人两码一测，严格落实两码、三测温 and 两小时消杀。并根据收费站工作的特殊性，调整班次运行，将请假、轮休人员动态管理，积极协调联系辖区防疫部门，采取上门采集共完成 14 轮 1800 余人次免费核酸检测。并对我所除 17 名职工因备孕、哺乳和个人身体原因外，其他 187 名职工做好疫苗接种工作，做到了“应种尽种”。五是核酸检测有“态度”。收费所多次与当地政府和防疫部门协调联系，在景泰服务区开展了为期 21 天，共计为

7000余人提供了免费核酸检测，其中11月11日至16日，因县防疫部门人员分两批支援兰州、天水疫情防控，导致防疫人员紧缺，收费所多次与景泰县新黄河医院和县卫健局负责人沟通协调，由景泰县新黄河医院进驻景泰服务区，进行免费核酸检测，确保了服务区核酸检测正常开展，为助力司乘人员解决“急难愁盼”献策出力。六是志愿服务有“高度”。自服务区开展免费核酸检测以来，在景泰服务区成立了临时党支部，并由支部书记带头，机关管理人员主动“请战”，组成疫情防控先锋队和志愿服务队，每日前往景泰服务区配合防疫人员进行“两码、两测”查验，维持核酸检测队伍秩序，督促司乘人员落实戴口罩、一米线、不扎堆、不聚集，通过温馨提示、告知服务，化解和消除了过往司乘人员的不满情绪和误解，进一步提高服务区核酸检测和车辆通行效率。七是物资储备有“细度”。疫情先后收费所积极采购了口罩、防护面罩、手套、防护服、立式测温仪、手持测温枪、消毒液、洗手液、消毒凝胶等，确保一线职工防疫物资配备充足、配发到位，并储备了足够使用六个月的防疫物资。八是慰问关怀有“温度”。疫情期间，收费所根据武威处下拨资金和自筹资金对各站进行了多次慰问，采购米面油、大肉、土鸡及数十种新鲜蔬菜对各站职工食堂

进行了慰问补助，让冲锋一线的职工感受到组织的关怀和温暖。截至目前，配发储备一次性医用防护手套7000双，一次性医用口罩38000个，N95医用防护口罩1500个，防护面罩3800个，一次性医用防护服220套，75%酒精消毒液760瓶，免洗手消毒凝胶495瓶，84消毒液1斤装510瓶、10斤装100桶，大小喷壶52个，大喷雾器8个。

七、坚持齐抓共管，基础管理不断精细坚持打基础、补短板、增后劲、利长远，不断夯实基础管理，实现了精细化基础管理的“精、细、实”。

一是严格执行年度通行费收支预算，坚持“先预算后开支，无预算不开支”的原则，合理安排支出，规范财务行为。

二是通过制定完善各项内控制度，加大对全所电费开支、车辆油耗、办公费支出、设备财产的维护保管等方面的管理考核力度，确保各项经费无超支。

三是进一步落实学习制度和学习笔记签阅制度，深入开展普法教育，全面提升干部职工学法、懂法、守法、用法的意识和能力。

四是12月1日，在全所范围内广泛征求了职工意见建议，将职工们关注的收费运营、安全管理、人事劳资、站务管理、党群团妇等方面的意见建议进行了分类归纳，并安排相关人员通过站务会议对合理的意见建议进行了采纳答复，对不合理的诉求，进行了正面引导。

五是创建“四型”

机关取得实效，将学习、节约、服务、运动融入日常工作，通过带头学习、风尚引领、转变观念，每天分两次做广播体操和肩颈操，让“快乐工作，阳光生活”的理念深入人心。

八、安全生产深入推进，安全管理不断夯实 2021 年，收费所以“安全生产专项整治三年行动”和“安全生产陇原行”为主线，牢固树立红线意识、职责意识，深化隐患排查治理，狠抓源头防控。

一是收费所联合辖区“一路多方”各单位，在重要节日前开展了道路安全隐患排查，召开了保通保畅联席会议，开展了安全隐患整改回头看，为道路保通保畅工作提供了有力保障。

二是扎实推进安全生产专项整治三年行动。进一步加强安全隐患排查，坚持齐抓共管，加强涉路施工安全隐患排查治理，确保隐患整改“五到位”。

三是积极发挥监督职能，进一步加大对服务区及临时停车区的监督检查，通过现场督查、下发整改通知单等形式，服务区各项工作有明显提升。本年度对各服务区日常巡查共 92 次，发出整改通知单、函件及月度通报 47 份，接受整改报告 64 份。

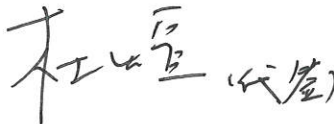





四是邀请讲师为职工现场讲解消防安全知识及逃生注意事项，真正达到了“想安全事，上安全岗，做安全人”的目的。

五是各收费站做好日常安全隐患排查治理工作，重点对疫情防控、消防安全、食品安全、机电设

备运行等重点工作开展检查，对存在的安全隐患及时采取防范和整改措施，并要求各站发挥“安全红袖章”职责，做好隐患自查自纠工作。六是组织开展风险分级管控和隐患排查治理双预防体系工作。将“双重预防”体系成果融入到日常安全管理中，全面夯实收费运营工作安全生产发展的根基。七是收费所积极响应甘肃省高速公路服务区“车货无忧”公众责任险暨升级版“司机之家”启用仪式及相关宣传推广工作。九、强化全面从严治党，支部建设走深走实景泰所党支部按照全面从严治党工作部署，围绕中心任务，深入开展“党史学习教育”和“我为群众办实事”实践活动，不断激发党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范。十、抓学习、促提升，支部建设不断提升。一是以上率下，引导党员职工通过“学习强国”、“甘肃党建”学习平台，组织党员职工通过多形式学习方式，使学习效果明显见效。二是坚持理论联系实际相结合，坚持所机关每周二下午集体学习和各站月集中学习制度，既提高了理论武装，又提升了知识储备。三是购买了党史学习教育书籍，利用每周政治业务学习时间，开展理论学习和业务探讨。四是结合“看电影学党史”活动，组织职工观看了红色影片。五是严格落实“三会一课”、组织生活会等党内基本制度。全年共计召开党员大会4

次、专题组织生活会 1 次、专题党课 4 次、研讨交流 4 次、支部委员会会议 39 次、党小组会议 44 次，开展主题党日 11 次。六是结合作风建设提质增效活动，所党支部深入学习了省纪委疫情防控“八个严禁”纪律要求和厅党组印发的“作风建设负面清单”，强化“问题导向”，认真对照检查整改，干部职工政风、行风得到明显好转。七是每逢节假日前夕召开专题廉政会议，认真学习中央纪委国家监委公开通报的违反中央八项规定精神典型问题，严明纪律要求，强化警示教育。八是严格党员管理，及时对思想上进、工作突出、作风过硬的入党积极分子进行考察培养，已有 1 名入党积极分子备案上报。十一、重关怀、送温暖，群团工作丰富多彩。一是关心关爱职工生活，开展了节前慰问、夏送清凉、慰问困难党员、困难团员、慰问抗疫一线工作人员等活动，共计慰问次数达 14 次。国庆前夕，按照运营服务中心工会文件精神，通过“832”平台为在册职工采购发放了福利物品。二是根据省运营服务中心批复，在土门收费站建设了“模范职工之家”，并在楼道布置了党建文化长廊。三是土门收费站绿色种植、生态养殖有效开展，确保全所职工伙食“两提一降”落到实处。四是通过完善备检资料、建立文化长廊、开展道德讲堂、各种制度上墙等工作，10 月 13

日，白银市委白银市人民政府授予景泰所“市级文明单位”荣誉称号。五是积极创建21届“青年文明号”，在土门收费站建立了“青年之家”“职工之家”，积极开展思想教育、服务示范、风采展示等活动，并顺利通过了武威市团委的调研验收。六是12月9日，所团支部举行了2021年度超龄团员离团仪式，23名超龄团员重温了誓词、回顾了历程、展望了未来。七是积极开展新闻宣传工作，2021年发表政务信息11篇、厅网站4篇、局网站2篇、经济日报2篇，其他门户网站12篇。2022年，收费所将不断总结经验、探索创新，进一步强化作风建设、队伍建设和基础管理，不断为高速公路建设添砖加瓦。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。          法定代表人：  (代签)  公章：  2022年2月23日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示    公章：  2022年2月23日</p>

填表人：王兴虎 联系电话：18298672530 报送日期：2022年2月23日