

统一社会信用代码

12620000MB16200255

事业单位法人年度报告书

(2021) 年度

单位名称

高速公路马鬃山清障救援大队

法定代表人

刘斌



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	高速公路马鬃山清障救援大队		
	宗旨和 业务范围	承担辖区内高速公路事故、故障车辆的清障救援、突发事件的处置、高速公路的保通保畅工作。负责 G7 高速公路 K1848 至 K1982 的事故、故障车辆的清障救援、突发事件处置、保通保畅工作。		
	住 所	甘肃省酒泉市肃北县马鬃山镇向东 6 公里处		
	法定代表人	刘健		
	开办资金	37.5 万元		
	经费来源	财政补助（全额拨款）		
	举办单位	甘肃省交通运输厅		
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
年初数（万元）		年末数（万元）		
37.5		30.5		
网上名称	高速公路马鬃山清障救援大队	从业人数	21	
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，并严格按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违法违规等情况。			

开展业务活动情况

截止 12 月 25 日， 我队共实施车辆救援作业服务 163 次， 事故处理 32 起， 故障处理 121 起， 公益性救援 10 起， 累计收取救援服务费 27.99 万元， 完成了内控目标任务的 233%， 成功救助受困人员 332 人次， 实施应急保畅 24 次， 开展道路巡查 7.15 万公里。

一、 围绕全年工作目标， 具体工作开展情况

（一） 强基础固根本， 管理水平不断提升。 一是根据实际制定了重大节会及疫情防控期间清障救援及保通保畅实施方案， 期间合理安排中队在重点收费站执勤布点， 同时组织人员对特殊路段及易发事故路段进行巡查， 圆满完成了各项保通保畅任务。 **二是**进一步规范完善了六大救援工作流程（出警前中后流程、现场处置流程、现场安全防护设置流程、救援服务费收取流程等）， 强化应急值班工作， 实现信息采集、上传下达的准确度和救援人员、救援设备调派的精准度。 **三是**做实值班备勤制度， 落实信息报送和交通事故基础数据统计建档工作； 同时细化规范救援服务费收取， 严格按照中队现场救援初算、 应急值班室核算、 上报值班领导审核同意三项流程收取救援服务费， 收费完毕后由分管领导进行现场或电话回访， 做到车车必访， 当天专人汇款上缴率达 100%。 **四是**做实做细事故处置“一事一案” 基础台账， 强化信息数据分级分类收集、

建档工作；持续做好电话接报记录、值班日志、车辆交接记录、道路巡查等基础工作的存档。**五**是我队结合实际工作，进一步修订完善了综合考核、绩效考核、廉政风险防控、议事规则、政务公开等相关制度，并持续做好“一车一档”建档工作，严格按照车辆、油料及驾驶员管理制度进行归档，并安排专人负责定期检查和维护保养，严格按照车辆装备维修有记录、车辆装备管理有台账、出车加油有登记等日常基础工作。**六**是根据马鬃山特殊地理环境等特点，定时对所有车辆进行安全隐患排查。夏季为所有车辆充装氮气；冬季储备了一定数量的救援及安防等保障物资，并为车辆储备高标号柴油，配备雪地胎、防滑链等。**七**是严格执行救援服务费收费标准。重点管控收费标准规定以外没有明确的收费项目，以及重大交通事故社会救援参与等情况下救援服务费的收取工作，坚决杜绝乱收费情况的发生。**八**是严格落实《甘肃省高速公路车辆清障救援服务费票据管理制度、弃票管理办法》的相关要求，做到服务费、报表、发票、账簿“票款相符、账账相符”。**九**是通过集体学习、个人自学、开展交流研讨、撰写心得体会等形式，认真组织学习了习近平新时代中国特色社会主义思想、总书记系列讲话精神和党的十九届六中全会精神。**十**是组织职工观看

“沿着高速看中国”系列报道；开展“陇小飞”系列公益广告及“创新引领科技支撑 加快建设交通强国”为主题的交通运输科技活动周活动。十一是扎实开展党史学习教育，配发了《新中国史》《改革开放史》《社会主义发展史》等党史学习教育书籍，利用自主学习、线下统一学习等方式，依托各个网络平台参与网上答题，引领广大干部职工坚定拥护党的领导，知党史、感党恩，激发爱国、爱单位、爱行业的热情。十二是积极参加党支部组织的“学党章、知党史、明党纪、忆党恩”党史知识竞赛、“学党史、颂党恩、跟党走”主题演讲比赛和“党是阳光我是花”文艺作品展等活动，并组织党员干部职工观看红色电影，切实将党史学习教育落地生根。十三是开展“为党旗添光彩、为群众办实事”实践活动，立足本职工作，切实将保通保畅、公益性服务、关爱职工等惠民、利民、便民服务工作落到实处，更好地解决职工群众的操心事烦心事揪心事。

（二）强业务练精兵，救援能力显著增强。一是按照“全员参与、学以致用、注重实效”的要求，重点开展了以清障救援“六熟悉”、军事队列、交通指挥手势、救援装备及车辆操作、应急演练等内容的培训提升工作，并以“六熟悉”训练大纲为考核标准（十

二天验收一次，月底考核一次，季度评比一次），进行日常考核评比。二是因工作特殊性，大队开展“五牢记”救援理论知识应知应会活动，让队员们更进一步掌握政策文件、处理流程、设备用途、性能参数、操作方

法，引导队员达到理论知识会实战的目的。三是为积极挖掘队员业务潜力，准确把握岗位练兵的新模式，新增应急救援班轮岗、拆卸传动轴、精细化训练等科目，增加岗位练兵的难度和强度，不断提升了业务技能和团结协作能力，真正做到了练真、练难、练严、练实。

四是运用现场实际操作比“武”、理论知识学习比“拼”、救援窗口形象比“优”的“三比”模式开展“技能大比武”活动。五是为进一步规范和落实救援现场行为准则，严禁救援人员在现场救援时扎堆聊天、上车休息、嬉笑打闹，并明确现场分工，强化文明救援工作；救援现场全程使用执法记录仪存档，对特殊事件早预判、研判，杜绝不良舆情发生；督促职工严禁将工作照片及视频发送抖音、快手等网络媒体平台，以及私发亲朋好友。六是有针对性的加强职工业务技能方面存在的薄弱环节，不断扩大训练范围，同时进行实战性模拟演练，将恶劣天气作为日常训练的突破点，面对冬季严寒，主要训练人员的敏捷度，在恶劣天气下，模拟不同的拖吊环境和现场防护环境，根据实际进行

大、小清障车的盲操作训练，训练效果明显。七是为提升全体队员的突发事件应急处置能力，我大队组织开展安全防护区规范设置、车辆设备操作及驾驶训练、现场政策讲解训练等科目，在加强个人业务技能的同时提升了自我安全防范意识。八是结合“服务质量提升年”活动，重点开展了以“规范救援、提升品质、树立标兵中队”为主题的救援服务活动，不断提升服务内容和救援效率，全面展示救援服务窗口形象；以“服务质量提升年”活动为契机开展救援中队服务评比活动，以三提升三促进和三争三创为评比内容，（即：提升工作理念、提升救援服务标准、提升救援效率；促进工作作风的转变、促进各项救援流程的规范、促进综合素质的提升；争当优秀驾驶员、争当优秀安全员、争当优秀操作员；创建业务技能达标中队、创建救援服务达标中队、创建安全无事故达标中队），全方位的推进救援服务工作。九是辖区被救援的车辆较上年增长了40%，且故障类型多样，为避免因救援过程中造成对被施救车辆的二次损伤，多方位搜集国内目前各型号牵引半挂车的构造，参数，并在全队开展车辆常见故障拖车时突发情况应急处置经验交流，进一步提升了全队的实操能力，避免了因方法不当而引起的赔偿及投诉事件。十是组织全体职工对甘肃高速“移

动采编报发系统”进行再培训、再学习，熟练掌握“移动采编报发系统”使用流程及规范操作，并对救援事件上报过程中首报、续报、终报环节的信息及图片录入工作进行了系统培训。

（三）强协同提效能，联勤联动突显成效。 一是我队积极与涉路各单位组织开展“2021年春运启动仪式、春节集中法治宣传教育、安全生产月和安全生产陇原行、122全国交通安全日”等形式多样、内容丰富的宣传活动，提醒过往司乘人员注意行车安全，确保管辖高速公路平安畅通。二是在全年工作中，我队坚持不懈开展“一路五方”联合道路巡查，与辖区交警、路政、养护等单位高效联动，形成多部门合力，统一部署，确保了管辖路段的畅通，期间未发生长时间、长距离交通拥堵等问题。三是召开涉路单位联席会议4次，通过制定有效的联动措施，进一步提升了辖区在突发事件处置、信息资源共享等方面的工作。2021年共开展联勤联动综合应急演练2次。

（四）强基石守底线，安全生产保持稳定。 一是积极传达并贯彻落实上级安全生产工作部署会及历次安委会会议精神。二是结合“安全生产专项整治三年行动集中攻坚”任务清单、消防安全“大摸底大排查大治理保稳定”百日攻坚行动、“安全生产月”“安全

生产陇原行”、“清障救援服务自查自纠”、“拉网式隐患排查”等专项活动，重点对管辖区域内的消防设施、供配电设备、供暖设备、车辆设备、个人防护装备、救援现场安全防护等进行全面排查，全年共开展安全隐患排查46次，发现安全隐患18处，整改18处，整改率100%。三是为保障队员个人安全，采购各类安防警示设备，并明确执勤人员着装规范，确保执勤人员人身安全。四是为确保救援车辆性能状态良好，提高车辆安全性能，冬季为车辆配备雪地胎、防滑链等，夏季地表温度较高，为所有车辆充装氮气，逐车更换轮胎，更换晒损的救援车辆标识；并及时补充了一批救援辅助工具（风炮、千斤顶、汽车应急启动电源、钢丝绳、U型环等）。五是邀请高速交警开展安全行车理论知识、相关法律法规、事故案例、安全防护、警示教育等培训，使队员形成行为规范，树立牢固的安全意识；邀请酒泉政安消防，通过对典型案例分析，汲取事故教训，以实际案例讲述遇到火灾时如何采取正确的逃生技能及消防安全知识；并分批次前往玉门消防救援大队进行培训学习，学习常见的危化品车辆救援处置流程、相关法律法规等方面的知识。六是为确保队员自身安全，为每名队员采购了专业的应急救援头盔、对讲机、红蓝爆闪反光马甲等，及时补充了一

批救援及安防保障物资(标志标牌、红蓝爆闪灯、360°万向轮移车器、拉杆式爆闪灯等)。七是规范车辆日常维护保养方法,加强学习,避免错误的启动方法和维护方法,同时根据车辆特性,搜集故障排除方法,逐步积累了车辆启动方法和常见的故障排除方法,掌握车辆隐患点,勤查制动、灯光等部位,避免因天气状况,而导致制动不灵,灯光不亮等问题。八是组织职工观看学习“生命重于泰山——学习习近平总书记关于安全生产重要论述”专题片及《高速公路重特大事故警示录》及《危机时刻》等安全警示教育片。

(五) 强意识严管控,防疫措施落实到位。一是严格落实常态化疫情防控各项措施要求,开展办公区域、生活区域、公共卫生区域等重点区域的消毒通风工作,每日定时对职工进行体温测量,并在院内设置司乘服务台,严格控制外来人员进入大队办公区和生活区。二是外出救援时严格按照要求对服务对象进行体温测量和消毒,全程统一着医疗防护服,佩戴一次性手套、护目镜等防护装备;道路巡查人员及车辆返回后,进行消毒及体温检测。三是严格履行休假外出报备工作,严禁私自出省旅游、探亲访友;休假返回后第一时间向单位提供个人健康码及核酸检测报告。四是每日及时更新疫情中、高风险区一览表,并随车

携带，高效辨别中高风险地车辆做好疫情防控工作。

五是定期清点各类防疫物资储备情况，及时采购防护面罩、N95 口罩、防护手套、防护服等防疫物资，坚决做到防疫物资应配尽配。截止目前已为职工配发一次性口罩 2483 个、N95 口罩 512 个、防护服 425 件、一次性手套 570 双、消毒液（含酒精）132 升、防护面罩 264 个。

六是截止 12 月 25 日，我队职工除 1 人外（妊娠期，已开具相关医院证明），其余 20 人已全部接种 2 剂新冠疫苗（含 3 名计划外用工），第三剂新冠疫苗因间隔时间未到暂未接种。

（六）强落实重关怀，队伍建设取得实效。

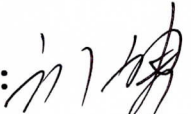

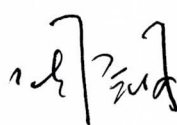
一是节假日及疫情防控期间为食堂补助米、面、油、肉等慰问品，不断提高职工伙食质量。

二是严格按照上级工会的相关要求，为职工发放了“春节、中秋及国庆”福利。

三是为解决职工伙食成本高的问题，积极开展“绿色种植、生态养殖”活动，充分利用闲置空地，搭建了鸡舍和种植蔬菜大棚。

四是切实将“夏送清凉”及“冬送温暖”活动落到实处，定期为职工购买防暑及防寒用品。

五是及时与职工进行谈心谈话，第一时间了解职工内心想法，为职工解决工作及生活中存在的困难。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人: </p> <div style="text-align: right;">  <p>公章: 2022年2月22日</p> </div>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>情况属实。该年度报告书已经保密审查, 可以向社会 公示。</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: right;">  <p>公章: 2022年2月22日</p> </div>

填表人: 李鑫

联系电话: 18909371463

报送日期: 2022年2月22日