

统一社会信用代码

12620000MB16852833

事业单位法人年度报告书

(2021) 年度

单位名称

柳园高速公路收费所



法定代表人

高小峰

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	柳园高速公路收费所		
	宗旨和 业务范围	承担辖区内车辆通行费的收缴；监督辖区路段的养护管理、服务区管理、维护辖区路段路产路权。负责G30K2685至K2818段高速公路收费、养护、服务区管理、交通管理和地方各部门协调工作；负责征收管理经费的预算、报批及合理使用，建立健全收费管理规章制度，制定有效措施，确保各项制度的贯彻落实。		
	住 所	甘肃省酒泉市瓜州县柳园镇南6公里处		
	法定代表人	高生斌		
	开办资金	209万元		
	经费来源	财政补助		
	举办单位	甘肃省交通运输厅		
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
年初数（万元）		年末数（万元）		
258		209		
网上名称	柳园高速公路收费所		从业人数	135人
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	上一年度，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，并严格按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违法违规等情况。			

开展业务活动情况

一、通行费任务完成情况

(一) 通行费任务完成情况。

截止 12 月 31 日，我所共征收通行费 4.06 亿元，平均日均征收 112.32 万元，其中现金收入共计 1668.53 万元，预付卡收入共计 2.93 亿元，移动支付共计 9548.11 万元。车流量共计 161.67 万辆（平均每日车流量为 0.44 万辆），其中入口车流量为 79.57 万辆（平均入口车流量为 0.22 万辆），出口车流量为 82.09 万辆（日均出口车流量为 0.22 万辆）。截止 12 月 31 日，共计减免“绿色通道”车辆 9.34 万辆，减免金额共计 2.32 亿元，共计减免拉运防疫物资车辆 1201 辆，减免金额共计 277.62 万元。减免拉运联合收割机车辆 1945 辆，减免金额共计 212.41 万元。

(二) 综合施策，查漏补缺促征收。

一是每月定期召开一次收费运营分析会，精准把脉查找问题，认真分析收费差错率高、反班结产生原因。二是进一步加强文明服务培训。三是严格落实“入口治超”及“两客一危”车辆管控。四是严格大件运输车辆审批流程，对通行的大件运输车辆严格核查车辆信息。五是常态化开展专项稽查活动。六是优化特情处理流程，形成“一个特情、一个标准、一个流程”的规范化处理模式，竭力达成“零投诉”目标。七是每日对省级稽核平台每日推送的特情数据“清仓”处理，对 ETC 车道发现的“客货混标”“大车小标”及时取证。八是认真分析 CPC 卡追卡定责、有入无出等情况，安排稽查人员，加强外部路网稽查，尤其对夜间临牌车辆加大稽查力度，针对私开路口现象，雇用装载机开挖沟槽、堆筑挡土墙、焊接护栏板等措施封堵逃费路口，安排专人联合高速交警在服务区、地势平缓等重点路段蹲守跟踪，对过往疑似逃费车辆进行信息核对和超载超限治理，同时针对近期追卡定责车辆较多的情况，积极与瓜州县公安局取得联系，对持有临牌信息的车辆进行了备案处理。截止目前，共计在部级平台提交工单 418 条，省级平台共推送 43034 条，取消嫌疑 42198 条，形成稽核结论 580 条，加入重点关注名单 256 条。九是加强收费流水数据分析比对，利用“大数据”开展稽核工作，加大对“绿色通道”车辆尤其是大额“绿通”及厢式

货车的查验力度。十是积极参加部、省级稽核管理系统培训学习，提升稽核人员业务技能。

（三）多措并举，紧跟目标挖潜力。

一是安排专人在收费站车道发放宣传单、张贴宣传标语，根据 ETC 分解任务及“助力乡村振兴 ETC 通行·新办有奖”活动，走进各大集市、银行、停车场，多渠道、全方位加大 ETC 宣传办理力度。二是对所辖路段内长期通行固定路线的“绿色通道”车辆进行摸排，现场对长期通行的“绿色通道”车辆进行引导宣讲，积极动员司乘办理安装 ETC。

（四）强化意识，苦练内功塑形象。

一是根据省中心、省敦煌处“服务质量提升年”活动要求，着力在“六个明显”上下功夫，制定并下发柳园所“四无一优质”提质增效活动方案，紧紧围绕省敦煌处“三懂四会五严”工作要求，扎实开展春季业务培训，有效推进文明服务规范化和服务质量双提升。二是全力做好重要节日、疫情防控、特殊天气期间收费站疏堵保畅。四是严格按照《柳园收费所“红柳之星”评比办法及奖励标准》，对每月涌现的优秀个人和班组进行表彰奖励，提高了职工工作积极性。截止 12 月 31 日，我所共完成 ETC 办理任务 480 张（客车 137 张、货车 343 张）。截止 12 月 31 日，共评选“红柳服务之星”96 人、“红柳管理之星”36 人、“红柳优秀班组”24 个，累计奖励金额 2.84 万元。五是常态化开展路域环境整治活动，坚持每天对各个区域进行整治，确保路域环境“畅、安、舒、美、洁”。六是以省中心“服务质量提升年”专项通报、省敦煌处收费运营工作通报及上季度综合检查通报等内容为抓手，充分利用集体学习、班前动员和班后总结，针对存在的问题，认真分析原因，查找问题根源，制定有力措施，逐条逐项进行限期整改，全面提升队伍整体素质，降低收费业务差错率。七是利用路网可变情报板、发放宣传彩页、张贴通知公告等形式，及时发布气象预警、辖区路段通行情况、行车安全等信息，搭建起服务信息更全、发布渠道更广、发布时效更快的公众服务平台。八是按照“保安、保通、保畅、保运”的总体要求，高效保障重点物资运输，收费站“快通证”发放“即到即办”，争取第一时间解

决货运司机的“急难怨盼”，进一步提高服务水平。九是积极克服因职工辞职等自然减员困难，通过所内统筹调配，所机关下一线支援等多种方式，缓解了收费岗位缺员给收费运营工作带来的制约。

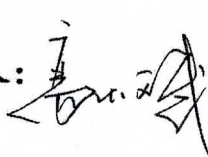

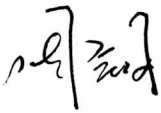

（五）联勤联动，安全生产不放松。

一是开展“一路四方”常态化联合巡查，对管辖路段标识标牌、波形护栏、铁丝网、公路标线进行排查，发现的问题就地整改，对路网内出现的安全隐患及时函告养护部门进行协调处理。及时召开重大节会保通保畅专题会议和“一路四方”联席会议，明确各自职责，信息互通，提高处置效率。截至目前，“一路四方”各单位共开展联合巡查45次，查处问题4条，整改4条，封堵私开路口12次。标志标牌问题排查16次，查出存在版面破损、变形、污损和遮挡标志标牌1块，更换版面4块。

（六）细化措施，突出隐患抓治理。

一是详细记录班前班后安全生产交底，切实做到班前有安排，班后有总结，从细节上筑牢安全防范意识。二是着力开展风险管控，深化安全生产隐患治理。截止目前，共计开展安全专项检查45次，日常安全检查16次，下发安全隐患整改通知单43份。认真开展了“平安交通三年攻坚行动”、“安全生产陇原行”“安全生产月”等专项活动。制定了柳园所网络和信息系统安全管理办法，与各机电管理人员签订保密协议书，进一步规范网络安全信息管理工作顺利开展。三是细化了危险源风险管控责任清单内容，继续加强重点领域安全隐患排查和风险防控，积极引导职工全面辨识、排查、认真梳理自身岗位存在的危险源、风险点，根据清单内容按照风险类别、危险程度和严重后果，层层压实责任，并制作了不同岗位、不同场所的危险源、风险点标准化公示牌，全面提升了各岗位人员的安全防范意识。四是加强应急值班，严格落实岗位责任制和领导带班、关键岗位24小时值班制度。五是联合各维护单位定期开展机电设备维护巡检工作，定期进行机电故障排除培训，建立机电设备台账，及时对机电设备进行封签，提升了自身机电管理能力。六是强化服务区监督，履行工作职能。每月对服务区环境卫生、公益性服

务等召开监督例会，并通过随机检查和不定期抽查的方式进行排查。截止目前，共计开展日常检查 48 次，专项综合检查 15 次，下发整改通知书 45 份。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：  2022年2月25日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>情况属实。该年度报告书已经保密审查，可以向社会公示。   年 月 日</p>

填表人：景召鹏

联系电话：13099378539

报送日期：2022年2月25日