

统一社会信用代码

12620000MB17915881

事业单位法人年度报告书

(2021) 年度

单位名称

敦煌高速公路收费所

法定代表人

胡璇

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	敦煌高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	承担辖区内车辆通行费的收缴；监督辖区路段的养护管理、服务区管理、维护辖区路段路产路权。负责 G3011 瓜州至敦煌段高速公路收费、养护、服务区监管、交通管理和地方各部门协调工作；负责征收管理经费的预算、报批及合理使用，建立健全收费管理规章制度，制定有效措施，确保各项制度的贯彻落实。	
	住 所	甘肃省敦煌市转渠口镇盐茶村向北 2 公里处	
	法定代表人	蔺璇	
	开办资金	108.0 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	150.0	108.0	
网上名称	敦煌高速公路收费所	从业人数	172 人
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	上一年度，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，并严格按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违法违规等情况。		

开展业务活动情况

2021年，在省高速公路运营中心和省敦煌处的正确领导下，全所干部职工以“强基固本，提质创优”为总目标，上下通向，戮力同心，在通行费征收、职工队伍建设、基础管理、全面从严治党等方面保持了良好有序的发展局面，全年共计完成通行费征收4814.55万元，占计划任务的117.14%，圆满完成了通行费征收及各项指标任务。

1. 聚焦主责主业，完善制度措施，推进全所管理水平和管理能力规范化。结合全国高速公路收费一张网运营模式的完善和发展，修订了《敦煌所综合管理考核办法》《收费人员考核办法》等5项规章制度，制定了稽核管理及出行服务管理办法，明确了工作职责，树牢管理“硬规矩”。开拓培训“平台”，将职工培训清单化，持续推进收费站站班建设、稽核业务管理、安全管理、机电系统日常维护管理、公文写作等不断提升，练好了职工理论水平和收费实操的“基本功”。

2. 紧盯现场管控，找准攻坚战术，推进稽核效能不断强化。充分利用全网稽核优势和自身主动性，以“数据分析、事件核查、图像审核、证据收集、追缴执行”为主，有效实行“两监控、三稽核、六分析、一追缴”工作方法，对所辖路段路况进行系统性的排查，汇总形成路段摸排表，对出现的逃漏费行为进行分析研究，制定相应措施。常态化开展“内部”发行稽核+“外部”打逃追缴行动，确保通行费应收尽收。

3. 咬定总攻目标，融合多项举措，有效提升ETC发行的

覆盖面和售后服务的满意度。抽调业务骨干组建 ETC 外拓小组，通过走访辖区合作银行、车道增设 ETC 服务点、银行+网点“1+1”联合发行等模式“走出去”。结合“助力乡村振兴·ETC 新办通行有奖活动”，通过“现场营销”模式讲解办理 ETC 相关知识，拍摄“绿通车辆如何预约”、“ETC 办理指南”抖音小视频，微信朋友圈转发“货车 ETC 办理步骤”及制作横幅、易拉宝等多种直观形式拓展宣传渠道。同时以让客户满意为出发点和着力点，开展“客服+网点”“网点+银行”2 个“1+1”互学模式，坚持问题导向，精准施训，实施“7+24”全天候解决客户售后服务问题，并通过线上问卷调查、车道现场问询和座谈交流等形式开展 ETC 服务提升专项调研工作。

4. 紧盯服务质量，升级服务品牌，凝练服务内涵，全力保障人民群众美好出行。结合丝绸之路文化、敦煌莫高精神、行业精神文化等特色，总结提炼出以“扎根大漠、甘于奉献、热心服务、更上层楼”的“九层楼”服务品牌内涵。制定“九层楼”服务品牌团队创建实施方案，建成文明礼仪标兵“内训师团队”，编印《敦煌旅游交通路线知识手册》，开展旅游知识培训班，梳理服务品牌标准，为广大游客提供多样化、个性化的服务。结合“服务质量提升年”活动，采取线上+线下模式开展行风评议满意度调查活动，不断完善服务细节，让品牌服务各项措施生动体现。以“保畅通、保安全、保服

务”为出发点，实施“精准施策、精细管理、精确发力、精心服务”四精工程，通过召开一会一节涉路单位联勤联动会议，开展收费业务、文明服务专项培训、路域环境整治、优化特情车辆处置流程、机关人员下站、领导干部包站蹲点等举措，圆满完成了重要节会保畅任务。

5. 狠抓风险管控，绷紧纪律之弦，安全工作平稳有序。


严格落实安全生产责任制，明确各岗位安全隐患责任，深化危险源风险点排查、辨识，预判可能导致事故发生的风险点，扎实有效开展消防安全“大起底大排查大治理保稳定”百日攻坚及安全生产专项整治三年行动等活动，做实做细重大节假日前的安全大检查及汛期对所辖易发水毁路段的排查治理工作，有效杜绝各类安全事故的发生。严格实行“三测温”“四不上岗”措施，做好在岗期间疫情防控工作。组织职工每周进行核酸检测，积极联系敦煌市卫健委协调疫苗接种事宜，做到全所干部职工“应接尽接”。

6. 落实全面从严治党，筑牢精神家园，推进党建群团共建共享。

梳理制定《所党支部党建工作任务清单》，下发《党支部党员管理量化考核办法》，结合我为群众办实事活动，积极完成已制定的“我为群众办实事”项目清单内容，推送案例 35 条。配发党史学习教育书籍 100 余本、打造“党史知识云课堂、印制《“四史”学习教育知识手册》口袋书 134 本、每天推送“党史百年天天讲”、领导干部包站宣讲，实

现党史学习教育活动安排流程化、时序可视化、推进清单化。

7. 紧盯精神文明创建，激发内在活力，深入推进职工队伍建设。严格落实工会帮扶慰问常态化，在春节、端午、国庆等重要节日期间为各站送去节日慰问品，深入职工家中，分别对5名困难职工、1名工伤职工、8名生病职工进行走访慰问。积极推进种、养殖活动，充分利用房前屋后空地，栽种苗木、花卉，扩大养殖区域，美化院内环境，丰富职工“菜篮子”。集中开展“写春联·送祝福”、趣味运动会、读书活动、户外徒步、夏送清凉等活动，职工归属感不断提升，队伍凝聚力不断增强。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：  公章： 2022年2月22日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示   公章： 年 月 日</p>

填表人：陈甜 联系电话：18794708081 报送日期：2022年2月22日