

统一社会信用代码

12620000MB1C920914

事业单位法人年度报告书

(2021) 年度

单位名称

兰州北高速公路收费所

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	兰州北高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	依法收费，发展交通，服务人民，奉献社会；负责连霍高速 G30K1689 桩号至 K1710 桩号 200 米，京藏高速 G6K1593 桩号 100 米至 K1601 桩号 600 米段高速公路收费运营、隧道消防、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住 所	兰州市皋兰县崖川村一社九号	
	法定代表人	蒋鹏	
	开办资金	230 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
204		241	
网上名称	兰州北高速公路收费所	从业人数	256
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2021 年，我单位遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违法违规等情况。		

开展业务活动情况

2021年，我所在省运营服务中心、省兰州处的正确领导和科学决策下，以“服务质量提升年”活动为契机，以兰州处收费窗口服务形象再塑行动”两项活动为指导，全所干部职工在拓展服务内涵、探索ETC营销方向、夯实基础管理、党建政治引领等重点工作任务中主动担当作为，聚力攻坚克难，为全所各项运营工作协调稳步健康发展打好基础。现将我所全年各项工作开展情况汇报如下：

（一）围绕主责主业抓收费管理，努力完成通行费征收目标任务。

2021年，中心下达我所通行费征收任务为3.18亿元，截止11月7日，我所完成通行费征收2.53亿元占年任务的79.70%；政策性减免车辆通行费7482万元。其中，“绿色通道”减免5705万元，联合收割机、抢险救灾、防疫物资、新冠疫苗车辆减免91万元；重大节假日小型客车减免16.7万辆，全年累计发行ETC套装设备6751套，占年发行任务1.3万套的51.93%；累计为ETC行业记账卡客户充值2492.31万元。

（二）围绕深化服务品质重塑，抓紧抓实文明服务再提升。

结合省局运营服务中心“服务质量提升年”活动，以兰州高速公路处“222+1”（两行动两增强两提升专项行动+“万十百千”收费无差错竞赛活动）提质增效专项行动要求为契机，利用钉钉“云课堂”、班前会现场问答等形式开展线上、线下业务提升知识再提升工作，促使员工业务素养达到“五字”规范：熟、勤、精、强、准。即业务流程要熟，文明礼仪要勤，特情处置要精，服务意识要强，政策解读要准。通过扎实开展

的业务再培训、再提升工作逐步形成了全所职工学政策、钻业务、练技能、强服务的良好风气。

（三）围绕 ETC 专项提升行动，全面提高 ETC 服务水平。

一是在继续巩固以往成熟经验和做法的同时，紧盯货车 ETC 发行，积极协调辖区内各合作银行 44 家支行排期轮流入驻我所管辖三个办理点进行驻地办理，联合辖区农业银行、邮储银行、兰州银行等合作机构开展“助力乡村振兴暨提升 ETC 使用率”有奖活动；二是努力把提升 ETC 发行售后服务质量作为重点，细化投诉处理流程，兰州北 ETC 客户联络分中心话务量 10168 条（其中语音来电 6964 条、在线客服 2189 条），ETC 语音客服接通率、在线客服接通率均达到 100%以上。

（四）围绕对标提质抓堵漏增收，狠抓稽核管理工作不放松。

在全国“一张网”运行新形势稽核工作下，以兰州处‘222+1’提质增效专项行动为抓手，规范车辆欠费追缴管理，提高欠费处置质效，扎实落实《兰州高速公路处欠费车辆通行费清仓清零专项行动实施方案》对每日“省级稽核平台”特情复核工作做到“班清日结”，充分发挥稽核平台，对后台数据进行分析复核，同时加强收费流水数据分析比对，开展“绿通”等特殊车辆影像资料 100%反查，对省高速公路运营服务中心重点稽查统计信息车辆逐车建立电子档案，有效提升了稽核工作质量。

（五）围绕路畅人安抓疏堵保畅，全面保障路网运行畅通高效。

一是紧盯“春节”“清明”“劳动节”等节假日小型客车免费时间节点，研判日交通车流量，按照“一站一案”“一

情一测”认真梳理应急保畅预案，合理分配人员值守、车道持有数，充分利用路段及收费广场电子显示屏，及时发布路网交通管制、路段拥堵、恶劣天气等相关信息；同时严格执行领导带班和 24 小时值班制度，责任落实到位，确保所有收费车道 7×24 小时不间断运行。二是根据路段特点、车流变化、气象条件等客观因素，充分发挥“一路四方”协作机制，定期组织召开联席会，集中精力解决突出问题，在节假日前期，函告养护施工单位提前做好撤场工作，确保道路畅通；针对兰州北站保畅压力大的现状，采取值班人员驻站跟班措施，全力保障 ETC 车道 24 小时有人值守和所辖路段的畅通，并最大限度满足人民群众美好出行需求。全年以来，发布路况信息 646 条，配合兄弟单位处置路段内事故 464 起，保障车队通行 235 列，无路段内拥堵事件、路网阻断事件发生。

（六）围绕短板弱项抓行业治理，全面提升行业安全发展能力。一是深化“重安全、保畅通、促收费”安全运行机制，落实好“一岗双责”责任制，进一步完善了“一站一案”及汛期、道路占道施工作业保通保畅预案；制定年度安全学习计划，加大职工安全教育培训力度和应急演练范围；认真组织开展“安全生产月”“安全生产陇原行”“防灾减灾”等专项活动；加强汛期隐患排查和整改力度，建立了《风险源排查清单》，做到“一事一档”，同时建立健全安全隐患基础台账，实行安全隐患治理“销号制”；先后开展安全培训 11 次，应急演练 4 次；建立消防设施、安全管理和特种操作人员信息台帐，检验、填充各类灭火器 198 具，组织开展收费站疏堵保畅、防灾减灾、消防灭火、疫情防控等演练 9 次，有效提升职工安全防范自保

意识和突发事件应急处置能力。

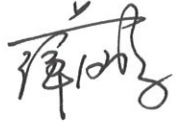

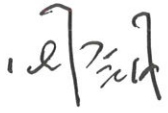

（八）围绕基础管理为依托，全面促进高质量发展效能。

一是加强财务审计管理。完成了2020年财务决算上报工作，完成了2020年财务档案装订工作，配合事务所完成了原所长张正祥同志离任经济审计工作，严格执行政府采购与阳光招标平台进行定点采购和规定招标实施项目。本年支出严格按预算支出，按期发放职工工资，缴纳社保、公积金及个人所得税。

二是加强人事劳资管理。严格执行各项劳动用工及工资分配制度。加强聘用制人员劳动合同管理，与34名职工续签劳动合同；按时核算缴纳职工社会保险；完成了2021年度事业、招聘人员正常工资晋升审批及发放，及时上报各类统计报表。

三是持续做好疫情防控工作。压紧压实属地、部门、单位、个人“四方责任”，严格遵守疫情防控工作要求，严格落实防疫应急物资运输车辆绿色通道政策，全天候开足车道，做好前置指挥和安全疏导，做好疫情防控人员、物资、设备、设施的储备和调配，保证各岗位人员的防控疫情物资储备充足。

四是加强行业文化宣传。按照兰州处打赢行业宣传“翻身仗”工作部署，围绕收费稽核、安全生产运营、重大节假日/节会保通保畅、推动ETC服务提升/助推货车ETC办理等系列活动6个方面着手加大宣传力度。截至目前，厅网站采编稿件12篇、厅微信公众号采编11篇、局网站采编57篇、局微信公众号转载41篇，新闻媒介采访11人次，央视主楼媒体采访4次，省级媒体采访2次，市州电视台采访7次，营造了我所良好舆论氛围。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>事业单位法人证书有效期自 2020 年 6 月 11 日至 2025 年 6 月 11 日</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无诉讼投诉情况</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:   公章: 2022年2月28日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>  公章: 2022年3月4日</p>

填表人: 王鹏

联系电话: 18919932857

报送日期: 2022年2月28日