

统一社会信用代码

12620000MB1D266508

# 事业单位法人年度报告书

( 2021 ) 年度

单位名称



兰州东高速公路收费所

法定代表人

袁国彬

国家事业单位登记管理局制

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	兰州东高速公路收费所	
	宗旨和业务范围	依法收费，发展交通，服务人民，奉献社会；负责 G22 青兰高速 k1853 桩号 810 米兰州东收费站高速公路收费运营、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住所	甘肃省兰州市榆中县定远镇猪咀岭村 160 号	
	法定代表人	袁国彬	
	开办资金	173 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	75	173	
网上名称	兰州东高速公路收费所	从业人数	256
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	2022 年 2 月 28 日办理法人变更登记，法定代表人由赵杰变更为袁国彬，2022 年 2 月 28 日开办资金由 75 万元变更为 173 万元。		

开展业务活动情况

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，按照全省交通运输工作会议、全省高速公路运营工作会议、兰州高速公路处一届三次职工代表大会部署要求，总结2021年兰州东收费所收费运营工作，分析研判当前和今后工作形势，明确工作思路，安排部署2022年重点工作。

一、2021年工作回顾 2021年恰逢建党百年，也是“十四五”开局之年，各项工作尤为繁重，工作节奏越来越快，迎接的挑战越来越多，面临的压力越来越大，不可预见的突发状况也越来越频繁。兰州东所始终紧紧围绕省中心党委“带好队伍收好费，保通保畅保安全”主责主业要求，带领全所干部职工戮力同心、攻坚克难，持续推进“五化”建设、贯彻落实“九度”标准，以全网运营“服务质量提升年”活动和“222+1”提质增效专项行动为抓手，顺利完成了收费运营中心任务和各项重点工作。

（一）多措并举，中心工作稳步推进 兰州东所积极适应收费方式转变，向管理要效益，以服务促增收，将疫情等不利因素对通行费征收的冲击降到了最低，全年征收车辆通行费5.94亿元，完成年计划任务的108%，较去年增长40.75%，日均收费额达162.70万元；各类政策性减免通行费9029.37万元；全年查处偷逃漏费车辆2534辆，

追缴挽回通行费损失 34.63 万元；全年出动稽查人员 837 人·次，现场稽查 413 次；处理省级稽核平台特情数据 16.46 万条，处理部级稽核平台工单 6219 条，创建稽核工单 4223 条，日均处理特情数据 450 条以上，处理完成追缴业务 2391 辆·次，追、补缴通行费 17.30 万元；全年累计办理 ETC 3439 辆，完成全年任务 6000 辆的 57.32%。一年来，兰州东所、站两级按照省中心、兰州处对收费运营工作的统一要求，落实落细“服务质量提升年”活动部署，强化组织领导、压实责任链条、科学精准施策，收费运营工作多点开花。一是年初制定“2021 年度车辆通行费征收经济责任考核指标”，将全年通行费征收任务分阶段量化到兰州东 5 个收费班组，靠实通行费征收责任。二是加强收管人员业务培训，分岗施策、对症下药，促进全所职工业务水平整体提升，逐步实现收管人员专业化、职业化转型；全年共产生“万十百千收费无差错”收费额超过 50 万元的有 24 人，“万辆车型判定无差错”发卡数累计到 1 万辆以上的有 4 人。三是制定《稽核管理办法（试行）》等方案，成立稽核专班，持续强化稽核业务，要求“特情全梳理、稽核全覆盖”，堵漏增收取得实效。四是深入开展稽查工作，对内加强现场稽查，与录像抽查、实时录像相结合，开展收费运营全工作

流程的监督，发现问题及时督促整改，不断提高整体业务水平；对外深入开展逃漏费车辆稽查，加强各类政策性减免车辆、绿色通道查验方法的培训，强化治逃意识，提升治逃能力，净化征收环境。五是持续强化ETC推广发行服务工作，细分全年ETC推广发行任务、制定《兰州东所2021年度ETC宣传推广方案》、设置“ETC安装充值便民服务点”、积极联系辖区银行入驻收费站开展代理银行的代办业务，着力打造收费站“一站式”服务；积极响应“ETC通行、新办有奖”活动，累计兑换奖品517份，全年共发放ETC宣传彩页1.52万份，现场充值1828辆·次，充值金额116.04万元。（二）提档升级，重点工作扎实开展2021年，兰州东所在完成好通行费征收和ETC推广发行两项中心任务的基础上，按照省中心、兰州处统一要求，扎实开展全年各项重点工作。一是把握“关键点”，着力提升保畅通服务水平。兰州东所始终坚持在实战中完善预案、锻炼队伍、提升效能、改进工作，按照“一节一策”“一路一策”“一站一策”的原则，不断完善保畅通预案，固化形成了兰州东所保畅通“八项”措施（提前研判、节前演练、完善预案、信息联动、保障人力、广泛宣传、科学渠化、安全运行），促进保畅通保安全工作高效开展，全年未产生任何服务投诉和负

面舆论，社会反应良好；全年共保障各类车队通行 537 次、共计 1279 台，处理突发事件 155 起，配合辖区交警临时交通管制 68 次，通过 LED 情报板向社会公众发布天气路况、宣传服务等各类信息共计 869 条，处理各类咨询投诉 93 起，劝返超限超载货车 1793 辆，一路四方联勤联动 672 次。二是厘清“风险点”，从严落实安全生产工作。兰州东所从严落实上级单位相关安全生产部署要求，制定《兰州东高速公路收费所安全生产专项整治三年行动集中攻坚工作方案》等对应的工作方案、成立工作小组、列出责任清单、建立安全生产工作台账，不断加强安全生产隐患排查，在全所范围内辨识标记安全巡查风险点 35 处，并严格落实安全巡查“三必须”，将安全巡查工作常态化、规范化、制度化，形成《兰州东收费站班组巡查工作制度》，同收费运营工作同步开展；利用所务会、站务会和班前会组织职工进行安全教育培训、火灾应急演练、防汛抗灾应急演练等各类安全培训教育 4 次，提升全员安全风险防控意识；全年共查处辖区内安全风险隐患 6 处，开展各类安全检查 67 次，上报隐患问题 7 起，处理机电设备故障 146 次，及时更新维护标志标牌、灭火器等非机电设施，全年安全生产工作运行平稳，未发生任何安全生产责任事故。三是创新“服务理念”，





积极开展“服务质量提升年”活动。扎实开展“222+1”提质增效专项行动，制定具体行动方案，细化任务分工、靠实责任，着力提升收费员政策执行、车情判定、收费实操、特情处置等方面的工作能力，不断降低差错率、提高精准度，做到通行费应征不漏、颗粒归仓；着力打造“金城姊妹花”服务品牌，制定《兰州东高速公路收费所“金城姊妹花”服务品牌创建实施方案（初稿）》，选拔服务优、业务精的“金城姊妹花”文明服务标兵组建内训师团队，通过岗前培训、现场纠正、录像反查等方式，有效提升兰州东所整体服务品质；积极做好21届“青年文明号”创建工作，按照制定的工作方案，压茬推进各项争创工作任务，确保兰州东所通过21届“青年文明号”考核验收。四是筑牢“防护墙”，坚决抓好疫情防控工作。兰州东所积极动员全体职工提高政治站位，时刻绷紧常态化疫情防控这根弦、时刻关注疫情传播防控新态势、时刻准备投身抗“疫”一线，落实人员、物品、环境“三同防”和职工“体温三测”“四不上岗”“人员摸排”“出行报备”等疫情防控措施，建立“疫情防控内部阻断机制”，做好收费站“测温验码”“内防+外防”、物资储备、疫苗接种等工作；10月19日，兰州市再次打响疫情防控阻击战，兰州东所立即启动“疫情防控内部阻断机

制”，第一时间整合在岗人员，投入一线，全力保障收费站基本运营和疫情防控工作，及时排查全所职工报送的“三码拼图”（同行密接人员、健康码、核酸检测最新结果），随时掌握职工健康状况，调配工作；兰州东所党支部积极响应，团支部紧随其后，前移党（团）支部战斗堡垒在战“疫”一线，组织党员、入党积极分子、团员青年成立“党团先锋队”“青年突击队”，全所上下和衷共济、主动担当，严格遵循疫情防控要求，配合当班人员开展引导司乘扫码测温、发放“快通行证”、保通保畅等工作，用实际行动践行高速公路收费运营服务职责。10月23日-11月15日，共发放快通行证2284张，保障拉运重要物资车辆1210辆·次，有效保障重要物资和生活物资的快速通行；全年未发生疫情防控安全事故。五是提升“战斗力”，强化职工队伍建设。2021年，兰州东所党支部大力开展标准化“示范党支部”创建工作，同年9月被省直机关工委命名为“省直机关标准化建设示范党支部”（第三批）；5月10日，兰州东所获得兰州处2021年稽核业务技能竞赛先进集体，陈雅婕等3名同志被评为优秀选手；兰州东所坚持以发展高起点、高质量、高标准职工队伍为目标，不断提高职工队伍政治思想水平、综合业务能力、个人基本素质；围绕党史学习教育，深入开



展“我为群众办实事”实践活动及职工思想政治教育和素质教育，全年帮办实事14项、党员办理实事34项；积极发挥工会桥梁纽带作用，开展困难职工帮扶慰问、夏送清凉、金秋助学等活动，全年慰问职工92人·次，发放慰问金4.8万元；在疫情期间，优化调整工作制度，采取全员大轮班、备足应急防疫物资、改善职工食堂伙食标准及降低就餐费用等措施，全年共投入疫情防控资金21.68万元，补助职工食堂9.78万元，疫情防控效果显著，职工队伍健康稳定。六是巩固“发展根基”，全面强化基础管理工作。规范财务管理工作，严格执行招投标和政府采购程序，加强和规范了往来款项的管理、健全了往来款项管理制度、完善了内部控制体系建设；不断加强行政基础管理，“八五普法”工作、机电系统与网络安全管理、公务用车管理使用、学习制度的制定和落实等方面均取得了长足进步；全年共发布新闻宣传稿件143篇，在全处范围内位居前列；办理职工生育保险、工伤医疗保险等职工医疗基础福利17人，按期续缴人身意外保险236人、共计7.32万元，职工到期换装136人、共计31.28万元，安排职工健康体检265人、共计13.74万元。一年来，每一项工作、任务、目标的圆满完成，受到上级单位好评，是习近平新时代中国特色社会主义思想

义思想的科学指引，是省中心、兰州处的坚强领导和关心厚爱，是全所职工思想同心、目标同向、任务同担，“舍小家、为大家”，用小我谱写大我的艰辛汗水和坚守奉献。在此，我谨代表兰州东所向长期以来关心和支持兰州东收费运营事业发展的各级领导和同志们，向在各个岗位为单位全局发展做出贡献的干部职工们，向帮助和支援兰州东收费运营工作的交流人员致以衷心的感谢和崇高的敬意！

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>事业单位法人证书有效期自 2020 年 06 月 15 日至 2025 年 06 月 15 日</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无诉讼投诉情况</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:  公章:  2022 年 2 月 25 日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示  公章:  2022 年 2 月 25 日</p>

填表人: 尚洋旭 联系电话: 18919035672 报送日期: 2022 年 2 月 28 日