

统一社会信用代码

12620000MB18656200

## 事业单位法人年度报告书

( 2020 ) 年度

单 位 名 称 岭洞高速公路收费所

法 定 代 表 人 陈允海

国家事业单位登记管理局制

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	崆峒高速公路收费所		
	宗旨和业务范围	依照相关法律法规，足额征收车辆通行费，为公众出行提供便捷服务，确保道路安全畅通；负责平定高速公路（青兰高速 G22）东段 K1518+200-K1583+200 路段的收费运营，机电管理、公共信息服务等工作。		
	住所	甘肃省平凉市崆峒区崆峒镇西沟村西社 41 号		
	法定代表人	陈金瑞		
	开办资金	92 万元		
	经费来源	财政补助		
资产损益情况	举办单位	甘肃省交通运输厅		
	净资产合计（所有者权益合计）			
	年初数（万元）	年末数（万元）		
网上名称	92	99		
		从业人数	428	
对《条例》和实施细则有关规定执行的情况	上一年度，我单位遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违法违规的情况。于 2021 年 2 月 25 日，因所机关办公地点搬迁至平凉市崆峒区崆峒镇西沟村，对住所地址进行了变更。			

开展业务活动情况

根据《事业单位登记管理暂行条例》规定，现将我单位开展业务活动的情况报告如下：

**一、主要业务开展情况：**截止 2020 年 12 月 31 日，我所累计完成通行费征收 2.68 亿元。全年累计政策性减免车辆 4.14 万辆，减免通行费 1213.22 万元。其中“绿色通道”车辆减免 3.47 万辆，减免通行费 1179.83 万元，疫情期间出口共计减免车辆 35.14 万辆；共查处假冒“绿色通道” 280 辆，追缴通行费 12.1 万元，查处无卡车 1021 辆，追缴通行费 15.1 万元，补缴卡费 950 元；查处违规 ETC 车 662 辆，追缴通行费 28.14 万元，全年共奖励 654 人次，奖励金额 5.61 万元。

自新冠疫情发生以来，我所领导班子科学合理布控，广大党员干部职工勇于担当，严格落实交通运输部“一断三不断”、“三不一优先”要求，优先放行防疫物资运输车辆，全力保障疫情防控应急运输车辆安全顺畅通行；着重从防疫物资储备、在岗人员管理、职工及家属情况摸排、疫情防控知识宣传、网络办公、食堂管理等方面入手，切实将常态化疫情防控各项工作落到实处。

始终把 ETC 推广作为惠民之本，着力提升转卡发行服务质量。以“精准扶贫+陇货甘味”活动为契机，积极宣传“ETC 发行激活一体化”线上操作视频和“百日攻坚”ETC 有奖通行活动；并在所辖各站及服务区设立“ETC 安装充值便民服务点”，向过往司乘大力宣传“绿色通道”车辆预约优惠政策、ETC 发行储值转换卡的优势，进一步提升社会公众对 ETC 的认知度。4 月份，在全所范围内选拔 12 名 ETC 客服人员，并根据语音在线质检排名情况，从业务知识、售后服务、沟通能力三方面，全面开展“自查自纠”，不断提高投诉受理质量与效率；业务部主要针对办理卡片、OBU 录入及车种不符等情况进行全面稽核。截止目前，平凉 ETC 客户售后服务站发行记账卡 2064 张，电子标签 2194 台，充值 501.37 万元，办理储值卡转换记账卡 537 套，注销车辆 4533 辆，通知大额欠费 1.15 万条，更换、安装电子标签 211 辆，二次退费处理 121 条。

始终把服务畅通作为首要任务，着力保障路网运行服务质量。一是抓实抓好新收费模式下的职工业务素质，从疫情防控、收费业务、CPC 卡及机电系统维护等方面开展专题培训活动，全力保障联网收费运营工作顺利开展。二是按照“一站一时一情一策”疏堵保畅要求，及时补充值班备勤人员力量及应急物资储备，圆满完成疫情防控、复工复产及“春节”“国庆”等重大节假日疏堵保畅任务。尤其在冬季防滑保畅及人员紧缺的

双重压力下，分批次选派 80 余人前往兰州、景中、静庄高速交流学习和支援，最大限度地满足了人民群众美好出行需求。三是以“便民服务”为依托，成立青年志愿服务队，定制志愿者服装 20 套，做好延伸服务，稳步推进窗口文明服务。我所共产生“微笑之星” 53 名，“微笑之花” 6 名。

始终把基础管理作为发展动力，着力推动各项工作高效运转。一是坚持隧道“五巡制”，及时与紫光、陇原维护单位加强沟通，定期对机电设备进行保养，确保隧道安全运营“可视、可控、可管、可防”。二是落实好“党政同责、一岗双责”安全生产责任制，以“安全生产专项整治三年行动”等专项活动为抓手，加大职工安全教育培训力度，开展安全检查、隐患清零、应急演练。并大力开展路域环境整治“回头看”活动，累计出动人员 1997 人次，出动车辆 312 台次，共清理公路及公路用地堆积物 490 处 422.407 立方米，清理公路垃圾 969 处 300.71 立方米。三是积极开展法治宣传培训和矛盾纠纷排查调处工作，持续深入开展扫黑除恶专项斗争，坚决杜绝职工参与非法网络赌博、醉驾酒驾、私放人情车、倒卡换卡逃漏通行费等行为，引导职工树立正气，确保全所工作有序、和谐推进。四是对照“十三五”养护管理治理能力评价内容，对内业资料进行归档整理，装订成册；同时深化两个窗口建设，粉刷收费岛头、修复 ETC 彩色路面及修缮清洗收费天棚等工作，确保通行费征收目标任务和迎国评工作齐头并进。

所党支部通过党员大会、主题党日等形式共组织集中学习 18 次，机关、各站平均每月组织学习不少于 4 次，党员平均撰写学习体会 6 篇，职工每人撰写学习体会 4 篇，形成以“加强政治建设、全面从严治党、践行初心使命、严格廉洁自律”的专题研讨交流材料 22 份。共组织召开支委会 13 次、党员大会 4 次、党小组会 34 次，领导干部讲党课 5 次，开展“初心如磐—我的单位观”“亮身份亮承诺比作风比能力”等主题党日活动 12 次，收缴党费 5049 元，已全额上缴平凉处党总支。深入开展“一活动两行动”，同时依托“主题党日”为每名党员发放“廉政监督”掌中宝、“问责红线”口袋书、“党章党规党纪”明白卡、“知法守法”诚信卡、“学习强国”“甘肃党建”学习积分卡，签订“五带头五到位”承诺书等，形成以党建促业务、以业务促发展的良好局面。认真落实领导干部外出报告、请销假制度及国家法定节假日外出报备工作，严格执行办公用品采购、差旅费报销、公车管理办法，全年共开展廉政集体谈话 8 次，纪检委员谈心谈话 4 次，廉政监督员日常工

作监督 14 次，讲授廉政党课 4 次，廉政教育 9 次。

2020 年，平凉东收费站被甘肃省青年文明号指导委员会评选为“全省行业系统优秀抗疫青年文明号集体”；所团支部被共青团甘肃省交通运输厅直属机关委员会和省高速公路局联合评为 2017-2019 年度全省高速公路运营系统五四红旗团组织；职工赵伟军被省委宣传部评为全省“学习强国”先进学习个人，张易梦“三八”征文荣获省局一等奖。相继开展职工喜闻乐见的文体活动 5 余次，走访慰问党员职工 25 人次，我所在各类媒体上稿 487 篇。

**二、资产损益情况：**2020 年度单位总收入 2982.55 万元，总支出 3053.96 万元；年初单位资产总计 92.94 万元，负债总计 1.01 万元。净资产总量合计 91.93 万元，到年末单位资产总计 101.43 万元，负债总计 2.35 万元，净资产总量合计 99.08 万元。

**三、我单位不存在设计诉讼和社会投诉的情况。**

**四、其他需要报告的情况：**在工作运行过程中能严格遵守国家法律和有关政策；能准确使用核准登记的名称、印章等；无擅自增加名称的行为；按照《事业单位登记管理暂行条例》和其他有关规定，没有自行停止业务活动的行为；没有抽逃、转移开办资金的行为；没有涂改、出租、出售《事业单位法人证书》或者出租、出借印章的行为。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无
接受捐赠 资助及其 使用情况	无
事业单位 委托意见	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人:</p> <p>陈允卿</p> <p>收表单 公章:</p> <p>2021年3月11日</p>
举办单位 意见(含 保密审查 意见)	<p>同意</p> <p>胡致勇</p> <p>交通运管所 公章:</p> <p>2021年3月11日</p>

填表人: 魏巍

联系电话: 18993362112

报送日期: 2021年3月11日