

统一社会信用代码

12620000MB1879117W

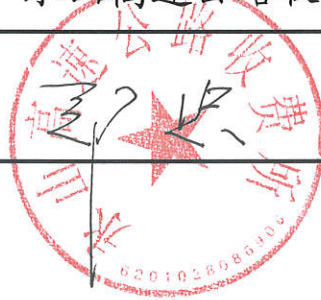
# 事业单位法人年度报告书

( 2020 ) 年度

单位名称

永山高速公路收费所

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	永山高速公路收费所		
	宗旨和 业务范围	依照相关法律规定，足额征收车辆通行费，为公众提供便捷服务，确保道路安全畅通。负责 G30 连霍高速 K2016+700—K2134+700 路段的收费运营、机电管理、公共信息服务等工作。		
	住 所	甘肃省永昌县永昌高速公路服务区		
	法定代表人	郑忠		
	开办资金	255 万元		
	经费来源	财政补助		
	举办单位	甘肃省交通运输厅		
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
年初数（万元）		年末数（万元）		
255		228		
网上名称	永山高速公路收费所	从业人数	256	
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	无			

2020年，我所在省高速公路局和武威处的正确领导下，认真贯彻落实全省高速公路运营工作会议和武威处一届一次职代会工作部署，按照省武威处重点强化基础管理、注重文明服务、提升服务社会能力和应急救援能力、持续推进“五化建设”的工作要求，重点抓制度流程、服务转型、安全保畅、稽核管控，优质服务品牌，各项工作稳中有进。

开展业务活动情况

（一）围绕全面从严治党总目标，提质增效促党建。今年以来，所党支部结合局、处工作安排，围绕全面从严治党总目标，以“一活动、两行动”工作为主线，结合工作实际，丰富组织生活，推行党建+作风建设、党建+结对帮扶、党建+主题教育、党建+安全管理、党建+助推业务、党建+群团共建的党建“6+”管理模式，提质增效促党建。一是深入贯彻落实全面从严治党要求，专题研究全面从严治党工作，认真梳理分析在落实全面从严治党方面存在的突出问题，明确任务，落实责任，促进全面从严治党落地落实。二是紧盯党员教育管理短板，从加强党员思想教育、日常监督管理等方面入手，制定下发《永山高速公路收费所党员星级评定量化管理实施方案》。三是按照省局《让党中央放心、让人民群众满意模范机关活动推进实施方案》的要求，所支部召开了创建“让党中央放心、让人民群

众满意模范机关”专题研讨暨安排部署会，制定了实施细则。四是以集中学习、个人自学、专题研讨等方式深入学习了党章、党规、党纪，所领导班子成员为全体党员上了《中国共产党章程》专题党课，并组织开展了“党章、党规、党纪”专题测试，以考促学，以学促用。五是开展了“严党纪、守规矩，做新时期优秀党员”“党建+安全生产”“学治国理政、强党性修养”等主题活动，教育引导党员在工作中亮身份、冲在前，充分发挥党员带头作用。六是通过集中学习、个人自学、撰写心得、召开座谈会、读书会等方式，迅速掀起学习《习近平谈治国理政》第三卷的热潮。七是将宣传报道任务层层下达分解，建立健全了通讯报道任务制度，强化思想工作意识，提高舆论宣传水平，全方位、多角度、立体化开展了宣传工作。

## （二）以通行费任务为中心，挖潜增效促征收

1.强化基础管理，增强综合管理水平。修订和完善了《永山所综合考核细则》、《收费人员星级考核实施细则》、《新丝路·心服务文明服务品牌创建管理考核实施细则》、《反班结及弃票管理办法》、《联网收费复合通行卡（CPC卡）管理办法》、《通行费稽核追缴和补缴奖惩实施细则》及岗位职责等规章制度，制定了《新收费业务指导手册》、《新收费业务操作流程》，针对新

收费业务规范补充考核缺项，完善考核内容，严格各项考核指标，做到考核有依据，奖励有标准。 2.强化协调联动，严把入口治超关口。严格按照“货车必检、超限禁入”的要求维护通行秩序，安排专人24小时值守入口治超点，对所有入口称重货车进行全量监测，严格执行超限超载认定标准，建立了《入口货运车辆检测劝返情况登记表》《出口超限车辆登记表》，对入口超载超限车辆及时劝返，全年共计劝返入口超限车辆1081车次，坚决杜绝了非法超限超载车辆驶入高速公路；对出口超限车辆认真进行出入口称重数据的复核、记录、备案，并及时将超限车辆信息告知路政执法部门协同处置和备案，全年共计查处出口超限车辆256车次。 3.强化文明服务，以“三优一满意”筑牢品牌创建。一是优化服务意识。在工作中始终以“丝路之星”为榜样，对标先进，增强服务意识，改进工作作风，积极营造“比学赶帮超”的工作氛围。二是优化服务水平。由“丝路之星”传授经验，相互交流，通过班前培训、班中监督、班后总结和“倒查录像回头看”的方式，找差距，找问题，及时发现问题及时进行整改，进一步提升文明服务水平、保证服务质量。三是优化便民举措。在便民服务台配备饮用水、修车工具、应急药品等，并做到及时补充和更换，确保药品安全有效、

修车工具多样实用,根据司乘人员的需求,做到主动服务、精细服务,不断延伸文明服务内涵。

4. 强化稽核大数据应用,推进新模式定责追逃。一是以内、外稽核、特情稽核为方向,全面落实部、省级稽核工作要求,加大区域路网内 ETC 车辆通行流水的稽查力度,严查 ETC 车辆信息与其通行 MTC 车道车种车型判定不一、大车小标、货车客标等问题,加强车道流水的监测、记录、分析,重视 ETC 车辆通行数据分析;持续做好异常通行流水及特殊车情(种)车辆流水数据的日常稽核工作,实行班班反查制,严查车卡不符、“跑长买短”等特情车操作流水;在加强外部稽核工作的同时,对内部业务人员的操作规范性、政策执行合规性等进行稽核分析。二是通过收费操作流程、路径、图片、视频、数据、优免政策分析等方式,完整证据链,确定逃费事实,形成稽核结论,并在部级稽核平台中提交追缴工单。三是以精准追缴为目标,要求两级稽核人员熟悉收费方式、明确计费原理,在保证证据资料真实、准确、有效的情况下,开展通行费补交追缴工作,确保通行费征收“颗粒归仓”。

5. 强化业务培训,“四字”方针提升职工整体素质。一是在“实”字上做文章。以陇政钉“酷学院”和钉钉业务培训群为管理平台每天推送培训内容,在全所范围内采取自学、

培训视频学习、班前班后学习、业务知识竞赛、业务知识测试等多种方式分级分层次进行，培训期间收费所共计在酷学院线上推送培训课件 18 次，组织全所职工参与局处线上业务稽核培训 5 次，参加线上考试评估 8 次，现场提问 6 次，业务测试 7 次、知识竞赛 6 次，切实提高职工队伍的整体素质和专业能力水平，有效降低了收费业务差错率。二是在“深”字上下功夫。收费所在省局恢复收费业务视频培训结束后第一时间组织各收费站对省局下发的恢复收费工作方案和 22 种特情车辆处理以及绿色通道查验终端、移动收费手持终端操作流程进行深入学习；三是在“细”字上用力气。开展收费运营和收费业务操作双提升活动，及时制定方案，召开动员会，开展收费管理、业务差错问题自查和线下培训活动及收费业务差错清零行动，通过调阅、反查流水对局处通报的类似问题进行稽核、通报和跟踪管控，有效降低了收费人员易错误判车型的问题。四是在“新”字上练本领。充分利用站务会、班务会、班前讲评、班后总结等环节开展业务培训和岗位练兵，同时结合业务提升活动和冬季培训，编制了《新收费业务指导手册》，职能股室与收费职工开展新收费模式下业务交流、分析和探讨，对业务不明确、政策不透彻的进行反复讲解，确保收费站全员准确、



规范处置联网收费公路恢复收费后出现的各类问题，有效缩短车辆放行时间，提高通行效率。

（三）抓早抓细抓落实，全力以赴迎“大考” 一是我所组织各收费站站长、机关各股室人员先后召开了6次迎国检安排部署会议，制定了《“十三五”全国干线公路养护管理评价准备工作实施方案》，并成立了迎国检领导小组，按照迎检项目将各项任务分解到各股室，进一步明确分工，同时，下设综合管理、收费管理、路网服务和应急管理、机电维护、养护与服务区管理5个小组，明确职责，落实责任。二是以“规范化、标准化”方式严格按照检查标准完成备检资料。三是按照“创新、协调、绿色、开放、共享”的任务清单完成迎检资料的收集、分类和整理。四是按照相关要求修改完善规章制度汇编，做到内容齐全、格式统一。

（四）不断提升ETC售后服务质量，加强合作同发力 今年以来，我所凝心聚力，创新ETC推广发行的手段，以ETC发行任务为前提，加大发行力度。一是联合合作银行在加油站、4S店、汽车维修厂、客运站、火车站、物流园区等车辆集中场所为未安装ETC的车辆就近提供全流程一站式免费安装服务。充分利用手持移动终端，在收费站提供充值和售后等高效、便捷的全天候、全方位“一站式”现场服务，面对面、



点对点解决客户有关 ETC 使用方面的问题。

(五)紧抓安全生产管理关键环节,精准发力保平稳 一是制度+责任,聚焦安全责任落实提升,健全完善安全管理体系。通过成立安全生产领导小组,所、站设置专、兼职安全员 37 名、健全完善《安全生产责任清单》和《安全运营工作任务清单》、修订完善《综合考核实施细则》和各项安全规章制度,形成了全员参与安全管理,层层负责的工作机制;同时将安全专项整治三年行动和日常工作紧密结合,通过召开专题工作推进会,制定完善工作方案和清单,深化思想认识,全面落实责任,保证了各项工作的有序推进。二是排查+落实,聚焦隐患排查治理能力提升,全面落实风险分级管控和隐患排查“双重预防”体系建设。以安全生产专项整治三年行动为契机,严格落实安全检查和隐患排查整治制度,通过班组每班巡查、收费站每日巡查、每周全面检查和收费所定期月检和不定期抽查监督的方式,检查隐患排查常态化,对发现的问题及隐患及时落实责任人、整改措施和整改时限,确保隐患整治到位;同时结合季节特点开展火灾安全隐患、防汛安全隐患专项排查行动。

(六)慎终如始,以“非常之举”应对“非常之疫”为全力做好疫情防控工作,我所积极主动作为、全力谋

划部署、狠抓工作落实，为打赢疫情防控阻击战奠定坚实基础。一是在疫情发生后，我所及时成立收费所疫情防控工作领导小组，充分发挥党员先锋模范作用，在各收费站创建了“党员先锋队”“青年突击队”，配合永昌山丹两县设立疫情监测点6个，在防疫工作中主动亮身份、当先锋、做表率，凝心聚力，用实际行动阻断了病毒通道。二是利用微信群、钉钉群和班前动员等形式向职工宣传预防疫情相关知识，及时回应收费职工关切，用透明、准确的信息消除职工恐慌情绪，引导职工科学应对、有序防范。三是面对疫情防控常态化，我所严格按照“外防输入、内防反弹”和“人物并防”的工作要求，坚决做到“四个杜绝”。定期对办公区域和生活区域进行消毒通风，坚持CPC卡二次消毒工作，严格落实一线职工佩戴手套、口罩上岗的防护要求和“绿色通道”查验防护要求，并通过监控分中心每日不定期对一线职工防护措施落实情况进行监督检查；四是严格执行职工班前体温测量登记、外来人员体温检测登记，职工及亲属国外或国内中、高风险区来甘返甘人员排查上报、职工及亲属外出报备等相关要求，切实掌握职工外出的流动情况；同时多渠道为一线职工配发口罩、一次性手套、消毒液、酒精等防护物资。

(七) 推进行业文化建设，提升单位发展软实力

一是继续落实好“五必访”工作制度。节假日期间慰问退休老党员 1 人次、困难党员 2 人次、重大疾病、困难职工 15 人次，慰问婚丧嫁娶及生病职工 15 人次。

二是在“三八”节期间，利用“酷学院”开展了“女性健康知识微课堂”，提高了女职工自我保健意识，受到了女职工的一致好评。

三是团支部组织广大团员开展了以“青春引领绿时尚，同心共建森林城”为主题的春季义务植树活动，充分展现了收费行业青年的良好的精神风貌，树牢了职工“爱护绿色家园，从我做起”的环保理念，弘扬了植绿、护绿、爱绿的文化新风。

四是继续开展种养殖活动，种植各类蔬菜 1.4 万余平方米。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。            法定代表人:  公章:   2021年1月26日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示   公章:   2021年3月2日</p>

填表人: 刘海栋 联系电话: 15339459996 报送日期: 2021年2月2日