

统一社会信用代码
12620000MB1C357913

事业单位法人年度报告书

(2020) 年度

单位名称 永古高速公路乌鞘岭隧道所

法定代表人 汪涛



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	永古高速公路乌鞘岭隧道所	
	宗旨和 业务范围	依照相关法律法规，足额征收车辆通行费，为公众出行提供便捷服务，确保安全畅通。负责 G30 连霍 K1823+000-K1903+731 路段的收费运营、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住 所	甘肃省武威市古浪县古丰乡王家村一组	
	法定代表人	管涛	
	开办资金	281.3 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
206		281.3	
网上名称	永古高速公路乌鞘岭隧道所	从业人数	223
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	按照条例和实施细则的要求和规范运作，及时申请变更，规范使用印章、证书。 1、开办资金的变更：2020 年 3 月 9 日		

开展业务活动情况

2020年，乌鞘岭隧道所坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照全省高速公路运营工作会议和省武威处一届一次职代会总体部署，牢牢把握底线性任务和“一张网”运营实际，持续推进“五化建设”，统筹推进适应新收费模式、强化隧道安全运营、深挖“适需服务”、全力备战“十三五”国评、常态化疫情防控、巩固深化“不忘初心，牢记使命”主题教育成果，“一活动，两行动”扎实推进并取得积极成效，进一步对基础管理固强补弱，挖潜增效，较好的完成了各项目标任务。现将我所2020年工作完成情况及主要工作措施总结如下：一、全年目标任务完成情况

（一）通行费征收完成情况 1月1日-11月1日，隧道所共征收车辆通行费5119.882023万元，“绿色通道”减免429.477952万元/1.8866万辆。（二）稽查工作及“三查三促”专项行动落实情况 我所认真开展稽查工作，能够做到数据反查100%；绿通查验100%；工作纪律、政策执行、仪容仪表100%稽查；在“三查三促”专项稽查行动中，整改省局通报问题10条，整改省武威处通报问题6条，整改率100%；每天站级管理人员和稽查队人员坚持交叉稽核特殊流水数据，对可疑逃费车辆建档100%落实追缴。（三）文明服务目标落实情况 今年，我所紧抓文明服务不放松，加大文明服务培训力度，健全完善考核机制，深挖“适需服务”，统筹推进文明服务常态化。全年共评选“丝路之星”108人次；社会公众满意度达95%以上；全年无文明服务投诉事件发生，较好的完成了全年目标任务。

（四）入口称重检测落实情况 我所根据省局车辆入口称重检测及车辆超限“出口倒查”的工作要求，高度重视入口治超及出口超限倒查工作，维护高速公路收费秩序及通行环境。全年累计劝返车辆228辆，政策执行率100%严格落实。（五）监控管理目标完成情况 全年监控分中心报警44次；向相关协作单位发短信4.0933万条；发布天气情况短信约1.2760万条；发

布隧道内情报板信息 4698 次；发布隧道门式情报板信息 6264 次；全年共向高速交警报警处理 80 起危化品车辆违规通行隧道群事件，责任落实率 98%。（六）路网运行目标完成情况 积极落实“一路四方”联勤联动工作要求，保障路网安全运营，圆满完成了“春节”“五一”“国庆”等重大节假日及乌鞘岭隧道群病害处置封闭施工期间古浪收费站、安门收费站的保通保畅保安全工作，责任落实率 100%。（七）疫情防控落实情况 今年，我所有效抓好疫情防控常态化工作，坚决做好疫情防控“外防输入，内防扩散”，落实“四排查四报告”制度，疫情防控落实率 100%。（八）隧道管理目标完成情况 隧道监控系统设备完好率 98%；隧道照明系统完好率 99%以上；隧道通风系统设备完好率 98%；隧道供配电系统设备完好率 93%以上；隧道消防系统设备完好率 90%以上；各系统设备完好率指标达到管理规范的要求标准。（九）路域环境目标落实情况 今年我所路域环境整治工作中，累计出动人员 123 余人次，出动车辆 40 台次，共清理公路及公路用地堆积物 39 处 16.3 立方米，清理公路垃圾 29 处 16.8 立方米，开展专项稽查 12 次；清理各站生活垃圾、生活污水 273 立方米。完成了全年目标要求。（十）安全生产目标完成情况 职工安全生产教育培训 100%全覆盖；全年共举办各类安全知识讲座和安全培训教育 4 场；组织职工观看安全生产警示教育片 4 部 12 场；开展反恐、防汛、消防、应急保畅等演练 17 场次；下发安全检查意见反馈 70 余份，排查各类安全隐患 95 起；向相关单位和责任部门发送养护反馈通知书和告知函 21 份；组织“一路四方”协调联席会 3 次，开展道路安全宣传 2 次；全年隧道巡查 2000 余次，巡查出车 1300 多次，出动人员 5000 多人次。全年没有发生较大以上安全责任事故，较好的落实了目标责任。（十一）“十三五”迎国评工作完成情况 今年我所高度重视“十三五”迎国评各项工作，对所辖各收费站收费岛头、票

亭进行粉刷，制作了减速标线，按照要求对所辖路段的标志标牌进行排查，认真开展了路域环境整治工作。同时，我所按照“内业不丢分、亮点要加分”的总要求，印刷了隧道类制度汇编、制作了隧道管理展示牌，较好的落实了迎评工作要求。（十二）法制教育落实情况 2020年，隧道所积极落实“七五”普法总结验收工作，按照省武威处要求梳理了11个“七五”普法学法台账，全面总结“七五”普法工作成效，全面落实了普法目标责任。（十三）财务管理目标完成情况 2020年我所财务工作认真执行中央八项规定、省委“双十条”相关精神，厉行勤俭节约，严格控制“三公经费”支出，认真执行“党政联签”制度。月初各股室对当月资金使用列出计划，提交支委会审核同意；通行费解缴率100%；预算执行率95%以上；审计意见执行率100%。（十四）全面从严治党落实情况 2020年我所党建工作按照局党委、处党总支要求，把增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”落实到工作实践中，把加强党的领导落实到高速公路运营工作的方方面面，全面从严治党要求100%落实执行。

二、全年主要工作措施（一）收费管理方面 1. 严格落实ETC发行工作。一是全面推行为做好高速公路预约通行过渡期延长至2020年12月31日的政策宣传工作，加大对货车安装ETC便捷出行的宣传力度，制作“高速公路预约通行服务平台宣传册”20000份，继续对所辖路段内通行的货车逐一进行发放。二是积极推广宣传“助力精准扶贫 提升ETC使用率百日攻坚”有奖通行活动。要求各站加强我所ETC业务人员及收费站班长的业务培训，确保全体职工熟练掌握活动抽奖规则、兑奖流程及产品等内容。在所辖收费站及安门服务区通过摆放宣传展架、悬挂横幅、张贴海报等形式大力营造抽奖活动氛围，提高广大车辆用户的知晓率和参与率。并在在收费车道及服务区人群密集处发放宣传彩页，手把手指导参与抽奖，兑换奖品。

印制宣传彩页 4000 份，张贴海报 10 余张，摆放展架 10 余块，悬挂横幅 6 条。三是积极联合辖区合作银行推广发行 ETC，并督促完成行业储值卡转换、升级工作。同时号召全体职工发动身边亲朋好友及社会关系，积极联系车辆前往银行办理 ETC。今年共发行行业记账卡 175 辆。

2. 严格落实政策减免工作。一是要求各站严格按照重大节假日小型客车通行费减免工作要求，做好纸质通行券发放、小型客车专用免费通道设置、文明服务延伸、节假日车辆通行费数据报送等工作。二是根据《转发〈甘肃省交通运输厅关于防汛期间公路应急抢险车辆免收通行费的通知〉的通知》（甘高路收费〔2020〕14 号）相关工作要求，严格落实防汛期间应急抢险车辆减免工作，保障车辆快速通行。今年共减免抢险救灾车辆 54 辆，减免金额 13078.75 元。

3. 强化业务培训，确保车道收费运营有序进行。一是 2020 年 1 月 1 日，在全所范围内，对新系统切换后的各类操作说明及业务文件进行系统培训，所机关相关部门下站蹲点值守，逐站培训业务、总结问题。每日汇总、限期整改销号，确保各项政策精准执行。二是在 2 月 17 日至 5 月 5 日全车型减免期间，紧抓疫情防控“空档期”，狠抓职工业务培训，增强收费业务技能。我所组织全体职工开展了为期 1 个月的新收费业务培训。强技能、补短板、夯基础。对照课时推送学习及考试任务，培训结束后进行了全员考核，圆满完成全所职工“线上+线下”业务培训任务。三是根据交通运输部关于取消高速公路省界收费站近期重点工作的安排部署，按照部印发的《实车测试实施方案》和《高速公路联网收费系统实车测试技术指南》，全力配合实车测试实施单位，抽调各班班长等相关人员进行实车检验，要求各收费站开启所有车道设施设备，为测试工作提供保障；四是 5 月 6 日全网恢复收费以来，对《收费公路联网收费运营和服务规则》《规程》及各类收费政策进行了全面优化调整。为不断提升我所职工

队伍整体行业素质、理论知识水平及业务操作技能，满足当前高速公路快速发展的刚性需求，组织全体职工开展了以“强业务之技能，固收费之根本”为主题的收费业务知识竞赛活动。五是结合《省武威高速公路处关于开展收费运营管理和收费业务操作提升活动实施方案》我所开展了为期15天的冬季职工军训及业务培训，采取分层、分批组织全员对收费稽核、文明服务、隧道机电维护管理、监控管理等全员培训，并邀请武威处工程机电科、古浪县消防大队等部门结合工作实际开展现场教学活动，全面提升我所工作人员的业务能力和综合素质。

（二）文明服务方面 今年以来，我所以省武威处“新丝路·心服务”品牌创建活动为契机，引导职工通过化妆和形态塑造来提升自身气质；选拔并培养所、站级内训师，通过以点带面的方式，全面提升收费站“窗口”服务品质能力；不断优化“丝路之星”评选办法，完善奖励机制，使全所职工争当“丝路之星”的热情更高、积极性更足，全所文明服务窗口形象有了大幅度的提升。一是针对职工服务态度不积极，精神面貌较差，不能坚持每车服务问题，从思想上继续引导，行动上加强规范；二是要求站级管理人员充分发挥基层管理优势，对文明服务“时时抓、事事抓”，自上而下做好文明服务常态化；三是班长和监控员通过日常纠正，监控提醒相结合的方式，督促职工形成动作“肌肉记忆”；四是加大“丝路之星”评选和“新丝路·雪域格桑班组”文明服务创建活动开展工作，提高职工的积极性和热情度，营造良好的工作氛围；五是紧抓文明服务不放松，加强文明服务日常培训力度，健全完善考核机制，拓展“适需服务”理念。根据目前大环境所需的各项服务，提供不同的服务标准，做到服务规范化、人性化、常态化。全年共计下站培训5次，培训人员达195人次；累计调阅录像达46小时；共评选“丝路之星”108人次，全年无文明服务投诉事件发生，较好的完成了全

年目标任务。(三)稽查管理方面 1.持续深入推进“三查三促”专项稽查行动。进一步加强稽查管理、规范稽查管理制度、从严从细开展精准化稽查,结合我所实际制定稽查管理办法;同时,建立完善稽查工作整改落实机制,充分发挥行业自律和稽查监督作用,截止目前下发稽查通报10期,专项通报3期,并明确整改时限,建立问题整改销号清单,对问题整改落实情况进行现场督查,促使问题整改落地成效。2.严格落实“绿色通道”车辆查验。充分利用集中学习、岗前、岗后加强政策学习,进一步提高收费人员对“绿色通道”政策的认知和执行能力。严格落实“多人多点”查验,并做好“一车一档”电子存档工作;同时,严格落实大金额绿通车辆值班站长跟班查验制度;并坚持落实每日绿通车辆100%反查工作。3.强化通行费稽核追逃管理。一是按照局、处相关特情车辆处置方法和操作指南,对各类特情车辆印制成册,使职工及时了解;另外针对各类特情标识车辆,所、站两级进行100%核查并记录,对重点车辆进行分析建档,确保各类特情规范化处理。二是充分利用部、省两级稽核平台,对特情流水数据进行复核,对此所、站两级实行每日逐级反查、记录、审核;对异常数据、疑似逃费车辆采取多层次、多方位重点核查,建立数据稽核档案;三是对稽核难点进行交流学习,分析总结经验,进一步提升稽核水平。四是对逃费车辆反查、追缴情况实行每周反馈制,对稽查出的各类逃费车辆,进行证据收集整理,并建立“一车一档”逃费追缴档案,切实做到“应征不漏、应免不征”。今年全所共查处逃费车辆422辆,追缴车辆通行费82390.43元;其中查处违规ETC车辆285辆,追缴通行费63797.43元;查处假冒绿通127辆,追缴通行费16799元;查处其他逃费车辆10辆,追缴通行费1794元;共计考核508人次,考核扣款34880元;共计奖励573人次,奖励金额39116元。(四)隧道管理方面 2020年,我所

以行业标准《公路隧道养护技术规范（H12-2015）》为统领,推进隧道规范管理常态化研究提出了以隧道管理“五达标、五预防、两保障”为工作思路一是对乌鞘岭隧道群各类养护管理办法、应急预案、“一隧一案”重新进行了修订整合,编订了“十三五”隧道制度汇编,完善了隧道管理制度,做到了隧道群的科学管养。二是对人-机、车-机调度指挥平台进行升级,采购智能4G巡检仪配合原有车载视频,实现了隧道巡查、维护工作细节上的实况监控、语音调度。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:  公章:  2021年3月4日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示  公章:  2021年3月4日</p>

填表人: 闫冰昕 联系电话: 13993523554 报送日期: 2021年3月4日