

统一社会信用代码  
12620000MB1791190J

# 事业单位法人年度报告书

( 2020 ) 年度

单位名称

山临高速公路收费所

法定代表人

赵飞

国家事业单位登记管理局制

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	山临高速公路收费所	
	宗旨和业务范围	依照相关法律法规，足额征收车辆通行费，为公众出行提供便捷服务，确保道路安全畅通。负责 G30 连霍高速 K2134+700—K2231+521 路段的收费运营、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住所	甘肃省张掖市甘州区梁家墩镇太和村二社	
	法定代表人	赵飞	
	开办资金	179 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	179	206	
网上名称	山临高速公路收费所	从业人数	329
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	无		

开展业务活动情况

今年以来，山临所按照局处“牢牢把握底线性任务”和“一张网”运营要求，认清形势、提高站位、拓展思维、服务大局，紧盯新网运营转换磨合期任务攻坚，新冠肺炎疫情防控，ETC发行服务，持续推进“五化”建设，以崭新面貌迎国评和保通保畅保安全等各项工作，更加注重固强补弱，更加注重培植动能，更加注重系统治理，更好地服务经济社会发展和人民群众美好出行。下面就我所2020年全年各项工作开展情况汇报如下：

一、工作任务完成情况

——通行费征收任务完成情况：受疫情影响，全年共收取车辆通行费2.08亿元，绿色通道减免3.67万辆，减免通行费2199.88万元。职工换站交流141人次。

——ETC通行率及发行任务完成情况：截止11月30日，ETC使用率入口61.1%，出口58.7%。其中，出口货车占20.34%，客车38.33%。张掖辖区ETC卡全年共办理1.05万张（其中自营网点891张，各合作银行9609张）。完成货车单卡用户加装OBU设备592辆，完成对原有客二（8、9座）车辆召回更改为客一车辆693辆。

——稽查工作：全年共出动稽查车辆68车次，现场稽查38次，调阅流水数据8.57万条；共通报内部服务态度、工作流程等一般性违纪人员891人次；查处违规ETC逃费、黑名单车及其他类型逃费车共计1398辆，追缴通行费24.5万元。

——文明服务工作：全年共评选“丝路之星”91人。其中一星“丝路之星”64人，二星“丝路之星”16人，三星“丝路之星”9人，四星“丝路之星”2人，累计奖励1.71万元。

——养护监督：全年共开展公路养护巡查58次，发出养护反馈通知书6份，养护函3份。

——安全生产管理：全年共召开“一路四方”联席会议12次，安全生产分析会11次，举办安全应急演练15次，职工安全教育培训率达100%，安全隐患整改率达100%，全年共组织开展安全检查74次/229人，共查出安全隐患86处，并全部整改完成。

“双重预防”体系建设持续推进，各项安全生产专项

活动扎实开展。——机电管理：截至目前，机电系统设备完好率达98%以上，网络安全事故0次，机电设备安全事故0次，ETC车道系统稳定性达99%以上。——路域环境治理：全年共清理公路垃圾79处、159立方米，出动人员3191人，出动机械、车辆35台，开展专项稽查11次，全域无垃圾治理行动投入资金3.46万元。辖区各收费站、所机关路域环境整治覆盖率达100%。——全面从严治党工作及精神文明创建：廉洁教育覆盖面达100%；党员教育覆盖面达100%；临泽收费站“市级文明单位”申报及验收工作顺利完成；全年共发表稿件157篇，其中省局采用信息26篇，地市级报刊发表24篇。

二、主要工作措施（一）立足“一张网”运营，全面做好高速公路服务保障。一是以“业务提升”为重点，不断提升综合管理效能。构建“三个一”培训体系（即一个绿通查验预约指南视频、一本《新网运行业务指导手册》、一项职工学习管理制度），以“线上学习+线下实操”的方式，常态化做好职工业务培训，全面提升职工业务操作效率和特勤处置能力。8月份，通过在全所范围内开展业务知识测试，择优选派3名业务能手参加武威处业务知识竞赛荣获二等奖。二是以“文明服务”为重点，不断提升公众满意度。通过举办“丝路之星”评选、现场模拟练习、内训师“一对一”指导、岗前对镜练习、岗后心理减压等方式，从多角度对标找差，着力提升职工文明服务水平。三是以“稽核打逃”为重点，不断强化堵漏促征收。及时成立稽查行动小组，实行“四班三运转”全天24小时人停机不停，集中对7.11万辆ETC客货车信息进行稽核，全面筛查ETC卡签、车型、车情、车辆信息不符等“问题车辆”，建立“问题”车信息台账，采取多方式告知车主前来修改信息并补缴通行费。加大对ETC违规车、J型车、半挂牵引车、“假冒政策性减免车”等通行信息的核查力度，全力打击并网运行后新型逃费车辆。严格执行夜间“两客一危”

车辆禁止驶入和入口超载超限车辆劝返政策，积极配合当地路政、交警部门加大收费站入口管控力度，保障路网安全通行。四是以“道路保畅”为重点，保障公众安全出行。建立联勤联动机制，在重大节假日提前与交警、路政、养护等部门做好沟通协调，加强联动信息共享，科学规划保畅救援布点设置，加大道路巡查力度和密度，对高速公路养护施工、路域环境整治、疏堵保畅、应急救援、信息共享等工作统筹部署。

二、致力于ETC服务提升，全面深化服务内涵 一是严格执行ETC客服行业标准。深入学习交通运输部路网中心下发的《收费公路联网收费运营和服务规程》《收费公路联网收费客户咨询、投诉服务手册》等规章制度，引导职工严格执行服务标准，全力做好在线客户咨询与投诉工作。二是协同联办银行加快ETC“问题车辆”信息更正，以最快效率解决“遗留问题”。三是通过联合辖区收费站及合作银行，在收费站出入口及各网点张贴宣传海报，摆放易拉宝，印发宣传券，滚动屏循环播放ETC通行有奖活动等多种宣传方式，确保“助力精准扶贫 提升ETC使用率百日攻坚”行动有序开展。

三、紧抓安全源头治理，筑牢安全生产防线 一是加强疫情防控工作。做好职工自我防护和内外消毒工作，严格执行外部人员进出收费站监测登记管理和职工外出报备落实情况，加强对医用口罩、额温枪、一次性手套、酒精、消毒液、抑菌洗手液、电子喷雾器等防护用品的储备，分批次为职工发放，保证一线职工身体健康安全。二是严格执行所、站24小时值班制度。切实做好特殊时节及日常预警排查工作，进一步加强收费站站区、配电室等安全隐患的治理工作。三是发挥监督监管职能。将张扁高速、S18线等涉路施工路段列为重点巡查路段，要求施工单位在借道通行点设置车辆指挥人员，引导车辆有序变道通行；同时加强施工路段巡查人员力量，及时补充修复损坏的安全警示设施。四是积极开展网络安全周宣传活动。

以多种形式宣传普及网络安全知识，教育职工注意防范网络诈骗和网络病毒，通过线上线下的宣传使网络安全意识深入人心，提升职工的网络安全意识和基本防护技能。五是落实《安全运营形势分析研判工作制度》。

四、顺利完成“国评”迎评工作，凝聚行业发展新活力

一是全力以赴迎国评。按照局处“迎国评”资料整理要求，主动认领工作任务和责任清单，完善2016年至今各类档案资料。

二是靠紧靠实工作责任。加快推进“迎评”节奏，紧扣“内业不丢分、外业争高分、亮点要加分”原则，确定专人按“创新、协调、绿色、开放、共享”五大类分类归整，经反复校正后装订成册，共计装订14册4500多页，做到了内容齐全、格式统一、资料闭合、数据准确。

三是突出亮点继续细化完善。以“路畅站美”为标准，对站区内外广场、收费车道、院落及死角卫生进行彻底清理，粉刷翻新收费票亭、安全岛头、路面标识、办公楼墙面等区域，确保站容站貌达到“净化、亮化、美化、特色化”要求。10月份，顺利完成十三五“迎国评”工作。

四、不断夯实基础管理，激发行业发展动能

1. 强化人力资源管理。建立劳资政策宣贯工作常态机制；由劳资人员对关乎职工切身利益方面社会保险、职称评聘、职工请销假制度等内容进行宣讲，让职工对相关政策的了解有了更深层次的了解。
2. 强化依法行政管理。做好“七五”普法教育收官工作。制定全年法治建设工作安排、法制宣传教育工作安排和普法教育学习计划。积极开展《民法典》宣传教育活动。
3. 强化财务预算审计管理。严格控制各类经费开支，杜绝超计划、无计划支出。在大额资金使用上，实行党政领导联签制度。严格落实公务用车派车制度，坚决杜绝公车私用行为，与政府采购定点维修单位签订车辆维修合同。
4. 强化机电管理、养护监督、服务区监管及标识标牌养护管理。机电方面，一是紧抓机电设备日常巡查与月度巡检，做到早发现故障早处理，每月按计划养护，

及时更换了张掖站、张掖西站 UPS 电源及电池；二是紧抓维护现场管理，做到维护全程“跟踪”管理；三是紧抓月度维护考核，确保机电设备养护的及时性、有效性。养护监督方面，一是规范养护施工及占道作业审批程序。二是加强同“一路四方”单位的沟通协调，做到养护信息互通共享。三是加强养护监督巡查力度，坚持每天对辖区路段内的路容路貌、桥梁、交安等设施上路巡查，并认真填写养护监督巡查记录。服务区监管方面，加强同服务区的沟通与协作，定期、不定期地对服务区公众服务功能进行监督检查。标识标牌养护管理方面。根据“迎国评”规范要求，及时更新标识标牌电子档案与养护管理台账；做好日常养护管理工作，增设维修辖区内各类标志牌共计投入 19 万元。

5. 强化路域环境治理。以打造“最美收费站”为目标，紧盯收费站、服务区的环境治理措施，全力改善辖区环境面貌，做到路域环境治理全覆盖。

六、夯实管党治党主体责任，全面提升基层党建水平

（一）以夯实基础保障为切入点，营造鲜明的政治氛围。

一是加强思想政治建设，提高政治站位。所党支部认真组织传达学习贯彻党的十九届五中全会精神，突出党支部理论学习示范带动作用，先学一步，学深一层，引导全所广大党员干部职工把思想和行动统一到全会精神上来，把智慧和力量凝聚到落实全会确定的各项目标任务上来，利用钉钉“酷学院”、“党课直通车”等学习平台开展多层次、多渠道、多方式的学习宣传，迅速兴起学习宣传贯彻党的十九届五中全会精神的热潮。





二是加强支部阵地建设，打造党组织战斗堡垒。以阵地建设为重要抓手，设计制作了“党员风采”、“党建宣传栏”、“党建公示栏”等板块，新建五化建设展览室 1 间，为各党小组进行政治生活、“三会一课”及其他形式党员教育活动与相互交流提供阵地保障。三是按照党建标准化规范建立党建资料《十项台账》。

（二）以完善管理机制为立足点，激发党员争先创优积极性。

一是建立“3+x”党员管理制度，其中“3”为固定内容（即党员交纳党费、通报“甘肃党建”积分排名、每月考核测评），“X”为新增内容（即重要节日志愿服务、社会实践等活动参加次数等），从而达到支部主题党日、“三会一课”常态化、规范化的目的。二是建立《党小组管理考核办法》和《党员积分制管理考核办法》，依托党内创先争优，切实形成支部引领、党小组带头、全体党员参与的优质、高效支部特色。三是将大宗物资采购、办公经费使用、工资发放、稽查考核情况、车辆使用费、管理岗位调整及党建工作等，全部列入党务政务公开范围，通过所、站两级的党务政务公开公示栏向全体职工公开公示，自觉接受监督。（三）以创新工作方法为突破点，确保支部标准化管理提质增效。为进一步推进党支部建设标准化提质增效行动落地落实，所支部创新总结“六个一”工作法，稳步提升基层党建工作水平。一是抓住“一个关键”，提高政治站位。抓住贯彻落实局党委、处党总支决策部署这个关键，强化工作责任落实。坚持以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想和党的十九大及历届会议精神为重点，定期制作下发党建知识PPT供党员学习。同时，开展党员干部理论知识网络测试，全力引导党员干部对党章党规细学、精学。二是制定“一项计划”，突出重点工作。以基层党建工作为助力推力，将党建与收费管理、数据稽核、品牌创建、ETC发行、安全生产、路域环境治理等业务工作紧密结合，制定切实可行的年度工作计划，并逐项细化落实。三是完善“一套制度”，落实组织生活。完善“行政议事规则、党支部议事规则”等各类制度，为管党治党提供制度保障。四是搭建“一组平台”，提高管理水平。契合“一活动、两行动”开展情况，搭建青年优秀人才外出学习交流、业务培训知识交流、岗位建功经验交流等三大平台，9月份，武威处党总支党支部建设标准化交流研讨会在我所顺利举办；10月上旬，组织所站优秀管



理人员，一线收费、票务、监控人员赴兄弟单位参观学习，为优秀青年及基层管理人员提供了良好的学习交流的平台。五是抓住“一条主线”，持续转变作风。围绕提高效能转变作风这一主线任务，自觉遵守党章党规和中央“八项规定”，积极开展纪律教育月和党章党规落实专项行动、让党中央放心、让人民群众满意的模范机关创建活动，牢固树立所机关服务收费站、收费站及ETC网点服务司乘大众的自觉意识和主动意识；按规定压减各类会议、文件，坚决改进文风会风。六是营造“一种氛围”，促进行业健康发展。积极做好职工“五必访”、职工体检、节日慰问等工作。此外，积极开展绿色种植和生态养殖工作，美化站区环境。总之，在今后的工作中，山临所将紧跟省局和武威处的工作步伐，继续弘扬实干作风，凝聚实干合力，不断增强做好高速公路收费运营工作使命感和责任感，努力推动全所各项工作再上一个新的台阶。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。          法定代表人:  公章:           2021年1月22日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示   公章:           2021年3月25日</p>

填表人: 陈毅

联系电话: 18093600872

报送日期: 2021年1月22日