

统一社会信用代码
12620000MB16820669

事业单位法人年度报告书

(2020) 年度

单位名称

古永高速公路收费所

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	古永高速公路收费所	
	宗旨和业务范围	依照相关法律法规，足额征收车辆通行费，为公众出行提供便捷服务，确保道路安全畅通。负责 G30 连霍高速 K1903+709-K2016+709、G3017 金武 K75+500-K43+000 路段的收费运营、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住所	甘肃省武威市凉州区高坝镇同心村十四组	
	法定代表人	李棣	
	开办资金	215 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
215		180	
网上名称	古永高速公路收费所	从业人数	387
对《条例》和实施细则有关变更登记的执行情况	<p>按照《条例》和《实施细则》的要求和规范运作，及时申请变更，规范使用印章、证书。</p> <p>1、开办资金的变更：2020 年 3 月 9 日。</p>		

开展业务活动情况

2020年，古永所在省局、省武威处的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照全省高速公路运营工作、武威高速公路处一届一次职代会会议精神，在新网运行收费、安全运营、文明服务品牌创建、党支部标准化建设、常态化疫情防控等重点工作上有序推进，为古永高速公路收费所收费运营管理工作提供了有力支撑。

一、通行费征收情况 2020年共征收车辆通行费14129.46万元，较去年同期相比减少了702.51万元，增长率为-4.74%；出口交通量为228.34万辆，较去年同期相比减少了7.33万辆，增长率为-3.11%；减免“绿色通道”车辆5.35万辆，减免通行费2331.29万元；节假日减免小客车15.17万辆，较去年同期相比减少了0.50万辆，增长率为-8.56%。2020年2月17至5月5日，所有车辆免收车辆通行费，共减免车辆102.02万辆。

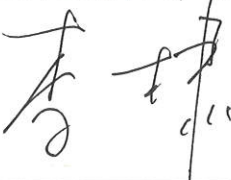



二、主要工作和采取的措施

（一）以通行费征收为中心，稳步推进收费运营 不断夯实业务基础。一是在收费系统并网前后，收费所抽调业务骨干，攻克难点、打通堵点，制定印发八期收费业务操作指南，很好地指导了全所收费系统并网运营的业务操作。二是为全力杜绝舆情及有责投诉事件发生，我所于1月3日就建立重复扣费、投诉车辆钉钉处置机制，在6月2日部级客服退费渠道开通前，我所对出现的6辆扣费异常、19辆应急绿通车辆均已退费完毕。三是恢复收费前，收费所对22种特情车操作流程和车道保通保畅工作分类别、分步骤编制“新系统特情处置三部曲”，并制作成小卡片印发至各收费站，方便职工快速记忆特情车辆操作步骤及保通保畅处置原则，为恢复收费运营工作打下坚实业务基础。四是全国高速公路恢复收费以来，收费所针对各类特情车辆操作流程及处置方法、出现的收费运营问题整理汇总，下发七期《收费业务操作规范》、十期《特情案例分析》，并编制成《收费业务指导手册》，为一线人员提供快速准确的操作规范；针对各收费站在实际操作中车型判别有疑问、判别标准不统一的车辆信息，制作《疑难车型判定信息档案》，统一车型判定标准，有效减少收缴矛盾，全面提升收费所服务质量和车道通行效率。五是建立以收费所、收费站和各维护公司、施工单位相关人员为成员的“收费系统问题反馈钉钉群”，有效提升收费站各类软硬件故障及收费相关问题的处置效率。六是对联网收费和运营服务新的规章制度、政策规定和业务规范等进行整理汇总，细化学习内容，建立各类知识题库，在全所范围内对收费管理工作中存在的业务知识欠缺、收费差错高等薄弱环节进行靶向培训，使全所各岗位人员对新规则、新规程、新规范以及各类收费特情等业务知识做到全面掌握，保障收费车道各类特情车辆的快速通行。七是持续加强入、出口车辆称重检测工作，严格按照填报要求，逐车登记超限车辆信息，切实做好收费站出口超限车辆“一车一档”存档工作。同时，对发现的违法超限车辆及时上报路政、交警大队进行现场核查，协助配合做好处理工作。八是根据并网后收费运营模式，进一步修订和完善《古永高速公路收费所综合考核管理办法》《古永高速公路收费所收费人员星级管理考核实施细则》等，建立健全完善的收费技能标准规范和监督考核制度，不断提高收费服务能力。九是收费所以冬季职工培训为契机，紧扣日常工作中存在的问题，按照“因材施教”的培训思路，通过集中授课与班前班后分组学习讨论相结合的方式，精准化培训业务知识，进一步提升职工业务水平。全力提升保通保畅能力。收

费所针对全国高速公路并网后新收费模式，一是优化并完善各类应急预案，切实做好辖区各收费站保通保畅工作，圆满完成春运、“两会”、重大节假日及疫情免费期间的各保通保障工作。二是制定《绿色通道快速查验放行措施》，保畅期间将绿通车辆引导至外广场查验，根据车辆拥堵情况分级查验，有效缓解车道拥堵。三是提高所、站两级监控员对特殊事件的应对处置能力，熟悉掌握异常车辆的处理流程，保证异常车辆快速处理，确保车道安全畅通，车辆通行有序。四是不断完善落实与高速公路交警、路政、养护、救援等部门的联动协调工作机制，强化信息互通共享；对路段运行情况做到全面了解，及时准确掌握和报送路段各类运行信息4000余条。五是圆满完成G30连霍高速乌鞘岭隧道临时封闭施工期间车辆远端分流保通保畅工作。全面深化文明优质服务内涵。持续开展“新丝路·心服务”文明优质服务品牌创建活动和星级收费员评比活动，对“新丝路·心服务”文明服务品牌创建活动“丝路之星”的奖励方式进行调整，由原来单一的现金奖励方式，改为遵从职工个人意愿，由职工自主选择现金奖励或调休的方式，充分调动了职工争当“丝路之星”的积极性，营造全员参与，创先争优的良好氛围，使文明服务水平有了明显提升。自2020年6月省武威处“丝路之星”评选工作恢复以来，我所共评定“丝路之星”208名，其中：一星“丝路之星”134名，二星“丝路之星”49名，三星“丝路之星”17名，四星“丝路之星”3名，五星“丝路之星”5名。（二）以堵漏增收为重点，持续打逃高压态势 一是针对全国联网收费模式的变化，及时调整稽查工作思路，依托部省收费稽核系统，通过收费数据分析、事后核查对收费人员的操作规范性及准确性等进行稽核分析，稽核是否存在人为原因造成通行费损失等问题。二是对所辖各收费站开展外部稽核工作，对特情流水、异常通行数据、优免数据进行复核分析，稽核是否存在因客户原因存在少交、未交、拒交通行费的行为，同时及时响应部、省两级派发的涉及本路段的稽核工单，开展核查并反馈核查结果。全年共累计收集逃费车辆档案1043余份，发起部级稽核工单198个，形成稽核结论1967条，通过部级补费平台追缴车辆50辆，共计补缴通行费2477.53元。三是严格按照省局、省武威处要求进一步推动稽核工作深入开展，通过实操运用，重点对在线计费金额大于最小金额的1.5倍、OBU累计应收金额异常小、大车小标、有入口无出口等特情车辆进行复核，并留存逃费车辆档案，生成稽核结论；四是严格按照省局要求，再对部、省级稽核平台中出现的特情车进行复核，将存在逃费嫌疑的车辆提交证据链并生成稽核工单，建立完整的特情复核机制；五是结合近期省局开展的部、省级稽核平台培训视频，指导站级管理人员对部、省级稽核平台中出现的特情车进行复核，将存在逃费嫌疑的车辆收集相关证据建立逃费车辆档案，并按要求生成稽核结论，形成完整的站级复核闭环。2020年全年累计查处各类偷逃通行费车辆221辆，补缴通行费45726.47元。其中：查处假冒绿色通道81辆，追缴通行费25594.21元；查处其他逃费车85辆，追缴通行费13334.8元；查处ETC违规通行车辆55辆，追缴通行费6797.46元。（三）以提高ETC使用率为目标，加强ETC发行售后服务保障 一是在疫情防控期间通过群发短信、微信朋友圈、张贴通告等方式向客户告知服务渠道及操作流程，最大程度的回应了公众关切问题。二是根据《关于对全省ETC发行基础数据开展专项

稽核清理工作的通知》文件要求，收费所在全所抽调业务骨干，成立专项审核小组，对 9.42 万辆 ETC 车辆信息逐一审核，按照“谁发行、谁负责”的工作原则，确定并函告责任整改单位，督促跟进清理工作。三是集思广益，群策群力，实行“银行网点+自营网点+收费站便民网点”多点互联的发行方式，邀请合作银行入驻收费站，收费所为各收费站配备 ETC 发行手持终端和充值蓝牙盒子，设置“ETC 便民服务点”，为过往司乘提供安装、充值、信息更正及设备维护等全方位“一站式”现场服务。四是加强自营网点及合作银行网点工作人员储值卡转换记账卡业务的培训，设立专门的服务窗口和流动网点，加快 ETC 储值卡转换记账卡进度。全年 ETC 售后服务站储值卡转换记账卡共 1717 张。五是加强和规范 ETC 行业记账卡用户欠费追缴工作，ETC 售后服务站全年累计追缴欠费车辆 154 辆，追缴金额 12107.36 元。六是通过电话告知方式联系客户，自营网点工作人员主动上门取卡、客户自行前往网点或辖区收费站送卡、电话预约送卡等多种形式逐一召回状态名单 ETC 卡，推进状态名单专项清理工作。全年 ETC 售后服务站已召回状态名单 ETC 卡 163 张。七是大力宣传“助力精准扶贫、提升 ETC 使用率百日攻坚”有奖通行活动，组织职工进行培训，熟练掌握活动规则及兑奖流程，现场指导司乘人员抽奖，兑换奖品，确保活动效果落到实处。八是组织 ETC 客户联络分中心客服人员到中国电信武威分公司客户服务中心参观学习，邀请电信管理人员对客服人员进行培训，有效提升客户联络分中心服务质量；安排专人每日对客户联络分中心在线（语音）客服录音进行抽检并及时将对质检数据汇总、统计分析，把在线（语音）抽检中遇到的突出问题及时反馈客服本人立即进行整改，并在每周例会让更多客服人员进行学习，达到提升客服人员在线（语音）服务质量的目的是。（四）以安全生产为核心，固牢安全防线 严抓安全生产管理工作。一是制定年度安全生产教育培训计划，开展多种形式培训教育，提升职工安全防范意识和应急突发事件的能力，有效的推动收费所安全生产管理工作。全年举办各类安全知识讲座和安全教育培训 8 场次，组织职工观看安全生产警示教育片 9 部，开展防汛、消防、应急保畅等演练 15 场次。二是坚持安全生产隐患自查和督查制度，要求所辖收费站“三反”“三查”抓好隐患排查工作，对办公区、宿舍、配电室、发电机房等重点部位进行定期排查，并为各收费站及时更换损坏的票亭门锁，对老化、松动电闸、插座进行更换及加固。全年收费所组织开展安全隐患检查 13 次，查出安全隐患 16 起，整改 16 起。并动员各收费站职工广泛参与和查找身边的不安全行为。三是扎实开展“安全生产月”“安全生产陇原行”“安全生产专项整治三年行动”等专项活动和汛期防灾减灾工作。四是全面组织开展消防安全隐患排查整治，对监控室、办公场所、发电机房等重点部位的干粉灭火器、二氧化碳灭火器的使用情况进行排查，对不符合要求的灭火器及时更新。五是根据省武威处《关于认真做好武威市辖区高速公路冬季安全运营及路网保通保畅“百日会战”工作的通知》，全力做好我所辖区各收费站冬季安全保障工作，联系养护单位在重要路段储备防滑料，补充更新应急救援储备物资。竭力做好养护、服务区监管工作。一是收费所继续强抓服务区监管，对服务区环境卫生、文明服务等工作进行日巡查。全年对武威服务区下发整改通知书 12 份，双城服务区 9 份。二是严格按照规定程序审核养护

占道作业信息，加大养护监督上路巡查力度，发现问题及时向养护单位发送养护意见反馈通知书并督促其整改。全年共向养护单位发送反馈通知书 24 份。三是针对武威服务区上、下行线公路隔离栅屡遭破坏，严重威胁高速公路车辆通行安全的问题，我所多次联合养护、交警、路政、服务区等多家单位在服务区周边进行法律讲解，并于多次联合辖区养护、路政向韩佐派出所报案。加强机电维护和工程项目管理。一是严格落实机电日常维护管理工作职责，加大对维护公司的日常考核，督促各维护公司做好机电、计重系统设备的日常维护巡检，确保机电、计重系统的正常稳定运行。二是督促各维护公司、建设单位对现有存在和遗留问题进行整改，保证机电设备正常运行。（五）以决战决胜的责任心，全力以赴做好“十三五”迎国评工作 一是做到分工明确、责任到人，按照“十三五”目标任务和全国干线公路养护管理评价工作要求，切实对表检查标准，找问题、找差距、促整改，提升迎国评工作质量。二是细抓内业资料，逐条逐项反复查，重点从内业资料收集、整理和归档等方面进行“回头看”，对迎检、备检资料中的政策文件、规章制度、应急预案和相关证明材料梳理整编，逐条逐项查找纰漏、完善细节，严把准确关，确保材料内容和数据的准确性。三是完善硬件设施，美化环境。对各收费站车道安全岛进行修整并重新刷漆，对破损标识标牌进行修复；对收费站办公区域、生活区域、收费广场及票亭卫生进行集中和彻底清扫，保持窗明几净，设施齐备，物品摆放符合规定，车道足量开启。同时做好站区、收费广场边沟绿化带的修缮以及杂物清理，消除环境卫生死角，全面优化迎检环境，达到净化、美化、绿化、亮化“四化”标准。四是对所辖沿线标识标牌进行勘察，对标志标线缺失、遮挡和安保设施缺损等问题进行完善，确保设施齐全、醒目、规范。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：   公章： 2021年2月22日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，²⁰¹⁸可以向社会 公示   公章： 2021年2月22日</p>

填表人：王永飞 联系电话：18919452229 报送日期：2021年2月22日