

统一社会信用代码
12620000MB1878288M


事业单位法人年度报告书

(2020) 年度

单位名称

嘉安高速公路收费所

法定代表人



李国平

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	嘉安高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	承担辖区内车辆通行费的收缴；监督辖区路段的养护管理、服务区管理、维护辖区路段路产路权。负责 G30 玉门至嘉峪关段高速公路收费、养护、服务区监管、交通管理和各部门协调工作；负责征收管理经费的预算、报批及合理使用，建立健全收费管理规章制度，制定有效措施，确保各项制度的贯彻落实。	
	住 所	甘肃省酒泉市玉门市新市区玉苑东路 12 号	
	法定代表人	李海军	
	开办资金	401.8 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
106.4314		401.8480	
网上名称	嘉安高速公路收费所	从业人数	233
对《条例》 和实施细则 有关变更 登记规定 的执行情况	上一年度，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，并严格按照宗旨和业务范围开展相关工作，没有违法违规等情况。		

开展业务活动情况

一、2020年工作回顾

过去的一年，在省局党委、处党总支的坚强领导下，全所上下立足主责主业，以实干开路、同时间赛跑、攻坚克难，统筹推进疫情防控大考和收费模式转变，收费运营工作呈现稳中向好、稳中提质的良好态势，各项工作取得了长足的发展。

(一) 精准施策，奏响收费运营主旋律。2020年全所共征收通行费2.2878亿元(不含省外清分数据)，完成年度任务2.15亿元的106.41%。

(二) 谋篇布局，打好ETC服务“升级战”。一是2020年玉门ETC网点发行ETC记账卡391张，OBU标签480台，累计为用户充值719.69万元。二是进一步摸排，明确推广空白点，对已办理车辆基础信息进行筛查摸排，全年共排查出车辆基础信息错误的ETC车辆782辆，召回整改398辆。三是网点每日对辖区合作银行新办车辆进行反查，持续跟进“大车小标”、“车种错误”等新办信息错误车辆，共计查处银行新办问题车辆461。四是今年以来ETC客户服务中心语音客服系统话务总量为5374通，其中呼入2699通，接通率为99.75%。在线客服一次性解决量2278通，一次性解决率为84.9%。五是通过设置扶贫产品展柜，发放活动宣传彩页、悬挂宣传标语等方式，在人口密集区及所辖路段内大力宣传ETC相关通行政策，进一步推行“助力精准扶贫ETC宣传推广活动”。

(三) 严促稽查，打好堵漏增收“阵地战”。一是紧盯通行费堵漏增收关键点，明确现场查验职责，推进打逃高压态势

常态化。全年查处逃费车辆 676 辆，追缴通行费 5.05 万元。二是改变以往稽查模式，通过定向数据分析，分项梳理，明确稽查方向，用跟踪核查方式查找工作薄弱点。全年开展不同形式的稽查 2718 次，调阅流水数据 2097 万条，印发稽查通报 12 期。三是利用稽核业务平台、联网收费综合业务平台对特情车辆进行摸排分析研判，及时总结稽查经验，对处理特情车辆出现的问题进行整理归档，持续提升对特情车辆的处理流程。

（四）真抓实干，打好品牌创建“组合拳”。一是秉承服务初心，以文明收费、优质服务为宗旨，突出重点、凸显亮点，组织召开了“文明服务动员会”，逐步建立以站长为文明服务第一责任人主要抓，副站长分头抓，班长、监控具体抓的文明服务监管机制，将不规范的文明服务现象精准锁定，持续明服务示范站创建效应，从站、班、个人逐个抓起，确保了文明服务培训成果在实际工作中运用到位。二是在全所范围内深入推行“服务零推脱，服务零距离，服务零积压，服务零差错，服务零投诉”的“五零”承诺服务，引导职工真诚服务、贴心服务、周到服务。三是鼓励党团员以及青年志愿者在收费车道开展志愿服务活动，为过往司乘人员提供路况咨询、开水、免费药品等简易服务。一星级收费员 530 人次，二星级收费员 203 人次，三星级收费员 72 人次、文明服务之星 60 人次。

（五）同心协力，打好迎国检“攻坚战”。认真总结以往迎国检工作的经验和不足，抓重点，补短板，强弱项。一是按

照收费业务流程,对近5年来制定的优化业务流程制度、办法,逐条、逐项梳理归类,对照局、处《“十三五”全国干线公路养护管理评价准备工作实施方案》,明确了各股室、收费站责任,规划了路线图及任务清单,真正达到高标准、严要求。二是落实收费站精细化管理、统一化的要求,结合“路域环境整治”以及“五化”建设精髓,对所辖站的收费车道、票亭及广场各类设施进行了粉刷、翻新和修复,并顺利完成了外业检测工作。三是对现行内业资料进行全面系统的分类、整合,统一资料类别、编号、内容、封面,做实做细各项基础性工作,高质量、高标准完成迎国检工作。

(六) 统筹安排,打好安全稳定“持久战”。一是疫情防控期间,及时为各站配足口罩、消毒液、一次性手套等防疫物资,要求收费人员上班期间必须佩戴口罩、手套,每天至少对收费票亭、办公区域、餐厅等重点场所消毒一次。同时要求各站做好食堂管理,严格落实分餐制度,避免人员聚集交叉感染。二是今年以来先后邀请辖区内交警、路政、养护部门在玉门收费站开展“安全生产月”活动启动仪式,组织职工参加由高养中心主办的桥梁安全事故突发事件应急演练、邀请当地消防培训教官开展消防安全知识培训,模拟火灾应急演练,引导职工亲身参与,进一步加强职工安全意识和突发事件应急逃生能力。三是加强同高速交警、路政、养护等部门的联勤联动机制,召开“一路四方”联席会议6次,同时加强与各单位每月一次的路网联合巡查。四是坚持安全生产隐患自查制度,全年对重

点部位进行安全隐患排查 32 次，整改安全隐患 32 起；为各站配发指挥棒、反光马甲、棉帽、反光棉服等应急物资。五是加强所辖服务区及临时占道养护作业安全监管工作，全年向监管服务区下发整改通知书 40 份，巡查服务区 96 次，下发巡查记录表 88 份，实现了全年安全生产零报告、零事故。

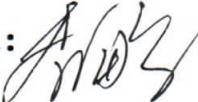

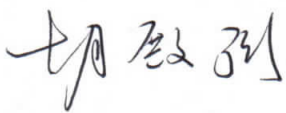

（七）美丽站所，打好环境整治“优化牌”。一是对各收费站绿化、种植区域进行了规整，在各站院内种植了松树、连翘等苗木以及各类蔬菜，并对玉门收费站养殖棚重新进行了改造，在各站养殖了鸡、鸭、兔等家禽 800 余只。二是对所辖五个收费站可视范围内的重点区域，尤其是各站票亭、立柱等部位的“牛皮癣”顽疾进行了彻底清理。全年累计开展专项整治活动 50 余次，出动人员 1200 余人次，清理公路垃圾 730 余处。三是加强路网内标志标牌的维修保养，今年以来共维修、安装改移标志标牌 26 块，协调维修百米桩 50 余块。四是对清泉站发电机进行维修，对其余各站发电机进行了维护保养，并配合相关单位对所辖路段外场摄像头云视频改造。五是对黑山湖站监控室及各站收费票亭损坏的静电地板进行了更换，并对全所 40 个收费票亭更换安装了塑胶地板。

（八）不忘初心，打好党员模范“先锋牌”。一是在全体党员中开展了“读一本好书”及党建知识“时时学、周周讲、月月想”学习教育，为全体党员配发红色书籍，每周将党内最新政策、最新讲话制作成微党课推送给党员，督促党员每月根据学习内容撰写读书心得。二是疫情期间为各站党小组划分

“责任区”，在各站摸排登记、卡口检测、交通管控等上引导党员主动作为，冲锋在前，疫情期间成立党员先锋服务队6支、成立疫情防控点6个，成立疫情防控联合党支部1个。三是深入开展“一活动、两行动”，制定党员责任清单，分步骤进行实施。各级管理人员自觉接受监督，切实转变工作作风，提升工作效率。四是经常性开展警示教育活动，组织党员干部职工开展廉政教育12次，观看警示教育片7次。五是定期开展谈心谈话，特别是对年轻同志，政治上指方向、工作上压担子，生活上多关心。今年累计谈话党员15人次，管理人员18人次，一线职工140余人次。六是今年以来，收费所被玉门市评为“市级文明单位”、玉门收费站被玉门市团委评为“青年文明号”，所档案室经省、市档案单位层层验收荣获省一级档案室荣誉称号。七是积极开展新闻宣传工作，2020年，共完成新闻宣传报道178篇，其中交通运输厅APP3篇，局政务信息13篇，甘肃高速APP13篇，中国交通在线17篇，处今日头条136篇。

（九）凝心聚力，打好队伍稳定“关键牌”。一是全年重大节日下基层慰问职工6次，为基层一线送去了米、面、油、肉类等物资；累计慰问困难、重大疾病、新婚职工16次，为困难职工子女送去慰问品和节日祝福。二是依托金秋助学活动，分别对1名困难女职工、1名重大疾病女职工子女进行了慰问。三是开展了超龄团员退团仪式，重温了入团誓词，为超龄退团人员发放了纪念品。四是积极开展了“学雷锋志愿服务

周”活动、“巾帼高速梦”三八妇女节系列等活动，对职工之家各类娱乐设施进行了完善和补充，进一步营造了拴心留人的环境。五是依托工会职能，在职工生日当天为其送去生日蛋糕及祝福。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人： 公章： 2021年3月10日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示  公章： 2021年3月10日</p>

填表人：巴文辉 联系电话：18993725106 报送日期：2021年3月10日