

统一社会信用代码
12620000MB1570742R

事业单位法人年度报告书

(2020) 年度

单位名称

兰州南绕城高速公路收费所

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	兰州南绕城高速公路收费所	
	宗旨和业务范围	贷款修路，收费还贷；负责兰州南绕城高速公路收费运营管理工作。	
	住 所	甘肃省兰州市榆中县和平镇祁家坡村和平收费站旁	
	法定代表人	张晓冬	
	开办资金	312.3 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	288.52	354.29	
网上名称	兰州南绕城高速公路收费所	从业人数	253
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	上一年度，我单位遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违法违规等情况。		

开展业务活动情况

南绕城所 2020 年度运营工作总结：（一）收费运营工作开展情况受新冠肺炎疫情影响，1 月 24 日-2 月 8 日（春节货车不免）、2 月 17 日-5 月 5 日（全部免费）全国高速公路免收通行费。截止 2020 年 12 月 10 日，全所共征收车辆通行费 1.01 亿元，其中和平站征收 3269.15 万元，西固站征收 6850.32 万元。绿色通道减免共计 34700 辆，减免金额为 482.06 万元。春节期间（1.24-2.8）小型客车共计减免 1.28 万辆，疫情期间（2.17-5.5）共计减免车辆 32.68 万辆，国庆中秋双节期间（10.1-10.8）小型客车共计减免 7.05 万辆。今年，为新系统切换做足了准备工作，开展新车型分类、取消省界收费站暨新收费模式综合业务培训学习、交流探讨。充分利用疫情防控通行费减免期间业务工作空档期学政策、钻业务、练技能、强服务，结合兰州处“业务技能服务质量”双提升活动，南绕城所多措并举，全员再培训、再熟知新业务知识，切实提升全体收管人员业务技能和服务质量。今年在兰州处新业务知识竞赛中，获得了第一名。二是强化稽核监督。全年重点对“绿色通道”查验、ETC 降型逃费进行稽核，避免造成通行费及 CPC 卡流失，在全路网形成高压治理态势，对存在逃费嫌疑的车辆逐一进行摸排。全年共查处利用 ETC 卡签不符出口逃费车辆 714 辆，追缴

逃费金额 10.71 万元，同时落实打逃奖励金额 20070 元。查处假冒绿通车辆 547 辆，追缴通行费 121946.87 元。通过部级稽核系统下发车道追缴名单车辆，共计 3 辆，追缴金额 128.93 元。通过不定时的远程稽查和现场稽查，出动现场稽查 119 次。共查处违规违纪人员 238 人次，内部违纪扣款 30500 元。三是紧盯 ETC 服务。ETC 推广办理情况。受疫情影响，ETC 推广工作在收费站值守办理，共办理 927 张记账卡。8 月 24 日，省高速公路局对全省 ETC 行业记账卡发行系统进行升级，暂停新业务办理，在此期间积极做好 ETC 售后服务等工作。“百日攻坚”活动开展情况。全力开展“助力精准扶贫，提升 ETC 使用率百日攻坚行动”，对 ETC 卡签不符、车型/车情不符等问题进行详细统计，建立电子台账，为储值卡转换记账卡信息查询夯实基础，并解决 ETC 客户使用过成中存在的各类问题，引导司乘走 ETC 专用车道，提高通行效率。ETC 联络分中心业务开展情况。根据全省 1+28 客服联络总中心和分中心正式启动，收费所制定了《关于加强 ETC 客户服务站业务考核的通知》，实行每月一次集中培训，制定合理的培训计划，确保 ETC 工作人员能够熟练掌握各类业务，及时解决客户需求，有效提升发行服务软实力。截止目前，语音呼入 11188 通，语音呼出 1470

通，坐席在线 142 条，质检专员累计抽查语音 2765 余条，对出现的问题及时进行交流学习，不断提高客户满意度，提升客户服务质量。（二）落实安全生产责任，保障收费运营安全发展。安全管理方面。一是严格落实安全生产“党政同责、一岗双责”，将安全责任制落到实处。二是修订一系列安全生产应急预案，严格执行安全制度，预防和减少安全隐患。三是持续开展各项活动，以活动为载体，防风险、除隐患、强责任、抓落实，不断完善各项规章制度，形成安全生产长效治本机制，使安全生产工作落地见效。四是邀请防火知识宣传中心人员对全所职工进行消防安全知识培训，提高职工面对突发事件的应急救援能力，增强快速反应和防灾减灾工作水平。以“安全生产月”活动为契机，在兵草岭隧道开展了隧道消防机电应急演练活动，检验了应急预案的科学性、时效性、和可操作性，理顺了应急响应程序、锻炼了应急救援队伍，磨合了应急联动机制、提高了实战化应急水平。五是截止目前所安全检查领导小组共查处安全隐患 24 起，整改 24 起，整改率 100%。六是安保费用专款专用，确保消防机电设施完好、运行平稳，全年未发生安全生产事故。隧道管理工作方面。严格落实巡查制度，加大对隧道的定时、定点巡查和隐患治理力度，时刻密切关注车

流量动态和异常情况，及时做好快速上报处置。另外，在隧道维护上，做到定期保养发电机，隧道消防池保证正常水位，坚持每周巡检两次，及时解决横通道门开口、消防设施缺失、照明设施损坏、机电设施运转过程中的隐患，确保了道路安全畅行。（三）基础管理工作情况：以“迎国检”为契机，进一步强化制度建设，对已有的规章制度进行全面梳理，并对《行政、党政议事规则》《公务用车管理办法》等制度进行重新修订。强化人才培养。鼓励职工利用业余时间参加经济、财会等类别的职称考试，实现全体干部职工岗位自学成才。建立权益保障。与人社局多方协调，为聘用合同制职工办理了劳动备案手续。对每位职工的社保数据进行核对，保障了职工的切身利益。（四）财务资产管理情况：一是严格执行政府会计准则制度，加强财务基础管理，做好会计核算工作。二是预算编报工作质量提升，确保预算编报依据科学合理，编制项目完整，具有可操作性；各类统计报表和财务报表的编制准确及时，手续完备。三是预算执行水平有所提升，所有项目均严格按预算执行，预算执行率达100%；四是在资金支付方面，认真编制用款计划，及时审核资金支付进度，加强资金支出的安全性、规范性和均衡性，对各项往来款项能及时清理，确保资金的资金

支付率达 100%；截止目前，存量资金消化率达 100%、审计整改率达 100%。（五）全面从严治党责任落实情况：南绕城所党支部以“甘肃党建”“学习强国”学习平台学习为抓手，加强政治教育，引导党员干部坚定政治方向，真正打通基层党建的“最后一公里”。“甘肃党建”工作开展完成率 100%，全处排名第一。一是党员管理规范。党支部现有党员 25 名，严格按照组织程序完成了 2 名预备党员转正工作。全体党员及预备党员每月按时足额缴纳党费，截止目前，全年共缴纳党费 4554 元。同时积极开展党员发展工作，培养发展对象 1 人、入党积极分子 6 人。二是党员作用发挥明显。研究制定《党政议事规则》，支部班子坚持党的民主集中制原则，充分发挥所支部的集体领导作用，对“三重一大”事项集体决策、个别酝酿、民主集中、会议决定，推进支部议事决策的科学性、民主化和制度化。四是思想政治教育到位。严格落实“三会一课”制度，坚持每月召开支部委员会、党小组会，每季度召开党员大会、集中上党课，截至目前组织政治理论学习 12 余次，开展主题党日活动 11 次，党课学习 4 次，召开党员大会 4 次、组织生活会 3 次，党小组学习 12 余次，撰写学习心得 60 余篇。五是主题党日活动形式丰富。以疫情防控、防汛救灾等活动为重点，以党

性教育、红色教育、观摩学习、帮扶慰问、志愿服务为主要形式，每月组织党员至少开展1次主题党日活动。六是纪检监察工作全面落实。及时制定《党支部委员会落实全面从严治党责任清单》，全力落实全面从严治党责任。廉政监督员切实发挥作用，对所机关及各站廉洁从业情况进行实时监督，本年度通过正反面典型教育，共开展廉政警示教育4次，廉洁意识深入人心。开展谈心谈话49次，通过谈心谈话、批评与自我批评严防“四风”，坚守底线，促进共同提升。七是作风建设持续向好。今年共发表稿件118篇，其中发表到厅、局网站共12篇。（六）强化党建引领，充分激发群团组织活力。坚持党建带领群团，开展形式多样、内容丰富的文体活动，将七月定为“红色教育月”，开展党建知识测试、参观红色教育基地、集中学习研讨等，进一步加强全所职工践行社会主义核心价值观的思想自觉和行动自觉。在关心职工生活方面，完成年初职代会提案16件，未完成1件。严格落实“五必访”制度，坚持职工“婚丧嫁娶”走访慰问，积极开展夏送清凉、冬送温暖等活动，配发茶叶、菊花以及矿泉水饮料、绿豆等防暑用品共计1.46万元；走访慰问困难职工14名，发放慰问金共计1.64万元；职工刘江父亲突发意外，积极组织全体职工捐款1.2万元，





组织职工在刘江父亲在治疗关键期进行献血；今年还组织了全所职工体检、发放生日卡，这些工作得到了职工们的认可，同时也增强了广大职工对单位大家庭的归属感。各站因地制宜，对现有菜园和闲置土地进行了规划开发，开辟“职工小菜园”，以小种小养丰富职工餐桌；在职工活动阵地建设方面，进一步规范了职工活动室、图书阅览室、文化室建设，这一年，在完成既定目标的基础上，创新工作思路，从服务于收费运营稳步推进的大局出发，创新实施了五大工作亮点。大力推行“快乐+”学习模式。在疫情空档期，通过网络直播对新业务、疫情防控、安全生产等知识进行学习；用线上答题做到检验学习，制作答题 APP，每月根据学习内容更新题库，全所职工在规定时间内完成答题，实行每月一次测试，并实施奖励。

二、2020年工作中存在的不足：（一）落实工作的重点在召开会议、传达文件精神、抄写学习笔记，真正抓落实的力度还需要进一步加强。另外在疫情防控中虽然持之以恒，但重视程度随着形势变化而减弱，细节上还需进一步重视。（二）全年持续不断开展线上线下新收费模式业务培训、考试、实操，但部分职工在业务技能掌握上仍有欠缺，思想意识也有所倦怠，期间对反复多次出现操作失误和考核不过关的职工严肃处理，但效

果还需提高。三、2021年工作展望：（一）认清全国高速“一张网”运行的“大形势”。准确把握全国高速“一张网”新形势下的收费工作要求，加强业务学习，掌握各类新的行业标准、业务规范及相关政策规定，提高岗位从业技能，加强业务衔接指导，夯实收费业务基础管理，为新模式下收费运营工作转型发展奠定基础。在2020年的基础上持续推动ETC卡签状态名单专项清理工作，为2021年提高客户通行率、体验度、保障联网运营秩序打下坚实的基础。（二）建设稳固预防体系的“落脚点”。强化对安全生产重点工作的领导，贯彻落实安全生产方针和重大决策部署，加大安全生产在收费运营工作中的考核比重；把安全宣传教育培训和安全文化建设纳入党的宣传思想工作格局中，不断提高领导干部抓安全、促发展的能力；同时继续加强疫情防控工作。（三）激励党员增强干事创业的“精气神”。结合“五争一创”活动，进一步强化服务意识，提高办事效率，以“严”要求和“实”举措杜绝慵懒散漫问题，积极营造清正廉洁、踏实干事的良好氛围。一是充分运用“学习强国”、“甘肃党建”APP，拓宽党员思想教育内容及方式，进一步推动党员思想政治教育水平再上新台阶。二是突出方向引领和服务基层这一主旨，积极帮助党员干部职工发挥作用，争创“五

好党员”，提升工作效能。三是以“主题党日”、“党员活动日”为基本模式，紧密结合支部实际开展党建活动，进一步提升党建工作活力。四是坚持把意识形态工作纳入党建工作重要范畴，进一步加大新闻宣传力度。（五）积极探索精神文明建设“新机制”。以新时代的工匠精神，持续把“五化建设”“三大行动”作为引领发展的主基调，着力打造优秀职工队伍。时刻把职工的冷暖安危放在心中、抓在手上，大力开展职工暖心服务、素质提升、美丽站所行动，让职工获得感更多、幸福感更强，推动各项工作再上新台阶。



<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：  公章： 2021年2月7日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示   公章： 2021年3月2日</p>

填表人：景谈玲 联系电话：18693112744 报送日期：2021年3月2日