

统一社会信用代码  
12620000MB1752802F

# 事业单位法人年度报告书

( 2020 ) 年度

单位名称

兰海高速公路收费所

法定代表人

李国强

国家事业单位登记管理局制

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	兰海高速公路收费所	
	宗旨和业务范围	依法收费、发展交通、服务人民、奉献社会。负责 G6 京藏高速兰海段 K1611+500—K1691+997、G568 兰永一级公路 K45+000—K93+628.391 公路收费运营、机电管理、养护监督、服务区监管、专项工程实施及公共信息服务。	
	住所	甘肃省兰州市永登县树屏镇崖头村	
	法定代表人	李国强	
	开办资金	182 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
182		217	
网上名称	兰海高速公路收费所	从业人数	536
对《条例》和实施细则有关变更登记的执行情况	2020 年，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违法违规等情况。		

开展业务活动情况

2020年，面对异常严峻疫情防控形势和全网运营的新挑战，兰海所深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想及党的十九大、十九届历次全会精神，全面贯彻落实省厅、省高速公路工作会议精神，按照省兰州处职代会工作部署，以“一提质、三确保、一从严、一构建”的工作思路，紧紧围绕疫情防控、全网运营、“迎国评”、ETC服务、安全管理等主要方面狠抓工作落实，搭平台、抓培训、促业务、强服务、树形象，整体收费运营工作平稳有序推进。受今年疫情影响，截止12月10日，我所共计征收车辆通行费31530.82万元，其中：现金通行费收入3414.49万元，占总收费额的10.83%；电子缴费通行费收入19076.46万元，占总收费额的60.50%；移动支付通行费收入9039.86万元，占总收费额的28.67%。政策性减免车辆通行费共计2025.23万元，占总收费额的6.42%；其中节假日减免1033.08万元，占政策减免金额的51.01%；绿通减免车辆减免金额892.15万元，占政策减免金额的44.05%；联合收割机车辆减免金额4.72万元，占政策减免金额的0.23%；抢险救灾车辆减免金额95.26万元，占政策减免金额的4.71%。

**（一）做实主业，把好“业务关”，确保通行费颗粒归仓。**  
**坚持落实制度建设。**召开一届一次职工代表大会，安排部署全年各项工作任务，修订完善了《2020年兰海所“规范化、标准化”建设考核管理办法及“活力兰海”考核评比的补充规定》《兰海所工作人员违纪计分及奖励办法（试行）》等规章制度，确保全年工作开展有章可循，有据可依，更具可操作性。完善人员考核流动机制，优化管理，上半年对监控员进行了竞聘选拔，对站（股）级岗位管理人员轮站调整，进一步优化夯实了站级管理基础。**坚持开展业务培训，**充分利用新冠疫情防控免收通行费的“空档期”，通过钉钉视频直播授课、命题考试和实际操作相结合的方式，深入分析联网收费工作中存在的问题，从收费理念、方式、流程和资源配置等方面再提升，通过钉钉理论考试和车道实操对学习情况进行了大检测，真正把“空档期”转化为业务技能的“强化期”，工作质量的“提升期”，出行服务的“优化期”。**坚持开展文明服务，**根据省高路局及省兰州处的考核标准，严抓星级收费员绩效考核。结合工作实际制定下发《兰海所2020年收费人员星级管理考核办法实施方案》，确保落实标准有章可循，有度可依。在日常考核、复核过程中做到一碗水端平，及时公开考核评定加分依据，维护星级收费员绩效考核的公平、公正。注重绩效考核结果，对取得星级的职工及时兑现量化奖励，激发职工争做星级热情。截止2020年前三季度，“环兰重点收费站”活动共产生“文明服务之星”40名；“规范化、标准化”建设考核奖励站27个，优秀股室9个；共计奖励金额5.95万元。截止10月，“活力兰海”考核评比活动共产生“十佳班组”18个，“最佳站长”18名，“最佳班长”18名，“最佳票务员”16名，收费员岗位能手181人，监控员岗位能手45人，共奖励金额6.72万元。

**（二）全网运行，新业务培训激发新动力。**一是将疫情防控、保通保畅、新联网收费系统培训视频课件、数据分析审核、特情操作流程等内容精心制定培训计划，通过陇政钉线上学习、班前学习会及网络媒介将内容传达至每一位收费职工参考学习。二是分批次组织正、副站长、资料员、票务员、监控员，

开展了撤销主线站并网之后出现的各种新问题、最新颁布各项收费政策、服务规程、安全管理、劳动纪律及基础管理的系统学习，并开展了业务知识竞赛，进一步夯实了职工的业务能力。三是开展了以强化业务技能、提高服务质量为主题的联网收费稽核业务平台培训学习，降低业务差错率、规范准确处理特情车辆、精准打逃，巩固前期收费业务培训、知识竞赛活动的成果，全面提升职工基本业务素质，提高为广大司乘人员服务的水平与质量，营造文明收费、文明服务的良好氛围。

(三)多措并举，全面挖掘ETC发行潜力。积极应对深化收费公路改革取消省界收费站发展形势，进一步加大ETC尤其是货车ETC推广发行力度，推进ETC快速发展应用。强化ETC售后服务及ETC车道专职警卫值守工作，以贴心、温馨服务促进的ETC车道使用率稳步提升。以人工车道车流量为依据，合理性的将推广任务分解到站，责任到人。同时，实施了奖励性激励措施，整体推动了全所ETC推广办理工作。截止10月底，共安装ETC 1128台，完成兰州处下达6800台ETC安装任务17%。

(四)全力以赴，全面做好迎国评各项工作。一是提高站位，明确工作职责。及时组织成立迎评工作领导小组，明确了具体工作职责，对相关具体工作进行了安排部署，确保迎检工作有序推进。二是内业方面查缺补漏、细化完善。对照迎“国评”相关资料整理目录，集中对2016年以来的各项内业资料进行了整理归纳，相关负责人员不定期交流探讨往年迎国检工作细则、评分标准以及具体整理方案，对各项内业资料做到了再细化、再完善，全力确保内业不丢分，并按要求印制了资料汇编。三是外业方面对标对表、逐项整改。以辖区路段各类机电设施设备稳定运行为重点方面，围绕房建、机电、土建、消防等设施设备开展全方位、拉网式的隐患排查治理工作，针对存在的问题建立台账，并积极联系承养单位逐一整改落实，进一步提升了机电设备的完好率。同时，全面加强路域环境卫生整治工作，全力打造“畅、安、舒、美、洁”的高速公路出行服务环境，进一步做深做实做细各项便民服务，全面提升收费窗口综合服务水平。10月23日，兰海高速现场评价工作按计划顺利完成，充分展示了“十三五”期间高速公路建设运营成果。

(五)严防严控，切实筑牢疫情防控风险点。自疫情防控工作以来，根据省高路局和兰州处关于疫情防控工作部署。一是加强组织领导，严格落实领导带班和24小时专人值班制度。并采取了领导班子包站分片主抓各站防疫工作措施和防疫物资的储备与发放工作；二是强化协同配合，加强与地方医疗卫生和疾控等部门配合，通过提供场地、后勤保障、交通指挥，形成防控工作合力；三是制定多项防控举措与工作方案，进而从站区防控、人员居家管理、应急队伍建立、督导检查措施等多方面，切实落实落细各项防控管理，筑牢疫情防控墙；四是建立疫情防控督导检查组，深入一线、靠前指挥，督促检查各站防控工作是否落实到位，全面掌握单位各项防控工作实时情况。同时，以《新冠病毒疫情防控专项稽查通报》的形式，建立了定期巡查制度和追责问责机制；五是做好自身防范，切实加强一线工作人员个人防护工作，在为一线工作人员足额配备防护口罩、防护手套、护目镜等防护用具的同时，及时为收费亭加装隔离防护帘，全面做好职工安全防疫工作。



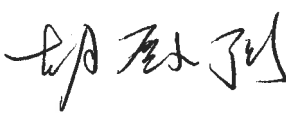

(六)强化体系建设,着力实现年度工作目标。2020年兰海收费所按照省局“五化建设”工作要求和兰州处工作部署,确立了以全面开展“一提质、三确保、一从严、一构建”努力塑造兰海高速公路新形象、新作为的工作目标。一年来,领导班子团结一致,在全体职工的努力下,阶段性完成了各项工作任务。

1.围绕行业发展需求,多措并举,提升优质服务质量。一是继续以“文明收费优质服务”活动、“环兰重点收费站文明服务考核活动”为载体,全面夯实班组管理责任,有效解决文明服务不均衡、不经常、不出彩的问题。要继续开展岗位大练兵、暗查暗访、星级评定等活动,打造独具特色、更加响亮的文明服务品牌。二是积极开展“助力精准扶贫,提升ETC使用率”有奖通行活动,一方面通过线上组织职工利用微信朋友圈等各类媒介,广泛转发宣传有奖通行活动抽奖规则及兑奖流程,线下在各收费站、服务区等车流密集场所悬挂横幅、张贴海报,向过往司乘发放“幸运抽奖”宣传彩页等,增强司乘对本次活动的感知度和了解度,强化社会公信力。另一方面通过“ETC自营网点+收费站便民点+服务区固定点”的方式,多点联动,在收费广场现场与过往司乘人员互动,引导新用户积极参与;另外,广泛开展ETC车辆使用率调查问卷,调研ETC车辆使用率不高的问题。为调研ETC使用率提供了有效依据。三是常态化落实《2018-2020年全省高速公路环境卫生整治行动方案》,建立健全定期环境整治长效机制,推动路域环境面貌持续改观。截止目前,累计出动人员157人次,出动车辆10台次,共清理公路及公路用地堆积物206处564立方米,清理公路垃圾231处639立方米。

2.强化工作举措,着力推动管理工作“三确保”。一是强化责任担当,防治结合,确保安全生产不放松。周期性开展安全隐患排查治理,从车道人员安全、冬季采暖、汛期隐患排查与防范等方面强化职工安全意识;加强日常安全隐患的排查治理,对收费运营、内保治安、隧道、高速公路沿线设施进行定期检查,对护坡、边沟进行定期疏通、清理,避免直接冲刷公路;根据《安全责任清单》,有针对性地开展消防、突发事件应急演练和节假日期间保畅通应急演练;先后投入安保经费16.35万元,开展安全培训12次,应急演练9次。加强“两客一危”车辆入口管控工作,各站严格落实各类载运危化品车辆凌晨0点至5点禁止通行高速公路的相关规定及客运车辆凌晨2点至5点禁止通行高速公路的规定,紧盯“两客一危”车辆交通安全不放松;继续加强职工用餐安全管理,坚决杜绝采购无安全检疫标准的肉类,确保全所食堂用餐安全;继续严格执行公务派车制度,杜绝车辆带病出车,保障车辆出行安全。二是聚焦保畅通,抓关键节点,提升群众出行满意度。抓好节假日保通保畅。成立节日保畅领导小组,下发节假日保畅工作预案,实行全员值班备勤和24小时值班制度,确保人员充足到位。及时与辖区路政、交警、救援等联勤联动单位召开“一路四方”联席会,充分交换工作意见,全方位做好节假日保通保畅工作;抓好常态保畅能力提升。根据工作实际,及时完善“一站一预案”“一事一预案”,确保预案切实可行。充分发挥我所监控分中心信息共享和资源调度作用,及时发布出行及路况信

息，为司乘人员出行提供准确的出行信息；抓好汛期重点时期保通畅。及时会同“一路四方”联勤单位排查辖区水毁情况及原因，制定修复方案，确保道路畅通。对隧道周围排水沟、桥梁等重点部位和重点路段进行了专项隐患排查。抓实冬季保畅工作，尤其是加强对隧道、长坡弯道、桥梁、收费站广场等重点部位的巡查，密切关注路段车流量和道路的通行情况，及时发布天气和路况信息，督促养护单位第一时间采取有效防滑措施。同时在各站点储备充足的防滑料、融雪剂、锥筒、棉衣、反光服等应急物资，还配备了推雪车等除雪工具，做到“以雪为令、雪停路净”；严格落实领导带班和24小时值班制度，随时关注天气路况，确保指挥调度防滑保畅工作有序开展。三是确保职工队伍稳定。常态化实行了领导班子包站制度，班子成员按照包站分工，以工作约谈、职工谈心等方式，切实解决职工思想、工作和生活上的问题与困难，进一步化解管理矛盾，拉进了干群关系，助推了站级管理水平的逐步提升。

3. 坚持开展专项活动，加强稽查管理。一是以专项活动为契机，对外以“数据核查+现场追缴”双线并行的方式，重点对货车ETC降型车辆逐条比对，建档追缴逃漏通行费车辆，确保通行费颗粒归仓。针对兰永收费站沿线路口较多的问题，重点加强查纠管控，对存在逃费隐患的路口坚决予以封堵，有效杜绝路口逃费现象。对内整顿收费纪律，弥补工作不足。下发稽查通报13期，专项通报11期，通报处理违规违纪人员136人次。二是根据行业发展形势，兰海所及时调整工作重心和策略，注重提升服务软实力。坚持以“三查三促”专项行动为重点，严厉打击路网内“假绿通”“黑名单”“改型车”等恶意逃费行为。三是提升通行费稽核效能。以全国一张网为立足点，拓宽稽查新路径。全省ETC数据稽核工作启动后，所站两级ETC数据稽核人员保持内外同步、同向发力，对办理卡片、OBU录入的准确、规范性以及在车道通行中出现的“车种不符”、“车型不符”等疑难特殊情况进行全面稽核，以最精的数据稽核，最短的工作时间高效完成稽核辖区合作银行ETC办理车辆基础信息，共计41041辆，其中卡签不符31辆，车型不符1127辆，车情不符303辆，车牌颜色不符378辆，证件上传不全603辆，涉嫌逃漏通行费车辆83辆，需追缴金额21449.72元，并已同步进行整改。10月份省级稽核平台启用以来，通过部、省级稽核平台复核特情车辆50443辆，其中取消嫌疑49711辆，重点关注83辆，形成稽核结论188辆，手工创建稽核工单35辆，补费金额7702.28元。四是抓好业务提升，定期组织理论知识学习会议，加强ETC发行人员相关业务培训，各站临时网点利用手持终端设备为客户提供高效便捷的全天后全方位“一站式”现场服务。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>事业单位法人证书 有效期自2019年7月12日至2024年7月12日</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无诉讼投诉情况</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人: </p> <p style="text-align: right;">         公章:        2021年2月19日     </p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>同意。</p> <p style="text-align: right;">           公章:        2021年3月24日     </p>

填表人: 赵靖

联系电话: 13993069379

报送日期: 2021年2月19日

1  
2  
3



4  
5  
6