

统一社会信用代码
12620000MB1879133J

事业单位法人年度报告书

(2020) 年度

单位名称 机场高速公路收费所

法定代表人 孙东来

国家事业单位登记管理局制

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	机场高速公路收费所	
	宗旨和业务范围	依法收费、发展交通、服务人民、奉献社会；负责兰州中川机场高速S1K0+000--K22+052 连霍高速G30K1735+850--K1758+000 段高速公路收费运营、隧道消防、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住所	兰州新区迎宾大道 1 号	
	法定代表人	刘东兴	
	开办资金	869 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）		年末数（万元）
	731.7		726.3
网上名称	机场高速公路收费所	从业人数	202
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	2020,我单位遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违法违规等情况。		

2020年，机场所深入贯彻落实全省高速公路管理工作会议和兰州处一届一次职代会精神，结合自身工作实际，围绕通行费征收管理这个中心，着重夯实各项基础管理，注重提升窗口服务品质，促成有特色、有创新的管理机制，细化了工作责任，创新了工作机制，较好的完成了年初制定的各项工作目标任务，现将工作开展情况总结如下：

一、2020年主要工作成绩及亮点

(一) 紧盯运营管理目标，圆满完成了“目标任务”通行费征收情况。截止目前，机场所累计收取车辆通行费 7116.95 万元，与去年同期 7400.14 万元相比减少 283.19 万元，减少率-3.83%。绿色通道减免 5836 辆，减免金额 71.61 万元，2019 年同期绿通减免 12550 辆，减免金额 151.61 万元，同比绿通车辆减免金额减少 52.99%。2020 年疫情期间及节假日减免 614.52 万元。ETC 推广发行情况。结合疫情防控和高速公路新形势，积极响应省局、兰州处相关要求，全力部署安排每月列出学习计划，通过钉钉软件平台组织网络学习、视频会议学习、自学等多种形式提升自身业务能力，通过综合考核落实学习成效及实操能力。一方面，充分发挥“甘肃高速 e 付”小程序的线上发行优势，利用多种媒体，加大线上宣传力度，推行“无接触”“不见面”发行安装，持续加强一、二类货车发行力度。另一方面，根据省局、兰州处要求加大 ETC 车辆稽核工作力度，减少因信息错误而引发的客户投诉和通行费流失现象，安排机关人员协助稽核，重点稽查 ETC 卡签不符，车型，车情不符，车牌颜色不符，证件上传不全等情况，经过机场所上下齐心的不断努力截止 2020 年 11 月已完成 880 辆车辆数据稽核，(甘肃银行 221 辆，建设银行 40 辆)。截止年底共办理记账卡 677 张，初装电子标签 996 台，为储值卡充值 3247 笔，充值金额 496 万元。迎国评工作情况。为做好“迎国评”准备工作，从 2020 年年初开始，就及早做好了谋划。

并有意在日常工作落实中提前做好安排，力争做到早动手，早安排，高标准高质量地完成每项工作任务，尽可能的按国评标准做好每一项工作，尤其是省局确立了“迎国评”工作目标后，全所上下行动起来，结合自身实际，及时成立了迎国评小组，统一协调和部署迎检工作，制定下发了迎检方案，划分了各部门具体负责的工作，实行专人专职负责制，责任到人。内业方面：按照《全国普通干线公路养护管理规范化检查评分表细则》规范化操作指南，紧紧围绕“创新、协调、绿色、开放、共享”五大理念，从收集、整理、立卷归档等几个方面抓起，从严从细地进行了内业档案资料整理工作。一是严格对照规范化内业资料整理标准，集中对2016-2020年内业资料进行归档整理，查漏补缺，任务分解，对内业资料进行再梳理、再完善，力争做到内业资料精细化、标准化，同时将迎国评工作的开展情况通过文字、图片等形式，如实反映在内业资料中，实现内业资料的不断完善和整理思路逐步提升，保证内业资料高标准、高质量。二是针对历年编写的规章制度、下发的文件、考核通报等内容针对性的进行了归纳整理，分门别类的进行了汇总、形成了完整的制度汇编。三是根据检查内容，多次专门例会逐项研究讨论，针对每项检查内容提出了相应的迎国评材料项目清单，按要求整理了迎备检资料清单，实行销号式管理，并下发至各部门、各收费站。考虑到各部门对迎备检资料整理要求理解的差异，为保证迎检资料的统一和规范，多次召开座谈会逐项逐条对迎备检材料进行讨论和分析，为内业资料的编制和整理奠定了基础。外业方面：根据甘肃省兰州高速公路处《转发关于做好全省高速公路收费广场非机电设施养护维修工作的通知》（兰高路发【2020】144号）文件精神，成立了机场所收费广场非机电设施养护维修工程项目管理办公室，对下辖两站按照“迎国评”工作标准对收费广场岛头进行了粉刷、更换了“六

“公开”标志标牌版面、安装了绿色通道标志标牌；进行所辖路段标志标牌日常维护、票亭清洗、实施了收费广场热熔标线工程；拆除了中川站 ETC 彩色路面、收费广场标志标牌维修及其他零星工程，顺利完成了“迎国评”外业方面的各项工作。

（二）盯紧空港服务品质，着力抓住了四个重点

一是展示了“空港式”服务亮点。以收费站文明窗口建设为着力点，建立了规范服务标准体系、通过开展“抓好班组小家，服务站级大家”、“空港式”服务竞技大比武、投诉服务信誉考核活动，不断拓宽服务内容，改进了服务流程，加大考核力度，推动文明服务标准化建设。ETC 服务网点还建立了投诉事件“首问责任制”，对投诉事件及时跟进，抓好落实，做到信息闭合，投诉率明显下降。二是强化稽查管理弱点。充实完善管理制度，规范操作流程、规避运营管理风险，并利用稽核平台充分发挥稽查再控制职能作用，采取实地稽查、后台追溯、路段布点和联合联动等多种稽查手段，拓宽稽查范围，纠正、查处违规违纪行为；开展了打击假冒“绿色通道”车辆、偷逃通行费、“工作纪律百日督查”等专项行动。实施外挖潜力和内堵漏洞相结合，开展“全方位、多角度”综合稽查，做好收费信息反馈、数据分析工作，强化特殊车辆监管，严厉打击各类偷逃通行费违规车辆，做到稳定费源，应收尽收，进一步优化收费环境。9月初在全所范围内开展了职工工作纪律“百日督查”活动，活动期间稽查队现场稽查每周5次，夜查每周2次，自活动开展以来查处违规违纪人员18人次，处罚1900元。三是守住保通畅时间节点。在全面落实收费站疏堵保畅“五包”责任制的基础上，完善了重大节假日期间、突发事件和冰雪天气等时间节点的保畅通预案；组建货车入口称重检测班组，加强对违规车辆劝返工作，确保车辆有序驶离，社会大众出行环境畅通。在汛期期间，迅速有效采取措施，对防汛工作再部署、再检查、再

落实，确保机场高速公路安全度汛。首先，随时掌握沿线雨情、水情和气象形势，及时了解降雨强度，根据实际完善防汛预案，加大隐患排查的广度、深度以及频次，查出隐患，即时整改。其次，提前做好相关设施设备维护保养，储备防疫及防汛物资，备勤备岗，确保人员、物资充足。严格落实 24 小时值班及领导带班制度，严格做好信息报送工作。再次，与联勤联动单位共享防汛信息及指令，对防汛资料进行整理归档。在高速公路沿线可变情报板发布温馨提示，提醒过往司乘稳驾慢行；加大对职工的教育培训，提高职工汛期安全意识，增强安全业务能力，引导职工在保证人身安全、票款安全、行车安全的前提下做好汛期高速公路保通保畅和优质文明服务工作，推动各项工作顺利开展。四是创造路域绿化景点。继续按照“两标四措”工作机制，围绕三年无垃圾整治目标，以开展“一种一清”（即种植绿化、清理垃圾）为整治重点，依法彻底整治所辖路段内沿线环境的“脏、乱、差”现象，全面深入推进区域内洁化、绿化、美化，努力实现所辖路域沿线与自然环境的和谐统一景点。

（三）紧盯安全生产管理，聚力构建了“三个体系”建立了安全生产保障体系。坚持“安全第一、预防为主”方针，进一步靠实安全生产责任“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的工作要求，建立健全安全生产责任体系，全面推动安全生产主体责任有效落实。全面开展安全生产监督管理工作。一是收费所安全领导小组要通过月检、明察暗访、定期和不定期抽查相结合的方式对各部门、各（隧道）站开展安全生产自检自查。对安全检查中发现的问题要即知即改，现场不能整改的下发整改通知书督促整改。二是突出抓好“双预防”体系建设。严格落实风险防控和隐患排查治理主体责任，对辖区风险源进行分类分级统计和造册登记，明确告知各风险源的存在方式、风险级别、日常管控和应急处置措施以及责任部门，

建立《风险源排查清单》及规范化隐患排查管理台账，实行隐患排查治理清单式管理和闭环管理机制，明确各部门、各岗位、各设备设施排查范围和要求，隐患排除后进行复查和销号，做到隐患自查自改自报自销常态化。三是更新和完善安全制度、各类应急预案。结合兰州处安全生产工作要点、工作任务清单，先后研究制定了《机场高速公路收费所 2020 年安全工作要点》、《机场高速公路收费所 2020 年安全运营工作任务清单》，进一步细化分解各部门安全工作任务，靠实了工作责任。建立应急管理保障体系。建立健全了应急管理机制，完善应急处置预案，建立预案评估体系，提高预案的适用性和可操作性；继续强化 24 小值班制度、组建应急队伍，进一步畅通信息渠道，保障应急信息的上传、下达，确保快速反应、保障有力，全面提高应急处置能力。一是加强单位内部日常安全管理工作，重点对所、站、隧道机电设施设备、收费站的基础设施、消防器材、发电机房、配电室、监控室、锅炉房、职工宿舍、食堂、办公区域、收费亭、消防井、渗水井等重点部位进行检查、维修及排除一切故障和隐患。加强所机关驾驶人员交通法规学习和安全教育管理，车辆的日常检测与检修，确保车辆安全出行，杜绝交通安全事故的发生。二是深入做好职工安全教育培训。将安全生产宣传教育和培训演练纳入到日常管理工作，制定培训工作计划，通过收费站、宣传栏、LED 显示屏、微信微博平台等媒介开展我所安全文化知识宣传，时时营造出浓厚的安全氛围；通过集中学习、专家讲座、竞赛考试、主题宣传等方式开展各类安全教育培训；定期开展各类应急演练活动，进一步促使广大职工切实提高安全意识，熟练掌握安全操作基本技能，牢固树立以人为本、安全第一的理念。建立新冠疫情防控体系。自甘肃省启动重大突发公共卫生事件一级响应后，迅速建立健全工作机制，多措并举，科学、规范、有序做好疫情防控工作，全力保

障疫情防控工作有效推进。一是全面开展新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，对有武汉及疫情重点地区接触史、旅行史职工进行重点管控，常态化开展职工健康监测和防疫消毒工作，动态更新口罩、酒精等防疫物资储备，通过微信、钉钉等网络平台宣教防疫常识，传递科学防疫理念。二是根据省交通厅、省高速公路局和兰州处文件要求，机场所反复严格按照疫情防控的相关要求，对我所全体干部职工（222名）及家属近期出入（国）境、湖北、黑龙江、内蒙古、山东青岛、新疆喀什等疫情中高风险重点地区来甘返甘人员进行摸排梳理，继续坚持做好疫情防控各项工作，巩固“零”感染成果。三是2月8日-2月12日是疫情防控工作重要节点，中川站协调、统筹、保畅兰州西城药业集团有限公司车辆在辖区路段共完成16次疫情物资紧急配送任务，有力保障了该公司援鄂物资及时供应，确保防疫一线的应急物资供应。疫情发生以来，中川收费站提前安排部署，做好保通保畅人员调度准备，联合辖区交警，先后全力以赴保证甘肃省六批援鄂医疗队，共计796名医护人员的医疗车队安全顺利通过。四是严格人员出入管理，进出人员均需进行体温检测与消毒，体温异常、未佩戴口罩一律不允许进入工作区域；每天进行清洁与消毒，从办公、生活区域到洗手间、垃圾桶、通勤车，不放过一处死角，确保职工上下班不受影响；职工食堂采取分散、错时供餐制度，进一步减少人员积聚风险；细化完善后勤保障工作方案，明确了消毒时间、次数、责任人，每天通过填报表格进行反馈，确保措施落实到位。

二、其他工作完成情况

一是做好公路养护监督日常工作，发现问题及时反馈承养单位。截止10月底，上路巡查所管辖路段共40次，向兰州公路管理局高等级公路养护中心发《养护工作意见反馈通知书》20份，向甘肃省兰州高速公路处上报《养护监督月报表》10份，上路巡查标志标

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	事业单位法人证书，有效期自 2019 年 5 月 27 日至 2024 年 5 月 27 日。
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无诉讼投诉情况
接受捐赠 资助及其 使用情况	无
事业单位 委托意见	兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：刘世花  公章： 2021 年 2 月 1 日
举办单位 意见（含 保密审查 意见）	该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示  公章： 2021 年 3 月 15 日 办 理 处 理 中 心 七 部 交 通 运 输 管 理 服 务 中 心

填表人：刘世花 联系电话：13669305066 报送日期：2021 年 2 月 1 日

牌和交通标线共 40 次，并及时做好相关记录，按时向甘肃省兰州高速公路处上报《标志标牌养护季度报表》2 份和《甘肃省高速公路交通标志养护月报表》4 份。二是景中高速公路 JZ8 合同段项目经理部在机场路下行线 K15+000 处公路一侧进行景中高速公路立交项目施工时，将机场路下行线边坡、边沟损坏，导致机场路下行线 K15+000 处涵洞地基空洞、涵洞下沉开裂、路面沉陷约 30m² 及严重裂缝，对路段内通行的车辆存在极大的安全隐患。我所于 2020 年 3 月 23 日分别向景中项目办、景中高速公路 JZ8 合同段项目经理部、高养中心分别进行函告通知。三是景中高速与机场高速连接线施工用地需占用中川站部分院坪，经多次与景中项目办、景中高速公路 JZ8 合同段项目经理部沟通协调，并召开现场联席会，中川站提出的问题基本解决。四是中川机场 T3 航站楼连接线建设项目需对机场所专用通道进