

统一社会信用代码

12620000576294136Q

事业单位法人年度报告书

(2020) 年度

单位名称

甘肃省高速公路应急救援中心

法定代表人

王建胜

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	甘肃省高速公路应急救援中心		
	宗旨和 业务范围	为了保障高速公路安全畅通，维护人民群众生命财产安全。负责全省高速公路应急救援保畅工作的组织协调及应急救援力量、装备的调配管理工作。		
	住 所	甘肃省兰州市榆中县和平镇金川大道 288 号		
	法定代表人	王建胜		
	开办资金	788 万元		
	经费来源	财政补助		
	举办单位	甘肃省交通运输厅		
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）			
	年初数（万元）		年末数（万元）	
	711.9		634.8	
网上名称	无	从业人数	80	
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	按规定对开办资金进行了申请变更			

开展业务活动情况

一、章程执行情况

(一) 踩稳踩实业务指导“落脚点”。一是不断完善业务管理制度。编制了《全省高速公路清障救援业务指导手册》，不断提升清障救援业务指导标准化、规范化能力。更新完善了《甘肃省高速公路社会清障救援机构备案暂行办法》，制定了《甘肃省高速公路社会清障救援机构服务信用考核评价办法（试行）》，下发了《2020年甘肃省高速公路清障救援考核指标及救援服务费内控任务》，修订完善了《高速公路车辆清障救援服务收费标准》，并报省发改委于7月1日批复执行。二是突发事件案例分析更加规范。深入推进交通事故形态统计建档工作，针对危化品车辆事故、重特大交通事故、突发事件处置相关薄弱环节，形成处置案例分析制度，通过数据分析、查找原因，不断提高突发事件处置经验和能力。截止目前共处置危化品运输车辆事故46起，重大以上交通事故15起，形成典型案例材料15份。三是不断完善“一网通办”办理事项。根据《甘肃省互联网+政务服务平台上线运行的通知》要求，完成了“一网通办”新旧平台接替工作，社会清障救援机构备案在新平台顺利运行。截止目前，全省高速公路通过“一网通办”共备案社会机构93家。四是不断规范车辆装备管理。为进一步规范车辆、装备、设备、应急物资管理，依托“钉钉”办公软件平台，按照我省高速公路应急救援车辆、设备管理要求及标准，初步设计、构建了应急救援车辆、设备运行数据处理分析办公自动化预设模块，将不断提高管养专业化、信息化水平，增强设备的耐久性和可靠性。截至目前，全省清障救援车辆累计行驶里程177.58万公里、油料使用费126.2万元、车辆维护费243.34万元，车辆完好率、保养率、审验率均在99%以上。

(二) 找准补齐业务技能“薄弱点”。坚持以清障救援“六熟悉”技能训练为重点，举办了2020年全省清障救援业务培训班，按照人员岗位设置和操作经验，实施分层培训，将业务理论、操作安全、技能操作贯穿于培训全过程，并积极参

加了 2020 年全省高速公路综合应急演练，通过演练，开辟了“空地一体化”救援演练模式，突出了真演实练的实战氛围，进一步检验了涉路各方在“一张网”运行后联勤联动机制及应急预案的科学性及实操性，不断提升了应急救援综合处置能力。同时，着眼当前应急救援前沿技术应用，常态化开展交通事故处置、恶劣天气保畅、危化品辨识、隧道应急响应等专业科目演练，截止目前共组织和参与各类演练 32 次，累计出动人员 243 人次，车辆 121 台次，有效提高了应急救援队伍的战斗合力。

（三）对标紧盯服务监督“聚焦点”。一是强化事中事后监管。通过“4G 千里眼”“钉钉软件”“采编报发系统”等渠道，从接警出勤、现场施救、信息报送、联勤联动等方面不断规范事故处置程序，实现现场考核常态化、考核评价制度化目标。二是强化信息回访力度。坚持“月通报、日回访、特殊时期实行信息专报”制度，对清障救援次数、服务质量、救援服务费收缴、清障救援处置效率等情况进行分析；对回访发现的各类问题及时调查和督促整改。截止目前共采集信息 9490 条（其中车辆清障信息 7949 条，自行处置 1532 条），全部做到了 100%回访，服务满意度达 99.25%，超额完成省局绩效管理考核指标。对投诉事件进行 100%调查，严格落实监管职责。全省各大队清障救援服务救援率及调度指令执行率均达到 100%。三是强化现场安全管控。通过网络稽查、明查暗访等方式，对社会机构个人防护设备佩戴不到位、安全作业区域布设不规范、违章操作等行为进行督导整改。截止目前，共实施网络稽查、明查暗访 13 次，下发专项通报 13 次，发布节日救援信息专报 129 份，对全省救援现场中存在的不规范操作进行了通报，有力促进了社会机构安全防范意识及安全操作行为。

（四）巩固夯实基础管理“着力点”。行政基础管理上，一是不断加强制度化建设，制定了《公务交通费用报销管理办法》《政务公开工作实施办法》，修订完善了《新闻宣传工

作管理办法》。二是不断拓展办公自动化平台应用，按照行政日常管理审批流程、规范及标准，实现了公文处理、物品采购、车辆管理、后勤管理、请假审批事项无纸化办公。三是不断推进“资料库”规范化建设，严格按照省级档案制作要求，完成了中心2014-2019年党群、人事、行政、业务、劳资等资料的建宗立档。目标责任管理上，年初及时组织召开职工大会，制定了《2020年工作任务分工及绩效考核清单》层层分解落实省局下达的重点目标任务，对全省清障救援重点工作进行安排部署，构建了闭环式责任落实考核体系，每月上报清障救援绩效管理考核指标完成情况。人力资源管理上，不断加强职工从业人员技能培训教育，扩大视野广纳人才，拓宽选人用人渠道，制定了《股级管理人员选拔使用管理办法（试行）》，真正把想干事、能干事、干成事的人员选拔补充调整到不同工作岗位。按照省局内部退养政策及借调人员排查工作要求，对中心符合内部退养条件人员进行了政策告知及意见征求工作，并对中心借调人员手续进行了摸排及补办工作。对科级干部及事业干部身份人员档案进行了查漏补缺并建立了电子档。

（五）压紧靠实安全管理“责任点”。一是抓好疫情防控，启动工防“双引擎”。及时制定了《疫情防控工作实施方案》《应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作专项应急预案》，成立疫情防控领导小组，明确职责、加强措施、责任靠实。并通过钉钉办公群向职工及时转发最新疫情防控通知要求及各类新型冠状病毒的预防知识，学习新型冠状病毒肺炎预防手册，做好自身预防工作。始终做到“抓疫情防控措施要到位、抓清障救援个人防护要到位、抓安全生产责任落实要到位”，积极筹集资金购买疫情防护用品，截止目前，中心共购买N95口罩781个、医用一次性口罩6390个、酒精256L、84消毒液50L、非接触式红外体温计10个、肩背式喷壶3个。严格落实每日班前、班后体温检测、外出报备及重点地区来甘返甘人员登记复核工作，始终将疫情防控贯穿于清障救援

工作，截止目前，中心全体职工及家属无异常情况发生。二是抓牢目标管理，把稳安全“方向盘”。及时组织召开安全生产工作会议，认真安排部署2020年安全生产工作，制定了《甘肃省高速公路应急救援中心2020年安全生产工作任务清单》，明确安全生产工作责任，做到了安全管理目标明确，责任到人。共召开安全生产专题会议6次、组织开展安全学习会议14次。三是拓展活动载体，扣紧自身“安全锁”。对全体救援人员进行消防安全及危化品相关知识培训，组织中心全体人员开展了安全知识答卷、扫黑除恶应知应会知识测试、安培宝网络答题、参观“交通安全教育警示基地”等活动。积极组织开展“安全生产月”活动，进一步推动中心安全责任、管理、投入、培训和应急救援“五到位”。四是加强隐患整治，常亮安全“警示灯”。牢固树立“苗头就是隐患、隐患就是事故”的理念，紧紧围绕安全管理和应急救援重点领域和薄弱环节，制定隐患排查、整改、复查清单，常态化开展车辆安全检查和维护保养工作，及时维护更新各类应急救援防护设施和个人安防装备，不断加强对工作进度、效果、质量、结果的督查落实力度。截止目前共组织安全检查12次、排查一般安全隐患24条，对检查出的安全问题及隐患全部整改完毕，有力促进了各项安全工作的落实。五是抓好应急防范，扎牢安全“保险带”。积极组织开展“平安救援年”创建活动及“安全生产专项整治三年行动”。针对雨雪、冰冻、雷电、高温等极端天气，制定了《防汛减灾工作实施方案》《防汛减灾工作实施方案》，认真落实“雨季三防”，完善应急防范措施，加强汛情信息预警预报，强化“一路四方”联勤协调配合，全力以赴做好极端天气时段安全生产工作。2020年中心无安全生产责任事故发生，实现了生产安全与路网保畅双稳定。

（六）严防严控预算执行“风险点”。在财务管理方面，严格按照财经法规及省局财务“八项内控”制度要求，调整了内部控制工作机构，制定了《甘肃省高速公路应急救援中

心公务交通费用报销管理办法（试行）》，不断建立完善财务管理制度，对全省清障救援服务费定期向财政专户进行足额解缴，坚持收支两条线，专款专用。修订完善了《全省高速公路清障救援票据管理制度》，完成了政府会计准则制度新旧衔接及资产核算工作。同时，按照省局《财务管理质量提升专项活动实施方案》要求，中心结合工作实际，制定细化活动工作内容，全面提升财务管理水平，会计基础工作逐步规范，财务管理水平稳步提高。在资产管理方面，严格按照《全省交通运输系统国有资产清查和治理行动方案》要求，成立资产清查和治理工作领导小组，制定了《资产清查管理制度》，组织专人对中心固定资产、办公用品、救援装备及应急储备物资进行全面清查，进一步完善了财务固定资产卡片以及使用部门的使用台帐的信息登记，做到帐实、帐卡、帐帐相符，切实摸清“家底”。在采购管理方面，不断完善采购管理办法，规范采购审批流程，将有限的经费用对好用用在刀刃上。大宗物资采购事宜严格按照议事规则、财务报销规范及审批流程组织实施，从根本上防范和遏制违纪违规问题的发生。





二、具体业务工作开展情况

一是路网保畅成效更加显著。2020年共实施车辆救援服务1.39万次，出动救援人员2.94万人次，出动救援车辆1.2万台次，道路巡查92.43万公里，收取车辆救援服务费2062.19万元。全省清障救援队伍按照“决策+部署、救援+保畅、全天候+全时段”等保障措施，上下同向发力、综合施策、精准保障，快速处置效率不断提升、疏堵保畅能力不断加强、社会公众服务满意度持续提高。二是节会保畅措施更加完善。针对我省高速公路地理位置特殊、路网里程长、桥隧占比高、事故救援难度大等特点，采取重点路段长期驻守布点执勤措施，圆满完成了“疫情免费”期间及“元旦”“春节”“五一”“国庆”等法定节假日期间的保通保畅任务。节会期间，全省各大队及社会清障救援机构共设置执勤点134处，部署人员500余人，车辆200余台。累计出动清障救援

车辆 3680 台/次，道路巡查救援 8775 人/次，大队自行救援 228 次，联合救援 1269 次，道路巡查 20.21 万公里。三是服务监督工作更加规范。全面推行信用评价工作，内容包括以调度指令执行、现场施救处置效率、安全防护落实、救援操作规范、收费标准执行等情况的日常动态考核，以商业信用记录、备案资料建立与更新、救援台账建档、投诉问题查证等情况的专项考核，将日常动态考核及专项考核有机结合，细化考核内容，不断提升服务监督工作。四是联勤联动协作更加紧密。全方位建立了“两提前、两确保、三保障”工作机制，充分利用“六位一体”交通调度指挥平台，快速调度应急救援人员、物资、车辆和装备，快速参与处置突发事件。中心及全省各大队全年共组织召开和参加“一路四方”联席会议 116 次，协商制定了《甘肃省恶劣天气交通应急管理联动工作方案》《环兰高速公路“一路多方”联勤联动机制（试行）》。

三、下一步工作思路

- （一）建立健全“益效平衡”的保障制度。
- （二）不断提升“内外兼修”的救援能力。
- （三）积极做好“空白地带”的填充工作。
- （四）逐步减少“重复审查”的监管工作。
- （五）建立健全“统筹兼顾”的应急布局。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>《甘肃省发展和改革委员会关于进一步明确高速公路清障救援服务收费有关事宜的通知》(甘发改价格〔2020〕434号)</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>年度考评: 合格</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:   公章: 2021年2月5日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示   公章: 2021年2月5日</p>

填表人: 俞强

联系电话: 18054179088

报送日期: 2021年2月5日