

统一社会信用代码

12620000MB1076023H

事业单位法人年度报告书

(2019 年度)

单位名称 甘肃省高速公路交通调度指挥总中心

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登 载 事 项	单位名称	甘肃省高速公路交通调度指挥总中心		
	宗旨和 业务范围	对全省高速路网联动协调指挥、科学调度管控，实现保障高速公路安全畅通。负责全省高速公路应急救援、交通保畅调度指挥工作；负责全省范围的应急救援队伍调度；负责全省高速公路监控管理和交通调度工作；负责高速公路交通信息收集、分析、发布工作。		
	住 所	甘肃省兰州市城关区雁北路 2828 号		
	法定代表人	吴蔓		
	开办资金	337.32 万元		
	经费来源	财政补助		
	举办单位	甘肃省交通运输厅		
资 产 损 益 情 况	净资产合计（所有者权益合计）			
	年初数（万元）		年末数（万元）	
	330.72		277.04	
网上名称	甘肃省高速公路交通调度指挥总中心·公益	从业人数	89	
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行	2019 年，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关工作，于 2020 年 4 月 29 日按照要求进行法人变更登记，没有违法违规等情况。			

开展业务活动情况

一、2019年甘肃省高速公路交通调度指挥总中心开展业务活动的情况:

2019年省高速公路交通调度指挥总中心在省局的正确领导下,认真贯彻落实全省高速公路运营工作会议精神,按照“巩固、增强、提升、畅通”八字方针总要求,牢记初心使命、勇于担当作为,圆满完成了调度指挥、路网监测、出行服务等各项工作任务,在服务社会公众美好出行上实现了“四新”目标。

交通调度指挥实现新突破。充分发挥“六位一体”交通调度指挥体系和“一路四方”应急处置机制,持续强化与交警、路政及应急救援等部门联动配合,进一步提升路网综合指挥调度能力,做好突发事件的调度指挥工作。加强与路网各分中心、清障救援大队的信息交互,通过视频监控、车载视频、高德地图数据辅助及天翼对讲终端等,加强对出行高峰时段及重点路段视频图像巡检力度,对路网通行情况和突发事件实施动态多画面跟踪监测,确保路网安全畅通。2019年,圆满完成了春节、清明、五一、十一等全国节假日小型客车免收通行费时段及“兰马”“环湖赛”“汽车拉力赛”“一节一会”“药博会”等活动赛事期间的保通保畅和出行服务任务,完成车队调度和交通管理工作事件238起,未发生一起保畅延误事件。

公众出行服务树立新形象。优化12328高速客服业务受理、转办、办结、归档等程序,对社会公众来电实行首接负责制。针对最新政策和热点问题,制作了《12328客服热线常见问题100问》,及时精准为社会公众提供客服服务。2019年,共受理来电18.6万余通,投诉处理率达100%,满意率达98%以上。持续做精做细甘肃高速APP软件核心功能,通过向中国版权保护中心申请甘肃高速APP著作权登记,进一步拓宽了甘肃高速APP使用受众面。加强与高德地图合作方的联合预判,制定发布重大节日出行攻略,以视频播报方式及时推介气象、路况、行车安全等出行信息,参与交通运输部举办的《平安回家路》大型网络直播,为社会公众合理出行提供全方位服务。2019年,甘肃高速APP、微博、微信、今日头条、广播、电视等媒体平台向公众发布路况信息8.3万余条,发布各类气象预报1130份,编辑高速公路运行信息专报698期,微博用户达29.1万余人,甘肃高速APP用户量突破50万人次。

基础管理工作取得新进展。安全管理上,编制《危险源辨识及风险管控手册》,通过签订《安全生产目标责任书》《安全生产承诺书》,推行安全生产目标责任管理,建立安全工作长效机制。定期召开安全工作分析会、组织开展安全知识讲座、观看警示教育片、严格落实上下班签到及小夜班查寝制度,与职工签订《宿舍安全承诺书》,强化职工安全防范意识,提升职工快速处置应急突发事件能力。2019年,共开展安全检查72次,共排查安全隐患5起,现已全部整改到位。财务管理上,严格按照新的《事业单位会计制度》加强经济核算,提高资金使用效率。强化内部监督约束机制,严格执行《政府采购法》《大额支出管理办法》及中央八项规定、省委“双十条”、省厅、局各项工作要求,加强预算执行与分析,严把费用开支审核控制关。定期对固定资产进行清查盘点,确保资产安全完整有效利用。工程项目建设上,根据省局预算批复和机电维护管理办法完成了2019年三大系统机电维护政府采购和招标工作,完成了“8.12”暴雨水毁修复工程项目的竣(交)工验收工作。职工队伍建设上,大力开展普法教育,邀请法律顾问对《网络安全法》《合同法》《刑法》等法律法规进行详细解读和案例分析,进一步提高职工法律素养、服务意识和服务能力。持续推进“三精准、三提升”专项工程,对职工进行针对性、差异化培养,使“职工”与“岗位”深度匹配融合。2019年,总中心共涌现出四星级2人次、三星级7人次、二星级12人次、一星级25人次。重大问题上,畅通信访渠道,定期、不定期摸排职工不稳定因素,发现问题及时处理;采取部门自查日报制对扫黑

除恶线索进行全面摸排，定期召开专项会议总结分析扫黑除恶工作开展情况、督查反馈、落实整改、线索摸排等问题；严格落实24小时值班和领导干部带班制度，全面监控涉黑涉恶、综治维稳苗头性问题，严密防控、抓早抓小、及时上报、妥善应对。2019年，总中心职工队伍和谐稳定，未发生涉黑涉恶问题及恶意上访事件。

基层党建工作增添新活力。大力开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，邀请省委党校教授讲授专题党课、开展交流研讨、读书活动、演讲比赛、参观会师园红军长征纪念馆、召开专题组织生活会，观看《我和我的祖国》《中国机长》爱国主义教育影片，举办“庆祝新中国成立70周年合唱比赛”，与会宁所党支部联合开展“守初心、担使命”主题党日，全体党员的政治意识、大局意识和奉献意识有了明显增强。巩固“作风建设年”活动成果，聚焦形式主义、官僚主义突出问题，严肃整顿部门工作作风，提高办事质量和效率；深入开展正面教育和警示教育，通过集中培训、班前会学习、观看警示电教片、开展廉政约谈等，增强廉洁从政的自觉性。不断健全完善班组建设和职工队伍建设，组织职工体检、举办职业病防治健康教育讲座、重要节日对一线职工进行慰问，冬送温暖、夏送清凉，生日送去祝福，最大限度地给予职工慰问和关怀，丰富职工业余文化生活。2019年，共累计慰问职工335人次。持续深化团员青年思想政治引领，通过举办2019年超龄团员退团仪式，开展“星级服务示范岗”争创活动，参与“最美高速人”“感动交通人物”先进评选等，进一步激发青年围绕中心、服务大局的工作积极性，更好地发挥广大团员青年的生力军作用。2019年，惠兰、乔蕾两名同志分别被授予全省高速公路系统“最美班站长”“最美监控员”荣誉称号。加强新闻舆论工作，充分利用报刊、广播、网络等新闻媒体，宣传总中心的工作亮点、工作重点和先进典型。2019年，累计在各类媒体刊登宣传稿件60余篇。

与此同时，我们也清醒地认识到在工作中还是存在一些制约发展的困难和问题，主要表现为公众服务还不能完全满足人民美好出行需求；智慧高速建设步伐还需进一步加快。

二、2020年主要工作任务

（一）做实做强联勤联动，实现调度指挥“高效化”。加强与涉路各单位、各部门的联勤联动，创新协调“一路四方”联勤联动机制，强化信息对接和资源共享，推进重点环节联动作业，实现联勤联动威力集约化、最大化。抓牢路面管控，盯紧源头管理，督促各处、所落实养护施工路段巡查监管工作措施，共同做好路网疏堵保畅及应急处置工作。充分发挥监控监管职能，监督指导分中心做好辖区路段监控业务和交通调度业务的执行落实工作，加强对分中心相关指令执行情况的抽查力度。通过技术手段及数据分析加大对重点路段、重要节点、长大桥隧的监控轮巡工作，确保高速路网的安全畅通。

（二）做精做新出行服务，实现公众出行“便捷化”。一是满足新需求。在现有路况信息、ETC服务、服务区信息等行业资源基础上，进一步开放数据资源，推动跨部门合作和跨系统数据融合，更好地满足人民群众日益增长的气象信息、公路旅游、预约点餐住宿等多元化出行需求。二是转变新思路。按照全国服务“一张网”的思路，通过全新的路网管理和合作共赢的服务机制，做准信息采集、做精数据聚合、做强研判应用，带动出行信息处理能力的升级，为人民群众提供精准、高效、贴心的出行服务。三是推广新技术。研究落实省厅在全省交通运输行业推进区块链技术应用工作部署，积极参与区块链技术在出行服务中的应用。通过信息化技术手段，实现路网状态数据智能分析、处理、计算，为公众安全便捷出行提供决策依据。四是拓展新渠道。加大与大型市场

化出行服务商的创新合作，协调社会多方参与高速公路出行信息供给，构建合作共赢的发展格局，充分发挥大数据、云计算等信息技术在出行服务领域的价值，提高出行信息供给效应，巩固和扩大出行服务受众群体覆盖面。

（三）做好做优热线服务，实现窗口形象“品牌化”。一是用数据提升平台创新力。围绕服务公众出行需求，整合业务数据资源，强化数据挖掘分析，丰富12328系统服务功能，探索机器人客服，实现语音播报，根据公众出行所需及时更新知识库和路况信息，架起高速路网服务群众“连心桥”。二是用考评提升公众满意率。加大12328客服热线考评力度，加强内部管理、培训学习、信息保密、末位淘汰考核，通过经典案例分析、现场互评等方式重点开展12328服务品质提升专项培训，切实规范服务标准、提升服务质量，用学习“治心”、用培训“塑形”。三是用规范提升窗口服务力。完善管理标准和运行流程，强化督办制度，严格接听效率、服务质量业务投诉和咨询受理等关键指标考核，坚持每一环节、每一诉求都做优做细，不断提高办结率和满意率，使群众反映的热点、难点问题得到及时有效解决，确保事事有着落，件件有回音。

（四）做深做细基础管理，实现日常工作“标准化”。一是着力加强安全生产管理。结合当前疫情防控形势，切实做好疫情防控应急物资、生活物资、群众返岗复工等路网保障工作，严格落实“一断三不断”“三不一优先”的要求，全力保障高速公路安全畅通。大力推进班组安全建设，落实安全教育培训，完善安全风险排查、研判、防范、处置和责任“五项机制”，不断靠实安全生产责任，筑牢安全生产防线，杜绝“认不清、想不全、管不到”的问题发生。加强职工日常管理，要求勤洗手、戴口罩，做好体温监测，增强职工疫情期间自我防护意识。二是着力加强财务资产管理。进一步强化预算观念、细化预算科目、硬化预算约束，做好预算编制。树牢过紧日子苦日子的思想，厉行节约，确保有限的资金用在“刀刃”上。加大对项目实施及资金使用等各环节的监督管理。三是着力加强机电维护管理。加大对维护单位的管理、监督和考核，建立机电维护应急预案，用好机电养护线上管理系统，强化预防性维护，做好系统和网络安全保障，从严落实计量支付模式，全面提升机电系统运维水平。四是着力加强职工队伍管理。健全职工教育培养机制，制定培养计划、整合培养资源、完善培养方法，锻造政治过硬、业务精通、发展全面的复合型职工队伍。大力开展“岗位练兵”“星级服务示范岗”系列活动，以活动为载体，激发职工钻业务、练本领、献才智的积极性和主动性。完善选人用人工作机制，对有事业心、责任心、表现积极的职工进行重点培养，形成后备人才“能上能下”“能进能出”的良好格局。五是着力加强行政基础管理。强化普法工作，把宪法宣传教育作为法治宣传的重点任务，树牢职工法治理念。做好综治维稳和信访工作，及时摸排化解“疑难杂症”，保持职工队伍和谐稳定。围绕扫黑除恶专项斗争，加强宣传引导，营造扫黑除恶浓厚舆论氛围。

（五）做专做严基层党建，实现群团建设“特色化”。一是抓思想、强根基，切实增强政治担当。始终坚持把习近平新时代中国特色社会主义思想作为行动指南，持续巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，依托“学习强国”“甘肃党建”学习平台，创新党员职工学习教育方式，完善常态化学习机制，不断加强党员教育管理。加强对党忠诚教育，引导广大干部职工自觉向张富清、黄文秀等新时代先进典型学习，努力使每名党员都成为一面鲜红的旗帜。二是抓阵地、履主责，充分发挥堡垒作用。认真履行全面从严治党主体责任，制定个性化责任清单，推动单位领导班子成员“一岗双责”的细化、实化和具体化。持续推进党支部标准化建设，在总结实践经验的基础上，不断创新达标形式，探索对标提升方法，全面加强党支部工作。结合总中心工作实际，开展党员示

范岗及党员“亮身份、我先上，冲在前、作表率”等创建活动，充分发挥支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。三是抓纪律、转作风，锻造过硬职工队伍。建立健全常态化的党规党纪教育机制，增强纪律教育的针对性和实效性。规范执行“三重一大”制度，大力推进预防腐败的长效机制建设，全面提升监督实效。以“四察四治”专项整治（察政治要件落实治阳奉阴违、察中央部署落地治政令梗阻、察机关作风建设治文山会海、察领导干部履职治弄虚作假）和“基层减负年”为契机，常态开展作风整顿，提升执行效力，增强执行刚性。注重提升作风监督实效，加大对执行纪律情况监督检查力度，畅通群众建言献策和批评监督渠道，丰富拓展监督模式。四是抓创建、塑形象，展现最美精神风貌。深化精神文明创建工作，以“省级文明单位”复核迎检为契机，进一步丰富创建载体，细化工作举措，巩固好省级文明单位创建成果。继续深入开展职工喜闻乐见的文娱活动，广泛开展“青年文明号”“巾帼文明岗”“最美高速人”等创建活动，抓好行业宣传和思想文化工作，培育文化品牌，树立先进典型，激发广大职工干事创业热情。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>业务范围不涉及资质认可或者执业许可。</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>2019年,我单位被省高速公路局评为全省高速公路运营系统“先进单位”,且无诉讼投诉情况。</p>
<p>接受捐赠 资助及使 用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:  公章:  2020年 5月 8日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>同意。  公章:  2020年 3月 8日</p>

填表人: 刘苡帆 联系电话: 18919186198 报送日期: 2020年5月8日