

统一社会信用代码

12620000MB17982530


事业单位法人年度报告书

(2019) 年度

单位名称

陇西高速公路收费所

法定代表人



—
—
—
国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	陇西高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	为公路畅通提供保障, 承担辖区路网行驶车辆通行费收缴; 监督辖区路段养护管理; 路政协调和服务区监管; 负责 G30 线 K1503+000-K1563+300、S14 线 G30K1521+100-SK35+983 的收费运营、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住 所	甘肃省陇西县巩昌镇李家坪村	
	法定代表人	朱永鹏	
	开办资金	164 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
	资产 损益 情况	净资产合计 (所有者权益合计)	
	年初数 (万元)	年末数 (万元)	
	88.8509	87.6068	
网上名称	无	从业人数	240
对《条例》和 实施细则有关 变更登记规定 的执行情况	上年度, 我单位遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定, 按照宗旨和业务范围开展相关活动, 没有违法违规等情况。		

开展业务活动情况

目标任务完成情况 1.通行费征收方面。截止 12 月 24 日,征收通行费 6679.79 万元(其中,现金收入 2582.37 万元,非现金收入 4097.42 万元,非现金收入占比为 61%),占年计划任务 6700 万的 99.70%;“绿色通道”车辆减免 48596 辆,共计减免通行费 1250.99 万元;重大节假日减免七座(及以下)小型客车 15.0252 万辆,共计减免通行费 585.98 万元;查处各类逃费车辆 1206 辆,共追缴通行费 13.43 万元。 2.ETC 发行方面。截止 12 月 24 日,ETC 自营网点办理电子缴费卡 12579 张,其中储值卡 8568 张,完成年计划任务 5000 张的 171.36%;记账卡 4011 张,完成年计划任务 2500 张的 160.44%。定西市分解到陇西、漳县、岷县三县车辆保有量 80%总任务为 32900 张,已完成 32171 张,完成了 97.78%。 ETC 使用率较低的原因主要有两个:一是占三分之一车流量的货车大部分未通行 ETC 车道;二是仍有部分未充值 ETC 用户选择行驶人工车道。此种情况,相信随着货车 ETC 的办理、车道改造升级全面完成和宣传推广工作的进一步深入人心,ETC 车道通行率会迅速大幅上升。 3.保通保畅方面。一是贴合全国取消省界收费站工作需求,积极做好收费站改造施工的保畅工作,为全国打通交通一张网做了应有贡献。二是按照“完善预案、突出重点、紧盯节点”三

步骤工作法，严格执行年初保通保畅工作安排，及时共享信息，高效联动，圆满完成了“春节”“药博会”“甘肃省科技成果转移转化现场会和2019西北(定西)工业科技展销会”等重大节日保通保畅工作8次，特别是“药博会”保畅工作，不仅得到了地方领导和社会人士的一致好评，还获得了省交通运输厅重大节会保障工作表彰奖励。

4.服务水平提升方面。一是紧扣行业发展改革形势，以省定西处品牌创建方案为指导，重视文明服务和业务培训，通过统一培训、集中开展辅导、鼓励加强自学等方式，加深职工对服务内涵的理解，解决了服务标准和服务为了谁的问题。全年集中组织机关人员和站班长学习17次，每站集中学习40余次，每名职工参与各项业务培训和理论知识考核15次，共计考核奖励511人次，处罚387人次，产生服务之星20人次，评选出“最美高速人”4名，“最美路姐”1名，整体服务水平得到了显著提升。二是充分发挥监控分中心信息共享和资源调度作用，为司乘人员出行提供清晰、及时、准确的道路交通诱导信息。

5.安全管理方面。严格落实“党政同责、一岗双责”和“三管三必须”工作要求，制定全年工作安排和学习计划，加强安全培训，树牢安全生产观念，全年共召开专题安排部署会议17次，安全实例分析会议4次，

组织开展安全学习 20 次，与全所 243 名职工签订了安全生产目标责任书，与各部门签订《陇西所安全工作中防减灾应急救援目标责任书》10 份。扎实开展“安全生产月”“防风险保平安迎大庆”“安全生产防控和隐患排查治理百日行动”等活动，共组织开展专项演练 5 次，参加人数 200 余人。坚持开展安全隐患排查 19 次，整治销号安全隐患 14 条，全年未发生任何安全生产事故。增加安全经费投入，定期盘点应急物资台账，及时补充应急救援装备和物资，全年共补给强光手电、反光衣、反光背心、锥桶等应急物资 904 件。及时修补沿线破损标志牌，在急弯下坡和事故多发段安装爆闪灯，在陇西隧道口加装电子测速牌，在沿线加装“行人禁入”内容的警示牌。

6.专项工程和机电管理方面。一是督促实施了三座电锅炉的改造工程，确保了今冬各站正常供暖；二是更换了路段内关键节点上几个长期损坏的监控云台，解决了“睁眼瞎”的问题；三是对辖区 LED 情报板进行升级改造，解决了沿线情报板无法使用的问题；四是监督完成了全所通信、监控平台升级改造，解决了陇西所监控画面不能上传总中心的问题；五是更换了分中心、各站监控室管理机，提升了全所软件系统的运行条件；六是更换了三套损坏的 UPS，解决了个别收费站停电就瘫

痪的问题；七是借马家山隧道大修施工之际，对隧道控制系统关键性设备进行更换，解决了隧道通风、信号灯、广播等机电系统设备瘫痪和远程控制长期失灵的问题。目前仍有部分隧道设备处于故障状态，安排在下一年度维护计划中逐步予以解决，将继续加强合同管理、严格执行计量支付，确保把有限的维护资金用在“刀刃上”，花小钱办大事。

7. 综治维稳和扫黑除恶方面。一是严格落实省局、定西处工作方案，认真开展宣传和摸排，共制作宣传横幅30条、发放宣传单500份，扫黑除恶举报箱5个，与全体职工签订《甘肃省定西高速公路处扫黑除恶专项斗争承诺书》，组织职工参加网络答题1次、普法成效检验考试1次；二是以坚定的政治立场、高度负责的态度顺利完成了“保稳定、迎大庆”工作任务；三是经常性的开展一对一和一对多的谈心谈话，畅通言路，及时掌握职工思想动态，保持队伍团结稳定，确保路畅、人和、平安。

8. 所站建设及路域环境整治方面。在持续深入开展路域环境整治“百日专项行动”的基础上，一是积极落实“美丽站所”建设，在“药博会”前期为车道、办公区添置花卉1600盆，为四个收费站车道加装了隔离栏，站容站貌大幅提升。二是依托“小种小养”发动职工种花种树，选捡石头制作“核心价值观石头”进行花

园造景，在有效维护路域环境的同时加强了社会主义核心价值观教育。三是坚持落实每周一次的道路巡查制度，清理公路及公路用地堆积物 35 处，清理公路垃圾 34 处，开展路面、排水设施、涵洞、刺丝网等排查 24 余次，有效地维持道路干净整洁的良好形象。四是落实监督职能，按要求定期巡查辖区路段，开展专项稽查 22 次，对发现的问题及时反馈向相关单位发出书面反馈书 42 份。

9.职工队伍建设方面。队伍建设质量高低直接影响着全年各项工作任务能否顺利完成，提升队伍建设质量也是本年度我所重要工作之一。结合当前行业发展需求，本年度主要通过实施素质提升工程、打造学习型队伍、倒逼站（股）长、机关人员履职尽责等措施，培养职工树立用学习改造未来、迎接挑战的意识，不仅有效地拓展提升了职工的各项能力，也让职工坚定了美好新生活是靠奋斗出来的决心。通过丰富业余生活，成立读书会、合唱团、书法绘画、篮球队等业余兴趣小组，开展诗朗诵、户外拓展团建、庆祝新中国成立 70 周年文艺汇演等活动，凝聚了人心、增强了信心、坚定了决心、牢固了初心。全年共计开展集中各项活动 30 次。

10.基础管理方面。在年初，我们认真梳理预判面临的工作任务，找准定位，重视改进自身存在的短板和弱项，将强基固本作

为一项重要任务列入全年工作计划，通过一年的努力，各项基础工作和基本功都得到有效提升。（1）大力推进智能办公，抓好政务监督管理。一是坚持“一把尺子量到底”，抓好党务、政务、财务公正公平公开。二是持续加大钉钉智能办公推进力度，全年，上传各项业务数据约 7000 条，阅办公文 584 件，实现了业务数据办公智能化和公文处理电子化。三是坚持奖惩分明，建立站级奖励资金使用管理台账，由月检小组每月督查资金使用情况，对账目不清晰，账实不符的收费站，一律停发所有奖励资金，严查整改。（2）规范财经纪律和人事劳资，管好“财”和“人”。一是严格落实“八项内控”要求，对“三重一大”事项和“三公经费”支出都能做到按标准办理。二是办结了 29 名调入职工，31 名调出职工和 8 名辞职职工的工资、社保转接工作。三是清算缴纳了机关事业单位 13 名职工 2014 年 10 月至 2019 年 12 月机关养老保险及职业年金。四是发放了女职工生育津贴 11.4 万元，续签了 42 人的劳动合同。（3）加强监督职能，抓好服务区监管工作。全年，深入服务区日常检查 90 余次，下发季度检查通报 4 份，下发检查整改通知单 7 份，填写顾客满意度调查表 105 份，对服务区工作质量提升尽了应有义务。11.精神文明方面。一是积极组织职工集中观看

《巨匠精神》《信仰的力量》等纪录片，强化“文经我手无差错、事由我办请放心”的责任感，用实例感染职工以一丝不苟的精神、严谨务实的态度、精益求精的追求实现自我超越，在平凡中成就不凡。二是大力宣传甘肃交通人扎根大漠、艰苦奋斗的“八棵树”精神和默默坚守、无私奉献的“铺路石”精神，帮助青年职工树立正确的世界观、人生观、价值观，更好的自我定位、服务社会；三是坚持创新宣传手段，注重宣传效果，传播高速“好声音”、讲述高速“好故事”，用身边事育身边人。全年共发表各类宣传稿件 90 篇，培养出“服务明星” 20 余人、受省局表彰“最美收费员” 1 人。四是做好关心职工“十件实事”，办好“生日蛋糕卡”、“夏送清凉、冬送温暖”、节日慰问、福利保障、女职工和困难职工关怀等事项，年初，对文峰、首阳、通安驿三站职工食堂的柴油灶进行改装，解决了三个站食堂灶具老化渗油、饭难吃的问题；下半年为全所职工新配发了宿舍床上三件套，入冬前及时检修采暖设备，维修马家山隧道站锅炉管道，确保职工按时采暖，并为收费站配备了扫雪机 2 台，逐步改善了职工的办公、住宿、生活条件。

12.全面从严治党落实方面。一是不断深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党章党规和四中全会精神，规范党内政

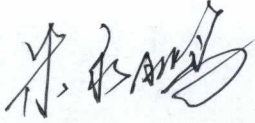

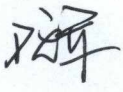

治生活，严格落实“三会一课”、组织生活会等党内政治生活制度，领导班子成员严格执行个人重大事项报告、请销假和主要领导带班制度；二是持续推进支部建设标准化，坚持在抓好“规定动作”的基础上，采取“走出去，引进来”的办法，与省交通厅通信中心第二党支部、西城社区、消防大队、交通局等单位开展支部共建和交流活动；三是强化执纪监督，持续推进党风廉政建设，认真履行“一岗双责”、财务联签和报账制，发挥廉政监督员对“三重一大”事项的监督作用，倡导阳光政务，全体收费人员签订了《阳光收费廉洁从业承诺书》，全年未发生任何通行费征收贪污舞弊事件；四是坚持严管就是厚爱的原则带好站（股）级管理团队，经常性的督导谈话，全年共计廉政谈话2次，提醒谈话8次；五是扎实开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育，结合工作实际和广大司乘的出行需求，找差距、抓落实，以问题为导向改进工作方法、改善工作成效。总的来讲，2019年陇西所的工作思路是在去年强基固本的基础上取得提质升级，对完成工作质和量的高标准、严要求也是史无前例的，在陆续调出和辞职共有15名职工人力较为紧张的情况下，全所上下团结一致，发扬不怕苦、不怕累的奉献精神和敢打必胜的作战精神，自11月起更是四班三运转至

今向 ETC 任务发起总攻。一年来，在通行费征收、ETC 推广、安全生产、保通保畅、队伍建设、基础管理等各项重点工作推进过程中，完成了任务、锻炼了队伍，所支部的战斗堡垒作用更加明显，职工队伍的向心力、凝聚力、战斗力进一步提升，这些成绩的取得是省局、定西处的坚强领导和全所职工共同奋斗的结果。同时，我们也清醒的认识到在实际工作中，面对“交通强国”新形势、新要求，还有一些问题和短板需要克服，尤其是 ETC 推广应用的长期性和延续性，ETC 客户群体为通行主体，必然要对机电系统、车道设施、通行体验、售后服务、人员素质等方面提出更高要求，下一年陇西所主要加强以下几个方面的工作：一是加强业务培训，按照工作需求对各岗位人员进行定期培训与考核，合格后方能上岗，着力打造一支专业化的运营团队；二是强化稽核管理，在全所范围内遴选一批熟练掌握数据稽核技能的人才，以适应今后部省联动、省省互动模式下的工作机制；三是加强机电管理，今后的收费工作依赖机电系统的程度更高，全国联网后原有的一些收费站紧急情况下的人工处置手段将不可用，这就对机电系统运行的可靠性、平稳性和机电维护人员的技术能力、收费员的业务能力提出了更高要求；四是推进服务转型，根据收费模式的转变大力

推进与之相适应的自营网点售后服务、互联网在线服务、车道现场服务、出行信息服务、政企服务以及对合作银行的督导服务等。五是加快制度修订，随着工作业务和场所、职责不同程度的变化，原有的规章制度必须随之修订以适应管理需要，陇西所已先期将稽查管理办法、票卡管理办法、反班结管理办法、文明服务考核管理办法列入修订计划；六是保障安全运营，收费员的工作场所由票亭走向入口治超和ETC车道，主要业务是维持ETC车道行车秩序和入口超限车辆劝返，下一步将重点做好全体人员的安全业务培训，拟定标准化的岗位规范，定期开展。

相关资质
认可或执
业许可证
明文件及
有效期

甘肃省财政厅甘肃省发展改革委关于批准设立连霍国道主干线天水至定西高速公路车辆通行费收费项目的通知（甘财综[2010]100号）甘肃省发展和改革委员会甘肃省财政厅关于完善收费公路超限运输车辆通行费收费政策的通知（甘发改收费[2017]624号）甘肃省发展和改革委员会甘肃省财政厅关于明确刘寨柯支白银等14条高速公路收费政策的通知（甘发改收费[2017]772号）

<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:   公章: 2020年5月7日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示   公章: 2020年5月8日</p>

填表人: 陈文杰 联系电话: 18093229493 报送日期: 2020年5月7日