

统一社会信用代码  
12620000MB179456XM

# 事业单位法人年度报告书

( 2019 ) 年度

单 位 名 称 机场高速公路收费所

法 定 代 表 人 孙志华



《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	机场高速公路收费所	
	宗旨和业务范围	依法收费、发展交通、服务人民、奉献社会；负责兰州中川机场高速 S1K0+000--K22+052 连霍高速 G30K1735+850--K1758+000 段高速公路收费运营、隧道消防、机电管理、公共信息服务等工作。	
	住所	兰州新区迎宾大道 1 号	
	法定代表人	刘东兴	
	开办资金	869 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）		年末数（万元）
	771.20		788.74
网上名称	机场高速公路收费所	从业人数	215
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	2019 年，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有违法违规等情况。		

## 开展业务活动情况

2019年，机场所紧紧围绕省局“五化建设”、省兰州处“三保三推一主线一从严”总体部署，按照既定工作目标和任务，结合自身实际审时度势，超额完成了通行费征收任务；沉着应对了ETC推广发行和艰难克服了保通保畅压力两重困难，在把握新常态，狠抓作风建设的基础上，保安全、抓落实，严管理、促发展，全体干部职工砥砺奋进、真抓实干，各项工作均取得了较好成效。

### 一、围绕“空港式服务”大胆发起了五大挑战

一是挑战了保畅保通零拥堵。通过进一步完善收费站服务保畅保通联动机制，召开“一路四方”联系工作会议，形成联动长效机制，提升了收费站应急处置能力。制定下发保畅通应急措施和预案，为努力营造“路通、车安、人和”的通行环境提供了有力保障。此外，在G109改扩建工程、ETC门架安装、省道201施工期间，我们面对大幅增长的交通量，克服人员紧缺等难题，采取双车放行将车流量化整为零，提高单车道通行效率、实施远端分流等措施使车辆有序驶离，同时，安排值班车辆转移乘机人员，最大限度地确保了乘客按时登机。全年无拥堵事件发生。二是挑战了服务质量零投诉。强化服务窗口形象建设，打造整洁优美的收费环境，为司乘人员提供力所能及的帮助。强化便民服务措施，充实便民服务台常用药品，配备开水、行车地图、简易修车工具等便民用品排忧解难，树立了良好的空港式服务窗口形象。全年因服务质量而造成的有责投诉较去年明显减少。三是挑战了收费操作零差错。进一步加强职工培训和业务学习，熟练掌握各种政策规定及特情车处理流

程，确保新旧系统交替工作顺利完成；结合各项竞赛活动的扎实开展，培养职工比速度快、比业务精、比差错少、比服务优的“四比”工作意识，提高了收费速度，降低了收费操作差错率。**四是挑战了工作纪律零违反。**严抓收费人员的岗位纪律和服务承诺，提高职工遵章守纪的自觉性，修订了违纪计分办法，规范了收费程序，全年无违纪违法事件发生。**五是挑战了路域环境整治零通报。**在全面实施路域环境整治具体举措上，我们继续按照三年无垃圾攻坚治理行动计划实施，补充完善“两标四措”（两个目标，四项措施）工作机制，制订下发了2019年整治计划；成立宣传小组，前往周边工厂、村落及建筑工地发放宣传材料，讲述开展路域环境整治的重要意义，争取社会大众的理解和支持，营造全社会关心和支持公路路域的良好环境，保障了所辖路段内环境优美整洁，实现了挑战全年路域环境整治零通报目标。

## 二、围绕“通行费征收”顺利实现了三大升级

**一是实现了收费任务升级。**认真分析当前收费形势，层层落实目标责任，做到指标进班站、任务到人头，并将通行费任务完成情况作为考核各收费站工作的硬性指标。全所征收通行费1.02亿元，首破亿元大关，完成既定目标任务的107.43%，比去年同期增长3123.86万元，增长率44.11%。**二是实现了巡查打逃升级。**严格执行收费政策，修订了“三查三促”专项行动方案，重点加大对超载超限以及各类假冒证件车辆的查处力度。严格落实警卫人员“岗位前置”要求，协同路政、交警等单位加大对收费站秩序、车辆逃漏通行费的集中整治力度。深

入开展“百日拉网打逃”专项行动，加强数据稽查、现场稽查及对区域内合作银行ETC发行网点的督查，严查客货车辆“一车多型”“有入口无出口”及ETC“大车小标”“车签不符”等违规车辆，核查具体逃费次数，并全额予以追缴，同时，督促涉事车主及办理网点做好卡签注销及新办工作。三是实现了“绿通”查验升级。按照相关规定运用先进的科技查验方法，加强“绿色通道”考核、奖惩管理，严格执行“绿色通道”整车装载“双80”和“三人多点”查验标准，加强“绿色通道”等减免类车辆的查验，定期开展“绿通车辆”专项稽查，不定期进行明察暗访，确保通行费“应征不漏、应免不征”。

### 三、围绕“ETC推广”精准实施了四种发行模式

结合兰州高速公路处开展的“E路争锋”竞赛活动，强化措施大力推广发行ETC。一是实施网点+站点，有效延长办理时长。成立所站两级营销小组，所辖两个收费站全部设立营销点，在收费站营销点所站营销小组实行倒班制，实现24小时不间断办理。二是实施部门+网点，实现全员参与办理。对机关各部门进行排班，每天在营销点办理ETC业务，有效弥补了营销小组人员紧缺的问题，并在收费站点出入口均设立了办理点，方便司机办理业务，增加了办理量。三是实施设点+上门，拓宽营销服务渠道。营销小组对辖区周边企事业单位、街道、村镇、居民小区，实行5台车辆办理上门服务机制，全所共开展上门服务约200余次。四是实施任务+N，实现奖励助力营销。深度整合内外部资源，组建了ETC发行和摸排小分队，分别进行现场办理和入村、入镇流动办理等，最大限度提高了ETC推

广的覆盖率，有效助推了ETC发行推广工作。在“大干60天，打赢攻坚战”竞赛活动期间，多次在车流量密集的地方设置ETC推广宣传台，向过往司乘人员推广办理ETC省时、省心、省钱的好处，让广大公众了解国家推广ETC在缓解通行压力、提升车辆通行速度和通行效率的重要意义，并以“任务只是起点，超额显示成效”为宗旨，制定了奖励机制。全年共办理陇通卡11410张，完成了全年任务9100张的125.38%。

#### 四、围绕“安全生产”创新采取了多种措施

1. 推行了“123工作法”。我们创新工作思路，以“123工作法”全力推进安全风险防控和隐患排查治理“百日行动”。一是全力打造“畅、安、舒、美”的高速公路通行环境目标。二是狠抓“安全风险防控和隐患排查治理”两项重点工作。加强重点风险源防控监测，全面排查治理防汛减灾设施、收费机电设施等重点部位的安全隐患。三是强化“组织领导、宣传引导、责任落实”三个保障。成立了百日专项行动领导小组，积极开展安全行车宣传教育，引导过往司乘安全驾驶，进一步靠实“百日行动”工作职责，将责任落实到人。

2. 推进“安全生产月”活动与端午节前安全检查“齐步走”，做到了三个确保。以“安全生产月”活动为契机开展了端午节前安全检查，全力确保在小长假期间给社会公众提供文明优质、安全畅通的出行环境。一是对收费广场、通信机房、配电室、发电机房、票务室、职工宿舍等重点部位进行了安全隐患排查，对排查出的安全隐患及时整改并登记备案，确保了机电设备正常运行、收费车道安全畅通。二是针对节假日期间可能

出现车流量增大的情况，科学合理调配各收费班组，认真落实节假日期间值班制度，确保了节假日期间各项收费工作的顺利开展。三是认真开展了“安全生产月”活动，以“防风险、除隐患、遏事故”为主题，围绕强化安全红线意识、落实安全责任、深化专项整治等活动要求，加强宣传引导，确保了“安全生产月”活动取得成效。

3. 联合开展了“全国交通安全日”宣传活动。联合树屏公安交警大队等涉路单位发挥“一路四方”联席职能，在兰州西收费站与涉路单位联合开展了“守规则除隐患，安全文明出行”第8个全国交通安全日主题宣传活动。向司乘人员普及高速公路交通安全知识，讲解超限超载车辆讲解高速公路货车超限超载认定标准、“货车必检，超限禁入”治理原则及车辆超限超载运输的社会危害和相关法律法规，正确引导货运企业和驾驶人员正确理解并支持高速公路入口治超政策，营造良好舆论氛围。

4. 开展了消防安全知识讲座及火灾应急演练。邀请专业人员讲解消防安全知识，使全体职工进一步树立了安全意识，学习了消防灭火常识，掌握了处置灭火流程，为今后更好地做好安全生产工作奠定了扎实基础。

## 五、围绕“五化建设”基本夯实了五项管理

在财务预算管理方面，加强了预算执行和预算分析，重点做好了各项审计检查工作，从严、从规、从细、从实逐项进行自查整改。注重报销凭证齐全，严格杜绝假发票、报假账的现象。加强了收费站票据管理的监督，使收费站的票务工作达到

了记帐规范、凭证整齐、账表齐全、核销准确，使票务工作进一步规范化、制度化。全面贯彻落实政府会计准则和报账制度，并按照资金使用计划申报和上级审签管理实施细则规定，每月参照实际支出进行资金申报。在工程项目管理方面，完成了中川站雨棚落水管加长、边沟维修；树屏站院内混凝土路面灌缝、收费广场前减速带拆除等零星工程；更换了中川收费站客货车分流标志牌 5 块、立柱两根、机场路上行线标志牌版面 3 块、中川站六公开版面 3 块，并对中川站岛头、防撞立柱进行了粉刷；拆除管辖路段内单立柱电子显示屏 2 套、电话亭 16 套、标志牌 6 块。在工程实施过程中，对重点工序、工程难点、关键点及易出现质量通病的部位进行重点检查监督，严格把控进场材料、计量支付等关口，及时编制竣工资料，努力打造阳光工程、廉政工程。在机电系统管理方面，全力配合紫光公司完成取消省界收费站项目工程设备取电工作的实地检测和实施，对项目建设过程进行跟踪监督，确保设备安装到位并调试正常使用。对路段内 LED 情报板的正常使用及信息发布情况进行定期巡检，发现问题及时解决，确保交通、天气等其他指令信息畅通。全年协调维护单位对收费、通信、监控等机电设备共维修 178 次，自行维护 27 次；维护单位巡检 12 次，自行巡检 48 次。在加强监督管理方面，全年共计上路巡查 48 次，向养护单位发《养护工作意见反馈通知书》 28 次，上报《养护监督月报》 12 次。在占道作业监管工作上，要求施工单位严格按照《公路养护安全作业规程》摆放好各种警示及指示标牌，就道路存在的重大安全问题及时与养护单位沟通、协调，确保

道路的安全畅通。在路域标识标牌监管上，对管辖路段沿线标志标牌进行全面排查，逐一拍摄照片编号保存，完善了标志标牌技术档案，建立了标志标牌台账。在行政基础管理方面，规范了档案室、票据室，做到了人事档案、文书档案、票据凭证的标准管理。启用了“陇政钉”政务移动办公平台，制订下发请销假审批流程，规范了工作程序，提高了工作效率。在劳动用工和工作纪律等制度的执行上，注重抓好贯彻落实，力争把工作做到实处，在建立制度上基本做到了有章可循，有法可依。

## 六、围绕“从严治党”创新开展了三个特色

1. 建立了“互联网+党建”平台。积极顺应“智慧高速”的快速发展和党建工作融合共生的发展趋势，依托智慧党建平台，构建了“互联网+党建”新模式，有效促进了党员学习教育常态化和党支部活动开展规范化。

2. 开启了“三微服务”模式。一是启用了线上微支部。通过QQ群、微信群、党建APP，结合党支部标准化建设，建立智慧党建，便捷基层党组织的互联互动和信息交流，借助科技手段开展学习教育，提高了党建工作效率。二是启用了“掌上微课堂”。及时宣贯上级文件、精神，推送党建前沿资讯，推广支部先进党建经验。三是启用了“指上微服务”。经常性在党建平台内开展“线上民主接待”，畅通诉求渠道，在线实时回复和互动，让党建工作步入“指尖时代”，为党建工作注入生机活力。

3. 推行了“三三”工作法。一是用三分之一的时间立足自身岗位做好本职工作，确保了各项工作有序开展。二是用三分

之一的时间加强沟通联系，确保掌握第一手资料，增强了工作针对性和实效性。三是用三分之一的时间加强学习，提高自身综合能力和工作水平。

相关资质 认可或执业 许可证 明文件及 有效期	事业单位法人证书 有效期自 2019 年 5 月 27 日至 2024 年 5 月 27 日
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无诉讼投诉情况
接受捐赠 资助及其 使用情况	无
事业单位 委托意见	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人: 刘世花</p> <p>5201023086855 公章: 2020 年 4 月 28 日</p>
举办单位 意见(含 保密审查 意见)	<p>同意。 刘世花</p> <p>5201023086855 公章: 2020 年 4 月 30 日</p>

填表人: 刘世花

联系电话: 13669305066

报送日期: 2020 年 4 月 28 日

