

统一社会信用代码

12620000665410450N

事业单位法人年度报告书

(2018) 年度

单位名称 甘肃省酒泉高速公路处

法定代表人

王勇

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	甘肃省酒泉高速公路处	
	宗旨和 业务范围	承担辖区内车辆通行费的收缴; 监督辖区路段的养护管理、服务区管理、维护辖区路段路产路权。	
	住 所	甘肃省酒泉市肃州路 50 号	
	法定代表人	王勇	
	开办资金	658.9	万元
	经费来源	非财政补助（自收自支）	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	636.3	658.9	
网上名称	从业人数	20	
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	<p>上一年度，我单位遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，按规定于 2019 年 3 月 1 日办理了开办资金变更及名称变更登记，没有违法违规等情况。</p>		

开展业务活动情况

2018年，在厅党组和局党委的坚强领导下，我处深入贯彻落实全省交通运输工作会议和全省高速公路管理工作会议精神，紧紧围绕通行费征收中心工作和“五化建设”，团结务实，勤勉工作，各项工作齐头并进，取得了显著成效。在省局年终考核中成绩突出，被评为2018年度“先进单位”。一年来，主要做了以下七个方面工作：

一、紧抓收费主业，促使征管工作打开新局面。全年共征收通行费4.75亿元，完成4.45亿元征收任务的106.78%。累计减免通行费7031.37万元，其中“绿色通道”减免4482.72万元/10.3万辆。查处各类偷逃费车辆3255辆，追缴通行费96.86万元。一是目标任务压茬推进。逐级签订了《目标责任书》，采取“月分析、季检查、跟踪看”等多种推进措施，加大对收费、稽查等各项管理工作的检查力度，达到了问题早解决、任务早落实的效果。二是数据分析更加精准。充分运用“互联网+”资源优势，自主研发了“简道云APP数据管理云平台”，搭建了假冒“绿通”、改型车辆等融为一体的大数据库，实现了手持终端即时查询车辆信息和收费数据，为适时监测、反查分析和打逃提供了精准的数据支撑。三是逃费治理软硬并举。规范了未复位卡、无卡等8类逃费车辆的放行流程和岗位权限；进一步健全完善河西路网收费业务交流联动机制，坚持与相邻处、所开展联合打击常态化，全面形成了“片区式”“预警式”高压打逃态势；在5条收费车道增设了绿通查验安全平台，在12个收费站雨棚加装了球形高清摄像头，在车道安装了LED补光灯，全方位、全过程提升了远程监控清晰度。四是差异化收费率先试点。通过进物流区实地调研、在G312线重点路段安装摄像头24小时数据监测等有效手段，为调整工作方案、测算分析和堵漏增收等方面提供了数据支撑，同时制作横幅17条、宣传展板40副、海报150张、发放宣传单3万份，在高台至总寨路段顺利启动了差异化收费。五是智能收费全新上线。在全处12个收费站的48条人工出口车道实现了移动支付，手机微信、支付宝快捷缴费，累计交易额达314.17万元/2.84万辆。

二、聚力品牌创建，促使品质服务彰显新形象。持续深化“丝路春雨”服务品牌创建，提升清嘉所“金胡杨”、临清所“金梧桐”等特色班组服务品质，“金胡杨”服务团队荣获第五届“最美中国路姐团队”称号。一是让公众信息服务更精准。利用甘肃高速APP、微信群等多个平台，及时发布天气、路况、旅游等综合信息1.84万条，努力为社会公众提供准确的信息服务。二是让收费窗口服务更贴心。通过选聘微笑服务监督员，采取“理论+实践+考核”的方式，定期对收费人员进行文明

服务内训；试点推广司乘人员满意度调查，在临清所各站收费窗口安装服务评价器，司乘人员即时对收费员服务态度给予评价，并将采集结果纳入星级收费员考核范畴。全年共评选出四星级收费员 3 人、“微笑服务之星” 323 人、“魅力服务班组” 85 个、“文明服务之星” 363 人。

三是让应急救援服务更快捷。通过“日常巡查+固定布点+流动执勤+区域联动”的保障措施，快速高效处置各类突发事件，确保了路网畅通，清障救援服务回访率达 100%，满意度达 98%。

四是让服务区监管更到位。持续加强对服务区监管力度，每月对服务区进行督促检查，全年共开展现场巡查 58 次、下发整改通知单 108 份，确保服务区卫生干净、运营秩序规范、停车场有序停放。

五是让路网运行服务更舒美。深入开展路域环境卫生整治行动，按照“班保洁、站收集、所处理”的模式，集中对站区、广场等部位死角卫生、陈年垃圾进行彻底清理，修复更新破损、版面不清的标志标牌，进一步美化办公场所及路网环境。全年共出动人员 5487 余人次，出动车辆 116 台次，共清理公路及公路用地堆积物 294 处 1863m³，清理垃圾 1362 处 2607m³，维修更换标志标牌 196 块。

三、围绕降本增效，促使 ETC 发行实现新突破。全年共发行 ETC 卡 26531 张，完成年计划任务 35877 张的 73.95%，充值金额 3882.72 万元。

一是靠实责任，增强内生动力。紧紧盯住 ETC 推广发行量，将 ETC 推广发行任务层层分解，实行“每日通报+绩效考核+随机抽查”的机制，形成了人人有任务、层层抓落实的局面。全年共召开专题推进会 12 次、座谈交流 4 次。

二是健全机制，增强制度保障。制定了《酒泉高速公路处 ETC 电子缴费运营服务管理办法》，将 ETC 推广发行与评先评优、绩效工资等挂钩，有效激发职工办理 ETC 主动性和能动性。与合作银行定期召开协调会，共同协商解决 ETC 推广发行的热点和难点问题 8 项。

三是广泛宣传，增强服务优势。通过设立“流动办理车”“流动办理点”和“赠送小礼品”等举措，大力开展“面对面”“零距离”的宣传推广服务，进一步扩大宣传区域面和覆盖面。全年共出动宣传人员 2000 余人次、宣传车辆 323 辆次、发放温馨服务卡 16 万份、宣传单 9 万份，悬挂横幅标语 20 条、发送打火机、抽纸等宣传品 5.74 万份。

四是拓展途径，增强合作共赢。在车管所和检测站设置了“一站式”服务网点，利用车辆挂牌、年检等有利时机，实现了“进一次门、办两件事”的目标；按照周一至周五深入机关企事业单位，周末、节假日深入大型居民小区、停车场上门开展营销的要求，利用 ETC 手持终端主动为客户提供“一对一”办结服务，营销方式由“坐着等”向“走出去”转变，实现了让客户“不

跑腿就能办”的目标。全年共入驻车管所和检测站 20 处、设置 ETC 服务网点 10 个、驻点工作人员 63 余人，通过手持终端发行 ETC 卡 671 张。





四、压紧责任落实，促使安全管理再显新成效。安全生产责任书签订覆盖率达 100%，开展安全检查 20 余次，隐患排查整改率达 100%。以钉钉“简道云”为平台，自主研发了安全生产日常检查和安全隐患排查流程，实现了“适时监控、跟踪治理”的目标；制定出台了《安全生产风险源排查清单》《安全生产约谈办法》等 7 项制度；开展了形式多样的应急演练，有效应对了雨雪、沙尘、强风等特殊天气高速公路突发事件，圆满完成了敦煌文博会、丝绸之路旅游节等重大节会的保畅任务；在各站综合楼内安装烟感报警器 76 套，微型消防站 12 组，收费广场增设钢制隔离墩 82 组，扎实做好安全防范工作。全年共投入安全资金 147 万元、约谈 45 人次、演练 25 次、培训 17 次。

五、突出精细严实，促使基础工作迈上新台阶。一是内控制度“实”起来。修订了《党总支议事规则》《行政议事规则》等 10 项制度，积极推行“互联网+钉钉”智能办公平台应用，促进了管理工作的制度化、规范化。二是机电维护“准”起来。自主研发并推广使用“机电维护管理 APP”，按照“人员巡检、手机签到、故障上传、在线审批”的流程，实现了设备问题早发现、早处理、早解决。三是财务管理“严”起来。全处范围内试行资金监管“事前审批、事后复核”管理机制，严格控制各类经费支出，采取“月度网上核查、季度实地检查”的举措，有效防范了资金支出风险。四是人事劳资“顺”起来。按照“平稳过度、妥善安置”的原则，认真做好人员置换安置、档案移交接收等工作，积极协调对接，完成了 2014 年至 2018 年职工养老保险清算入库工作。五是专项工程“精”起来。按期保质保量完成了 13 项专项工程监督实施。六是行业监管“强”起来。严格落实养护监管职责和占道作业审批，共向养护部门发函 78 份，督促处置路产损坏、路面病害 40 余处。

六、盯住民生工程，促使职工生活得到新改善。一是慰问常在一线。处党总支一班人坚持下基层、到站点，开展好“夏送清凉、冬送温暖、金秋助学”等活动，积极筹措资金，在节日期间深入收费站慰问一线职工，对 17 名困难党员、困难职工进行慰问帮扶。二是改善重在一线。抓好职工“小食堂”硬件设施建设，所（站）食堂添置了蒸饭车、厨具等用品，用好小型种养殖带来的“绿色”福利，改善职工“一日三餐”质量；对各站老化、损坏的门、窗、浴室等老旧设施进行更新改造；将宽带网络升级提速，实现了“百兆光纤、高清电视”进所站的暖心工程。

三是健身热在一线。大力推行全员健身活动，广泛开展工间操、徒步、体能训练等强身健体的竞赛活动，既预防了职工体质下降和职业疾病，又稳定了职工队伍，是“一举两得”的好事、实事。

七、全面从严治党，促使党的建设释放新活力。一是思想建党更加坚定。处班子紧紧围绕通行费征收中心工作，在抓党建与业务工作上联合释放出了职责上清、思想上同、工作上分、目标上合的“最强音”，有效增强了班子凝聚力和向心力。二是廉洁防线更加牢固。逐层签订了《党风廉政建设目标责任书》，落实事前、事中和事后“三大环节”监督，紧盯“三重一大”、专项工程等廉洁风险点，切实筑牢廉洁自律防线。三是作风环境更加优化。深入开展“作风建设年”活动，层层签订“十不准”承诺书；积极配合厅党组第三巡察组完成了巡察任务，按阶段对厅党组反馈的6个方面14条问题进行整改；健全了18名科级干部廉政档案，建立了52名站股级管理人员廉洁档案。全年共开展廉洁教育46次、专项督查25次、任前约谈3人次、工作约谈127人次。四是支部建设更加标准。按照《党支部建设标准化手册》要求，严格规范党内政治生活，健全完善了“十项台账”基础资料，党建工作标准进一步提升。五是文明创建更加彰显。以争创“文明单位”“青年文明号”为契机，开展了庆祝建党97周年系列活动，职工运动会、知识竞赛等活动，积极营造了团结向上、敬业奉献的良好氛围。全处共获得国家级荣誉1项、省部级2项、地厅级10项。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>被甘肃省高速公路局评为2018年度全省高速公路系统 先进单位</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人: </p> <p style="text-align: right;"> 公章: 2019年3月13日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>情况属实,同意公示。 </p> <p style="text-align: right;"> 公章: 2019年3月13日</p>

填表人: 王雁

联系电话: 17609481230

报送日期: 2019年3月13日