

统一社会信用代码

12620000576294136Q

事业单位法人年度报告书

(2018) 年度

单位名称

甘肃省高速公路应急救援中心

法定代表人



王志刚

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	甘肃省高速公路应急救援中心		
	宗旨和 业务范围	为了保障高速公路安全畅通，维护人民群众生命财产安全。负责全省高速公路应急救援保畅工作的组织协调及应急救援力量、装备的调配管理工作。		
	住 所	甘肃省兰州市榆中县和平镇金川大道 288 号		
	法定代表人	王建胜		
	开办资金	788.0 万元		
	经费来源	财政补助		
	举办单位	甘肃省交通运输厅		
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
年初数（万元）		年末数（万元）		
687.9		788.4		
网上名称	无	从业人数	76	
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	按规定对开办资金进行了申请变更。			

开展业务活动情况

一、章程执行情况

(一) 加强基础设施建设, 清障业务管理水平迈上新台阶。一是不断完善应急处置预案。依据国、部、省、厅应急预案体系建设要求, 修订了《甘肃省高速公路突发事件应急预案》《交通事故应急处置措施》《隧道突发事件应急处置措施》等5项应急预案, 进一步规范了突发事件预警分级、分级响应、工作程序、信息报送等应急处置流程, 不断增强预案的针对性和可操作性。二是不断拓展智慧高速应用。大力推进清障救援服务信息化建设, 通过完善清障救援移动采编报发系统功能及采编工作规范, 突出“痕迹化”管理。自主创新设计钉钉智能办公“微应用”模块, 按照工作流程、规范及标准, 设置“制约式预选”录入程序, 实现了信息数据和业务管理平台的有效融合, 达到了清障救援“线下”工作流程及处置信息“线上”实时传输核对审批, 使数据统计更准确、审批流程更及时、工作执行更高效, 进一步提升了救援工作效率。三是不断充实信息采集档案。建立和完善了交通事故清障处置形态基础信息数据统计建档工作, 科学分析事故成因, 研判预防及管控措施, 进一步提升了清障救援大数据统计分析能力。同时结合全省高速路网内发生的危化品事故处置经验, 形成了“一事一总结”案例分析评估机制, 不断积累应对危化品等特殊事故的处置经验。四是不断推进“一网通办”事项。按照省政府办公厅关于群众和企业办事“最多跑一次”甚至“零跑腿”工作要求, 高速公路社会机构网上备案事项顺利推进, 中心认真研究办理事项和流程, 制定了办理指南和指导手册, 理顺高速公路社会机构备案“一网通办”工作机制、提升办理效率、优化服务, 进一步改善社会机构备案工作办理流程, 真正达到让程序多跑路, 让群众和企业少跑路的目的。2018年共办结申请备案社会机构65家, 规定时间内办结率达到100%。五是不断规范车辆装备管理。对全省46台新增清障救援车辆及23台原有救援车辆, 结合各大队管辖路段保畅里程、桥

隧比例、中队驻点等情况，制定了优化调整方案，进行了内部使用权调拨。制定了中心车辆维护保养工作规范，严格按照报修审批、送修监督、集体验收要求，不断加强车辆安全管控和规范车辆报修审批流程，车辆完好率、保养率、审验率均达到100%，进一步提升特种作业车辆保障能力。认真研究清障救援安防及设备配置短板，购置了新型充气帐篷、救援反光雨衣、防爆探照灯等新式装备，同时对全省各大队及社会机构救援服装根据执勤作业特点进行了重新设计和规范统一。

（二）加强业务培训，清障救援综合素质得到新提升。一是注重清障救援技能提升。积极组织动员全省各大队开展全员“春训”工作。设置共同科目培训和专项技能培训科目，实施分层培训。重点对现场施救方案制定、组织实施、协调调度、总结讲评等方面进行培训，增强协调、指挥水平，取得了较好的成效。二是注重业务理论教育。针对救援队伍业务技能不全面、复杂事故施救能力不足等情况，对全系统130名清障救援人员进行了为期3天的理论及技能操作集中培训，从安全风险源辨识，高速公路常见事故形态以及危化品事故车辆施救常识等方面进行了全面讲解。并对社会机构备案“一网通办”受理、救援信息处置流程、钉钉办公软件使用等内容进行了深入讨论交流，取得了良好实效。三是注重协同处置能力培养。中心认真组织开展了以“行动起来，减轻身边的灾害风险”为主题的全国第十个防灾减灾日活动。组织相关大队，开展了灾害现场无人机勘查、事故车辆清障救援等模拟演练，以及应急救援吊装及破拆等精细化操作，同时将社会机构纳入演练之中，全面提升应急救援防灾减灾综合处置能力。四是注重综合联动能力提升。2018年，全省各大队根据管辖路段实际情况，积极开展事故清障模拟演练、道路区划通行模拟演练、事故车辆起吊演练、突发事件多部门联合处置演练49次。在常态化联动处置演练的基础上，中心统

筹调配全省清障救援力量，分别在张掖服务区及交战基地认真组织开展了以紧扣全省高速公路清障救援“快、顺、畅、安”工作总基调，突出“一路四方”“六位一体”联动协调、高效处置合作机制为目的清障救援综合演练。并为交通运输部调研组对我省高速公路清障救援工作职责、救援体系以及救援装备技术参数和工作性能等情况进行了展示汇报。

（三）加强行业监管，服务监督管理职能取得新成效。一是监督方式更广更细。对社会机构做到备案准入“严紧实”，将切实符合条件及资质的社会机构通过“一网通办”纳入高速救援体系。对现场救援做到监督管理“稳准快”，充分利用“4G 千里眼”“微信群”“钉钉软件”“采编报发系统”等渠道进行全程监督。同时，中心每日对全省清障救援工作进行回访，对回访发现的各类问题及时调查、落实。截止目前，全省各单位对清障救援服务工作累计回访 14526 条，回访率达 100%，满意度达 98.45%，超额完成省高管局绩效管理考核指标。二是监管力度更严更实。根据全省清障救援工作实际，制定完善了“清障救援工作‘八严禁’”，对“服务差、出勤慢、投诉多”的社会机构采取责令整改、暂停施救服务等措施，对投诉事件进行 100% 调查，并做到件件有落实、件件有回复，严格落实监管职责。督促各大队严格落实车辆清障救援操作规范，进一步规范各大队、社会机构从接警出勤、现场施救、信息报送、联勤联动等方面的工作措施。全省各大队清障救援服务救援率及调度指令执行及时率均达到 100%。三是风险管控更精更准。不断修订完善清障救援廉政风险防控措施，制定了廉洁从业风险防控“八个风险”防控制度。进一步加强全省各大队及社会机构风险管控力度，严守“四个风险”底线不放松。定期、不定期对全省各大队及社会机构进行明查暗访，严查清障救援服务费“虚瞒假”，清障救援服务“冷横硬”，清障救援处置“懒散慢”，清障救援车辆设备“包租借”，社会清障救援机构监督管理“弱低虚”、排班调度“营私舞弊”的

问题。全年中心共进行明查暗访 14 次，下发专项通报 25 次，有效提升了廉洁从业风险管控能力。

(四) 加强安防管理，安全生产管理工作取得新进展。一是安全管理制度不断完善。修订完善了《安全生产“党政同责、一岗双责”实施办法》等制度，制定了《安全生产主体责任落实年》等活动实施方案，做到了安全管理目标层层承诺、层层践诺。二是安全生产教育力度不断加强。邀请专家对安全生产的重要决策部署和安全生产法律法规进行重点解读学习，进一步推动中心安全责任、管理、投入、培训和应急救援“五到位”。对全体救援人员进行《工作指南》及危化品相关知识的培训工作，确保救援人员施救作业安全。组织中心全体人员开展了安全知识答卷、网络答题有奖竞赛等活动，中心全体职工参与率达到 100%。三是安全生产专项活动深入开展。一方面严格落实内部安全管理责任。结合本行业领域安全工作的特点，扎实开展“安全生产月”活动、夏季火灾防控、安全生产宣传教育培训、安全隐患排查及应急疏散演练等工作，同时对《危险源辨识和分级管控工作指南》中涉及的清障救援工作内容进行了讨论修订。积极组织各大队创作了《大爱小爱》《平凡之路》等 8 部主题清晰、创意新颖、具有较好安全生产宣传教育价值和理念引导作用的安全微电影、微视频。2018 年共召开安全生产工作会议 16 次，对中心办公、宿舍、应急物资库房区域及车辆等组织安全检查 10 次，排查一般安全隐患 17 条，对检查出的安全问题及隐患全部整改完毕，有力促进了各项安全工作的落实。另一方面不断加大行业安全管理力度。按照安全管理“三管三必须”要求，对全省各大队、社会机构进行季度检查、不定期抽查的安全生产监督考核模式，督促检查全省清障救援车辆安全性能，及时维护更新了各类应急救援设施和个人安防装备，购置并配备了防闯入预警系统、电子警示牌、爆闪反光马甲等新型防护装备，有效保障了执勤巡查和施救作业安全。2018 年中心及全

省各大队无安全生产责任事故发生。

二、具体业务工作开展情况

一是路网保畅成效更加显著。全省清障救援队伍上下同向发力、综合施策、精准保障，按照“白+黑、5+2、阴晴+雨雪、真情+微笑”、重点路段全年布点执勤等保障措施，全省高速公路清障救援快速处置效率明显提升、疏堵保畅能力明显加强、社会公众服务满意度明显提高。截至2018年，全省高速公路清障救援大队（以下简称“大队”）共实施车辆清障作业1442次，累计出动救援人员2.79万人次，出动救援车辆累计1.15万台次，道路巡查74.63万公里。94家社会清障救援机构（以下简称“社会机构”）共实施清障救援1.04万次。

二是节会保畅效果更加明显。全省各大队按照清障救援“五快”要求，结合管辖路段特点，通过科学合理部署，制定切实可行的执勤布点方案，全力保障节会期间全省高速公路安全畅通。圆满完成了“兰州马拉松”、“文博会”、“药博会”等节会保畅任务以及“春节”、“国庆”等11个节假日期间的保通保畅任务。节会期间，全省高速公路共布置执勤点107处，流动巡查组41个，在“一路四方”、“全省清障救援业务”微信群共发布《执勤保畅信息专报》64份。

三是清障救援工作更加规范。严格落实监督、管理、执行三项救援职责，按照“一事一案”要求，通过合理制定现场处置方案，灵活调配疏堵保畅力量，积极协调涉路各方力量资源，不断提升联动应急处置效率。尤其是在参与处置“11.3”兰州南收费站重大道路交通事故中，中心及时启动应急处置预案，合理调配处置力量，对事故现场33辆事故车辆进行快速吊装及排障作业，3小时内全部清障处置完毕。

四是联勤联动协作更加紧密。全省清障救援单位积极落实“六位一体”、“一路四方”联勤联动工作要求，在各类突发事件处置及联动保畅任务中，始终坚持主动搭建信息共享平台，畅通信息沟通渠道，重点完成

了秦州隧道维修、定远和平隧道维修加固、凤口主线收费站改扩建工程、康临高速水毁保畅、秦州隧道山体滑坡清理等道路保畅和应急抢险任务。

三、下一步工作思路

一是顺应改革趋势，持续开展规范化建设，根据工作职责、任务，重新修订各类制度办法，出台适应当前形势下的新规范，推动全省高速公路清障救援标准化、规范化、一体化建设。内容涵盖：管理制度、车辆装备、网上办理、信用评价考核监督、技能培训、应急演练、信息统计等方面。

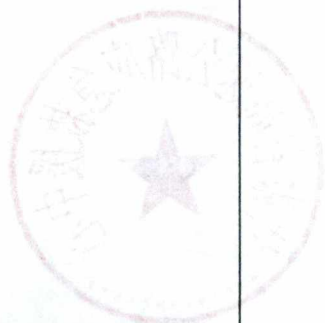
二是细化救援信息数据采集、统计分析工作，以《省交通运输厅安委会 2018 年第六次全体（扩大）会议》《省高管局安委会 2018 第五次全体（扩大）会议》精神为指引，进一步强化事故信息统计，做好事故建档工作，建立完善事故发生时间、地点、车辆类型、人员伤亡情况、现场处置措施、道路通行情况基础信息数据采集建档工作，重点加强危化品车辆事故、重大事故信息统计要素和研判分析。





三是规范应急预案管理和演练工作。由各大队根据辖区路段事故多发、易发的特点，尤其是隧道群、长下坡、高海拔、交通量大的路段，要按照“一事一案”进行修订报中心备案，解决应急预案适用性不强，配合上不协调、影响救援效率的问题。同时开展实战演练，切实检验预案执行的责任分工、联动机制、响应程序和处置措施。

四是对全省各大队和通过“一网通办”社会机构进行正规化、标准化建设的问题，尤其是做好对新准入单位资格的复审和信用评价跟进问题。继续做好“一网通办”办理事项，进一步提高审批效率，同时资格复审和信用考核工作要进一步推进，将作为备案社会机构监管的抓手，以制度抓落实，过渡期间，原备案社会机构临时救援签订协，不断规范高速公路社会清障救援服务行业健康发展。

五是加强清障救援业务理论、技能培训和特种技

能人才培养。通过制定阶段性培训计划，设置培训科目等方法，改进培训工作，全面梳理、深入研究我省清障救援工作发展不平衡、创新不足的问题。六是以智慧高速为依托，持续提升科技化水平，完善互联网应用基础设施，不断将互联网在业务管理和日常救援中推广应用，提升公众服务水平和行业科学治理能力的重要手段，逐步形成以互联网为创新要素的综合高速公路救援服务体系发展格局。



<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>《甘肃省发展和改革委员会关于规范高速公路清障救援服务 收费有关问题的通知》(甘发改收费〔2016〕1112号)</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>年度考评: 合格</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:  公章:  2019年2月12日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示。 同意。  公章:  2019年2月20日</p>

填表人: 俞强 联系电话: 18054179087 报送日期: 2019年2月12日